



Beter samenspel voor veilig opgroeien!

*Transformeren naar een nieuwe samenwerking tussen
Gecertificeerde Instellingen en Lokale Teams*

Uitvoeringsprogramma 2019



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Inleiding en behaalde resultaten in 2018	4
2.1 Doelstelling Beter Samenspel 2018-2020	4
2.2 Opbrengsten 2018	5
2.3 Van samenwerken op symptoombestrijding naar samenwerken op doorbreken van patronen .	6
3. Tweede jaar; voortzetten en verbreden	9
3.1 Voortzetten	9
3.2 Verbreden	9
3.3 Voorbereiden 2020	10
4. Programma organisatie	11
5. Begroting en verantwoording	13
6.1 Begroting 2019	13
6.2 Verantwoording	13
Bijlage 1 Stand van zaken activiteiten 2018	14

Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

Definitief 10-12-2018

1. Voorwoord

“Ik kan niet meer kijken zoals hiervoor. Ik kijk dieper en breder waardoor ik écht een verschil kan maken.”

In de visienotitie ‘Beter samenspel voor veilig opgroeien!’¹ wordt helder uiteengezet welke veranderopgaven vanuit de transformatiedoelen² er liggen voor de Lokale Teams en de Gecertificeerde Instellingen (GI’s).

Met het driejarig Uitvoeringsprogramma Beter Samenspel 2018-2020³ koos de regio Haaglanden ervoor om hun visie van papier naar praktijk te brengen door ruimte te geven aan de uitvoering om hiermee te experimenteren. In het programma wordt de visie beschreven en welke aannames zijn gedaan, welke verwachtingen we hebben ten aanzien van de opbrengsten en voor welke veranderaanpak is gekozen.

Ik neem mijn pet af en maak een diepe buiging voor alle uitvoerend medewerkers, de projectleiders en de betrokken managers uit de drie voorloopgemeenten Delft, den Haag Escamp en Westland en van de drie GI’s Jeugdbescherming west, William Schrikker Jeugdbescherming en Jeugdreclassering en het Leger des Heils. Zij hebben in het afgelopen half jaar de eerste, zo belangrijke, stappen gezet om de gewenste verandering in hun werkpraktijk écht mogelijk en ‘werkend’ te maken. Door hun bereidheid ‘met de billen bloot te gaan’, hun enthousiasme, inzet (vaak ook in ‘eigen’ tijd), ideeën en oplossingen, begint een nieuwe werkwijze zich nu af te tekenen.

We zijn volop bezig; *work in progress*. In potlood staan de eerste bouwstenen voor een nieuwe werkwijze op papier. Deze worden in de leerwerkplaatsen in de praktijk toegepast, getoetst en verder aangevuld en geconcretiseerd. Samen zijn we aan het ontdekken wat écht werkt en wat er voor nodig is om zo te kunnen werken.

Voor u ligt de nadere uitwerking van het Uitvoeringsprogramma voor 2019. Dit programma maakt integraal onderdeel uit van het Uitvoeringsprogramma 2018-2020.

Utrecht, november 2018
Dayenne Schuring

¹ *Beter Samenspel voor veilig opgroeien, geschreven door het Programma Team Jeugd en vastgesteld op 7 juli 2017 in het Bestuurlijk Overleg Jeugdhulp.*

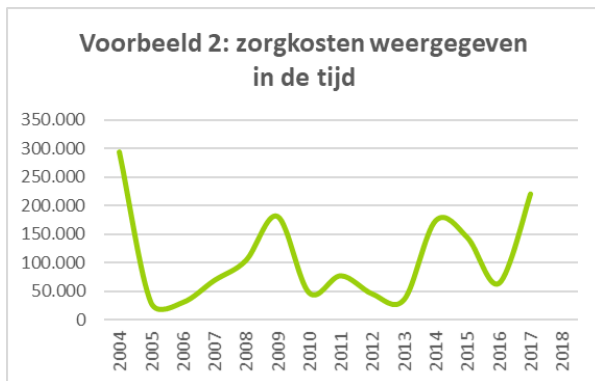
² *Transformatiedoelen: Vraaggericht werken, bieden van maatwerk, hulp zo veel mogelijk in eigen leefomgeving, normaliseren, de-medicaliseren en preventief werken, samenwerking tussen professionals en gezin en tussen professionals, integraal werken volgens 1gezin, 1plan, 1regisseur, oplossend vermogen en eigen kracht van gezinnen activeren, ruimte voor de professional creëren, in het werk gaat het om effectiviteit en effecten die de zorg oplevert: de outcome.*

³ *Beter Samenspel, Uitvoeringsprogramma 2018-2020, auteur Dayenne Schuring en vastgesteld in het Opdrachtgeversoverleg Beter Samenspel op 14 maart 2018*

2. Inleiding en behaalde resultaten in 2018

“Ik ben me gaan realiseren dat we met de huidige manier van hulpverlening patronen in gezinnen in stand houden én soms zelfs verstreken, in plaats van doorbreken”

Inmiddels hebben we gezamenlijk zo'n 50 dossiers geanalyseerd. Alle gezinnen zijn uniek en hebben een eigen verhaal. Toch zien we in al deze dossiers eenzelfde patroon van pieken en dalen in hulpverlening vragen en accepteren, stoppen en weer, vaak in crisis, opstarten.



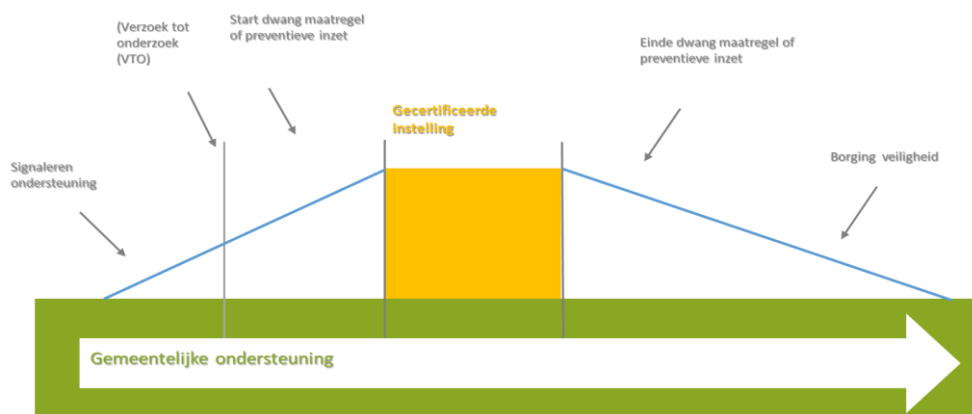
Bron: Maatschappelijke Business Case Beter Samenspel

2.1 Doelstelling Beter Samenspel 2018-2020

De ambitie van de gemeenten in de regio Haaglanden, vastgelegd in Beter Samenspel, luidt: “Kinderen duurzaam veilig laten opgroeien én de hoogste kwaliteit bieden voor kinderen die hierin gevaar lopen”.

Het doel van het programma Beter Samenspel 2018-2020 is het, over de grenzen van de betrokken organisaties heen, breed aantoonbaar realiseren van een bestendig parallel en afgestemd samenwerkingsproces. Blijvend effect wordt gerealiseerd door de implementatie van geïntegreerde werkprocessen en het werken vanuit één hulpverleningslijn gebaseerd op gedeelde waarden, principes en normen en een samenhangende en duidelijke rol- en taakverdeling.

Dit vraagt een beweging naar voren; GI expertise naar het lokale veld én een intensievere inzet bij de start van nieuwe casussen.



Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

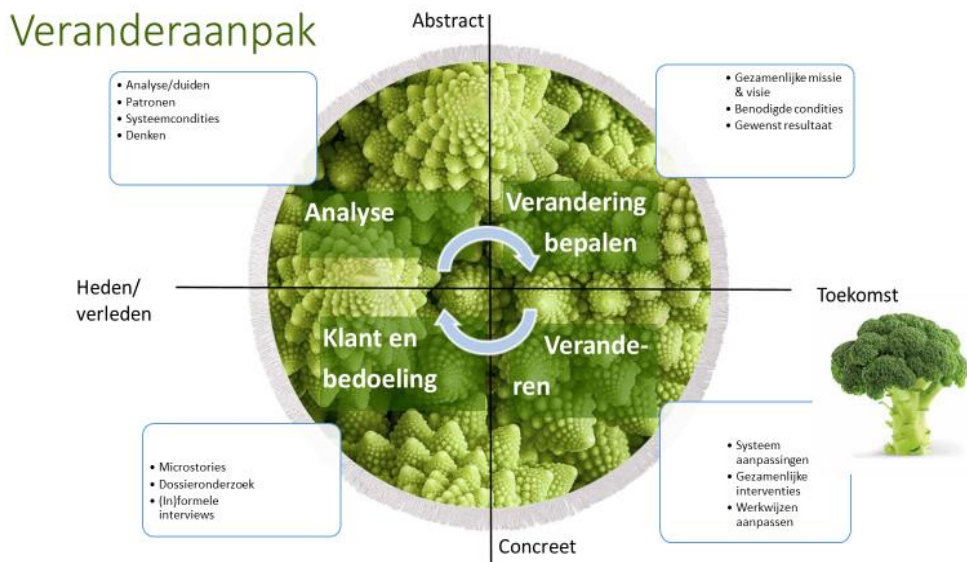
Definitief 10-12-2018

De aannames zijn dat:

- Inzet van zware jeugdhulp wordt voorkomen doordat door eerdere inzet van de GI-expertise escalaties worden voorkomen;
- Dat door de blijvende betrokkenheid van het Lokale Teams jeugdbeschermingsmaatregelen eerder kunnen worden afgesloten omdat continuïteit geboden wordt door het lokale team;
- Het hele gezin in beeld blijft bij het lokale team, inclusief de betrokken jongere of het kind.

Tijdens de jeugdbeschermingsmaatregel werken de professionals van de GI en het Lokale Team intensief samen en wordt een gezamenlijke aanpak ontwikkeld en toegepast. Tijdens deze samenwerking kunnen de professionals alle instrumenten inzetten die aanwezig zijn in het gemeentelijk domein. Het werken volgens 1gezin, 1plan, 1 regisseur is het uitgangspunt.

De veranderaanpak van Beter Samenspel sluit aan bij de opgave om de transformatiedoelen van papier naar praktijk te brengen. We volgen hierbij de principes van de antropologische veranderaanpak en de Vanguard methode.



2.2 Opbrengsten 2018

Maart 2018 werd het Uitvoeringsplan Beter Samenspel 2018-2020 geaccordeerd en zijn de drie voorloopgemeenten (Delft, Leidschendam-Voorburg en den Haag) samen met de drie GI's (Jeugdbescherming west, William Schrikker Jeugdbescherming en Jeugdreclassering en het Leger des Heils) gestart met het voorbereiden en plannen van de werkzaamheden.

In mei trok de gemeente Leidschendam-Voorbrug zich terug als voorloopgemeente en in juni nam de gemeente Westland de hierdoor opengevallen plek in.

De leerwerkplaatsen in Delft, den Haag Escamp en Westland zijn in mei/juni gestart met een vierdaagse training voor managers, projectleiders en uitvoerend werkers. Vanuit de analyses die tijdens deze dagen zijn gemaakt is benoemd "wat" we anders moeten doen om daadwerkelijk het verschil te maken en patronen in deze gezinnen te doorbreken.

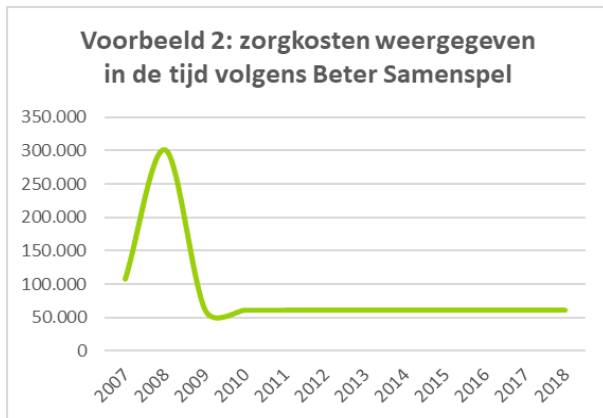
Belangrijke ontdekking is dat onze eigen (organisatie-) patronen een belangrijke rol spelen bij het in stand houden van deze patronen. We doen aan symptoombestrijding.

Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

Definitief 10-12-2018

Onze opgave is dus niet sec. om beter te gaan samenwerken maar om die samenwerking anders te richten. Te zorgen dat die samenwerking leidt tot het doorbreken van deze in standhoudende patronen. Door in een casus zo vroeg mogelijk in te zetten op het herkennen en doorbreken van in standhoudende patronen, zal sneller en effectiever zorg worden ingezet. Hierdoor zal vervolgens eerder een duurzaam stabiele(re) situatie worden gerealiseerd. Onderstaande afbeelding illustreert deze manier van werken.



Bron: *Maatschappelijke Business Case Beter Samenspel*

Opbrengsten 2018 concreet

1. Twintig medewerkers, negen projectleiders, tien managers zijn getraind;
2. We hebben inmiddels ruim 50 dossiers geanalyseerd;
3. We hebben vanuit deze analyse het gewenste resultaat benoemd en daaraan gekoppeld wat dit betekent voor het dagelijks handelen > het "hoe";
4. We hebben triggers/typologieën van patronen benoemd zodat we weten welke gezinnen we in deze aanpak moeten zetten;
5. We hebben een gezamenlijke manier van analyseren, opstellen van tijdlijn en genogram in ontwikkeling;
6. We hebben een gezamenlijke methodisch werkwijze in ontwikkeling;
7. Rollen, taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van regie worden geconcretiseerd;
8. De werkgroep Monitor heeft, onder leiding van bureau DSP, een causaal model monitor ontwikkeld waarmee we de komende jaren de effecten kunnen meten;
9. De werkgroep Privacy buigt zich, in samenspraak met de juristen van het ministerie van VWS, over de grenzen en mogelijkheden/onmogelijkheden bij informatiedeling;
10. Vanuit bovenstaande kunnen straks competentieprofielen worden opgesteld en opleidings-/trainingsbehoefte worden bepaald.

2.3 Van samenwerken op symptoombestrijding naar samenwerken op doorbreken van patronen

Effectief zijn we een half jaar aan het werk. In het Uitvoeringsprogramma 2018-2020 hebben we voor deze fase ¾ jaar gepland. We zien nu dat deze eerste fase meer tijd nodig heeft om een samenhangende, getoetste en werkzame nieuwe werkwijze op te leveren.

Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

Definitief 10-12-2018

In de evaluatiegesprekken⁴ geven betrokkenen aan vanuit de training nog meer urgentiebesef en draagvlak voor het programma Beter Samenspel en de onderlinge samenwerking te ervaren.

We zien in de leer-werkplaatsen Beter Samenspel de eerste beweging naar het doelgerichter en effectiever inzetten van zorg. Onderstaand een actueel voorbeeld uit de leer-werkplaatsen, waarin zichtbaar is hoe we door actieve informatiedeling binnen Beter Samenspel tot andere en effectievere interventies komen.

BOUWSTEEN 1 Overdracht van informatie door de keten heen	
<p>Actuele situatie <i>Nieuwe preventieve zaak gemeld bij GI</i> <i>Betreft: jongen van 16 jaar</i> <i>Probleem: schoolverzuim, licht crimineel gedrag en sexting, moeder is onmachtig maar wil graag hulp</i></p> <p><i>Plan GI: inzet opvoedondersteuning moeder, extra ondersteuning op school voor jongen</i></p>	<p>Aanpak Beter Samenspel <i>Door informatiedeling blijkt al 2 x eerder OTS met zelfde reden (2008, 2013), en al 2 x inzet opvoedondersteuning en extra ondersteuning voor kind</i> <i>Door actief ophalen aanvullende informatie blijkt dat ook jonger broertje en zusje probleemgedrag op school laten zien</i></p> <p><i>Plan Beter Samenspel: brede gezinsaanpak gericht op doorbreken patroon d.m.v. opname (casus loopt nog)</i></p>

De deelnemers aan de leer-werkplaatsen geven, unaniem, aan dat in nieuwe casuïstiek er een scherpere focus op het doorbreken van patronen is gekomen. De deelnemers ervaren een grote meerwaarde in het samen analyseren en bespreken welke interventies nodig zijn om bestendig veiligheid en stabiliteit in een gezin te realiseren. Zij acteren minder op 'de waan van de dag' in een gezin en relateren de doelen, interventies en inzet van zorg aan het, concreet geformuleerde, einddoel voor het gezin.

Onderstaand voorbeeld laat a.d.h.v. een actuele casus zien hoe professionals, binnen de leer-werkplaats Beter Samenspel, anders kijken én werken.

BOUWSTEEN 3 Verbreding probleemanalyse	
<p>Actuele situatie <i>Preventieve zaak wordt in november afgeschaald naar lokaal</i> <i>Betreft: gezin met meerdere kinderen,</i> <i>Probleem: alcoholisme vader en moeder, geluidsoverlast, melding bij crisisdienst april</i></p> <p><i>Stand van zaken en plan Lokaal:</i> <i>inzet GI gericht op stoppen crisis en stabilisering d.m.v. VUP geslaagd; ouders zijn gestopt met alcohol en staan open voor hulp, rust is wedergekeerd</i> <i>Inzet Lokaal: nog enige tijd monitoren en dan afsluiten</i></p>	<p>Aanpak Beter Samenspel <i>Door informatiedeling blijkt al 7 x crisismelding in voorjaar (in meerdere gemeenten), en al 4 x inzet VUHP</i> <i>Alle keren werd zaak in najaar afgesloten omdat doelen waren bereikt.</i></p> <p><i>Plan Beter Samenspel: inzet gericht op doorbreken patroon en voorkomen terugval in patroon. Ouders worden meegenomen in de gezamenlijke analyse en het zoeken naar passende aanpak op échte oorzaak (casus loopt nog)</i></p>

⁴ De evaluatiegesprekken zijn in november 2018 gevoerd met deelnemers aan de leer-werkplaatsen, projectleiders, betrokken managers en beleidsmedewerkers en eindverantwoordelijke directieleden en/of bestuurders

Wat betreft de andere manier van werken is er in de voorlooptgemeenten en de GI's al sprake van 'natuurlijke transfer'. Medewerkers dragen hun kennis en ervaringen bilateraal en in werkoverleggen al over op collega's en helpen hen in actuele casuïstiek al bouwstenen toe te passen.

Om vanuit actuele casuïstiek ook de organisatorische in standhoudende patronen op te halen, is meer begeleiding nodig. De deelnemers zijn niet gewend op deze manier naar hun eigen werk en organisatie te kijken. Het vraagt ook nog al wat om de werkelijkheid los te laten, te kijken naar wat wenselijk is en deze twee 'waarheden' met elkaar te verbinden. De projectleiders zijn groeiende in hun rol om dit proces te begeleiden. We zien nu in de eerste gestarte werkplaatsen dat analyseren en vertalen naar bouwstenen sneller verloopt.

Het samen leren en ontwikkelen kost tijd. De tijdsinvestering van uitvoerend werkers in de leerwerkplaatsen is te laag ingeschat. Structureel vraagt de deelname meer leer- en ontwikkeltijd dan we vooraf hadden ingeschat. Meer tijd is bijvoorbeeld nodig om casussen voor te bereiden en ook om het gezamenlijk werken vorm te geven zeker als daarbij ook andere (keten)partners betrokken moeten worden.

Onderstaand voorbeeld illustreert het hoe er in een casus vanuit de leer-werkplaats Beter Samenspel een domein overstijgende aanpak wordt ingezet met als doel het realiseren van een bestendige verbetering.

BOUWSTEEN 5 GI en Lokaal team blijven samen betrokken in het gezin	
<p>Actuele situatie <i>Nieuwe JR maatregel Toezicht en Begeleiding door GI</i> <i>Betreft: jongen van 17 jaar</i> <i>Probleem: 3 x opgepakt voor straatroof in vereniging gepleegd</i></p> <p><i>Plan GI: inzet op schoolgang en stoppen crimineel gedrag, opvoedondersteuning voor moeder</i></p>	<p>Aanpak Beter Samenspel <i>Gezamenlijke informatiedeling en analyse laat eenzame jongen zien; vader zit gevangenisstraf uit, moeder en zoon zijn net verhuisd, oudere zus is huis uit, geen nieuwe vrienden, geen school</i></p> <p><i>Plan Beter Samenspel: inzet op verkrijgen gezond netwerk en toekomstbeeld. Naast schoolgang en stoppen crimineel gedrag inzet op sport/hobby, koppeling Expex/JIM, samen optrekken met WMO consulent voor 18+ plan (casus loopt nog)</i></p>

Deelnemers uiten hun zorgen over de samenhang met andere initiatieven en ontwikkelingen binnen de H10. Ook zijn er zorgen over de hoeveelheid initiatieven waarbij niet altijd vanuit eenzelfde visie lijkt te worden gewerkt.

Het werken vanuit zes verschillende organisaties met allemaal eigen, en op eigen wijze beveiligde, systemen maakt dat het gezamenlijk digitaal communiceren in één document onvoldoende wordt ondersteund.

Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

Definitief 10-12-2018

3. Tweede jaar; voortzetten en verbreden

Keulen en Aken zijn niet op één dag gebouwd

Om in de herfst 2019 te komen tot een overdraagbare methodiek die als basis kan dienen voor de productbeschrijving ten aanzien van de inkoop GI's 2020-2024 en die meegenomen kan worden in de actielijn vakmanschap van het transformatieplan (actielijn 2) is het volgende nodig:

3.1 Voortzetten

Er valt veel uit te zoeken om van gedeelde principes naar concrete werkelijkheid te komen. Om de gewenste verandering praktisch en werkbaar krijgen, is het nodig dat uitvoerend werkers in leer-werkplaatsen de verandering uitproberen en ervaren. Door de medewerkers toetsen of de (onderdelen van) de nieuwe werkwijze een werkelijke meerwaarde hebben voor de dagelijkse praktijk. Aan de hand van de praktijkervaringen komen, waar nodig, aanpassingen zodat een realiseerbare en effectieve nieuwe werkwijze ontstaat.

We zijn net begonnen en hebben het eerste half jaar 2019 nodig om de nieuwe werkwijze, met alle aspecten die daarbij horen, geheel ontwikkeld en naar tevredenheid bij verschillende cliënten toegepast te krijgen.

De werkwijze zal in het eerste half jaar beschreven worden en in de gebruikelijke beleids-, en besluitvormingsroute worden gebracht.

Input zal vanuit het programma geleverd worden aan het programma inkoop GI 2020-2024 en het programma Resultaatgerichte financiering zodat een optimaal aansluitende Governance en financieringsstructuur ontwikkeld kan worden.

Input wordt vanuit het programma geleverd aan het transformatieprogramma H10 (actielijn 2) zodat in toekomstige competentieprofielen en in benodigde opleiding/trainingen Beter Samenspel gedachtegoed wordt meegenomen.

De projectleiders worden in het eerste half jaar getraind en verder voorbereid op hun rol in de verbredingsfase. Ook gedragswetenschappers en/of andere procesbegeleiders van lokale teams en de GI's worden voorbereid op hun begeleidingsrol.

3.2 Verbreden

Binnen de voorloopgemeenten

Alle stappen van de cyclus van onderzoek en verbeteren zijn medio 2019 doorlopen. Na de zomer gaan we binnen de voorloopgemeenten over op de nieuwe werkwijze. Het leerproces wordt in verkorte vorm voor alle betrokken teams georganiseerd, waarbij de projectleiders, samen met de managers en de gedragswetenschapper en de medewerkers uit de leer-werkplaatsen, het proces begeleiden. Voor de gemeente den Haag vraagt dit, gezien de omvang, iets anders dan in Delft of Westland. Per gemeente wordt een implementatieplan en eigen planning opgesteld.

De nieuwe werkwijze is niet de enige verandering die van medewerkers in de uitvoering gevraagd wordt en dus is er een risico dat de focus in deze fase verloren raakt. De overdracht van de opbrengsten van de leer-werkplaatsen vraagt tijd van medewerkers en expliciete aandacht en begeleiding.

Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

Definitief 10-12-2018

Samen met de JBT's

Vanuit de herziene werkwijze blijkt het nodig om de bestaande samenwerkingsafspraken en werkwijze met de JeugdBeschermingsTafels tegen het licht te houden. De JBT voorzitters van de H1 en H4 zullen vanaf begin 2019 bij de verdere ontwikkeling worden betrokken. Vanuit de ontwikkeling naar een nieuw en geïntegreerd werkproces ontstaat de vraag hoe de wederzijdse rollen, taken en verantwoordelijkheden vanuit meerwaarde straks moeten worden vormgegeven.

De ketenpartners Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis hebben, op verschillende momenten, een onmisbare rol/functie in het ketenproces lokaal-JBT-GI. We zullen met deze ketenpartners in 2019 afspraken maken over een integrale werkwijze.

Binnen de H10

In de visie 'Beter Samenspel voor veilig opgroeien' hebben de gemeenten in de regio Haaglanden hun ambitie uitgesproken kinderen in kwetsbare posities veilig te laten opgroeien. Het streven is om de kwaliteit van deze belangrijke taak te verhogen. De opgave is om de samenwerking tussen stakeholders binnen de jeugdhulp te verbeteren. Hiermee staat het programma Beter Samenspel dus niet op zich.

Het komend jaar wordt de verbinding met de ontwikkeling resultaatgerichte financiering, inkoop GI 2020-2024 en het transformatieprogramma van de H10 essentieel. Dit vraagt een goede uitwisseling en samenwerking met het Programma Team Jeugd en met de H10-projectleiders op bovenstaande trajecten.

De opbrengsten van de leer-werkplaatsen gaan we actief delen. Dit doen we in 2019 in drie H10-brede bijeenkomsten, één werkconferentie voor de directeuren H10 en GI's en twee werkbijeenkomsten voor managers, beleidsmedewerkers en professionals uit de niet-voorloopgemeenten. We maken hierin maximaal gebruik van de binnen H10 al georganiseerde structuren zoals Tellen en Vertellen en de leertafels die vanuit de Transformatie-agenda worden georganiseerd.

Informeren doen we daarnaast een aantal keren per jaar middels de digitale nieuwsbrieven.

3.3 Voorbereiden 2020

In de tweede helft 2019 zullen we met alle gemeenten binnen de H10 het gesprek voeren over op welke wijze en met welke planning zij in 2020 Beter Samenspel binnen de eigen gemeente gaan implementeren.

Uitgangspunt hierbij is dat op het gebied van veiligheid de basiskwaliteit van de lokale teams in de huidige situatie voldoende is. Gemeenten zorgen dat hun lokale team(s) aan de basiscriteria voldoen. Mocht blijken dat dit (op onderdelen) nog niet voldoende het geval is, dan zorgen gemeenten zelf voor tijdige en passende actie hierop. Voldoen aan de basiscriteria valt buiten de scope van dit Uitvoeringsprogramma.

In de voorbereiding zullen eventuele belemmeringen die deze implementatie in de weg (kunnen) staan, besproken worden. Dit doen we vroegtijdig zodat er voldoende gelegenheid is hierin actie te ondernemen. Per gemeente wordt vervolgens een maatwerkprogramma opgesteld.

Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

Definitief 10-12-2018

4. Programma organisatie

De programma organisatie blijft in 2019 nagenoeg ongewijzigd. Onderstaand op hoofdlijnen de huidige structuur en de belangrijkste wijzigingen:

Opdrachtgeversoverleg

Het opdrachtgeversoverleg treedt, namens de deelnemende gemeenten en GI's, op als eigenaar van het programma en ambassadeur van de visie en gewenste transformatie.

Het opdrachtgeversoverleg bestaat uit Katja van Laarhoven (voorzitter) en Iwan Bean namens het directeurenoverleg H10, Edith van de Berg bestuurder Delft Support, en Astrid Rotering (budgethouder) en Henri Verbruggen namens de GI's.

Programmateam

In dit team hebben de programma-manager (voorzitter), programma-secretaris en de begeleiders van de leer-werkplaatsen zitting. Zij dragen zorg voor de voortgang en realisatie en betrekken hier relevante personen van binnen en buiten de betrokken organisaties.

De programma-manager rapporteert periodiek over de voortgang aan het opdrachtgeversoverleg. Ook escaleert de programma-manager tijdig mogelijke knelpunten in het proces die actie van de opdrachtgevers vereisen.

Projectleidersoverleg

In de drie voorlooptgemeenten en bij de drie GI's zijn projectleiders aangesteld. Zij zijn de dragers van het programma. De projectleiders komen tweewekelijks bijeen om voortgang, opbrengsten en kwesties te bespreken. De lokale projectleiders leiden en organiseren de leer-werkplaatsen, ondersteund door de collega's vanuit de GI's.

Managers-overleg (nieuw!)

Afgelopen jaar hebben we gewerkt met een begeleidingsgroep bestaande uit een mix van beleidsadviseurs en managers uit de betrokken gemeenten en GI's. De begeleidingsgroep is een belangrijke sparringpartner voor het programmateam.

Omdat het komend jaar de transfer naar de werkvloer centraal staat, gaan we de samenstelling hierop aanpassen naar een managers-overleg (regulier), vier maal per jaar uitgebreid met de beleidsmedewerkers (breed overleg).

Werkgroep Monitor

De monitor vraagt onderhoud. De gegevens die we binnen de monitor ophalen vragen een brede analyse. Dit wordt door de deze werkgroep verzorgt.

Werkgroep Privacy (nieuw)

De werkgroep Privacy buigt zich, in samenspraak met de juristen van het ministerie van VWS, over de grenzen en mogelijkheden/onmogelijkheden bij informatiedeling door de keten heen.

Werkgroep ICT (nieuw)

De opdracht voor deze werkgroep is het, heel praktisch, creëren van een gezamenlijk samenwerkingsplatform voor alle betrokken professionals.

Werkgroep Communicatie

Gezien het groot aantal belanghebbenden, de omvang en duur van het programma wordt door een werkgroep communicatie de interne en externe informatievoorziening verzorgt.

Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

Definitief 10-12-2018

In een digitale nieuwsbrief wordt een ieder die betrokken is en/of belangstelling heeft binnen en buiten het programma, geïnformeerd over het programma, de planning en voortgang, verhalen van betrokkenen, verhalen van cliënten etc.

Werkgroep HRM (nieuw)

De eerste opdracht voor deze werkgroep is om de trainingen van het verbredingsprogramma Beter Samenspel geaccrediteerd te krijgen zodat medewerkers die de training volgen hiervoor SKJ registratie punten ontvangen.

De huidige profielen van medewerkers werkzaam in de lokale teams en binnen de GI zullen de komende twee jaar in de zich transformerende werkwijze mee transformeren naar nieuwe profielen. De werkgroep HRM volgt de ontwikkeling in de hoofdgroepen en stelt de huidige profielen bij naar toekomstbestendige profielen. Zij helpt bij het opstellen van een GAP-analyse en adviseert vervolgens over de invulling van de ontwikkeltrajecten. Zij sluiten hierbij maximaal aan bij de H10 brede ontwikkelingen op het gebied van professionalisering (programmaliijn 2 van het Transformatieprogramma). De mogelijkheden om het bestaande werving&selectie en traineeprogramma's te verbreden en versterken naar een gezamenlijk programma worden verkend en doorontwikkeld.

Overleggen	Frequentie / planning
Leerwerkplaats Delft	Wekelijks tot 1-7-2019
Leerwerkplaats Den Haag Escamp	Wekelijks tot 1-7-2019
Leerwerkplaats Westland	Wekelijks tot 1-7-2019
Projectleidersoverleg	Tweewekelijks, hele jaar
Managers overleg	1 x 6 tot 8 weken, hele jaar
Managers overleg + beleidsmedewerkers	4 x jaar
Opdrachtgeversoverleg	3 x jaar
Bilateraal voortgangsoverleg H10 directie	1 x maand
Rapportage en beleidsvoorbereiding in PTJ	1 x 2 maanden
Voortgangsrapportage in DO	4 x jaar
Werkgroep Monitor	6 x jaar
Werkgroep Privacy	6 x jaar
Werkgroep ICT	6 x jaar
Werkgroep Communicatie	6 x jaar
Werkgroep HR	6 x jaar

5. Begroting en verantwoording

6.1 Begroting 2019

Begroting Beter Samenspel voor veilig opgroeien 2019				<i>versie: concept 27-11-2019</i>
Soort kosten	Specificatie	Kosten bruto	BTW	Kosten totaal
Inzet projectleiders	tabblad 1	€ 233.168	n.v.t.	€ 233.168
Inzet Uitvoerend werkers	tabblad 2	€ 388.075	n.v.t.	€ 388.075
Programma management	tabblad 3	€ 248.400	€ 52.164	€ 300.564
Training en begeleiding	tabblad 4	€ 81.180	€ 17.048	€ 98.228
Overige kosten	tabblad 5	€ 16.198	€ 1.302	€ 17.500
Totale kosten Beter Samenspel 2019				€ 1.037.534

Voor een uitgebreide begroting, de verdeelsleutel en uitwerking naar facturatie 2019 verwijzen we naar bijlage 2.

De programmamanager is budgethouder van het totale programmabudget.
Binnen het opdrachtgeversoverleg is de bestuurder van Jeugdbescherming west tekenbevoegd.

6.2 Verantwoording

De programmamanager verzorgt eens per kwartaal een inhoudelijke en financiële voortgangsrapportage ten behoeve van het opdrachtgeversoverleg.

De deelnemers aan het programmateam én de projectleiders rapporteren op hun beurt ieder kwartaal aan de programmamanager de voortgang binnen hun eigen domein/programmaonderdeel.

Bijlage 1 Stand van zaken activiteiten 2018

In het Uitvoeringsprogramma 2018 stonden onderstaande activiteiten gepland. Per activiteit is de actuele stand van zaken weergegeven:

Opleveren uitvoeringsplan 2018-2020 en planning programma 2018	Opgeleverd 14 maart 2018
Uitvoeren Onderzoeksfase 1a	Afgerond september 2018, vertraagd door wisseling voorloopgemeente
Uitvoeren Onderzoeksfase 1b	Afgerond september 2018, Vertraagd door wisseling voorloopgemeente
Uitvoeren experimenteerfase voorloopgemeenten Delft	Gestart juli 2018
Uitvoeren experimenteerfase voorloopgemeente Westland	Gestart september 2018
Uitvoeren experimenteerfase voorloopgemeente den Haag	Gestart juli 2018
Parallel leertraject voor opdrachtgevers, beleidsmakers en ondersteuning	Deels gerealiseerd; <ul style="list-style-type: none"> • Managers meegetraind in fase 1a • Werkconferentie voor opdrachtgevers verschoven naar januari 2019 • Beleidsmakers in begeleidingsgroep
Train de trainer voor projectleiders	Gestart september 2018
Ontwikkelen en uitvoeren monitor	Monitor gereed Eerste 0-meting gerealiseerd In december eerste cliënt-ervaringsmeting In december eerste medewerkers-ervaringsmeting
Uitwisselingsbijeenkomsten met de niet voorloopgemeenten	Nog te gering; 1 x Tellen en Vertellen Nieuwsbrief Aandachtspunt programma 2019
Digitale nieuwsbrief	In 2018 twee maal verschenen
Uitrol nieuwe werkwijze binnen de drie voorloopgemeenten	Doorgeschoven naar programma 2019

Beter Samenspel

Uitvoeringsprogramma 2019

Definitief 10-12-2018