

Postbus 12600  
2500 DJ Den Haag

085-4855417  
[info@sbjh.nl](mailto:info@sbjh.nl)  
[www.sbjh.nl](http://www.sbjh.nl)

Spui 70  
2511 BT Den Haag

Kvk 78576040  
IBAN NL93BNGH0285165585  
BTW NL854773976B01

Aan directeuren en contactpersonen contractmanagement  
**Jeugdhulpaanbieders regio Haaglanden**



Den Haag, 28 september 2020

**Betreft: Implementatie richtinggevend kader en Q-analyse**

Geachte jeugdhulp aanbieder,

In de [brief van 26 juni 2020](#) heb ik u geïnformeerd over het actieplan “Kostenbeheersing jeugdhulp”. De focus in het actieplan ligt dit najaar op de implementatie van het richtinggevend kader en de Q-analyse. Deze instrumenten gaan in werking per 1 januari 2021 en dragen bij aan “weten waar je aan toe bent met een realistische begroting”. Deze brief licht de inhoud van deze instrumenten nader toe. In deze brief is ook opgenomen welke acties dit najaar 2020 volgen in het kader van de start van de instrumenten per 1 januari 2021.

### **Richtinggevend kader en Q-analyse**

Het richtinggevend kader is een volume-toets op een VOT of een toewijzing waarboven dialoog tussen de gemeente en de jeugdhulp aanbieder gewenst is. Het kader is richtinggevend, omdat de dialoog niet afgedwongen wordt. Ook in andere gevallen kan dialoog gewenst zijn tussen de jeugdhulpaanbieder en de gemeente (het lokaal team). Het richtinggevend kader is bedoeld om in relevante situaties de dialoog te starten over het te bereiken resultaat, de kwaliteit van inzet en de volume-inzet van zorg. Het richtinggevend kader is daarmee een hulpmiddel om tot een realistische klantgerichte begroting te komen, voorafgaand aan de start van de zorg.

De Q-analyse gaat over de volume-controle op declaraties die uitvallen als ze de toewijzing overschrijden. Ook hier is het doel het opstarten van een tijdige dialoog omtrent resultaat, kwaliteit en volume van inzet van zorg, maar dan tussentijds. Omdat inzet buiten het volume van de toewijzing niet meer betaald wordt, moet tijdig een dialoog starten tussen de jeugdhulpaanbieder en de gemeente. Het resultaat kan dan zijn dat een toewijzing bijgesteld wordt. Bijstelling kan ook plaatsvinden bij verwachte onderschrijding van de volume van inzet. Met de Q-analyse krijgen we beter zicht op de verplichtingen die voortkomen uit de toewijzingen en de ontwikkeling van de totale kosten van de jeugdhulp.

## Voortgang

Sinds juli van dit jaar werkt de regio constructief samen met enkele jeugdhulpaanbieders aan de voorbereiding van de implementatie van het richtinggevend kader en de Q-analyse. Daarbij zijn gezamenlijk de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- Gemeenten betalen de geleverde zorg die toegewezen is;
- Bepalen van een klantgerichte begroting (volume van zorg) op basis van dialoog, waar nodig. Dialoog tussen het lokaal team van de gemeente en jeugdhulpaanbieder vindt bijvoorbeeld plaats bij afwijkingen tussen het voorstel van de aanbieder en het richtinggevend kader;
- Heldere en eenduidige informatie voor zowel aanbieders als gemeenten (transparantie);
- Zorg voor tijdige afhandeling van stappen als toewijzing, gewijzigde toewijzing, start en stop berichten van de zorg en declaratie;
- We werken in het richtinggevend kader met gemiddelden, maar er is ruimte voor maatwerk per casus waar nodig;
- We kunnen elkaar vinden en zijn bereikbaar;
- De administratieve lasten blijven minimaal (een zo eenvoudig mogelijk proces);
- Specifiek toewijzen. Dat is een belangrijke basis voor de nieuwe werkwijze en een wijziging ten opzichte van de huidige praktijk.

Vervolgens is voor 13 producten een concept richtinggevend kader uitgewerkt. Voor de overige producten wordt tevens naar een kader gewerkt. Inmiddels hebben enkele gemeenten, op dit moment Den Haag en Zoetermeer, een start gemaakt met het werken met het concept kader. Het richtinggevend kader zal vanaf 1 januari 2021 door alle gemeenten ingezet worden.

Ook voor de Q-analyse zijn voorbereidingen getroffen. Toewijzingen die op dit moment al overschreden zijn met declaraties zullen opnieuw bezien worden. Te lage toewijzingen zullen tot een realistisch niveau opgehoogd worden. Andere zorg zal afgerond kunnen worden vóór 1 januari 2021. Daarmee wordt uitval van declaraties per 1 januari 2021 voorkomen. Er zijn ook toewijzingen die, in vergelijking tot het richtinggevend kader, te hoog zijn vastgesteld. Deze toewijzingen zullen tevens tot op realistisch niveau worden gebracht. Op dit moment zijn in eerste instantie de toewijzingen die leiden tot uitval van declaraties in 2021 in kaart gebracht. In tweede instantie worden ook de te hoge toewijzingen “gerepareerd”. De volume-controle gaat in werking per 1 januari 2021. De volume-controle wordt ook voorgeschreven vanuit het landelijk Informatiemodel Jeugdwet iJw3.0 van iStandaarden.

## Acties najaar 2020

De start van het richtinggevend kader en de Q-analyse per 1 januari 2021 leidt tot een aantal concrete acties voor dit najaar 2020. Daarbij gaat bovendien het berichtenverkeer 3.0 van start per 1 januari 2021. De implementatie houdt ook rekening met de wijziging van het berichtenverkeer (van versie 2.4 naar 3.0). Dit najaar worden vier acties in gang gezet:

1. Het richtinggevend kader wordt geïmplementeerd, zodat aanbieders en gemeenten goede VOT's en toewijzingen kunnen indienen.  
⇒ in november 2020 ontvangt u informatie over het richtinggevend kader.

2. Op dit moment zou 18% van de declaraties, vanwege overschrijding van de toewijzing, uitvallen indien de volume-controle aan zou staan. Dit komt enerzijds omdat sommige toewijzingen geen of een te lage begroting hebben. Anderzijds komt dit omdat ook overschrijdingen plaatsvinden op een aanvankelijk realistische inschatting van de toewijzing. Deze toewijzingen worden dit najaar bezien en waar nodig aangepast.
  - ⇒ in oktober en november 2020 ontvangt u van de gemeenten wijzigingsvoorstellen via het berichtenverkeer.
3. Het faciliteren van de dialoog. In 2021 wordt meer intensief dialoog gevoerd tussen de lokale teams van gemeenten en u als aanbieder over het resultaat, de kwaliteit, volume en kosten van zorginzet op jeugdigen. Dit alles binnen de kaders van de privacy wetgeving. Hiertoe wordt het proces nader uitgeschreven en worden contactadressen uitgewisseld.
  - ⇒ in oktober 2020 ontvangt u een uitvraag voor het aanleveren van gegevens van contactpersonen en u ontvangt een overzicht van contactpersonen bij de 10 gemeenten. Het gaat hierbij om personen die gaan over de inzet van de zorg.
4. Een soepel proces, binnen berichtenverkeer3.0, waar toewijzingen eenvoudig bijgesteld kunnen worden. Gezien de uitval van declaraties bij overschrijding van de toewijzing, moeten aanbieders tijdig met gemeenten contact opnemen bij dreigende overschrijding. Op basis van dialoog wordt besloten alsnog de zorg af te ronden binnen de oorspronkelijke toewijzing, of de toewijzing bij te stellen. Dit proces wordt nader uitgewerkt, mede in relatie tot de introductie van berichtenverkeer 3.0 per 1 januari 2021<sup>1</sup>.
  - ⇒ In oktober 2020 ontvangt u een brief over het proces 2021, mede in relatie tot het berichtenverkeer3.0.
  - ⇒ in november kunt u een Webinar van de regio Haaglanden bijwonen over het richtinggevend kader, de Q-analyse en het proces 2021 gebaseerd op het berichtenverkeer3.0. Vooraf kunt u uw vragen aan ons doorgeven. U ontvangt eind oktober een mail met informatie omtrent de Webinar. Na het Webinar ontvangt u een Q&A, zodat u alle informatie op een rij heeft.

## Vragen?

Voor vragen kunt u een mail sturen naar [signaallokaal@h10inkoop.nl](mailto:signaallokaal@h10inkoop.nl).

Met vriendelijke groet,  
Namens de directeuren Jeugd van de H10 gemeenten

Paul Grob  
Directeur Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden

---

<sup>1</sup> Landelijk wordt vanaf 1 januari 2021 gewerkt met berichtenverkeer3.0. In versie 3.0 van het berichtenverkeer wordt naast de VOT een nieuw bericht geïntroduceerd: de VOW (Verzoek Om Wijziging). Onderzocht wordt op welke wijze de VOW ons helpt bij het soepele proces van ophoging van de toewijzing. Wij raden u aan u op de introductie van het berichtenverkeer3.0 voor te bereiden. U blijft als aanbieder verantwoordelijk voor het werken met het berichtenverkeer. Voor informatie over deze wijziging (van 2.4 naar 3.0) zie: <https://istandaarden.nl/istandaarden/iw/ontwikkeling-iw-30>