

# Beter Samespel: het onderzoek

## Informatiefolder voor professionals



**Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden**

In deze folder geven wij u uitgebreide informatie over de opzet van het onderzoek naar Beter Samespel. Dit onderzoek wordt samen met de lokale teams, gecertificeerde instellingen en de Haagse Hogeschool uitgevoerd. Zij kijken gezamenlijk in dit onderzoek naar de opbrengsten van deze nieuwe vorm van samenwerken voor ouders en uitvoerend medewerkers.

### Wat is Beter Samespel?

De ambitie van de gemeenten in de regio Haaglanden is: "Kinderen duurzaam veilig laten opgroeien én de hoogste kwaliteit bieden voor kinderen die hierin gevaar lopen". Met Beter samespel willen lokale teams en gecertificeerde instelling werken aan deze ambitie. Beter Samespel biedt een nieuwe manier van samenwerken, waarmee zij beogen dat:

- Kinderen thuis veilig kunnen opgroeien;
- Voorkomen wordt dat situaties in gezinnen zodanig escaleren dat een (v)ots nodig is;
- Er een betere (gezamenlijke) analyse van de situatie in het gezin gemaakt wordt;
- Gezinnen tijdig de juiste hulp krijgen.

In de afgelopen twee jaar is hier in de gemeenten Delft, Den Haag en Westland hard aan gewerkt. Medewerkers van lokale teams en gecertificeerde instellingen hebben werkprocessen opgesteld voor de samenwerking op basis van een gedeelde visie en een samenhangende en duidelijke rol- en taakverdeling. Dit wordt Beter Samespel genoemd. Eind 2019 en begin 2020 gaan de gemeenten in de regio Haaglanden deze werkwijze implementeren bij alle lokale teams en gecertificeerde instellingen.

### Doel van het onderzoek

De gemeenten in de regio Haaglanden willen weten wat werken volgens Beter Samespel oplevert voor de medewerkers van lokale teams en g'i's en gezinnen. Daarom doet het lectoraat Jeugdhulp in Transformatie van de Haagse Hogeschool een onderzoek naar de opbrengsten gedurende de implementatie in de hele regio Haaglanden.

Lokale teams hebben niet in elke gemeente dezelfde werkwijze. Daarom is gekozen voor een opzet waarin geëvalueerd, maar ook samen verder ontwikkeld wordt, zodat de werkwijze beter aansluit bij de lokale behoeften. Dit heet participatief actieonderzoek. Dit onderzoek is een gezamenlijk evaluatie-, leer- en ontwikkelproces van medewerkers uit de lokale teams en gecertificeerde instellingen onder begeleiding van onafhankelijk onderzoekers. De focus van het onderzoek ligt op hoe alle betrokkenen de samenwerking ervaren en met elkaar kunnen doen om de samenwerking te optimaliseren. Bij betrokkenen gaat het niet alleen om medewerkers van de lokale teams en g'i's, maar óók om ouders en kinderen.

### Onderzoeksvragen

Belangrijke vragen in het onderzoek zijn:

1. Hoe ervaren medewerkers van lokale teams en g'i's én ouders de samenwerking binnen Beter Samespel?
  - a. Neemt de tevredenheid van betrokkenen toe naarmate Beter Samespel langer geïmplementeerd is?
2. Welke verdere ontwikkeling van Beter Samespel is volgens betrokkenen nodig om de beoogde doelen beter te bereiken?
3. Hoe ervaren ouders en de medewerkers van lokale teams en g'i's de opbrengst van de samenwerking? Draagt Beter Samespel volgens hen bij aan een betere gezamenlijke analyse en snellere inzet van passende hulp?

### Aanpak van het onderzoek

Zoals bij het doel van het onderzoek aangegeven is het onderzoek een gezamenlijk evaluatie-, leer- en ontwikkelproces van medewerkers uit de lokale teams en gecertificeerde instellingen onder begeleiding van onderzoekers. We gaan een participatief actiegericht onderzoek (PAO) doen in leer- en ontwikkelteams (LOT's) in combinatie met casusreviews en enquêtes. Met de enquêtes verzamelen de onderzoekers informatie over de ervaren samenwerking bij alle medewerkers van lokale teams en g'i's die te maken hebben met Beter Samespel. In leer- en ontwikkelteams (LOT's) gaan de samenwerkingspartners de werkwijze volgen, evalueren en aanscherpen. De casusreviews en uitkomsten van de enquêtes dienen hierbij als input voor het gezamenlijk werken aan evaluatie en verbeteringen.



**Figuur 2** Leercyclus binnen het Leer- en ontwikkelteam

De LOT's en de casusreviews worden uitgevoerd in de drie voorloper gemeenten (Delft, Den Haag en het Westland) en drie andere gemeenten in de regio Haaglanden, namelijk Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Zoetermeer.

In de hele regio Haaglanden leggen de onderzoekers aan medewerkers van lokale teams en de gecertificeerde instellingen de enquête voor. Voor alle gemeenten komt een aparte rapportage over de bevindingen uit de enquête.

### Wat vragen we van medewerkers?

We zoeken per gemeente vier medewerkers vanuit het lokale team en vier vanuit de gecertificeerde instellingen die willen deelnemen aan een leer- en ontwikkelteam voor Beter Samespel. Het gaat hierbij om een uitvoerend hulpverlener, een gedragswetenschapper, een teamleider en een beleidsmedewerker per team. De LOT's komen 9 keer bij elkaar verspreid over 18 maanden. Een bijeenkomst duurt twee tot drie uur. Het leer- en ontwikkelteam vormt het hart van het onderzoek en draagt in grote mate bij aan het inbedden van Beter Samespel in de lokale werkwijze.

### Schema 1. Procedure onderzoek per gemeente

Maand 0	Maand 1	Maand 4	Maand 6	Maand 8	Maand 11	Maand 13	Maand 15	Maand 18	
Start- bijeenkomst	LOT 1+ enquête	LOT 2+ Casus 1 en 2	LOT 3+ Casus 1 en 2	LOT 4+ Casus 1 en 2	LOT 5+ enquête	LOT 6+ Casus 3 en 4	LOT 7+ Casus 3 en 4	LOT 8+ Casus 3 en 4	LOT 9+ Casus 3 en 4 + enquête

Voor de LOT's vragen we de teamleden om vier casussen aan te dragen waar samenwerking tussen het lokale team en de gecertificeerde instelling nodig is. Het casusreview bestaat, naast de besprekingen in de LOT's, uit drie interviews met ouders.

In alle gemeenten in de regio Haaglanden vragen we alle medewerkers van de lokale teams en g'i's die te maken hebben met Beter Samespel drie keer in 18 maanden een vragenlijst over de samenwerking in te vullen. Het invullen van de vragenlijsten duurt ongeveer 15 minuten.

### Wat levert het onderzoek op?

Het onderzoek levert veel inzicht op over de samenwerking tussen lokale teams en de gecertificeerde instellingen. Allereerst hebben de deelnemers van de leer- en ontwikkelteams hier profijt van. Zij krijgen inzicht in de samenwerking op lokaal niveau door middel van de casusreviews en enquêtes. De onderzoekers van de Haagse Hogeschool ondersteunen dit evaluatie-, leer- en ontwikkelproces door de LOT's te begeleiden, analyses te maken van de uitkomsten van de vragenlijsten en de casusreviews, en de bevindingen hiervan terug te koppelen. De deelnemers aan de LOT's nemen de opgedane informatie mee naar hun eigen organisatie en gaan samen met hun organisatie concreet aan de slag om verbeteringen door te voeren. Hiermee hebben ook hun teams en organisatie voordeel van het onderzoek.

De onderzoekers van de Haagse Hogeschool maken per gemeente een rapportage van de bevindingen. Daarnaast maken zij ook een bovengemeentelijke analyse van de bevindingen in de verschillende gemeenten.

### In het kort

Dit onderzoek bestaat uit een combinatie van activiteiten, namelijk:

- vragenlijsten onder medewerkers van gecertificeerde instellingen en lokale teams,
- interviews met ouders,
- bijeenkomsten met leer- en ontwikkelteams

We vragen:

- vier medewerkers vanuit het lokale team voor deelname aan het LOT
- vier medewerkers vanuit de gecertificeerde instellingen voor deelname aan het LOT
- negen LOT bijeenkomsten van 2 à 3 drie uur binnen 18 maanden
- Aandragen van vier casussen per gemeente
- Deelname aan drie enquêtes van alle bij Beter samespel betrokken medewerkers van lokale teams en g'i's in de hele regio Haaglanden. Invullen duurt 15 minuten.

### Vragen?

Voor vragen over de implementatie van Beter Samespel kun je terecht bij de projectleider Betersamespel van je gemeente. Voor vragen over het onderzoek of deelname aan de leer- en ontwikkelteams kun je een mail sturen naar:

 [BeterSamespel@HHS.nl](mailto:BeterSamespel@HHS.nl)

Dr. Cora Bartelink  
Dr.ir. Cathelijne Mieloo  
Dr. Wouter Reith

