

> Retouradres: Postbus 12600 2500 DJ Den Haag

Aan: alle gecontracteerde jeugdhulpaanbieders in de regio Haaglanden

Den Haag, 2 april 2020

Betreft: addendum administratieprotocol 'Afwijkingen overeengekomen werkwijze'

Geachte mevrouw, meneer,

De maatregelen van de overheid om besmetting met het Coronavirus zo veel mogelijk te beperken en het opvolgen van het advies om persoonlijke contacten zo veel mogelijk te vermijden hebben directe gevolgen voor de Jeugdhulp. Het uitgangspunt blijft dat de continuïteit en de kwaliteit van de Jeugdhulp gegarandeerd blijven.

Wij krijgen veel vragen van jeugdhulpaanbieders over hoe de regio Haaglanden ermee omgaat als er een andere of beperkte prestatie kan worden geleverd dan gebruikelijk is. Het bijgevoegde addendum gaat in op de mogelijkheid tot het leveren van alternatieve vormen van jeugdhulp gegeven de huidige crisis. Er zijn ook vragen over de wijze van omgang van de regio indien de jeugdhulpaanbieder gezien de huidige crisis een lager volume kan leveren dan gebruikelijk is. In beginsel vindt dan geen declaratie plaats, echter de huidige situatie is uitzonderlijk van duur en omvang en heeft dan ook onze aandacht. De gemeenten zijn voornemens de richtlijnen van de VNG en VWS te volgen. Zodra er meer zicht is op de uitwerking en randvoorwaarden van die richtlijnen, zoals aangekondigd is in de brief van VWS van 25 maart jl., kunnen we ook ingaan op de vraag hoe we dat dan precies zullen doen. Dit addendum is een eerste stap in de vereenvoudiging en het mogelijk maken van de declaratie van zorg die wel geleverd kan worden.

Op dit moment doen zich tal van situaties voor waarin de jeugdhulp een andere vorm krijgt dan de oorspronkelijk afgesproken hulp. Vanuit het veld is gevraagd om te voorkomen dat jeugdhulpaanbieders bij hun inspanningen om de overeengekomen jeugdhulp ook in deze uitzonderlijke omstandigheden te blijven verlenen, onnodig worden belemmerd bij het zo nodig toepassen van afwijkende werkwijzen.

Dat heeft de H10 er toe gebracht een addendum bij het administratieprotocol op te stellen, dat u als bijlage bij deze brief aantreft.

Graag vraag ik nadrukkelijk uw aandacht voor het volgende:

- Het addendum is niet primair bedoeld om inkomstenderving te compenseren en heeft geen betrekking op situaties die al op een andere wijze zijn geregeld, hetzij regulier, hetzij in verband met de Coronacrisis.
- Artikel 2 biedt u de mogelijkheid om tijdelijk afwijkende inzet te leveren zonder dat u het recht op vergoeding misloopt. De regio Haaglanden vindt het logisch dat u, door de omstandigheden, genoodzaakt bent om aanpassingen in uw procedures aan te brengen waardoor u niet meer tot de letter van de productdefinitie kunt werken. Via dit artikel bieden wij u uitdrukkelijk de mogelijkheid om alternatieve zorg te verlenen zonder dat de rechtmatigheid van uw declaratie in het geding komt.

- We hebben extra aandacht besteed aan drie bijzondere situaties:
  - Als de Jeugdhulpaanbieder in verband met de gevolgen van de Coronacrisis de Jeugdhulp tijdelijk in een andere vorm verleent (artikel 2 sub a).
  - Als de Jeugdhulpaanbieder in verband met de gevolgen van de Coronacrisis tijdelijk wil afwijken van de toegewezen Jeugdhulp (artikel 2 sub b1 en b2).
  - Als de Jeugdhulpaanbieder in verband met de gevolgen van de Coronacrisis tijdelijk een alternatieve vorm van Jeugdhulp wil verlenen en deze vorm van Jeugdhulp is niet opgenomen in de Raamovereenkomst met de betreffende Jeugdhulpaanbieder (artikel 2 sub c);

Voor deze situaties hebben we in lijn met de bedoeling van het Administratieprotocol een administratief eenvoudige aanpak ontwikkeld, die leidt tot een tijdelijke (d.w.z. gedurende de periode dat het addendum van toepassing is) aanpassing van het Administratieprotocol. Het Inkoopbureau handelt deze aanpak grotendeels met u af.

- Artikel 3 betreft een rapportage op alle afwijkingen in zorg met betrekking tot bovengenoemde situaties. Het H10-Inkoopbureau stelt op korte termijn een format beschikbaar waarin u per Jeugdige afwijkingen van de overeengekomen werkwijze of Jeugdhulp registreert en vermeldt waarom deze aan de Coronacrisis zijn toe te rekenen. Dit bij voorkeur kort, het gaat ons primair om het inzicht van reden en impact van de afwijking die is gerelateerd aan de coronacrisis. Wij willen ook verificatief met u het gesprek aan kunnen gaan omtrent de afwijkingen en juiste toepassing van het addendum. Daarnaast kan het overzicht van pas komen als zowel uw als onze accountant afwijkingen constateert en daar vragen over stelt.
- Artikel 4 van het addendum verplicht u als aanbieder tot het tijdig melden indien u in verband met de Coronacrisis niet langer in staat bent verplichtingen uit de overeenkomst (volledig) na te komen. Ook in dat geval willen en zullen we met u kijken of, en zo ja hoe, we tot een passende oplossing kunnen komen.
- Tenslotte: het addendum is van toepassing in de periode van 12 maart 2020 tot 1 juni 2020 en kan worden verlengd, zolang aanvullende bepalingen noodzakelijk zijn in verband met de Coronacrisis.

Wij werken er hard aan, om de vragen, problemen en uitdagingen die zich nu aandienen in relatie tot de inkoop van jeugdhulp op *regionaal* niveau zo snel mogelijk tot een oplossing te brengen. Uw vragen en suggesties zijn welkom op [contractbeheer@h10inkoop.nl](mailto:contractbeheer@h10inkoop.nl). Voor kwesties die in de dagelijkse praktijk op *lokaal* niveau spelen, verwijzen we u naar uw lokale contactpersonen bij de desbetreffende gemeente (c.q. toegang of lokaal team).

Dagelijks zie en hoor ik hoe een ieder zich inzet om deze bijzondere omstandigheden vol goede moed tegemoet te treden. Graag dank ik ieder van u en in het bijzonder de professionals op de werkvloer voor uw inzet!

Met vriendelijke groet en hoogachting,

Paul Grob,  
Directeur H10 Inkoopbureau

Bijlage: addendum d.d. 2 april 2020 bij 'H10 Inkoopbureau Administratieprotocol jeugdhulp 2019 (d.d. 1 juli 2019)'

PS: Deze informatie wordt ook gepubliceerd op de website van het H10 Inkoopbureau: zie [www.h10inkoop.nl](http://www.h10inkoop.nl)