

Postbus 12600
2500 DJ Den Haag

085-4855417
info@sbjh.nl
www.sbjh.nl

Spui 70
2511 BT Den Haag

Kvk 78576040
IBAN NL93BNGH0285165585
BTW NL854773976B01

Aan directeuren en contactpersonen contractmanagement
Jeugdhulpaanbieders regio Haaglanden

Den Haag, 12 november 2020

**Betreft: Implementatie Richtinggevend kader, Q-analyse en dialoog
per 1 januari 2021**

Geachte jeugdhulpaanbieder,

In mijn brief van [28 september 2020](#) heb ik u geïnformeerd over het actieplan 'Kostenbeheersing jeugdhulp'. Dit actieplan is gericht op het verdergaand beheersbaar maken van de kosten van de jeugdhulp in de regio Haaglanden zonder de kwaliteit daarvan uit het oog te verliezen. De gemeenten in de regio Haaglanden hebben dit plan dan ook opgesteld in het kader van hun verantwoordelijkheid om passende jeugdhulp te bieden, waarbij de beschikbare middelen beperkt zijn.

De focus in het actieplan ligt dit najaar op de implementatie van het richtinggevend kader, de Q-analyse en het starten van dialoog tussen u als aanbieder en de lokale teams van gemeenten over de omvang van toewijzingen of (voorgenomen) wijzigingen op deze toewijzingen. Deze instrumenten gaan in werking per 1 januari 2021 en zullen in de loop van 2021 verder geëvalueerd en aangepast worden door lering uit de praktijk.

Om ervoor te zorgen dat deze informatie zo goed mogelijk en op de juiste plaats terecht komt, organiseert het Servicebureau op 30 november 2020 van 16-17 uur een **Webinar**. Hierin lichten wij de werking van onder andere deze twee instrumenten zo helder als mogelijk is toe. Daarnaast verwerken wij het totale pakket aan informatie in een **e-learning** welke begin december 2020 beschikbaar komt. Hiermee kan iedere professional zich op een voor haar of hem beschikbaar moment laten informeren over het werken met het Richtinggevend kader en de Q-analyse.

Hieronder ga ik puntsgewijs kort in op de onderwerpen uit de brief die ik u eerder heb gestuurd.

Richtinggevend kader

In de brief van 28 september is op inhoud toelichting gegeven wat de doelstelling is van dit instrument. De afgelopen 2 maanden is er hard gewerkt om het kader steeds meer inhoud te geven en waar nodig meer onderbouwing te verzamelen om zo goed mogelijke keuzes te kunnen maken. De kwantitatieve uitkomsten hiervan zullen op aanbieder niveau gedeeld worden. Dit gebeurt in de week van 16-20 november 2020. In 2021 zal er verder gewerkt worden aan de verdieping op inhoud; er is reeds een start gemaakt met een 8-tal aanbieders en dit aantal zal verder uitgebreid worden in 2021.

Actie:

- U ontvangt 16-20 november 2020 het Richtinggevend kader voor uw organisatie, voor de producten waar u in het verleden een declaratie voor het ingediend. Actie: lees dit zorgvuldig door en zorg ervoor dat uw bedrijfsproces omtrent VOT's en VOW's (begrip VOW wordt hieronder uitgelegd) aansluit op het kader. Zie daarvoor ook het onderdeel Q-analyse en het voeren van dialoog.

Q-analyse en berichtenverkeer 3.0

De Q-analyse betreft de analyse van de toegewezen volumes, de bijstellingen in toewijzingen en afwijkingen. Om ervoor te zorgen dat we zinvolle analyses kunnen uitvoeren, moeten VOT's (315), toewijzingen en VOW's (317) zo realistisch en specifiek mogelijk ingeschat en afgegeven worden. Een VOW, verzoek om wijziging, is een nieuw bericht dat beschikbaar is vanaf 1 januari 2021. De werking van dit bericht wordt momenteel verder uitgewerkt in een addendum bij het administratieprotocol.

Om een ingediende VOT en VOW zo realistisch mogelijk in te vullen – met de verwacht benodigde zorg – is het hulpmiddel Richtinggevend kader ontwikkeld. Alle berichten in het berichtenverkeer moeten voorzien zijn van intensiteit, volume en duur van de in te zetten zorgproducten. Om een eerste inschatting te maken vanuit ervaringen uit het verleden – over de inzet van het betreffende product specifiek op aanbiederniveau – is een kwalitatieve dataset ontwikkeld (zie voorbeeld onderaan dit stuk).

Vervolgens worden declaraties gecontroleerd op volume. Als het gedeclareerde volume het volume van de toewijzing overstijgt, wordt de declaratie vanaf 2021 afgekeurd. Dat geldt ook voor de lopende toewijzingen die een einddatum hebben in 2021. Onderdeel van de Q-analyse is daarom dat toewijzingen met een te laag volume voorafgaand aan 1 januari 2021 worden aangepast, met inachtneming van het Richtinggevend kader. Er gaat dit najaar ook beperkte aandacht uit naar toewijzingen met een te hoog volume, in relatie tot het Richtinggevend kader. Ook deze toewijzingen worden bijgesteld, al zijn deze bijstellingen vooralsnog minder urgent. Alle voorgestelde bijstellingen worden eerst aan u voorgelegd met de mogelijkheid tot inhoudelijke reactie.

De correcties op toewijzingen vinden tevens plaats in het kader van het berichtenverkeer 3.0. Declaraties op basis van stuks, 4 weeks perioden, of declaraties in eenheden anders dan in de product-dienst-catalogus vermeld, vallen uit. Deze strakkere regels zijn verbonden aan het berichtenverkeer 3.0 dat start per 1 januari 2021.

Actie:

- Gemeenten nemen contact op waar nodig met voorstellen tot aanpassingen van toewijzingen naar de bekende contactpersonen van de aanbieder voor administratieve afhandeling van declaraties. Hierop wordt uw reactie binnen een vooraf bepaalde reactietermijn gevraagd.
- U dient voor 2021 uw bedrijfsprocessen zo in te richten dat u tijdig contact opneemt met de lokale teams indien declaraties dreigen uit te stijgen boven het volume van de toewijzing.
- Zorg dat uw systemen kunnen werken conform berichtenverkeer 3.0 en dat het nieuwe bericht: de VOW (bericht 317) door u verzonden kan worden.

Voorbeeld:

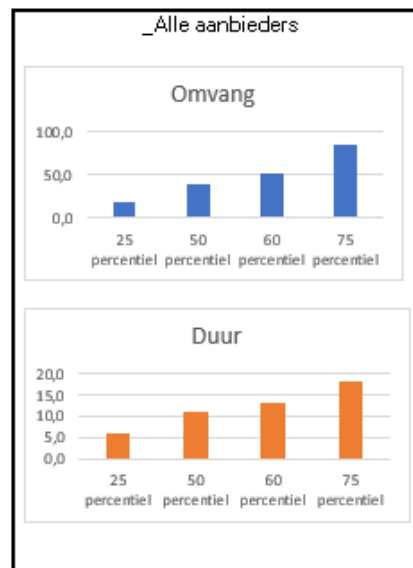
Product:	54002 - Specialistische GGZ	All
Aanbieder:	_Alle aanbieders	All
Enkel/Meervoudig:	Meervoudig	
Leeftijdscategorie:	All	

Gemiddelde volume	63,0 Uur
Gemiddelde duur	12,0 Maanden
Gemiddelde voltmnd	5,3 Uur per maand
Aantal klanten	2701 Klanten

Omvang	25 percentiel	19,0 Uur
	50 percentiel	39,0 Uur
	60 percentiel	52,0 Uur
	75 percentiel	85,0 Uur

Duur	25 percentiel	6,0 Maanden
	50 percentiel	11,0 Maanden
	60 percentiel	13,0 Maanden
	75 percentiel	18,0 Maanden

Omvang VOT/VOV 90,0 Uur



Screenshot uit document - kwantitatieve richtinggevend kader

"Hierin is te zien op welk moment een dialoog een meerwaarde kan hebben, de ingediende VOT van 90 uur zit boven het 75e percentiel. Wat maakt dat er reden is dat deze aanbieder intensieve zorg in de SGGZ in wil zetten. Op inhoud van de casus bepaalt de aanbieder of er contact opgenomen wordt met het lokale team, zodat zij betrokken zijn en kunnen ondersteunen binnen de casus."

Het voeren van de dialoog

De sturing op en beheersing van kwaliteit en kosten vindt mede plaats in dialoog tussen de gemeentelijke toegang en aanbieders. Het Richtinggevend kader initieert en faciliteert de dialoog.

Dialoog

De dialoog is een manier om verwachtingen en ervaringen uit te wisselen bij de (wijziging van de) inzet van jeugdhulp op casusniveau. In een dialoog ontstaat zicht op het voorgenomen of gevolgde proces, afgezet tegen het doel.

Dit heeft als resultaat dat een bewuste keuze wordt gemaakt voor de (wijziging van de) inzet van jeugdhulp. De dialoog is niet nieuw. In de regio worden al veel dialogen gevoerd over de kwaliteit en de omvang van de in te zetten jeugdhulp.

Dialogomomenten

We voeren de dialoog, wanneer nodig, bij voorkeur aan de start van een zorgtraject. Dialoog wordt gevoerd als de uitvoering van het zorgtraject een hogere toewijzing vraagt dan gebruikelijk of indien er vragen zijn over de in te zetten jeugdhulp. Het Richtinggevend kader gebruiken we hierbij als hulpmiddel. Zowel aanbieder als gemeente kan het initiatief nemen om de dialoog op te starten. De aanbieder kan een wijziging van de toewijzing vragen middels een VOW. Een Gecertificeerde Instelling is altijd betrokken op een bepaald punt van de dialoog, als zij de verwijzer is.

Contactpersonen

Om de dialoog te kunnen voeren, moeten de gemeentelijke toegang en de aanbieders elkaar weten te vinden. De contactgegevens (mailadres en telefoonnummer) van de gemeentelijke toegang plaatsen wij in november 2020 op de website van het Servicebureau. De gegevens van de jeugdhulpaanbieders zullen opgevraagd worden en centraal vindbaar worden gemaakt voor de gemeenten.

Verwachting aantal dialogen

Het advies wat gedeeld wordt vanuit het richting gevend kader zal zijn om over circa zo'n 15% van de zorgtrajecten een dialoogvorm in te zetten tussen jeugdhulp aanbieder en gemeenten. Het Richtinggevend kader geeft richting aan het voeren van dialogen, maar is daarvoor niet maatgevend. Professionals van de gemeentelijke toegang en aanbieders schatten per casus in of een dialoog meerwaarde heeft. Het aangaan van dialogen is daarmee maatwerk, waarbij verschillen tussen gemeenten en aanbieders op basis van inhoudelijke afwegingen mogelijk zijn. Het werken met het richtinggevend kader vraagt ruimte om gezamenlijk te mogen leren en ontwikkelen. Het vertrekpunt op 1 januari zal per gemeente en jeugdhulpaanbieder verschillend zijn, waar de nadruk ligt is de start, zoek contact wanneer dit vanuit inhoud van zorg een meerwaarde is en kies hiervoor het medium wat het best passend is.

Actie

- Stuur uw contactgegevens waarop lokale teams van gemeenten u kunnen bereiken over vragen toe omtrent VOT's en VOW's. U ontvangt hiertoe van ons eind november 2020 een link waar dit ingevuld kan worden.
- De contactgegevens (mailadres en telefoonnummer) van de gemeentelijke toegang plaatsen wij in november 2020 op de website van het Servicebureau.

Webinar en E-learning

Hoe het Richtinggevend kader en de dialoog precies werken, wat precies van wie wordt verwacht en hoe dit er in de praktijk uitziet, wordt uitgelegd in een E-learning die in december 2020 beschikbaar komt [en blijft] voor alle professionals van de gemeentelijke toegang, aanbieders en Gecertificeerde Instellingen.

30 november houden wij een webinar waarin collega's vanuit de toegang, jeugdhulpaanbieders en andere betrokken professionals kunnen deelnemen. Tijdens dit Webinar wordt ingegaan op het Richtinggevend kader, de Q-analyse, het Berichtenverkeer 3.0 en de dialoog. Ook de Webinar blijft

langer beschikbaar zodat de informatie breed gedeeld kan worden. Vragen hierover of opmerkingen ontvangen wij graag vooraf zodat we deze kunnen beantwoorden in de webinar en een op te stellen Q&A document.

Samenvattend

Wat verwachten wij van u ?

Deze brief bevat acties die dit najaar en vanaf 2021 per instrument uit het actieplan kostenbeheersing opgepakt moeten worden. Dit zijn acties voor zowel gemeenten als voor u als aanbieder. Hieronder volgt een samenvatting voor u als aanbieder:

- U ontvangt in de week van 16-20 november het richtinggevend kader voor uw organisatie. Actie: lees dit zorgvuldig door en zorg ervoor dat uw bedrijfsproces omtrent het indienen van VOT's en VOW's aansluit op het kader. Zie daarvoor ook het onderdeel Q-analyse en het voeren van dialoog.
- U dient voor 2021 uw bedrijfsprocessen zo in te richten zodat u tijdig contact opneemt met de lokale teams indien declaraties dreigen uit te stijgen boven het volume van de toewijzing.
- Zorg dat uw systemen kunnen werken conform berichtenverkeer 3.0 en dat het nieuwe bericht: de VOW (bericht 317) door u verzonden kan worden.
- Stuur in november contactgegevens waarop lokale teams van gemeenten u kunnen bereiken over vragen omtrent VOT's en VOW's. U ontvangt hiertoe van ons op korte termijn een uitvraag.
- 30 november van 16:00 - 17:00 'Webinar richting gevend kader, Q-Analyse en Dialoog'
- Begin december: e-learning beschikbaar

Ik wens u veel succes met de voorbereidingen in uw organisatie voor het werken met het Richtinggevend kader en de Q-analyse en kijken uit naar de nauwere samenwerking.

Vragen?

Vragen, of input voor het webinar, kunt u sturen naar signaallokaal@h10inkoop.nl.

Met vriendelijke groet,
namens de directeuren Jeugd van de H10 gemeenten,

Paul Grob
Directeur Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden