



# BETER SAMENSPEL

voor  
veilig  
opgroeien

Implementatie en Borging 2020  
*(Concept 20-11-2019)*

# Veranderfasen Beter Samenspel

- 1. Voorbereiden Q4 2017/Q1 2018
- 2. Ontwikkelfase 1 Q2 2018/ Q2 2019
- 3. Ontwikkelfase 2, verbreding Q3 2019 en loopt door in 2020
- 4. Implementatie en Borging Q1 2020/permanent

Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan de publicatie van de werkwijze.

In de voorloopgemeenten is het train de trainer programma voor leidinggevenden, gedragswetenschappers en implementatiemanagers gestart. Direct hierop volgend starten deze gemeenten met het eigen implementatietraject.

In de inkoop GI 2020-2024 is rekening gehouden met de wijzigingen die ontwikkelde werkwijze Beter Samenspel vragen van de inzet en capaciteit van de GI in het lokale veld.

In januari wordt een introductie-/startbijeenkomst voor alle gemeenten H10 georganiseerd. Hier krijgen de niet-voorloopgemeenten de informatie over de werkwijze Beter Samenspel en start de implementatie 2020.

Tijdens de implementatie wordt nadrukkelijk samenhang gezocht met het programma Resultaat gerichte inkoop

# Begeleiding implementatie 1

In het oorspronkelijke Uitvoeringsprogramma Beter Samenspel 2018-2020 werd uitgegaan van een drie-jarig traject waarbij een gefaseerde implementatie voor de hele H10 in september 2020 zou starten.

Op verzoek van het DO is er in 2019 een versnelling op de ontwikkeling aangebracht waardoor de implementatie H10 breed, gelijk aan de implementatie van de Resultaat Gerichte Inkoop, kan starten vanaf 1-1-2020.

Om de implementatie succesvol te laten verlopen, is voortzetting van de programmastructuur én begeleiding op de implementatie en planning noodzakelijk.

Middels een train de trainer constructie leren leidinggevenden, gedragswetenschappers en implementatie(bege)leiders hoe zij, vanuit hun eigen rol en positie, de implementatie, doorontwikkeling en borging van Beter Samenspel binnen de eigen lokale context kunnen realiseren. In de voorloopgemeenten is hiervoor een programma ontwikkeld dat bruikbaar is voor alle gemeenten.

Parallel aan de voortgang van de implementatie zal het nodig zijn met de JeugdBeschermingsTafels en de ketenpartners Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis te komen tot een geïntegreerd ketenproces. Dit vraagt de nodige verdere actie in 2020.

# Begeleiding implementatie 2

Voor de implementatie zien de werkzaamheden in 2020 er dan als volgt uit:

Twee wekelijks overleg implementatiemanagers	26 x 2 uur
Maandelijks overleg leidinggevenden	12 x 2 uur
Aansluiten bij overleggen beleidsmakers	4 x 2 uur
Kwartaaloverleg portefeuillehouders/bestuurders	4 x 2 uur
Startbijeenkomst januari 2020	1 dag H10 breed
Training leidinggevenden en implementatiemanagers	2 dagen H10 breed
Training gedragswetenschappers	2 dagen H10 breed
Coaching on the job/begeleiding 1 traject implementatie	4 dagen per gemeente
Coaching/begeleiding op behoefte	n.t.b.
Aansluiting JBT, RvdK en Veilig Thuis	n.t.b.
Overdracht kennis aan opleidingsfunctionarissen	2 dagen H10 breed
Herhaling trainingen voor nieuwe collega's	2 dagen H10 breed

# Borgingsstructuur 1

Om terugval na implementatie te voorkomen en de omslag in denken en doen ook werkelijk te realiseren zal vanaf 1 januari 2020, parallel aan het implementatietraject en binnen bestaande structuren, de borging vorm moeten krijgen.

Binnen het programma Beter Samenspel is ervaring opgedaan met een werkstructuur die helpend is de vanuit studies bekende factoren die van invloed op terugval (zoals verslapping aandacht op alle niveaus, onvoldoende routine maken van de verandering, gebrek aan blijvende eenduidigheid, gebrek aan (zichtbaar) leiderschap) te voorkomen.

Het verdient aanbeveling de borging binnen deze werkstructuur onder te brengen en hierbij een koppeling aan te brengen met ook andere implementatietrajecten binnen de H10, met name die van de Resultaat Gerichte Inkoop.

Belangrijk in de borging is dat op alle niveaus, van uitvoering tot beleid tot management en bestuur, de samenwerking tussen gemeente en GI zichtbaar georganiseerd is door gezamenlijk aan tafel te zitten.

# Borgingsstructuur 2a

Maandelijks agendering in het tweewekelijks overleg implementatiemanagers (lokaal en GI)

- Voortgang implementatie
- Verbinding uitvoering en ontwikkelingen lokaal
- Verbetercyclus lokaal en deelname onderzoek lectoraat
- Oplossen lokale praktijk kwesties

Maandelijks overleg direct leidinggevende managers uitvoering (lokaal en GI), vanaf Q3 6 wekelijks

- Voortgang implementatie
- Verbetercyclus bovenlokaal, kennisdeling en leren
- Opdrachtgever beleidsmakers in H10brede issues

Twee maandelijks overleg beleidsmakers (lokaal en GI), vanaf Q3 kwartaal-lijks

- Samenhang en verbinding (nieuwe) ontwikkelingen landelijk en regio
- Verbetercyclus bovenlokaal, samenwerking lectoraat en jeugdmonitor
- Communicatie en eigenaar documenten/website
- Verwerken H10 brede oplossingen naar aanpassingen werkinstructies, ict etc.

Kwartaaloverleg (vertegenwoordigend) bestuurders (H10 en GI), vanaf Q3 twee jaarlijks

- monitoren beoogde resultaat en financiële voortgang, bijsturing

# Borgingsstructuur 2b

Kwartaaloverleg (vertegenwoordigend) bestuurders (H10 en GI), vanaf Q3 twee jaarlijks

- monitoren beoogde resultaat en financiële voortgang, bijsturing

Onderzoek Haagse Hoge School

- Afstemming, planning
- Publicatie uitkomsten
- Monitor opvolging

Verzorgen monitor

- Controle gegevens, afstemming Ini8, voorbereiding bespreking, publicatie
- ontwikkeling verdere opname in jeugdmonitor

Verbinding ontwikkelingen binnen en buiten de H10

Verzorgen nieuwsbrief 1 x 6 tot 8 weken