

Postbus 12600
2500 DJ Den Haag

085-4855417
info@sbjh.nl
www.sbjh.nl

Spui 70
2511 BT Den Haag

Kvk 62335839
IBAN NL93BNGH0285165585
BTW NL854773976B01

> Retouradres: Postbus 12600 2500 DJ Den Haag

Aanbieders Jeugdhulp regio H10
per mail

Den Haag, 26 juni 2020

Betreft: aanpassingen proces toewijzen en declareren lokale gemeenten jeugdhulp Haaglanden

Met ingang van 1 juli voeren de H10 gemeenten aanpassingen door in het proces van toewijzen en declareren voor lokale gemeenten in jeugdhulpregio Haaglanden. Dat doen we om zowel voor gemeenten als aanbieders de toegankelijkheid, continuïteit en betaalbaarheid van de jeugdhulp in de regio H10 duurzaam te houden.

Aanleiding

De decentralisatie in 2015 bleek geen sinecure; toch zijn we er samen met u in geslaagd passende hulp te blijven bieden aan de jeugdigen die het nodig hebben. Bedankt voor alle inzet die door u is geleverd hiervoor! Ook nu staan we weer voor een (nieuwe) grote uitdaging. De uitgaven van jeugdhulp zijn sinds enkele jaren fors aan het stijgen. Het is voor de H10 gemeenten noodzakelijk om de kosten van de jeugdhulp te beheersen. Deze kostenstijging leidt ertoe dat de gemeenten in onze regio en het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden (SbJH) kiezen voor het ontwikkelen en implementeren van beheersmaatregelen om grip te krijgen op de kostenontwikkeling.

Regionaal actieplan 'Kostenontwikkeling Jeugdhulp'

Hiervoor werken de gemeenten met een regionaal actieplan 'Kostenontwikkeling Jeugdhulp'. Na diverse overleggen tussen gemeenten en aanbieders zijn we gekomen tot vier thema's, te weten Algemeen, Ketensamenhang, Werkproces en Randvoorwaarden. Langs deze thema's worden beheersmaatregelen worden ontwikkeld. Om te beginnen gaan we aan de slag met twee maatregelen om het verschil tussen de openstaande verplichtingen vanuit de toewijzingen en de uitnutting ervan te verkleinen. Dit zijn een richtinggevend kader en Q-analyse. Deze maatregelen leiden tot aanpassingen in de huidige werkwijze. In deze brief worden de betreffende maatregelen en de betekenis hiervan voor de werkwijze bij de aanvraag van de toewijzing en declaratie uiteengezet.

We willen de dialoog tussen aanbieders en gemeenten in het proces van toewijzen faciliteren in relatie tot het vergroten van het kostenbewustzijn om een duurzaam stelsel voor jeugdhulp te bieden.

Afgelopen weken is de overlegtafel 'Grip op kostenontwikkeling jeugdhulp' een aantal keer bijeengekomen. Doel van deze overlegtafel is om te komen tot beheersmaatregelen en het implementatieproces om hiermee op een verantwoorde wijze te gaan werken. Op basis van de ervaringen vindt er een procesmatige ingreep plaats om vanuit het SbjH en aanbieders gezamenlijk voorzitterschap te organiseren. Gertjan van der Hoeven van Ipse de Bruggen is bereid gevonden deze rol vanuit de aanbieders op zich te nemen.

Over de wijze waarop structureel invulling gegeven gaat worden aan de overlegtafel wordt de komende weken in werkgroep met vertegenwoordigers vanuit de aanbieders, gemeenten en het SbjH gewerkt aan concrete proces- en werkafspraken. Daarbij staat het doel van de maatregelen centraal en expliciet niet de maatregelen op zichzelf. Vanuit de urgentie om met inzicht grip te verkrijgen op de kostenontwikkeling worden de maatregelen al lerend ontwikkeld door:

- Samen data uitwisselen;
- Samen analyseren;
- Samen problemen/uitdagingen definiëren;
- Samen komen tot oplossingsrichtingen;
- Samen maatregelen/instrumenten implementeren en ontwikkelen.

Op 1 juli 2020 start de implementatie van de volgende beheersmaatregelen:

1. Richtinggevend kader in de Lokale Toegang

Het richtinggevend kader geeft inzicht in een gemiddelde duur en omvang op gedeclareerde producten binnen afgesloten jeugdhulptrajecten over de afgelopen 4 jaar. Het richtinggevend kader is een instrument dat gebruikt kan worden om de kwaliteit van de toewijzingen kwalitatief te verbeteren. Zowel professionals in de lokale teams en ook jeugdhulpaanbieders worden voorzien van inzichten in passende duur en omvang op productniveau binnen de regionale Jeugdhulp.

Het doel is om tot een inhoudelijke dialoog in de Lokale Toegang te komen om te kunnen bepalen en beoordelen welke duur en omvang passend is. Het kader betreft expliciet een lerend referentiekader; dus geen absolute norm.

Vanuit de bestuurlijke opdracht die gemeenten hebben gekregen passen verschillende gemeenten in de regio de eerste inzichten vanuit een nulmeting voor het richtinggevend kader al toe in het werken vanuit lokale kaders. Gemeenten kunnen in het kader van het lerend

ontwikkelen op inhoud de dialoog met de zorgverlener aangaan over passende duur en intensiteit van de geboden jeugdhulp. Een toewijzing dient te allen tijde op basis van professionele inhoudelijke afwegingen tot stand te komen.

Waar men in de praktijk tegen problemen aanloopt in de aanvraag van een toewijzing naar aanleiding hiervan, dan verzoeken wij u dit graag te melden via signaallokaal@h10inkoop.nl. Het melden van deze mogelijke knelpunten helpt de werkgroep wat in de komende periode invulling gaat geven aan een richtinggevend regionaal kader vanuit de inhoud van de zorg. Daarnaast worden de signalen direct opgepakt en besproken met de betreffende gemeente, wat ervoor gaat zorgen dat de signalen gelijk opgepakt kunnen worden aangezien ze landen daar waar ze horen.

In de werkgroep worden komende weken allereerst afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat op een goede en eenduidige manier gewerkt wordt vanuit lokale kaders door de gemeenten en jeugdhulpaanbieders. Vervolgens wordt in de werkgroep invulling gegeven aan een regionaal richtinggevend kader vanuit de inhoud van de zorg.

Naast de inhoudelijke dialoog op casusniveau in de Lokale Toegang hebben gemeenten, jeugdhulpaanbieders en het SbjH periodiek contact over de prestaties van de jeugdhulpaanbieders op het gebied van de omvang van zorg, de ondersteuningsduur op geaggregeerd niveau in verhouding tot jeugdhulpaanbieders met vergelijkbaar aanbod.

2. Q-analyse

De Q-analyse geeft inzicht en daarmee grip op de omvang van het gedeclareerde volume gedurende de looptijd in relatie tot de afgegeven toewijzing. De Q-analyse is een instrument dat gebruikt gaat worden om de kwaliteit van de toewijzingenadministratie kwalitatief te verbeteren.

Declaraties worden vanaf 1 juli 2020 getoetst op de omvang en looptijd van de afgegeven toewijzing en besproken tussen de betreffende jeugdhulpaanbieder en de lokale gemeente. In praktijk zal in de eerste plaats gemonitord worden waar de uitval ontstaat. Dit bespreken we met de betreffende zorgaanbieder om zo te komen tot een werkwijze dat men wijzigingen/verlengingen tijdig regelt om zodoende te komen tot een laag percentage uitval.

De Q-analyse beoogt het voorkomen van onder- en overbehandeling in omvang en tijdsduur ten opzichte van de toewijzing.

De inzichten vanuit de toewijzingenadministratie, gesprekken met jeugdhulpaanbieders en analyses vanuit de Q-analyse worden benut als input voor het lerend ontwikkelen van het eerdergenoemde richtinggevend kader.

Welke aanpassingen vinden er plaats in het proces van toewijzen en declareren per 1 juli 2020?

Om te kunnen gaan werken met de bovenstaande instrumenten hebben de H10 gemeenten eenduidige afspraken gemaakt over het proces van toewijzen en declareren. In het samenwerkingsproces tussen sommige gemeenten en jeugdhulpaanbieders kan dit leiden tot veranderingen in de administratieve handelingen tussen u en de lokale toegang van de gemeenten in de wetenschap dat een volledige invoering nog enige tijd vergt. Bij toekomstige ontwikkelingen zullen wij u blijven informeren.

Binnen de huidige contractafspraken worden in onderstaande tabel aanpassingen in het proces van toewijzen en declareren weergegeven zoals gemeenten deze vanaf 1 juli 2020 gaan toepassen.

Situatie vóór 1 juli 2020	Situatie vanaf 1 juli 2020
<p>VOT's kunnen niet specifiek en onrealistisch zijn</p> <p>Gemeenten en aanbieders verwerken VOT's die niet specifiek en onrealistisch zijn.</p>	<p>VOT's moeten specifiek en realistisch zijn</p> <p>Gemeenten en aanbieders zorgen er voor dat VOT's specifiek en met een realistische inschatting van de in te zetten producten omvang, eenheid en frequentie te verwerken.</p>
<p>Declaraties worden verwerkt zonder vermelding toewijsnummer vanuit iJW301 bericht</p> <p>Gemeenten en aanbieders verwerken declaraties zonder vermelding van toewijsnummer.</p>	<p>Declaraties worden verwerkt met vermelding van toewijsnummer vanuit iJW301 bericht</p> <p>Gemeenten en aanbieders zorgen er voor dat declaraties worden verwerkt met het toewijsnummer waar de declaratie betrekking op heeft.</p>
<p>Controle declaraties zonder overleg</p> <p>Er is nu geen overleg tussen gemeente en jeugdhulpaanbieders op gefactureerde kosten/declaraties op cliëntniveau.</p>	<p>Controle declaraties met overleg</p> <p>Bij afwijkende kosten/declaratiepatronen treedt de gemeente met de jeugdhulpaanbieders in gesprek. De gemeenten wil samen met de jeugdhulpaanbieders analyseren en leren van afwijkingen in kosten/declaraties van prijs en uren in relatie tot de toewijzing.</p>
<p>Percentage afgekeurde VOT's door gemeente hoog</p> <p>Op dit moment keurt de gemeente gemiddeld 20% van de ingediende VOT's af op basis van onvolledige of onjuiste gegevens.</p>	<p>Percentage afgekeurde VOT's door gemeente daalt naar 5%</p> <p>Gemeente en aanbieders zorgen ervoor dat de indiening van een VOT tijdig, juist en volledig is zodat het percentage afkeuringen omlaag kan. Dat is belangrijk om stagnaties bij de start van de hulp en de declaraties te voorkomen.</p>

Situatie vóór 1 juli 2020	Situatie vanaf 1 juli 2020
<p>Van kinderen in zorg sinds 2015 is onbekend bij gemeente en GI of Jeugdhulp (nog) passend is.</p> <p>Jeugdhulpaanbieders bieden kinderen vanaf 2015 onafgebroken jeugdhulp die niet bekend is bij de gemeente of de Gecertificeerde Instelling</p>	<p>Kinderen in zorg sinds 2015 ontvangen passende Jeugdhulpen zijn bekend bij de gemeenten en GI</p> <p>Gemeenten hebben al deze kinderen die jeugdhulp ontvangen in beeld. Lokale gemeente benadert jeugdhulpaanbieders waar kinderen vanaf 2015 in jeugdhulp zijn. Samen met de ouders/jeugdhulpaanbieder wil de gemeente kijken of de geboden jeugdhulp nog steeds passend is.</p>

Het is uiteraard noodzakelijk dat deze aanpassingen goed in de uitvoering binnen uw organisatie geborgd worden. Daarom werken wij daar samen met jeugdhulpaanbieders naar toe. Wij vertrouwen erop dat wij met de in deze brief beschreven aanpassingen in de werkwijze binnen alle H10 gemeenten een start kunnen maken om op uniforme wijze met elkaar meer grip te krijgen op de kostenbeheersing. Uiteraard informeren wij u over verdere ontwikkelingen, afspraken en resultaten.

Deze aanpassingen zijn toegelicht aan de overlegtafel 'Grip op kostenbeheersing jeugdhulp' en zijn beschikbaar voor jeugdhulpaanbieders in de digitale omgeving van de overlegtafel. Mocht u hier toegang toe willen dan kunt u dan kenbaar maken door een mail te sturen naar ontwikkeltafels@h10inkoop.nl.

Vragen?

Voor vragen over het regionale actieplan 'Kostenontwikkeling Jeugdhulp' kunt u contact opnemen met de heer Melis Jan van Heerikhuize, projectleider regionaal actieplan 'Kostenontwikkeling Jeugdhulp': melis.jan.van.heerikhuize@h10inkoop.nl. Voor vragen over de aanpassingen in het proces van toewijzen en declareren voor de lokale gemeenten kunt u contact opnemen met mevrouw Astrid Vreugdenhil, Projectleider implementatie: astrid.vreugdenhil@h10inkoop.nl.

Met vriendelijke groet,
Namens de directeuren Jeugd van de H10 gemeenten

Paul Grob
Directeur Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden