

- Week van Transformatie Jeugdhulp Haaglanden
- Inkoop jeugdhulp 2021 e.v. op koers
- Samen leren en ontwikkelen
- Met Vendorlink inzicht in contracten
- Wijziging declaraties indienen
- Regiovisie Jeugdhulp Haaglanden in de maak
- Q-analyse en implementatie Richtinggevend Kader
- Lange termijn effecten corona

Ongewoon gewoon

Is het u ook opgevallen? Ondanks alle drukte die corona met zich meebracht en brengt, is de jeugdhulp in onze regio per saldo *gewoon* doorgegaan. Terwijl dat natuurlijk helemaal niet zo gewoon is. Want de afgelopen maanden hebben veel gevraagd van organisaties, instellingen en gemeenten die zich samen inzetten voor het welzijn van de jeugd en gezin in regio Haaglanden. Iedereen heeft -soms met vallen en opstaan en zoekend naar alternatieve werkwijzen- kans gezien om de zorgcontinuïteit te waarborgen. Terwijl de meesten dat moesten doen vanuit een zolderkamer of vanaf de keuken-

tafel, al dan niet omringd door eigen kind en gezin. Tegelijkertijd is de inkoop van de jeugdhulp voor de nieuwe contracten vanaf januari 2021 ook *gewoon* doorgegaan. We gaan in het nieuwe jaar over op resultaatgerichte inkoop en kijken uit naar *ongewone* resultaten in onze regio. Dankzij de huidige en komende intensieve samenwerking met betrokken partijen verwachten wij die resultaten te behalen. Een woord van dank is zeker op zijn plaats voor al die *ongewone* prestaties die we dit jaar tot nu toe hebben behaald.



Doe mee aan de Week van Transformatie Jeugdhulp regio Haaglanden in de week van 20 tot en met 27 november! De thema's Vakmanschap, Veerkracht en Verbondenheid vormen de rode draad tijdens inspirerende webinars, interactieve online sessies, masterclasses en dialogen.

Ga nu naar:

<https://www.haaglandentransformatiejeugd.nl>

Reserveer alvast in de agenda: vrijdagochtend 20 november voor de Startbijeenkomst op de Dag van de Rechten van het Kind.

Inkoop jeugdhulp 2021 e.v. op koers

Op 1 juli hebben de H10-gemeenten de inkoop-procedure "Jeugdhulp H10 2021 e.v." gepubliceerd. Buiten de schoolvakanties om werden in twee vragenrondes inlichtingen over de inkoopdocumenten verstrekt aan de jeugdhulpaanbieders. In totaal werden circa 850 vragen ontvangen en beantwoord; een groot verschil met de duizenden vragen die tijdens de vorige inkoopprocedure in 2019 binnen kwamen. De toon en aard van de vragen waren constructief en positief. De gesprekken tussen gemeenten en aanbieders aan de dialoogtafels in de maanden voorafgaand aan de inkoopprocedure hebben hier in belangrijke mate aan bijgedragen.

Na de vragenrondes is op 6 oktober 10.00 uur de volgende mijlpaal bereikt: het moment waarop de aanmeldingen van de aanbieders binnen moesten zijn. Gezien het voorgaande en de ontvangst van het verwachte aantal aanmeldingen ligt het inkooptraject daarmee op koers om succesvol en conform planning te worden afgerond. Een stevig team van beoordelaars werkt inmiddels aan de beoordeling



van de aanmeldingen vanuit verschillende disciplines. De aanmeldingen worden beoordeeld op grond van de eisen en criteria die opgenomen zijn in de inkoopdocumenten.

Nadat de beoordeling is afgerond ontvangen alle aanbieders die een aanmelding hebben ingediend een brief. Hierin maken de H10-gemeenten bekend of zij van plan zijn met hen wel of niet een ontwikkelovereenkomst te sluiten. Tegen dit voornemen kan gedurende 20 dagen bezwaar worden gemaakt. Van 10 tot 17 december worden de overeenkomsten ter ondertekening aangeboden aan de aanbieders die definitief in aanmerking komen voor het sluiten van een overeenkomst. Vanaf januari 2021 werken de H10-gemeenten samen met de gecontracteerde partners.

Aan de slag met leren en ontwikkelen

Vertrekpunt: artikel 5 van de Ontwikkelovereenkomst
Een belangrijk kenmerk van de nieuwe inkoop is dat gemeenten en aanbieders -binnen de kaders zoals die door de inkoopdocumenten zijn gesteld- in de praktijk stevig inzetten op 'leren en ontwikkelen'. In artikel 5 van de ontwikkelovereenkomst staat een hele rij onderwerpen opgesomd, die in de praktijk extra aandacht vragen. Bij een aantal van die onderwerpen gaat het om 'finetunen' en (opnieuw) inslijpen, bijvoorbeeld het in uitvoering brengen van het vernieuwde administratieprotocol. Er zijn echter ook onderwerpen die nu voor het eerst van toepassing zijn, zoals het maken van resultaatafspraken, het meten van die resultaten, het duiden ervan en het komen tot een oordeel over wat goed gegaan



is en wat verbetering behoeft. Ook de afspraak om geleerde lessen waar nodig en van toepassing te verwerken in zogenaamde herzieningen is nieuw, en zal 'leren en ontwikkelen' van alle betrokkenen vergen. Een belangrijke vraag is hoe we dit alles behapbaar houden. Met andere woorden: hoe zorgen we ervoor dat we de belasting van het 'leren en ontwikkelen' via deelname aan bijeenkomsten en dergelijke weten te begrenzen. Onder regie van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden is daarom de volgende aanpak ontwikkeld.

Tot 1 januari 2021

Tot 1 januari ligt het accent op een beperkt aantal onderwerpen, die noodzakelijk zijn om vanaf die datum met de dagelijkse uitvoering van de resultaatgerichte inkoop voor nieuwe casuïstiek te kunnen beginnen. Dat betreft het gaan werken met het administratieprotocol en het implementeren van generieke instrumenten waaronder het richtinggevend kader, de privacy en het maken van resultaatafspraken. Deze instrumenten zijn te gebruiken bij het werkproces van de lokale toegang als een jeugdigen of gezinnen ondersteuning van een jeugdhulpaanbieder nodig hebben, passend bij de manier waarop de toegang in de gemeente is georganiseerd. Ook wordt gestart met een initiatief van de aanbieders. Het gaat hierbij om een voorstel voor een convenant wanneer een aanbieder -binnen de grenzen van zijn eigen expertise- niet in staat blijkt tot een goede afronding te komen, jeugdigen of gezinnen pas 'loslaat' als zij in goede handen zijn bij een andere aanbieder.

Vanaf 1 januari 2021

Naar de toekomst toe ontwikkelt het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden een systematische aanpak voor een eenvoudige, regelmatige en transparante werkwijze voor de verdere implementatie van de inkoop(documenten). Daarbij gaan de gedachten uit naar één vast moment per maand -een dagdeel of een dag- waarop alle onderwerpen die op dat moment aan de orde zijn, worden ingepland. Dat heeft als voordeel dat zowel het beroep op agenda's, als ondersteuning en communicatie uit kunnen gaan van dat vaste tijdstip. Per onderwerp of sessie op dit vaste moment worden deelnemers namens de gemeenten, de toegang, de lokale teams en aanbieders gericht uitgenodigd. Het vaste moment zal ook gebruikt worden om de voortgang van de inkoop te monitoren, ook in het licht van de transitieopgaven en de noodzaak tot kostenbeheersing. Opbrengsten van de sessies worden gedeeld in een digitale leeromgeving. Dit biedt niet-aanwezigen de kans alsnog een bijdrage te leveren. Hierna wordt toegewerkt naar toepassing en/of indien nodig een vertaling in herzieningsvoorstellen conform de procedure uit de inkoopdocumenten.

Samen aan de slag

Het Servicebureau werkt aan een passende vorm om voor 'leren&ontwikkelen' ook in 2021 in de geest van oplossingsgerichte samenwerking aan de slag te gaan. Daarbij dienen we rekening met ieders rol en verantwoordelijkheden als respectievelijk opdrachtgever (de gemeenten) en opdrachtnemer (de aanbieders).

Met Vendorlink inzicht in contracten



Vendorlink is een nieuw contractmanagement systeem met informatie van de regionaal gecontracteerde jeugdhulpaanbieders. Binnenkort kunnen

aanbieders hun eigen informatie controleren en aanpassen. Ook kunnen zij in dit systeem hun contracten inzien en gespreksverslagen terugvinden. Een ander voordeel van Vendorlink is dat de nieuwe overeenkomsten digitaal kunnen worden ondertekend op een rechtsgeldige manier. Deze nieuwe werkwijze is 'coronaproof' en bespaart veel tijd. Overigens hebben gemeenten ook toegang tot dit systeem. In het najaar wordt een webinar over het gebruik van Vendorlink georganiseerd.

Wijziging declaraties indienen

Vanaf 1 januari 2021 verloopt het indienen van declaraties uitsluitend via het landelijk berichtenverkeer 3.0. Aanbieders moeten zich hiervoor aansluiten bij Vecozo, een digitale omgeving waarin ketenpartijen administratieve gegevens kunnen uitwisselen. Tools om declaraties en een Verzoek om Toewijzing (VOT) in te dienen zijn te vinden via Google met de zoekterm "grip berichtenverkeer sociaal domein". Tot nu toe ondersteunt het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden twee manieren om declaraties in te dienen: via het huidige berichtenverkeer en declaraties via excel. Deze excelroute verdwijnt per 1 januari met uitzondering van sommige bijzondere situaties.



Begin 2020 besloten wethouders in de regio Haaglanden gezamenlijk een regiovisie te ontwikkelen om de transformatie naar een duurzaam en versterkt jeugdhulpstelsel kracht bij te zetten. Momenteel wordt de regiovisie uitgewerkt met alle betrokken partijen. Zij ontvangen regelmatig een update over de voortgang.

Q-analyse en implementatie richtinggevend kader



Het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden implementeert dit najaar de instrumenten Richtinggevend Kader en Q-analyse. Volgens het actieplan Kostenbeheersing Jeugdhulp treden deze per 1 januari 2021 in werking. Hoewel de urgentie hoog is, realiseren we ons dat het succesvol implementeren van deze instrumenten de nodige gezamenlijke inspanningen van gemeenten en aanbieders vergen.

Richtinggevend Kader

Met het Richtinggevend Kader kunnen gemeenten en jeugdhulpaanbieders het volume van de jeugdhulp voor een Verzoek om Toewijzing of een toewijzing toetsen. Waar nodig voeren zij een dialoog over het te bereiken resultaat, de kwaliteit van de inzet en hoeveel zorg moet worden ingezet. Het richtinggevend kader is daarmee een hulpmiddel om tot een realistische klantgerichte begroting te komen. Dit gebeurt voordat een hulptraject start. De zorgbehoefte van kinderen en hun ouders is daarbij leidend. Het is hierbij de bedoeling dat gemeenten en jeugdhulpaanbieders elkaar op casusniveau vinden. Het doel is het verhogen van kostenbewustzijn bij alle betrokkenen om zo de zorg betaalbaar te houden, nu en in de toekomst. Met elkaar geven we in via de dialoog invulling aan wat het voorliggend veld kan overnemen, wat normaliseren is en wanneer goed goed genoeg is. Dit is een proces van

lange adem waarmee we met het Richtinggevend Kader een eerste aanzet geven.

Q-analyse

De Q-analyse gaat over de volume-controle op declaraties die uitvallen als ze de toewijzing overschrijden. Ook hier is het doel het opstarten van een tijdige dialoog over resultaat, kwaliteit en volume van de inzet van zorg, maar dan tussentijds. Vanuit het basisprincipe dat gemeenten de geleverde zorg betalen die is toegewezen. De volume-controle vraagt dat de basisadministratie op orde is. Met de volume-controle krijgen gemeenten beter zicht op de verplichtingen die voortkomen uit de toewijzingen en de ontwikkeling van de totale kosten voor de jeugdhulp.

Duurzame verandering

Tijdens het werken met het Richtinggevend Kader en de Q-analyse gaan we leren en ontwikkelen en kunnen we met behulp van de ontwikkelde instrumenten verdieping aanbrengen in inhoudelijke zorgvraagstukken. De ingezette ontwikkeling beoogt een duurzame verandering die de komende jaren tijd en aandacht vraagt van alle betrokkenen. In gezamenlijke werkgroepen zorgen we voor een soepel proces met zo beperkt mogelijke administratieve lasten.



Langere termijn effecten corona

Na de invoer van de eerste corona-maatregelen op 16 maart hadden de H10-gemeenten twee doelen. Het eerste was het zo goed mogelijk borgen van de zorgcontinuïteit van jeugdhulp om te voorkomen dat kinderen tussen de wal en het schip zouden vallen of dat aanbieders door corona ten onder zouden gaan. Het tweede doel betrof het doorgaan met het inkooptraject, zodat de doelstellingen van transformatie en kostenbeheersing die samenhangen met de resultaatgerichte inkoop per 1 januari 2021 niet onder druk zouden komen te staan. Het inkooptraject kon gewoon doorgaan, daarover meer in deze nieuwsbrief.



Voor wat betreft de zorgcontinuïteit is het beeld minder eenduidig. Er zijn regelingen ingevoerd om het omvallen van aanbieders te voorkomen. Dat lijkt gelukt, uitgaande van de ondersteuning die is geboden op basis van de in 2019 gerealiseerde omzet.



Aanbieders die extra hadden geïnvesteerd omdat ze in 2020 groei verwachten, kunnen echter wel voor problemen komen te staan. Niet-gerealiseerde groei wordt namelijk niet gecompenseerd. Enerzijds omdat het niet te kwantificeren valt hoeveel omzet een aanbieder misgelopen zou kunnen zijn, anderzijds omdat inzet op groei ook niet strookt met de maatschappelijke opgave om de uitgaven aan jeugdhulp te beteugelen.



Gelukkig zijn er wel veel aanwijzingen, dat de kinderen en gezinnen die gebruikmaken van jeugdhulp over het algemeen goed geholpen zijn. Deels omdat aanbieders en jeugdprofessionals met inzet van hun creativiteit manieren hebben gevonden om mensen te blijven ondersteunen. Beeldbellen in plaats van face to face gesprekken is hier het bekendste voorbeeld van. Ook zagen gezinnen zelf mogelijkheden problemen op te lossen met inzet



van hun eigen netwerk. Al met al is na een daling van de vraag naar jeugdhulp tijdens lockdown in het voorjaar, de jeugdhulp inmiddels weer op het niveau van vóór de coronacrisis beland. Toch roept deze corona-periode vragen op. Is bijvoorbeeld het *positieve* effect van de laatste twee voorbeelden alweer verdwenen? Of is het eerder zo dat oude gewoontes en praktijken belemmeren dat die effecten worden verduurzaamd? Mogelijk is er ook sprake van uitstel, vanwege gevoelens van onveiligheid door corona. Gaan de gevolgen van corona door werkloosheid op termijn leiden tot extra hulpvragen? Beschikken we over data om alle verwachtingen die over deze en vergelijkbare vragen worden uitgesproken 'hard' te maken, zodat we tot goede prognoses met betrekking tot de te verwachten inzet aan jeugdhulp kunnen komen?



Tijdens de Week van Transformatie Jeugdhulp in Haaglanden van 20 tot en met 27 november komen corona-onderwerpen tijdens een webinar aan de orde.



- Wat leren we werkinhoudelijk?
- Wat leren we over de samenwerking tussen aanbieders?
- Wat leren we voor de tweede coronagolf?
- Wat leren we in het kader van de kostenontwikkeling?



De antwoorden op deze vragen zullen worden benut door beleid en uitvoering, om samen ondanks -en soms ook dankzij- corona verder te werken aan op gaven van transformatie en kostenbeheersing. Kijk op de website voor meer informatie over dit webinar en het volledige weekprogramma over de Week van de Transformatie Jeugdhulp Haaglanden.

Deze nieuwsbrief gaat naar professionals gemeenten en jeugdhulpaanbieders in Jeugdhulpregio Haaglanden: Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland, Zoetermeer

Heb je nieuws of wil je reageren?

Stuur een bericht naar: info@sbjh.nl

Je kunt je → hier afmelden voor deze nieuwsbrief

Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden
Postbus 12 600, 2500 DJ Den Haag
T: (085) 4855417

Bezoekadres:

Spui 70, 2511 BT Den Haag (Stadhuis)

Wil je de manier wijzigen waarop je deze e-mails ontvangt?

Je kunt je gegevens bijwerken of je afmelden voor deze lijst.