

■ BOUWSTEEN REFLECTIE

De regio Haaglanden heeft de ambitie om kinderen duurzaam veilig te laten opgroeien én de hoogste kwaliteit te bieden in de zorg voor kinderen die hierin gevaar lopen. De veiligheid van het kind staat centraal. Daarom zijn ouders onze belangrijkste samenwerkingspartners. Binnen het programma Beter Samenspel ligt de focus op de samenwerking tussen de lokale teams en de GI's en zijn bouwstenen ontwikkeld die de werkwijze moeten ondersteunen om de ambitie van de regio na te streven.

Patroon van de hulpverlening

- Inzet op problemen op meerdere leefgebieden
- Positief afsluiten door individuele zorgaanbieders
- Geen gedeelde informatie tussen actieve hulpverleners
- Geen of beperkte tijdslijn van eerder ingezette hulpverlening
- Repetitie van hulp op leefgebieden
- Geen analyse op gezinspatroon
- Geen reflectie oorzaak en gevolg
- Geen 'thermostaat' of we vooruit of achteruit gaan
- Probleem niet doorbroken, gezin niet geholpen, risico op intergenerationele overdracht

Reflectie

De bouwstenen die in de voorlooptgemeenten zijn ontwikkeld, worden verder uitgerold en breder in de H10-gemeenten geïmplementeerd. Om het uiteindelijke doel, nu en in de toekomst, kwalitatief te evalueren is een doorlopende leerloop nodig op alle niveaus. Reflectie leidt daarbij tot bewust bekwaam handelen, hierdoor kan het effect van leerprocessen en veranderprocessen vergroot worden. Door te reflecteren krijg je antwoord op de vragen:

1. Neemt de kwaliteit van de hulp toe?
Hoe ervaren ouders en kinderen de kwaliteit van de hulp?
2. Hoe ervaren de professionals de (kwaliteit van de) samenwerking?
Wat gaat er goed en wat kan er beter?
3. Sluiten de ervaringen van de professionals en de ouders en kinderen aan bij de bedoeling van Beter Samenspel?
Namelijk; kinderen groeien **duurzaam veilig** op en er wordt de **hoogste kwaliteit** van zorg geboden.

Drie dimensies

De reflectie vindt plaats op verschillende niveaus.

Niveau 1 Uitvoering - professionals

De professional heeft direct invloed op de prestatie/kwaliteit van de uitvoering. De professionals hebben het contact met de cliënten en zijn het 'gezicht van de geleverde hulp' voor betrokkenen. De tools die uit de bouwstenen zijn voortgekomen, kunnen het maken van lastige afwegingen van de professional vragen. Het is van belang om deze (ethische) dilemma's te bespreken; ruimte te krijgen om te kunnen reflecteren op je handelen. Dit kan door middel van supervisie, intervisie, collegiale consultatie en werkbegeleiding.

.... *'Doe ik het goed?'*

Niveau 2 Management - projectleiding

Als management is het van belang om ruimte te bieden om gezamenlijk te leren. De (team)managers en projectleiders zijn van invloed op de systeemcondities. Systeemcondities moeten helpend zijn voor het 1e niveau, de uitvoering, ze zijn kaderscheppend voor de uitvoering in de dagelijkse praktijk.

.... *'Doe ik het goede?'*

Niveau 3 Organisatie – bestuur

Het bestuur is van invloed op het denken. Waarom doen we wat we doen? Wat is het uiteindelijke doel van het systeem dat is ingericht? Het is van belang om binnen de regio Haaglanden een gedeelde visie te hebben op dat wat we willen zijn, voor wie en waartoe.

... *'Doe ik het om de goede reden?'*