

---

## NOTA VAN INLICHTINGEN

Datum: 22 November 2019

Behorende bij:

Open house

Jeugdbescherming en Jeugdreclassering en activiteiten in het preventief justitieel kader regio Haaglanden 2020-2024

---

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Inkoopleidraad.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

---

Uiterste datum 1 <sup>e</sup> aanmelding	: zie tabel in paragraaf 2.1 van de Leidraad
Aanmeldadres	: elektronisch via TenderNed
Historie Nota's van Inlichtingen	: zie TenderNed

---

**Opmerking:**

Het kan zijn dat u vóór publicatie van deze meest recente Nvl reeds een Aanmelding heeft ingediend via TenderNed. Indien dat het geval is verzoekt het H10 Inkoopbureau u om:

- opnieuw uw Aanmelding in te dienen in TenderNed.  
Of
- middels de bestaande Aanmelding akkoord te gaan met alle inkoopdocumenten en Nvl's op TenderNed, ook als deze na uw Aanmelding op TenderNed zijn geplaatst.

Voor beide opties van aanmelden geldt de uiterste 1e aanmeldtermijn zoals vastgelegd in het dashboard van TenderNed.

**1. Leeswijzer van deze Nvl:**

In de Nvl van 11 Oktober 2019 is per abuis de kolom "onderwerp" niet gepubliceerd. Daarom zijn alle vragen en antwoorden van 11 oktober 2019 ook hieronder vermeld. Mocht een eerder gepubliceerd antwoord aangepast zijn, dan staat het aangepaste antwoord in het rood vermeld. Indien een openstaande vraag via deze Nvl wordt beantwoord dan is de hele tekstregel grijs gearceerd.

**2. Leeswijzer aangepaste inkoopdocumenten op TenderNed, d.d. 22-11-2019**

Mede naar aanleiding van de vragen en antwoorden van de Nota van Inlichtingen zijn er inkoopdocumenten op onderdelen aangepast op TenderNed. Deze aanpassingen in de inkoopdocumenten zijn zichtbaar gemaakt door deze aanpassingen grijs te arceren. Voor de volledigheid, testdelen die hierdoor niet meer van toepassing zijn, zijn verwijderd.

N u m- m er	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		<p>Bijlage 14 inzake het administratieprotocol ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten. Wij verzoeken u deze ook op te nemen in de opsommingen van de bijlagen op bladzijden 3 van de raamovereenkomsten van de H1 en H9 (zie bijlage 7 en 8) op te nemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u aangegeven wanneer het administratieprotocol verstrekt wordt?</li> <li>• Kunnen wij er vanuit gaan dat voor vragen over deze bijlage dezelfde termijn voor het stellen van vragen van 2 weken geldt?</li> <li>• Zijn de afspraken over werkkapitaal financiering opgenomen in het administratieprotocol? Zo nee, waar zijn of worden deze afspraken opgenomen?</li> </ul>	Zie het antwoord op vraag 7 van deze Nvl.
2	Administratieprotocol	<p>U geeft aan dat de GI zich dienen te houden aan en geïnformeerd worden over. Gezien onder andere de verschillen in tempo en mogelijkheden tot directe aanpassing / implementatie tussen regio en GI , stel ik voor de tekst op deze punten te wijzigen of aan te vullen in de trend dat er overleg plaats vind en afspraken gemaakt worden over haalbare termijnen van zowel de inhoud als het implementeren van veranderingen .</p>	Deze punten zijn aangepast in de inkoopdocumenten.

3	Administrati eprotocol	<p>Regieberichten 305/307: Vooralsnog geldt volgens het landelijk protocol voor GI, dat er bij zaken waar sprake is van een gerechtelijke maatregel of justitiële aanwijzing (bij JR) de start- en stop datum bekend zijn en er geen extra administratieve handeling in de vorm van een regiebericht 305/307 afgegeven wordt. In het vrijwillig kader (ook drang, preventieve inzet etc) is wel sprake van het afgeven van genoemde regiemeldingen. Mocht u af willen wijken van het landelijk geldend protocol met als gevolg extra administratieve last voor de GI, dan komen wij hierover graag in gesprek. in dit gesprek komt ook de haalbaarheid van de 5 –dagen termijn aan de orde. Mocht u beschikken over andere informatie, dan zien wij het brondocument graag tegemoet.</p>	<p>In het landelijke berichtenverkeer is afgesproken dat de hele keten gebruik gaat maken van de regiemeldingen. De H10-gemeenten conformeren zich aan de landelijke protocollen.</p>
4	Administrati eprotocol	<p>Samenloop: vanwege verregaande specialisatie binnen zowel JR als JB, stellen wij voor dit product te schrappen. Binnen onze organisatie wordt aan beide producten door gespecialiseerde medewerkers uitvoering gegeven. het beoogde rendement is niet meer van deze tijd.</p>	<p>De H10-gemeenten houden zich aan de landelijk gestandaardiseerde producten. Het product samenloop blijft derhalve gehandhaaft.</p>

5	Administratieprotocol	Verzoek om toewijzing binnen 4 weken: in beginsel moet deze termijn voldoen. is het mogelijk een strofe op te nemen dat in geval van uitzondering ( zoals bij laat gemelde of geregistreerde verhuizing e.d.) overleg plaats vindt ?	In het landelijke berichtenverkeer is afgesproken dat de hele keten gebruik gaat maken van de regiemeldingen. De H10-gemeenten conformeren zich aan de landelijke protocollen. De vier weken is reeds een verruiming.
6	Administratieprotocol	De tijd tussen publicatie van het administratieprotocol en de indieningsdeadline ervaren we als zeer kort, kan deze met een week verlengd worden ?	Nee, dat is niet mogelijk gezien de ingangsdatum van de contracten op 01-01-2020.
7	Administratieprotocol	<p>a. Het administratieprotocol ontbrak op het moment van eerste publicatie van de aanbestedingsdocumenten. Het protocol is op 24 september 2019 in de middag toegevoegd aan de documenten op Tenedernd. Kunnen wij er vanuit gaan dat voor vragen over deze bijlage dezelfde termijn voor het stellen van vragen van 2 weken geldt? En dat wij dus tot 8 oktober de tijd hebben om onze vragen te stellen over dit document?</p> <p>b. Wij verzoeken u deze ook op te nemen in de op sommigen van de bijlagen op bladzijde 3 van de raamovereenkomsten van de H1 en H9 (zie bijlage 7 en 8).</p> <p>c. Worden de afspraken over het werkkapitaal financiering opgenomen in het administratieprotocol?</p>	<p>a Nee, zie het antwoord op vraag 6 van deze Nvl.</p> <p>b De overeenkomst is op dit punt aangepast.</p> <p>c Nee, dit is geen financieel beleid van de H10-gemeenten, dus het wordt niet opgenomen in het administratieprotocol.</p>

8	Administrati eprotocol	<p>Kan de gemeente de periode van 5 werkdagen verlengen naar 20 werkdagen? 5 werkdagen blijkt in de praktijk niet te realiseren, omdat we afhankelijk zijn van meerdere professionals in het veld en binnen de administraties is 5 werkdagen écht te kort. Andere jeugdzorgregio's in het land hebben deze termijn inmiddels ook al verlengd naar 20 werkdagen.</p>	<p>Nee, hier kunnen de H10-gemeenten niet in meegaan. De H10-gemeenten conformeert zich aan de landelijke protocollen en de daarin genoemde termijnen. De 5 werkdagen termijn achten wij een redelijke termijn om zaken administratief in te regelen. Daarnaast staat in wet- en regelgeving een verplichting om binnen 5 weken een geaccordeerd gezinsplan te hebben. De verplichting om binnen vijf dagen administratief e.e.a. op te starten biedt de GI en de gemeenten een redelijke garantie dat het gezinsplan tijdig geaccordeerd kan worden.</p>
9	Beter Samenspel	<p>Wat is de formele status van dit document</p>	<p>Dit document maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.</p>
10	Beter Samenspel	<p>In de documenten wordt gesproken over medewerkers van de GI die onder functionele aansturing van het lokale team komen. Zonder nadere afspraken kunnen we hier niet akkoord mee gaan.</p>	<p>De visie Beter Samenspel is in 2018 en 2019 geoperationaliseerd in een uitvoeringsplan waarin drie Gecertificeerde Instellingen, werkzaam in de regio Haaglanden samen met drie lokale teams een nieuwe werkwijze hebben ontwikkeld. Binnen deze werkwijze is geen sprake van functionele aansturing van professionals van de Gecertificeerde Instellingen door het lokale team. De verdere implementatie van Beter Samenspel, alsook de keuze om medewerkers al dan niet onder functionele aansturing van het lokale team te laten, wordt na 2020 in afstemming met u gedaan.</p>

11	Beter Samenspel	Wat wordt er verwacht met betrekking tot omvang van formatie die beschikbaar wordt gesteld aan de lokale teams? En op welke manier gaan we ermee om op het moment dat er sprake is van tekort aan formatie c.q. het niet kunnen voldoen aan het leveren van gevraagde formatie?	Op basis van de ervaringen met de werkwijze Beter Samenspel in de drie voorlopergemeenten is een voorlopige inschatting gemaakt van de benodigde capaciteit t.b.v. product 2a gemaakt. Op de leer- en ontwikkeltafel zal dit product worden geagendeerd.
12	Beter Samenspel	Er wordt gesproken over 1 besturingssysteem vanuit de GI's. Wat wordt hiermee bedoeld? Op welke manier wordt er recht gedaan aan de positie van landelijk werkende instellingen en wordt voorkomen dat administratieve last teveel toenemen?	In de visie is destijds gesproken over het ontwikkelen van een gezamenlijk sturingsmodel na de implementatie. Op dit moment is geen sprake van een gezamenlijk sturingsysteem. Samen met de gecontracteerde Gecertificeerde Instellingen wordt een eventuele wijziging ten opzichte van de huidige sturing gezamenlijk ontwikkeld.
13	Bijlage 15 en 17	a. Het regionaal samenwerkingsprotocol Jeugd Haaglanden en de werkwijze Jeugdbeschermingstafel Haaglanden inclusief bijhorende stroomschema's zijn verouderde protocollen. Kunnen wij afspreken dat deze protocollen overleg worden geactualiseerd?	Het protocol wordt geactualiseerd. De protocollen worden geactualiseerd.

14	Bijlage 16	a. Het regionaal samenwerkingsprotocol Haaglanden en RvdK is eenzijdig vastgesteld. Kunnen wij afspreken dat dit protocol in overleg worden geactualiseerd?	In het kader van de implementatie Beter Samenspel wordt nog nader bepaald of en wanneer actualisatie nodig is. <b>U wordt betrokken bij actualisatie van dit protocol.</b>
15	Inkoopleidraad Bijlage productenboek	Naar aanleiding van voetnoot 'Productcodes 47A03, 47A04, 47A05 dit tarief is inclusief pupilkosten ' In de productenboek is geen code opgenomen voor pupilkosten voor de overige producten. • Waar kunnen we deze vinden, of kunnen deze nog toegevoegd worden? Zo nee, op welke manier worden de pupilkosten dan gefinancierd?	Conform de landelijke richtlijnen zijn in de tarieven van de drie door u genoemde producten de pupilkosten integraal meegenomen. Dit betekent dat pupilkosten niet separaat gedeclareerd worden.
16	Inschrijving algemeen	Als GI hebben wij op dit moment een aantal cliënten in uw regio als gevolg van het volgen van het woonplaatsbeginsel. Is inschrijving verplicht om de facturatie hiervoor in stand te kunnen houden?  Zo ja, gelden dan ook alle voorwaarden, eisen etc voor ons? Bijvoorbeeld over zaken als verantwoording, facturatie, rapportage etc.	De gemeente neemt contact op met de gecertificeerde instellingen die zich niet aanmelden voor de nieuwe raamovereenkomst, maar die op grond van de huidige raamovereenkomst in 2020 en eventueel verder nog wel diensten verlenen aan cliënten, die op grond van het woonplaatsbeginsel onder verantwoordelijkheid van een H10 gemeente vallen.



17	Inzet Veiligheidshuis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunnen wij er ook van uitgaan dat de inzet op de jeugdbeschermingstafel onderdeel gaat worden van product 1 Consult en Advies van Beter Samenspel? Zo nee, hoe wordt deze inzet vanaf 1-1-2020 dan gefinancierd?</li> </ul>	De inzet op de jeugdbeschermingstafel maakt onderdeel uit van tarieven van het reguliere takenpakket van een jeugdbeschermer.
18	Leidraad	Is de procedure bekend mbt het vermarkten van het product consultatie en advies ?	Zie het antwoord op vraag 26.
19	Leidraad	Product 2a kreeg wel een tarief toegekend terwijl de inhoud nog onduidelijk is ?	Het product wordt nader ontwikkeld. Om die reden is in eerste instantie gekozen voor een uurtarief in plaats van een producttarief. Indien noodzakelijk kan het tarief worden aangepast op grond van de herzieningsclausule (artikel 5 van de Overeenkomst).
20	Leidraad	Betekent een en ander dat er een wederzijdse mogelijkheid bestaat de raamovereenkomst te 'openen' ?	De gemeenten hebben de mogelijkheid de raamovereenkomst te herzien, zoals ook is vastgelegd in artikel 5 van de raamovereenkomst. Gecertificeerde diensten kunnen agendapunten voorstellen voor de leer- en ontwikkelafels (artikel 16 lid 2 van de Overeenkomst). De bespreking aan de leer- en ontwikkelafels kan leiden tot een herziening van de Overeenkomst.

21	Leidraad	<p>Tekst: De gemeente Voorschoten oriënteert zich op verlegging van de focus op het gebied van het sociaal domein (Jeugdhulp, Wmo en Participatie) naar de Leidse regio.</p> <p>a. Is het u bekend wanneer de gemeente Voorschoten duidelijkheid geeft over hun besluit om al dan niet de inkoopregio H10 te verlaten?</p> <p>b. Is het de H10 inkoopregio helder dat, in het geval van vertrek van de gemeente Voorschoten naar de Leidse regio, dit verderstrekkende gevolgen heeft voor de zorgcontinuïteit aan gezinnen?</p> <p>c. Kunnen we, in het geval van vertrek, er vanuit gaan dat de huidige inzet van een Gerectificeerde Instelling binnen dezelfde teams gecontinueerd kunnen worden en gedurende die periode bij de H10 gedeclareerd kunnen worden en dat we in geval van nieuwe lopende zaken vanaf de vertrekdatum deze oppakken in de nieuwe regio?</p>	<p>a. Nee, dat is ons niet bekend. Wanneer deze gemeente voor wat betreft de Diensten gaat samenwerken met de regio Holland Rijnland, zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van deze beëindiging en een redelijke opzegtermijn in acht nemen.</p> <p>b. Uitgangspunt is dat de zorgcontinuïteit geborgd moet zijn. Bij een eventueel verlaten van de gemeente Voorschoten uit de inkoopregio H10, worden afspraken gemaakt met de gemeente Voorschoten en de Leidse regio over de borging van de zorgcontinuïteit aan gezinnen uit deze gemeente.</p> <p>c. De wijze waarop een Gerectificeerde Instelling de inzet van haar personeel organiseert, is een verantwoordelijkheid van een Gerectificeerde Instelling. De H10-gemeenten maken met Voorschoten en de Leidse regio afspraken over de routing voor declaratie. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.</p>
----	----------	---	---

22	Leidraad	<p>Tekst: Jeugdhulp wordt zo dicht mogelijk bij de jeugdige/het gezin geboden.</p> <p>a. Kunt u de bevestiging geven dat, indien het nodig is om hulp verder weg van de hoofdverblijfplaats van de jeugdige te organiseren, dit nog altijd mogelijk blijft?</p> <p>b. Zo nee, hoe gaan we in die situatie het gewenste maatwerk bieden aan het jeugdige en het gezin?</p>	<p>a. Nee, dat is ons niet bekend. Wanneer deze gemeente voor wat betreft de Diensten gaat samenwerken met de regio Holland Rijnland, zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van deze beëindiging en een redelijke opzegtermijn in acht nemen.</p> <p>b. Uitgangspunt is dat de zorgcontinuïteit geborgd moet zijn. Bij een eventueel verlaten van de gemeente Voorschoten uit de inkoopregio H10, worden afspraken gemaakt met de gemeente Voorschoten en de Leidse regio over de borging van de zorgcontinuïteit aan gezinnen uit deze gemeente.</p> <p>c. De wijze waarop een Gerectificeerde Instelling de inzet van haar personeel organiseert, is een verantwoordelijkheid van een Gerectificeerde Instelling. De H10-gemeenten maken met Voorschoten en de Leidse regio afspraken over de routing voor declaratie. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.</p>
----	----------	---	---

23	Leidraad	<p>Tekst: De lokale teams van de tien samenwerkende gemeenten zijn zodanig ingericht dat zij in staat zijn om in alle gevallen tijdig gevalideerd en reproduceerbaar te kunnen verwijzen.</p> <p>a. Wij sluiten uiteraard volledig aan bij bovenstaande uitgangspunt. Wie is ons aanspreekpunt als blijkt dat dit in de praktijk voor knelpunten zorgt?</p>	De contactpersoon van desbetreffende gemeente is hiervoor het eerste aanspreekpunt.
24	Leidraad	<p>Tekst: Dit betekent dat 'nieuwe' Gecertificeerde Instellingen gedurende de contractperiode kunnen toetreden indien zij voldoen aan alle gestelde eisen en voorwaarden in dit document (inclusief bijlagen) en dit door het doen van een aanmelding bevestigen.</p> <p>a. Kunnen de huidige gecontracteerde partijen voortaan geïnformeerd worden op het moment dat een nieuwe Gecertificeerde Instelling toetreedt, zodat we vanaf de start de samenwerking goed kunnen vormgeven?</p>	Ja, op een website van het H10 Inkoopbureau worden alle gecontracteerde Gecertificeerde Instellingen vermeld.

25	Leidraad	<p>Tekst: De H10-gemeenten willen de gesloten Raamovereenkomsten kunnen herzien om zo de ruimte te bieden voor leerprocessen, (nieuwe) ontwikkelingen, inzichten en innovaties. Dit staat ook beschreven op bladzijde 4 van de raamovereenkomst (bijlage 7 en 8).</p> <p>a. Mogen we er vanuit gaan dat alle herzieningen voortkomen uit de leer- en ontwikkelafels?</p> <p>b. Zo nee, wanneer in het proces worden we op de hoogte gesteld van eventuele plannen om de raamovereenkomsten te herzien?</p>	<p>a. Niet alle herzieningen komen voort uit de leer- en ontwikkelafels.</p> <p>b. Het is van tevoren niet bekend wanneer de gemeenten een herziening bekend maken.</p>
26	Leidraad	<p>Hoe gaat het Product Consult en advies worden ingekocht? En wordt dit ingekocht bij de gecontracteerde GI's?</p>	<p>Dat is voor beide onderdelen op zijn vroegst pas duidelijk in november 2019.</p>

27	Overeenkomst H1	<p>Deze paragraaf roept veel vragen op, namelijk Hoe zit het met de reiskosten en reistijd? Kunnen deze in het geval van product 49302 worden "geschreven" en gedeclareerd. Daarnaast roept het de vraag op hoe de gemeente omgaat met PO's ( Psychologische onderzoeken) en Instemmingsverklaringen gesloten jeugdzorg. Deze kosten zijn niet inbegrepen toch en vallen onder een ander bestek, namelijk van het expertise centrum? Zijn zij dan ook verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten?</p>	<p>Reiskosten, reistijd en persoonlijkheidsonderzoeken maken onderdeel uit van alle tarieven. Dit geldt ook voor het product 49302. De instemmingsverklaringen, alsook de kosten daarvoor, maken onderdeel uit van het Expertiseteam. Dit geldt ook voor persoonlijkheidsonderzoeken die in het kader van een gesloten plaatsing uitgevoerd worden.</p>
28	Overeenkomst H1	<p>U geeft aan :” Opdrachtgever bepaalt jaarlijks of en op welke gronden de tarieven worden geïndexeerd.” Graag zouden we iets meer duidelijkheid willen welke gronden dit zijn, aangezien onze kosten wel stijgen. Daarnaast zouden we graag weten welke indexatiemethodiek u verwacht toe te passen.</p>	<p>Of en op welke gronden de tarieven worden herzien wordt jaarlijks beoordeeld. Ook de wijze waarop een eventuele aanpassing wordt berekend is nog niet bepaald.</p>

29	Overeenkomst H1	We zijn heel erg blij met deze passage! Het aansluiten bij het landelijk protocol draagt zeer zeker bij aan het terugbrengen van de administratieve lasten en voorkomen van extra kosten.	Goed om te lezen.
30	Overeenkomst H1	Het is niet geheel ongebruikelijk dat gemeenten de GI vragen hun accountant te helpen bij een jaarrekening. Soms wil een accountant verifiëren of de boeken kloppen door naar die van de GI te kijken. U stelt in het bestek echter dat onze accountant medewerking moet verlenen aan dit proces. Kunt u specificeren welke rol onze accountant moet gaan spelen en wie de kosten hiervoor gaat dragen?	De externe accountant van het H10 Inkoopbureau kan de strekking van de controleverklaring van de accountant van de gecertificeerde instelling toetsen (reviewen). Het controledossier van de accountant van de gecertificeerde instelling wordt getoetst (gereviewd) op de strekking (oordeel) van de controleverklaring. De accountant van de Gecertificeerde Instelling geeft een toelichting op het controledossier. De Gecertificeerde Instelling draagt de eigen accountantskosten ook voor deze zogenaamde review.

31	Overeenkomst H1	<p>Het delen van legitimatiegegevens van onze medewerkers met ouders kan een moeilijk punt zijn omdat onze medewerkers daardoor traceerbaar kunnen zijn. In bedreigende omstandigheden is dit zeer ongewenst. Zijn er ook andere mogelijkheden om aan ouders en of jeugdigen kenbaar te maken dat onze medewerkers geregistreerde professionals zijn die voor een erkende GI werken in opdracht van de gemeente, zonder hun privé gegevens ( BSN etc) te delen?</p>	<p>Ja, dat is mogelijk. Een alternatief is bijvoorbeeld een bedrijfspas van de desbetreffende Gecertificeerde Instelling.</p>
32	Overeenkomst H1	<p>De gemeente geeft terecht aan dat de opdrachtnemer deel moet nemen aan bepaalde overlegvormen. Echter De personele druk is bijzonder hoog en we proberen zoveel mogelijk overhead te voorkomen. Kunt u aangeven hoeveel overlegvormen dit betreft en wat het maximaal aantal uren verplichte aanwezigheid zal zijn per jaar?</p>	<p>Dit is vooraf niet te bepalen. Het spreekt vanzelf dat een opdrachtnemer aanwezig moet zijn bij gesprekken die betrekking hebben op de uitvoering van hun eigen dienstverlening, zoals contractmanagementgesprekken. Bij het organiseren van leer- en ontwikkelafspraken zullen de gemeenten zich inspannen om de opdrachtnemers niet te overvragen.</p>



33	Overeenkomst H1	U vraagt in uw bestek een zeer uitgebreide rapportage aan per kwartaal. Veel van deze gegevens bezit de gemeente zelf al middels het berichtenverkeer. kun u aangeven waarom deze gegevens dan nogmaals door de GI moeten worden aangeleverd?	Het berichtenverkeer geeft geen actuele en volledige weergave van de sturingsinformatie die wij nodig hebben.
34	Overeenkomst H1	Kunt u aangeven hoe deze hoeveelheid aan rapportage en monitor punten bijdragen aan het terug brengen van de administratieve lasten in de zorg?	De rapportage komt overeen met de rapportage zoals gevraagd in huidige overeenkomsten, met uitzondering van het nieuwe product 2a. De administratieve last blijft hiermee grotendeels gelijk.
35	Overeenkomst H1	U wil een rapportage zien onder punt H van activiteiten in het preventief justitieel kader. En dan specifiek Consult en Advies. Dit product valt echter niet binnen deze aanbesteding klopt dit?	Ja, dit klopt. De Overeenkomst wordt op dit punt aangepast.

36	Overeenkomst H1	Daarnaast geeft u aan dat moet worden gerapporteerd op overige zaken zoals vastgelegd in een nog toe te voegen document Monitoring en Sturing. Zou u dit document kunnen toevoegen of anders het artikel schrappen uit de overeenkomst. We kunnen niet akkoord gaan met eisen die we nog niet kennen.	Dit document wordt ontwikkeld aan de leer- en ontwikkelafelns. Door deelname aan dit overleg hebt u invloed op de inhoud van dit document. Zie hiervoor artikel 16.2 van de raamovereenkomst. De bepaling wordt niet geschrapt.
37	Overeenkomst H1	" Opdrachtnemer geeft op verzoek van Opdrachtgever elk kwartaal een prognose voor het gehele jaar aan per maatregel/interventie (regionaal en per gemeente) mede vertaald in euro's, gebaseerd op aantal geleverde eenheden en naar verwachting te leveren eenheden." Dit is voor ons als landelijk werkende GI nauwelijks te doen en zeer, zeer tijdrovend. Kunt u aangeven om welke reden u hiertoe een verzoek zou indienen bij de GI en wat dit toevoegt aan de al zeer omvangrijke lijst aan rapportage en monitoringspunten?	Deze informatie is nodig om de verwachting van de gemeenten met betrekking tot het aantal geleverde eenheden te toetsen aan de raming van de te leveren eenheden van de Gecertificeerde Instelling en daarmee vroegtijdig een signaal te hebben dat de kosten voor de dienstverlening mogelijkerwijs zullen stijgen en hierop te kunnen anticiperen.

38	Overeenkomst H1	<p>“Opdrachtnemer geeft toestemming voor het openbaar weergeven van de informatie volgend uit de rapportages op de website van Opdrachtgever”. Kunt u specifiek benoemen welke onderdelen van de rapportages openbaar worden gemaakt? En zijn deze gegevens dan ook inzichtelijk voor alle inschrijvende partijen van deze Open-House aanbesteding?</p>	<p>Op dit moment kunnen wij de specifieke onderdelen niet benoemen. De intentie is om deze informatie te publiceren op een H10 website die algemeen toegankelijk is.</p>
39	Overeenkomst H1	<p>De SROI eis is voor ons als landelijk werkende organisatie er lastig vorm te geven , De personele druk is al zeer hoog en het garanderen van 1 % SROI in het kader van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is voor ons zeer moeilijk te realiseren . Wij doen ons uiterste best en publiceren ieder jaar een jaarverslag SROI, Is het mogelijk om van deze SROI eis een inspanningsverplichting te maken?</p>	<p>De percentages Social Return zijn voor wat betreft haalbaarheid gebaseerd op onze recente ervaringen. De kandidaten kunnen binnen uw organisatie ingezet worden daar waar voor hen de beste mogelijkheden zijn. Daarnaast is het mogelijk Social Return in te vullen op alternatieve wijze, denk aan personele ontwikkeling. Het Social Return beleid van de gemeente Den Haag biedt hiervoor alle ruimte. Wij denken hierover graag met u mee na ondertekening van het contract. Uw verzoek voor een inspanningsverplichtingen honoreren wij niet.</p>

40	Overeenkomst H1	<p>Kan de gemeente aangeven waarom zij kiest voor boeteclausules in plaats van het belonen van goed gedrag? Een alternatief zou kunnen zijn een bonus bij het op volledig nakomen van alle contractuele bepalingen. Een beloning versterkt de uitvoering en de onderlinge samenwerking.</p>	<p>De opdrachtgever heeft er voor gekozen de dienstverlening maximaal te vergoeden, ervan uitgaande dat alle opdrachtnemers voldoen aan hun verplichtingen. Alleen in de uitzonderlijke situatie dat een opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet kan een boete worden opgelegd.</p>
41	Overeenkomst H1	<p>Kan de gemeente afzien van de verschillende boeteclausules en paragraaf 21 schrappen uit de overeenkomst, ons inziens draagt dit niet bij aan het vertrouwen in elkaar en lopen we het risico om veel tijd te stoppen in het controleren, heffen van boetes, maken van bezwaren, reageren op bezwaren en daarmee het verstoren van de goede samenwerking.</p>	<p>Ook de gemeenten stellen prijs op een goede samenwerking in vertrouwen. Ervaringen in het (recente) verleden hebben geleid tot het opnemen van deze boeteclausules als stok achter de deur. De gemeenten hechten met name groot belang aan tijdige aanlevering van de prognose zoals beschreven in artikel 18.4 en het toepassen van het controleprotocol zoals genoemd in artikel 6.1 waaronder aanleveren bestuursverklaring per 1 februari en de controleverklaring per 1 april van het kalender jaar volgend op het jaar waarop deze documenten betrekking hebben. Zie ook het antwoord op vraag 45.</p>
42	Overeenkomst H1	<p>Omdat wij landelijk opereren maken we dagelijks mee dat er fouten worden gemaakt bij het afgeven van de 301 berichten moet in die gevallen ook boetes worden betaald?</p>	<p>Nee, voor andere tekortkomingen dan genoemd in artikel 21 wordt geen boete in rekening gebracht.</p>

43	Overeenkomst H1	Wanneer de gemeente een boete in rekening brengt hoe gaat dat in zijn werk en is er een maximale termijn van wanneer deze boete kenbaar moet worden gemaakt?	In het algemeen zal de opdrachtnemer eerst gelegenheid krijgen een toelichting te geven en zonodig de verplichtingen alsnog na te komen. Als de opdrachtnemer dan nog steeds niet aan de betreffende verplichting voldoet, kan een boete in rekening worden gebracht. De opdrachtnemer krijgt hiervan bericht.
44	Overeenkomst H1	Mogen de GI's boetes in rekening brengen als een gemeente verzuimt een 301 af te geven waardoor declaratie niet mogelijk is en zo ja hoe hoog mag deze boete zijn en hoe vind de afrekening plaats	Nee, hierin voorziet de raamovereenkomst niet. Wel is het raadzaam schriftelijk bij de betreffende gemeente aan te dringen op het afgeven van de 301.
45	Overeenkomst H1	Is het mogelijk bezwaar te maken tegen de opgelegde boete en hoe ziet de bezwaar procedure eruit? E hoe kan er bezwaar gemaakt worden als boetes automatisch worden geïnd?	Er is geen formele bezwaarprocedure zoals in de Algemene wet bestuursrecht. Als een opdrachtnemer het niet eens is met een opgelegde boete kan deze dit schriftelijk kenbaar maken bij het H10 Inkoopbureau, als uitvoeringsorganisatie van de opdrachtgever. Geschillen over de uitvoering van de raamovereenkomst, waaronder het opleggen van boetes, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

46	Overeenkomst H1	u geeft aan dat er automatisch een boete in rekening wordt gebracht wanneer een declaratie te laat is ingediend, wanneer is een declaratie te laat?	Opdrachtnemer dient na afloop van een maand, alle declaraties in te dienen, die betrekking hebben op die maand. Dit kan gedurende de hele volgende kalendermaand. Een declaratie die daarna wordt ingediend is te laat ingediend. Een eventuele boete wordt niet geautomatiseerd opgelegd. Artikel 21 van de Overeenkomst wordt aangepast.
47	Overeenkomst H9 en H1	Kunt u specificeren welke kosten binnen het tarief vallen ? een eerdere vraag betreft bijvoorbeeld de kosten van een instemmingsverklaring bij een gedwongen uithuisplaatsing	Zie het antwoord op vraag 27.
48	Overeenkomst H9 en H1	Wat bedoelt u precies met een 'stop-zorg' bericht ?	Dit betreft het bericht JW307 in het berichtenverkeer. Dit betreft een bericht waarmee zorgaanbieders of GI's gemeenten op de hoogte kunnen stellen van het stoppen van de levering van diensten aan een cliënt.
49	Overeenkomst H9 en H1	Stelt de opdrachtgever hiervoor een transformatie of innovatie budget beschikbaar ? Graag opnemen dat de GI - los van toekennen bijdrage-proportioneel participeert. dit vooral vanwege de opmerking 'niet limitatief'	De opdrachtgever stelt hiervoor geen innovatie of transformatiebudget beschikbaar. Samen met de gecontracteerde Gecertificeerde Instellingen wordt bepaald welke leer- en ontwikkelafels van belang zijn en of de gevraagde inzet proportioneel is. Het woord limitatief in artikel 16.2 heeft betrekking op de genoemde thema's in dit artikel.

50	Overeenkomst H9 en H1	we komen graag in gesprek om te komen tot een uniforme en haalbare definitie van de onder 18.2 genoemde indicatoren	Deze indicatoren komen aan de orde tijdens de leer- en ontwikkelafels.
51	Overeenkomst H9 en H1	We komen graag in gesprek over de in 18.3 genoemde indicatoren. Welke zijn door opdrachtgever zelf uit vecozo en uit cbs statics te halen ? De implementatie, dataverzameling en te genereren managementinformatie vanuit Wijz. Wijz wordt op dit moment uitgerold, we overleggen graag het moment van produceren betrouwbare informatie.	Het berichtenverkeer geeft geen actuele en volledige weergave van de sturingsinformatie die wij nodig hebben. Wij gaan graag met u in gesprek over de gevraagde rapportage. De H10-gemeenten gaan er vanuit dat u in staat bent om over het eerste kwartaal 2020 betrouwbare informatie te leveren.

52	Overeenkomst H9 en H1	<p>Pupilkosten kunt u aangeven welke kosten het betreft en wat u bedoelt met 'via grootboekrekening' ? waarvoor heeft u deze gegevens nodig ?</p>	<p>Pupilkosten zijn bedoeld voor bijzondere kosten, te weten de bijzondere en noodzakelijke kosten die gemaakt worden voor kinderen met een onder toezichtstelling die niet verhaald (kunnen) worden op ouders, terwijl het wel in het belang van de jeugdige is dat deze kosten worden gemaakt. De Gecertificeerde Instelling kan dan besluiten om deze kosten te maken. Meer informatie hierover kunt u vinden in de factsheet bijzondere kosten Jeugdbescherming (<a href="https://vng.nl/files/vng/20160405_factsheet_bijzondere_kosten_jeugdbescherming.pdf">https://vng.nl/files/vng/20160405_factsheet_bijzondere_kosten_jeugdbescherming.pdf</a>). Met grootboekrekening bedoelen wij dat u niet op cliënt niveau hoeft te rapporteren, maar de totale verzameling van alle pupilkosten. De H10-gemeenten hebben deze gegevens nodig aangezien wij de uitnutting van deze kosten willen monitoren.</p>
53	Overeenkomst H9 en H1	<p>Gelieve de passages m.b.t. 'boetes' geheel en al te verwijderen. We ervaren deze clausules als volslagen misplaatst. Zeker in een opdrachtgever-opdrachtnemer relatie waar partijen vanuit hetzelfde geormerkte overheidsbudget op basis van zakelijkheid doch eerstens op basis van integriteit samenwerken aan de veiligheid en het opheffen van ontwikkelingsbedreiging van kinderen en jeugdigen.</p>	<p>Artikel 21 wordt niet verwijderd. Zie het antwoord op vraag 41.</p>



54	Overeenkomst H9 en H1	<p>Tekst “6.2. Opdrachtgever bepaalt jaarlijks of en op welke gronden de tarieven worden geïndexeerd.</p> <p>Nadere informatie: Het is van belang om de tarieven van jeugdhulpaanbieders te indexeren voor loon- en prijsstijgingen. Dit is nodig om de kwaliteit van de jeugdhulp, kinderschermingsmaatregel en jeugdreclassering te waarborgen. De Jeugdwet stelt hier eveneens eisen aan. Gemeenten moeten waarborgen dat er een goede verhouding tussen de prijs en de kwaliteit van de jeugdzorg is, rekening houdend met onder andere de geldende arbeidsvoorwaarden. Daarom is indexatie van tarieven belangrijk. Zowel door de VNG (laatst 21 juni 2019) als in uitspraken van landelijke bewindslieden is gesproken over het feit dat gemeentes de ontvangen indexatie via het Gemeentefonds zullen doorgeven aan de gecontracteerde partijen (zie <a href="https://vng.nl/onderwerpen/indexatie-jeugd/jeugdhulp/nieuws/loon-en-prijsbijstelling-jeugd-2019-uitgekeerd">https://vng.nl/onderwerpen/indexatie-jeugd/jeugdhulp/nieuws/loon-en-prijsbijstelling-jeugd-2019-uitgekeerd</a>).</p> <p>Vraag:</p> <p>a. Kunt in de overeenkomst opnemen dat dit uitgangspunt zoals door VNG worden beschreven wordt gevolgd voor 2021 en volgende jaren?</p> <p>b. Zo ja, kunt u dan concreet aangeven welk pijlmoment (vaak de mei circulaire van Ministerie van VWS) voor de indexatie 2021 en volgende jaren wordt gehanteerd?</p> <p>c. Zo nee, kunt u in het contract de criteria/berekeningssystematiek</p>	<p>Nee, dit wordt jaarlijks gezien.</p> <p>b. Niet van toepassing.</p> <p>c. Nee, zie antwoord 59a.</p> <p>d. Gekozen is om de tarieven voor 2020 vast te stellen op basis van verschillende bronnen. Wij investeren hierin in leer- en ontwikkelafels.</p>
----	-----------------------	---	---

beschrijven op grond waarvan en op welk moment de tarieven voor 2021 en volgende jaren geïndexeerd worden?

d. Is er in de genoemde tarieven 2020 voor alle producten rekening gehouden met de door het ministerie van VWS vastgestelde percentage van 3,32% voor de loon- en prijsbijstelling zoals vastgelegd in het OVA-convenant waarin afspraken voor de gehele zorg zijn gemaakt?

Zo nee, wat is de reden om hier van af te wijken en welk percentage is er dan toegepast op de tarieven voor de loon- en prijsstelling in 2020?

55	Overeenkomst H9 en H1	<p>Tekst: Opdrachtnemer toont VOG aan opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek binnen zeven kalenderdagen bewijs van de in dit artikel en het programma van Eisen bedoelde verklaringen en registraties van de in te zetten medewerkers en stagiair(e)s.</p> <p>a. Bovenstaande eisen zijn één van de onderdelen waar het keurmerkinstituut op controleert. Kunnen wij volstaan met het jaarlijkse certificaat om dubbelheden in onze verantwoording te voorkomen?</p> <p>b. Zo nee, in hoeverre is er rekening gehouden met de AVG bij het afgeven van de betreffende verklaringen en registraties?</p>	<p>a. Nee. De opdrachtgever zal terughoudendheid betrachten bij het vragen naar deze documenten, maar wil deze wel op korte termijn kunnen inzien als daar aanleiding toe is. De toets of een Gecertificeerde Instelling nog voldoet aan het normenkader vindt één keer per jaar plaats. Dit kan te laat zijn. b. De opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om te controleren of de opdrachtnemer voldoet aan de kwalitatieve eisen, die in de Jeugdwet en in de raamovereenkomst aan personeel van een Gecertificeerde Instelling worden gesteld, dit ter bescherming van de belangen van de betreffende cliënten. Inzage in de gevraagde documenten is hiertoe voldoende. De opdrachtgever neemt hierbij de regels van de AVG in acht.</p>
----	-----------------------	---	--

56	Overeenkomst H9 en H2	<p>Tekst: In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) dat mogelijk een risico inhoudt voor rechten en vrijheden van cliënten van Opdrachtnemer, meldt Opdrachtnemer dit binnen vier uur aan Opdrachtgever, en stelt Opdrachtgever binnen 36 uur op de hoogte van de aard van de inbreuk, de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en de maatregelen om de inbreuk te verhelpen en eventuele nadelige gevolgen te beperken.</p> <p>a. Klopt het dat wij binnen 4 uur na constatering van het datalek en de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens het datalek moeten melden bij de Opdrachtgever?</p> <p>b. Zo nee, hoe verhoudt zich bovenstaande eis met de AVG waarin bij vermoedens van een datalek eerst intern onderzoek gedaan moet worden om allereerst vast te stellen of er wel degelijk sprake is van een datalek?</p>	<p>a. Nee.</p> <p>b. De gemeente wil onafhankelijk van de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens op de hoogte worden gesteld van een datalek.</p>
----	-----------------------	---	---

57	Overeenkomst H9 en H3	<p>Tekst: Opdrachtnemer is verplicht actief deel te nemen aan initiatieven van Opdrachtgever ten behoeve van innovatie in het vakgebied, onder meer in de vorm van deelname aan overleggen zoals bijvoorbeeld de eerder genoemde leer- en ontwikkelafels, indien de Opdrachtnemer hiervoor wordt uitgenodigd, het proactief aandragen van suggesties en het proactief informeren over ontwikkelingen.</p> <p>a. Alle producten die wij in dit kader afnemen zijn p x q gefinancierd. Hierin zitten slechts beperkte middelen voor innovatie en beleidsontwikkelingen. In het productboek zitten daarnaast geen aparte producten voor onze inzet aan innovatie en leer- en ontwikkelafels. Hoe gaat u onze inspanning financieren gezien het feit dat er veelvuldig verwezen wordt naar leer- en ontwikkelafels en innovatie?</p>	<p>Innovatie betreft onder meer het doorontwikkelen van Beter Samenspel. De vergoeding voor de inspanningen van opdrachtnemers ten behoeve van innovatie is opgenomen in de tarieven voor de producten.</p>
----	-----------------------	--	---

58	Overeenkomst H9 en H4	<p>Tekst: De opzet en inhoud van deze rapportage wordt door Opdrachtgever nader bepaald en is gebaseerd op de landelijk afgesproken standaarden en de regionale outcome-indicatoren.</p> <p>a. In de huidige opzet is gebruik gemaakt van de outcome indicatoren voor de zorgaanbieders. Kunnen wij er vanuit gaan dat u aansluit bij het landelijk traject van de NJI rondom het ontwikkelen van outcome criteria voor de GI's?</p> <p>b. Zo nee, hoe kunnen we omgaan met specifieke eisen waar wij niet aan kunnen voldoen zoals registratie van de pupilkosten?</p>	<p>a. Wij zullen zoveel als mogelijk aansluiten bij landelijke initiatieven op dit gebied.</p> <p>b. Door interne maatregelen te nemen dat u per 01-01-2020 wel voldoet aan de Overeenkomst. Zie ook antwoord bij vraag 52.</p>
59	Overeenkomst H9 en H5	<p>Boetes</p> <p>a. In paragraaf 21 noemt u 6 clausules waarin u een boete kunt opleggen. Kunnen we afspreken dat, wanneer u voornemens bent één van deze clausules in werking te laten treden, dat u ons informeert en na hoor- en wederhoor ons de tijd geeft om aanpassingen in het proces te doen om een eventuele boete te voorkomen?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 43.</p>

60	Overeenkomst H9 en H6	<p>Tekst: Per geval waarin een klacht van een Jeugdige en/of diens ouder(s)/verzorger(s) over het weigeren van zorg door Opdrachtgever gegrond is bevonden, kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een boete opleggen ter grootte van de waarde van de Dienst waarop de klacht betrekking heeft.</p> <p>a. Hoe worden wij in bovenstaand traject betrokken om de mogelijkheid te hebben om de klacht te de-escaleren en daarmee ook een boete te voorkomen?</p> <p>b. Hoe verhoudt deze clausule zich met onze klachtencommissie?</p>	<p>Het weigeren van de uitvoering van een maatregel is voor Gecertificeerde Instelling niet aan de orde. Dit artikel is dan ook uit de Overeenkomst verwijderd.</p>
61	Proces	<p>Beste gemeente, U verwijst in uw aanbestedingsstukken naar de procesbeschrijving Toewijzing en declaratie ofwel het Administratieprotocol. Ik kan deze niet terug vinden bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog toevoegen?</p>	<p>Deze is inmiddels gepubliceerd op TenderNed.</p>

62	Proces	Is het toegestaan om een extra kolom aan te brengen in de tabel waar de vragen gesteld kunnen worden. namelijk een kolom die verwijst naar het "Document" waar de vraag over gaat?	Deze vraag is reeds beantwoord in Nvl .
63	Productenboek	Gemist wordt het product 'instemmingsverklaring bij gesloten plaatsing'. we stellen voor tegen kostprijs vanwege de uiteenlopende tarieven hiervoor	Zie het antwoord op vraag 29.
64	Productenboek	inmiddels is zowel jeugdreclassering als de jeugdbescherming dusdanig specifiek/gespecialiseerd dat op beide producten een gespecialiseerde medewerker ingezet wordt. het product 'samenloop' komt wat ons betreft te vervallen.	Wij houden ons aan de landelijk gestandaardiseerde producten. Het product samenloop blijft derhalve gehandhaaft.



65	Productenboek	<p>Tekst: Als het delict gepleegd wordt na de 18e verjaardag, dan is in principe het volwassenstrafrecht van toepassing. Het jeugdstrafrecht kán echter tot 23 jaar toegepast worden als het ontwikkelingsniveau van de dader daartoe aanleiding geeft. Dat gebeurt op grond van het adolescentenstrafrecht.</p> <p>a. In de vooraf beschrijft u het Adolescentenstrafrecht. Dit wordt echter niet beschreven in het productenboek met een aparte productcode op bladzijde 2. Kunt u een apart product toevoegen? Zo nee, kunnen wij er dan vanuit gaan dat we ASR kunnen declareren voor hetzelfde tarief als JR?</p>	<p>Wij hebben voor de cliënten die vallen onder ASR geen apart product. Zij kunnen gedeclareerd worden op het reguliere JR product.</p>
----	---------------	--	---

66	Productenboek	<p>Tekst: De Jeugdreclassering wordt ingeschakeld door de Raad voor de Kinderbescherming, de Officier van Justitie of de rechter. Het doel is zorgen dat de jeugdige(n) niet meer met politie of justitie in aanraking komen.</p> <p>In het algemeen zijn de productomschrijvingen (voogdij, OTS jaar 1, OTS jaar 2 en verder, JR, GBM, CRIEM, harde kern, dubbele maatregel, LET, EC) klassiek geformuleerd zijn. Bovenstaande tekst hebben we als voorbeeld aangehaald. Inmiddels is het eerste doel van JR het zorgdragen voor de veiligheid van de jeugdige en het gezin in plaats van als eerste doel sec het voorkomen van recidive.</p> <p>a. Is het mogelijk om, met input van Beter Samenspel, de productomschrijvingen gezamenlijk te actualiseren in één van de eerste ontwikkeltafels ?</p> <p>b. Zo nee, hoe gaat u ervoor zorgen dat er een geactualiseerde productomschrijving beschikbaar is waarin alle GI 's zich in kunnen herkennen?</p>	<p>a. Ja</p> <p>b. Niet van toepassing</p>
----	---------------	--	--

67	Productenboek	<p>Tekst: De jeugdreclasseerder houdt het verloop van de hulpverlening als casemanager in de gaten.</p> <p>a. In het productenboek worden de benamingen 'jeugdreclasseerder' en 'jeugdbeschermer' gebruikt. We gaan er vanuit dat we jeugdbeschermer mogen lezen op de plekken waar jeugdreclasseerder staat. Kunt u vanuit het perspectief dat de jeugdbeschermer breder is dan de functie van jeugdreclasseerder, 'jeugdreclasseerder' aanpassen voor 'jeugdbeschermer' aanpassen?</p>	<p>U mag op de plekken waar jeugdreclasseerder staat ook jeugdbeschermer lezen. De te hanteren terminologie wordt meegenomen in de actualisatie van de productbeschrijvingen (zie hierboven).</p>
----	---------------	--	---

68	Productenboek	<p>Tekst: De Gecertificeerde Instelling registreert op cliëntniveau haar activiteiten per gemeente. De dienstverlening wordt geregistreerd per uur. De Gecertificeerde Instelling kan maximaal 25 uur per cliënt declareren.</p> <p>a. Op uw verzoek hebben wij in augustus jl. meegedacht over de bekostiging van product 2. In ons antwoord hebben wij aangegeven dat wij uitgaan van een bandbreedte van 30-50 productieve uren. Hoe bent u inhoudelijk tot de onderbouwing van maximaal 25 uur gekomen?</p> <p>b. In het kader van de schrapdag en de algehele regedruk in de jeugdzorg hanteert een gecertificeerde instelling als uitgangspunt dat wij geen tijd schrijven. Kunt u akkoord gaan met een vast bedrag per product wat is afgeleid van een gemiddeld aantal uur maal tarief en dat we dit jaarlijks evalueren?</p> <p>c. Zo nee, welk alternatief heeft u op het moment dat we als uitgangspunt hanteren dat we niet per uur gaan registeren? Voor de volledigheid wil ik u aangeven dat wij dit product niet kunnen afnemen op het moment dat tijdschrijven per uur van ons verwacht wordt.</p>	<p>a. In de overweging zijn de antwoorden van alle geconsulteerde Gecertificeerde Instellingen n.a.v. de thematafel en van de bij Beter Samenspel betrokken projectleiders meegenomen. Verder hebben de H10-gemeenten de schatting afgezet tegen het aantal uren inzet dat gepaard gaat met de inzet van een Gecertificeerde Instelling in het preventief justitieel kader, waarbij de regie op de veiligheid bij de Gecertificeerde Instelling ligt.</p> <p>b. In de voorbereiding voor deze open house (zomer 2019) is het nog niet mogelijk om tot een productprijs te komen. In beginsel is het akkoord om in het eerste contractjaar een inschatting te maken van het aantal uren. Dit wordt geëvalueerd. Tegelijkertijd wordt gezamenlijk geïnvesteerd in inzicht. Mocht het eerder ingeschatte aantal uren (maximaal 25 uur) later onvoldoende blijken, dan kan het lokale team er in overleg met de Gecertificeerde Instelling voor kiezen een tweede beschikking af te geven. Wel kan op basis van de ervaringen gedurende de contractperiode een aanleiding zijn om op termijn te komen tot een aanpassing in de eisen, werkwijze e/o tarief voor tarief zoals reeds beschreven is in paragraaf 1.3.4. van de Leidraad.</p> <p>c. Wij streven ernaar om op termijn toe te werken naar een andere vorm van bekostiging voor dit product. Wij hebben hiervoor inzicht nodig in de ingezette uren per cliënt op dit product. Wij menen dat bovenstaande oplossing leidt tot een zo laag mogelijke administratieve last en dat u hieraan mee wilt werken. Voor de volledigheid merken wij op dat de Gecertificeerde Instellingen niet kunnen kiezen voor welke producten zij zich aanmelden, maar moeten, als zij een aanmelding indienen en een overeenkomst sluiten met de gemeenten, alle producten leveren. Zie de betreffende teksten in de Inkoopleidraad en de Raamovereenkomst. Dat houdt o.a. in dat een Gecertificeerde Instelling die zich aanmeldt voor deze Overeenkomst verplicht is alle gevraagde diensten te verlenen. Aanmelding voor een deel van de diensten is niet mogelijk.</p>
----	---------------	---	--

69	Productenboek	<p>Tekst: Activiteiten in het preventief justitieel kader.</p> <p>a. Op het moment dat er sprake is van preventieve inzet van een GI, is er nog geen justitieel kader. Kunnen wij er vanuit gaan dat u hier onze activiteiten in het preventief kader bedoelt?</p>	<p>Hier kunt u vanuit gegaan. Wij hebben ons gebaseerd op de terminologie van de Jeugdwet en daarop gebaseerde regelgeving.</p>
70	Productenboek	<p>Samen optrekken-GI Tekst: De regie op het proces en op de veiligheid is belegd bij het lokale team.</p> <p>a. Begrijpen wij goed dat, ook bij uitgestelde raadsonderzoeken, de regie standaard bij het lokale team is belegd?</p> <p>b. Bent u ervan op de hoogte dat dit niet in samenspraak is met de uitgangspunten van Beter Samenspel?</p> <p>c. Zo ja, wat is de reden voor deze aanpassing?</p> <p>d. Zo nee, gaat dit nog voor aanpassing zorgen?</p>	<p>a. Ja, dat begrijpt u goed.</p> <p>b. Wij hebben de uitgangspunten van Beter Samenspel gehanteerd bij de formulering van de productomschrijvingen. De productomschrijvingen zijn een vertaling van deze uitgangspunten, waarbij wel een duidelijke scheiding tussen product 2a en 2b is opgenomen. Product 2b wordt op dit moment ook wel ingezet bij een uitgesteld raadsonderzoek. Dit is v.a. 2020 niet meer mogelijk. De inzet van de Gecertificeerde Instelling bij een uitgesteld raadsonderzoek kan enkel met toestemming van de cliënt onder product 2a.</p> <p>c. Er is geen sprake van een aanpassing van de uitgangspunten van Beter Samenspel.</p> <p>d. Zoals hiervoor beschreven is er wel een aanpassing op de huidige werkwijze. wij hebben deze keuze gemaakt omdat je bij de start van een raadsonderzoek reeds een noodzaak ziet om een jeugdbeschermingsmaatregel te overwegen. Bij een uitgesteld raadsonderzoek worden er nog mogelijkheden in het vrijwillig kader gezien, die het legitimeren om de regie in het lokale team te houden.</p>

71	Productenboek	De onderste drie regels van het productenoverzicht zijn dezelfde als de eerste drie regels. Moeten de onderste drie regels niet de maatregelen zijn voor kinderen met een beperking ? En hoort hier ook een aangepast tarief bij?	Goed dat u dit opmerkt. De onderste drie regels hebben wij uit het productenboek verwijderd. Er is geen sprake van een aangepast tarief voor kinderen met een beperking.
72	Productenboek	In het overzicht missen we de vrijwillige preventieve reclasseringsmaatregelen wordt deze nog toegevoegd?	Deze inzet kan geleverd worden onder product 2a. Als we spreken over inzet in het preventief justitieel kader, dan hebben we het over zowel Jeugdbescherming als Jeugdreclassering, zie het antwoord op vraag 67.
73	Productenboek	De tarieven lijken gebaseerd op de kostprijzen van het Berenschot onderzoek inclusief een indexatie. Kan de gemeente aangeven hoe hierin de kosten voor de extra overhead van het nieuwe bestek zijn meegenomen . Ik doel hiermee op het tijdschrijven van Product 49302, de aanvullende monitorings en verantwoordingseisen, de SROI opgave, de boeteclausules en de deelname aan de grote verscheidenheid aan leerwerkplaatsen en ontwikkeloverleggen?	Zie voor het antwoord vraag 39 en vraag 54.

74	Productenboek	In het overzicht missen we de vrijwillige preventieve reclasseringsmaatregelen wordt deze nog toegevoegd?	Zie antwoord op regel 73. Deze inzet kan geleverd worden onder product 2a. Als we spreken over inzet in het preventief justitieel kader, dan hebben we het over zowel Jeugdbescherming als Jeugdreclassering, zie het antwoord op vraag 67.
75	Productenboek	U geeft aan dat gecertificeerde instellingen altijd samenwerken met de Procesregiseur van het lokale team. Dat roept veel vragen op: Wat is verstaat de gemeente precies onder proces regie, wie is waarvoor verantwoordelijk in deze in deze samenwerking? Kan de gemeente een uitgebreide omschrijving geven van proces regie en de taken en verantwoordelijkheden van de Procesregiseur, aanvullend op de omschrijving in Bijlage 1 pagina 6.	Op dit moment wordt binnen het uitvoeringsprogramma Beter Samenspel het begrip regie uitgewerkt en op papier gezet.
76	Productenboek	Valt hier ook het product "Preventief Toezicht en Begeleiding" onder?	Ja, dit valt onder product jeugdreclassering (productcode 47a01)
n.v.t.	n.v.t.	Per ongeluk 78 doorgenummerd zonder een vraag toe te voegen.	n.v.t

79	Productenboek	Wie bepaalt er welke GI Product 49302 gaat uitvoeren, is dat op basis van beschikbaarheid, expertise van de doelgroep of anders?	De cliënt is leidend in de keuze van de Gecertificeerde Instelling en kan desgevaagd hierin geadviseerd worden door het lokale team. In de advisering zal primair de benodigde expertise leidend zijn en ook de beschikbaarheid van een Gecertificeerde Instelling kan een rol spelen.
80	Productenboek - product 48A03	In de productomschrijving van het product (voorlopige) voogdij staat dat de Gecertificeerde Instelling in opdracht van de rechtbank of het openbaar ministerie de volgende Kinderbeschermingsmaatregel kan inzetten. Dit is ons inziens onjuist. Dit product kan allen in opdracht van de rechtbank worden ingezet en niet door het Openbaar Ministerie. Wij verzoeken u dit in de Nota van Inlichtingen aan te passen.	Dit is aangepast in de inkoopdocument(en).
81	Programma van Eisen	Er is in alle gevallen toestemming nodig van de ouders/gezagsdragers als er sprake is van informatie-uitwisseling is ons beleid	Dit is geen vraag maar een kennisgeving hoe de opdrachtnemer omgaat met cliënten.



82	Programma van Eisen	<p>We stellen als voorwaarde voor dit dictaat voor dat de opdrachtgever in haar rol als werkgever voor andere SKJ geregistreeerde medewerkers voortijdig ( als de eerste signalen van het niet kunnen vervullen van de eisen die het normenkader stelt aan GI) haar medewerkers screened op inzet in het gedwongen kader.</p>	<p>Eis 33 heeft betrekking op onder meer een cliëntenstop. Deze lijkt betrekking te hebben op eis 29 en wordt als zodanig beantwoord. Medewerkers van de gemeente worden in principe niet ingezet voor dienstverlening in het gedwongen kader. Mocht dit toch het geval zijn, denk aan een jeugdbeschermer in dienst bij een lokaal team, dan voldoen deze medewerkers aan de daarvoor gestelde kwalitatieve eisen (geregistreeerd in het kwaliteitsregister SKJ, relevant HBO diploma).</p>
83	Programma van Eisen	<p>Tekst: Opdrachtnemer is, in het kader van Beter Samenspel, verantwoordelijk voor de transitie van de huidige inzet binnen het preventief justitieel kader naar een algemene expertise functie veiligheid.</p> <p>a. Wat houdt onze verantwoordelijkheid voor de transitie precies in?</p> <p>b. Kunt u in de productboek aangeven bij welk product dit precies hoort?</p> <p>c. Op het moment dat dit valt onder Consult &amp; Advies, klopt het dat dit onderdeel dan niet valt onder de huidige aanbesteding?</p>	<p>a. Het gaat hier om het inzetten en overdragen van de expertise die een Gecertificeerde Instelling in het kader van de uitvoering van de maatregelen opbouwt binnen het preventief justitieel kader.</p> <p>b. Het betreft hier de inzet t.b.v. Consult en Advies en de inzet in het preventief justitieel kader (producten 2a en 2b).</p> <p>c. Dit klopt. Zoals beschreven in paragraaf 1.1. van de Leidraad maakt product 1 geen onderdeel uit van onderhavig inkooptraject, maar wordt separaat ingekocht.</p>

84	Programma van Eisen	<p>Tekst: Opdrachtnemer werkt altijd samen met de procesregisseur in het lokale team en past daarbij de verantwoordelijkheidsverdeling toe zoals opgenomen in het actuele productenboek.</p> <p>a. Op meerdere plekken benoemt u dat er altijd een procesregisseur aanwezig is. Wat is het alternatief of een escalatie route als er geen procesregisseur is?</p> <p>b. Wie is het aanspreekpunt van de H10-gemeenten bij dergelijke knelpunten?</p>	<p>a. Stap 1 is contact leggen met de leidinggevende van het lokale team. Indien hiervan structureel sprake is of blijft, dan kunt u dit bespreken in de kwartaalgesprekken met uw contractmanager.</p> <p>b. zie antwoord a.</p>
85	Programma van Eisen	<p>Tekst: Deze specifieke expertisefunctie kan voorafgaand en na de beëindiging van een wettelijke maatregel ingezet worden.</p> <p>a. Mogen wij onze expertise ook inzetten na een maatregel na het 18de jaar?</p> <p>b. Hoe wordt dit product (18- en 18+) vormgegeven?</p>	<p>a. De inhoud is leidend. Dit kan direct voorafgaand of aansluitend op de maatregel en enkel als dit onderdeel uitmaakt van het perspectiefplan. b. De inhoud en het doel van uw inzet wordt bepaald in overleg met de jeugdige en het gezin.</p>

86	Programma van Eisen	<p>Tekst: Opdrachtnemer dient in de gehele organisatie de benaderingswijze Signs of Safety te hanteren, zowel in uitgangspunt als in concreet handelen van haar in te zetten personeel.</p> <p>a. Wij hebben onze werkwijze doorontwikkeld en zijn zeker gefocust op veiligheid (SoS). SoS is meer gericht op het bestrijden van het symptoom, terwijl wij de verdieping hebben gemaakt naar het doorbreken van het gezinspatroon. Dit betekent nog altijd dat wij ons in de wijkteams goed kunnen verhouden tot SoS. We weten nu, met de ervaringen van Beter Samenspel, dat de Arij voor de inschatting van de veiligheid als een inschatting van de risico's kan zorgen voor een gemeenschappelijke taal tussen de GI en de wijkteams (zij gaan ook de Arij gebruiken). Voor meer informatie verwijs ik u naar ons in augustus jl. opgestelde boekje 'ieder kind blijvend veilig' waarin wij uitleg geven over onze werkwijze. Kunnen wij er vanuit gaan dat dit voldoet?</p>	Ja, hier kunt u vanuit gaan.
----	---------------------	--	------------------------------

87	Programma van Eisen	<p>Tekst: Opdrachtnemer dient te allen tijde te werken op basis van een samen met de jeugdige en/of diens ouders, het lokale team en andere relevante partners opgesteld, hulpverleningsplan.</p> <p>a. Gecertificeerde Instelling werkt met een gezinsplan. Mogen wij gezinsplan lezen waar hulpverleningsplan beschreven staat?</p> <p>b. Bij aanvang van JR-maatregelen zijn gezinnen, vaker dan in het civiele kader, niet bekend bij het lokale team. Mogen wij er vanuit gaan dat de jeugdteams voortaan ook structureel betrokken zijn bij JR maatregelen?</p> <p>c. Zo ja, hoe wordt deze afspraak gecommuniceerd naar de lokale teams?</p> <p>d. Zo nee, hoe kunnen we dan zorgdragen voor een soepele op- en afschaling met de lokale teams en blijvende betrokkenheid, conform uitgangspunten Beter Samenspel?</p>	<p>a. ja, b. ja, c. Het programmateam voor deze inkoop stelt de lokale teams op de hoogte. d. n.v.t.</p>
88	Programma van Eisen	<p>Tekst: Het hulpverleningsplan dient te worden ondertekend door:</p> <p>A. Tot 12 jaar: ouders; B. 12 tot 16 jaar: ouders en jeugdige; C. Vanaf 16 jaar: minimaal door jeugdige, tenzij er sprake is van wilsonbekwaamheid.</p> <p>a. In het justitieel kader worden gezinsplannen niet ondertekend. De plannen worden uiteraard besproken met de gezinnen en hun mening wordt verwerkt in de plannen. Kunt u deze eis laten vervallen?</p>	<p>In het dossier dient te worden geregistreerd of het plan is besproken met de jeugdige en de ouders/verzorgers, of deze het plan hebben gezien en of zij hiermee akkoord zijn. De verplichting om het plan daadwerkelijk te laten ondertekenen komt hiermee te vervallen. Het programma van eisen is hierop aangepast.</p>

		<p>b. Zo nee, welk alternatief is er voor het ondertekenen van de gezinsplannen?</p>	
89	Programma van Eisen	<p>Tekst: voordat de jeugdige de leeftijd van 16,5 jaar heeft bereikt, dient Opdrachtnemer, samen met het lokale team, voorbereidingen te treffen en acties in gang te zetten om de uitstroom uit de maatregel, dan wel de overgang naar volwassenzorg zorgvuldig en soepel te laten verlopen.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat wij op de plek waar nu 'voordat' staat, 'op het moment dat' moet staan?</p>	<p>Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Het perspectiefplan dient op 16,5 jarige leeftijd gereed te zijn en kan bij wijzigingen in de situatie bijgesteld worden.</p>

90	Programma van Eisen	<p>Tekst: In aanvulling op de wettelijke eis dat Calamiteiten en geweld moeten worden gemeld bij de (wettelijk) toezichthouder, dient Opdrachtnemer deze ook direct, maar uiterlijk binnen één werkdag, te melden bij de gemeente conform het calamiteitenprotocol van deze individuele gemeente.</p> <p>a. Uiteraard zijn wij bereid om aan deze eis te voldoen. Kunt u ons informeren over de 10 Haaglandse protocollen of over de wijzigingen die hier de afgelopen jaren in hebben plaatsgevonden?</p> <p>b. Kunt u mij uiterlijk per 1 januari 2020 de 10 gemeente calamiteitenprotocollen ter beschikking stellen?</p>	<p>A: De geldende calamiteitenprotocollen van de tien H10-gemeenten in de regio Haaglanden zullen bekend worden gemaakt <b>via een website van het inkoopbureau H10</b>.</p> <p>B: zie antwoord a.</p>
91	Programma van Eisen	<p>Tekst: Opdrachtnemer neemt, met toestemming van Ouders en Jeugdige, altijd contact op met de schoolmaatschappelijk werker/ de intern begeleider/ directeur van de school waar de jeugdige is ingeschreven.</p> <p>a. Kunt u deze zin veranderen in: Opdrachtnemer neemt, met toestemming van Ouders en Jeugdige, altijd contact op met relevante netwerkpartners waaronder het onderwijs van de kinderen, de huisarts etc?</p>	<p>De eis is met uw input in het programma van eisen aangevuld.</p>

92	Programma van Eisen	<p>Tekst: Opdrachtnemer maakt een risicoanalyse voor het vroegtijdig signaleren van mogelijk delictgedrag van de broer(s) en/of zus(sen) in het gezin.</p> <p>a. In het kader van de gezinsgerichte aanpak kijken wij naar de veiligheid van alle kinderen in het gezin. Kunt u de specifieke noot over delinquent gedrag weghalen en veranderen voor veiligheid?</p>	De eis is hierop aangepast in het programma van eisen.
----	---------------------	---	--

93	Programma van Eisen	<p>Tekst: Bij verwijzing door Opdrachtnemer wordt in samenwerking met het lokale team door de Opdrachtnemer gekozen welke PIC en welke zorgaanbieder het meest passend is.</p> <p>a. De huidige beschrijving is wat ons betreft niet volledig kloppend met de afgesproken werkwijze rondom verwijzen in het resultaatgerichte stelsel. Kunt u de huidige beschrijving vervangen door deze beschrijving? “Bij verwijzing door Opdrachtnemer wordt in samenwerking met het lokale team door de Opdrachtnemer bepaalt welke PIC en welke zorgaanbieder het meest passend is. Daarnaast wordt er een advies gegeven op de duur, intensiteit en vorm van hulpverlening (productcode). Voor de gemeente Den Haag geldt: waar “lokale teams” staat in deze eis, dient Toegang &amp; Regie-team (T&amp;R-team) gelezen te worden”.</p>	<p>De H10-gemeenten begrijpen uw vraag niet, aangezien deze vraag ons inziens geen betrekking heeft op eis 3 PvE GI's. Mogelijk heeft uw vraag betrekking op de Handboeken van Jeugd2020? In paragraaf 1.2.2 van de Leidraad is beschreven dat de Bijlagen 19A en 19B (=Handboeken Jeugd2020) in de loop van de tijd kunnen wijzigen. Het is daarom van belang dat u gedurende de looptijd van de Overeenkomst de actuele Handboeken raadpleegt. Deze zullen geplaatst worden op een website van het H10 inkoopbureau.</p>
----	---------------------	--	--



94	Programma van Eisen	<p>Tekst: Opdrachtgever kan met betrekking tot de norm voor verantwoorde werktoedeling aanvullende eisen stellen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat, op het moment dat er aanvullende eisen worden gesteld gedurende de looptijd, dat dit eerst op een leer- en ontwikkeltraject besproken wordt?</p> <p>b. Zo nee, dat wij minstens 3 maanden van tevoren geïnformeerd worden over het voornemen zodat wij tijdig kunnen anticiperen op de veranderingen?</p>	<p>a. Opdrachtgever kan niet garanderen dat aanvullende eisen eerst aan een leer- en ontwikkeltafel worden besproken, maar streeft hier wel naar.</p> <p>b. Ook dit kunnen wij niet garanderen. Opdrachtnemers krijgen zo spoedig mogelijk bericht.</p>
----	---------------------	--	---

95	Programma van Eisen	<p>Tekst: Bij verwijzing door Opdrachtnemer wordt in samenwerking met het lokale team door de Opdrachtnemer gekozen welke PIC en welke zorgaanbieder het meest passend is.</p> <p>a. De huidige beschrijving is wat ons betreft niet volledig kloppend met de afgesproken werkwijze rondom verwijzen in het resultaatgerichte stelsel. Kunt u de huidige beschrijving vervangen door deze beschrijving? “Bij verwijzing door Opdrachtnemer wordt in samenwerking met het lokale team door de Opdrachtnemer bepaalt welke PIC en welke zorgaanbieder het meest passend is. Daarnaast wordt er een advies gegeven op de duur, intensiteit en vorm van hulpverlening (productcode). Voor de gemeente Den Haag geldt: waar “lokale teams” staat in deze eis, dient Toegang &amp; Regie-team (T&amp;R-team) gelezen te worden”.</p>	<p>De H10-gemeenten begrijpen uw vraag niet, aangezien deze vraag ons inziens geen betrekking heeft op eis 3 PvE GI's. Mogelijk heeft uw vraag betrekking op de Handboeken van Jeugd2020? In paragraaf 1.2.2 van de Leidraad is beschreven dat de Bijlagen 19A en 19B (=Handboeken Jeugd2020) in de loop van de tijd kunnen wijzigen. Het is daarom van belang dat u gedurende de looptijd van de Overeenkomst de actuele Handboeken raadpleegt. Deze zullen geplaatst worden op een website van het H10 inkoopbureau.</p>
----	---------------------	--	--

96	Programma van Eisen	<p>Tekst: Medewerkers van Opdrachtnemer die uitvoering geven aan de dienstverlening, zijn geregistreerd bij het BIG of SKJ. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek binnen zeven kalenderdagen bewijs van de betreffende verklaringen en registraties.</p> <p>a. Bovenstaande eis is één van de onderdelen waar het keurmerkinstituut op controleert. Kunnen wij volstaan met het jaarlijkse certificaat om dubbelheden in onze verantwoording te voorkomen?</p> <p>b. Zo nee, in hoeverre is er rekening gehouden met de AVG bij het afgeven van de betreffende verklaringen en registraties?</p>	A. Zie het antwoord op vraag 55.
97	Programma van Eisen	<p>Wij zijn niet gewend de PvA wordt ondertekend door ouders en door jongeren. Uiteraard wordt het plan wel besproken, Maar in veel gevallen van gedwongen maatregelen zijn ouders en/of jeugdigen niet bereid het PvA te ondertekenen. Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan? In geval van Vrijwillige maatregelen uiteraard wel.</p>	Zie het antwoord op vraag 88.

98	Programma van Eisen	Deze eis lijkt vooral gericht op het vrijwillig kader net als punt 18. Is het gedwongen kader ook altijd toestemming van ouders en of jeugdige nodig? .	De Gecertificeerde Instelling moet zich inspannen om toestemming te krijgen van de ouders om contact te leggen met de school en andere zorgpartners in de keten. Als ouders geen toestemming geven biedt de ondertoezichtstelling (OTS) voldoende kader om contact te leggen met <b>bijvoorbeeld</b> de school.
99	Programma van Eisen	Dit is een verwijzing naar gezinsplan. Onze vraag is wie dat gaat betalen? De tarieven zijn hier niet op gebaseerd dit is IIG niet beschreven in het productenboek . Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan?	Deze eis is aangepast.

10 0	Programma van Eisen	Kunt u aangeven wat u met taalniveau C1 bedoeld, en of dit voor de gehele keten geldt, inclusief de gemeentelijke diensten en hoe hier op wordt getoetst?	Taalniveau C1 betreft het taalniveau van een vaardige gebruiker van de taal. Het taalniveau is beschreven in het Europees referentiekader voor de talen (CEFR) en een eventuele toets zal dan ook plaatsvinden op basis van dit referentiekader. Deze eis betreft iedereen die in het kader van de dienstverlening contact heeft met een jeugdige en/of de ouders.
10 1	Programma van Eisen	Kan de gemeente aangeven wie er beslissingsbevoegdheid heeft bij overgang naar een andere GI in het geval van dispuut?	In het uiterste geval beslist de Rechtbank.
10 2	Programma van Eisen	Wat zijn de gevolgen als dit wel gebeurd?	De H10-gemeenten gaan er in de beantwoording van deze vraag vanuit dat u doelt op het initiëren van een cliëntenstop. Het lijkt ons dat u de noodzaak tot een cliëntenstop vroegtijdig ziet aankomen en met de contractmanager in overleg gaat hoe u dit kunt voorkomen en gezamenlijk onderzoekt welke maatregelen u kunt aanwenden om dit te voorkomen. Indien dit de samenwerking met partners beïnvloed, worden JB-tafels, rechtbank en Raad vd Kinderbescherming <b>en andere zorgpartners</b> door de Gecertificeerde Instelling op de hoogte gebracht van de genomen maatregelen.

103	Regionaal Samenwerkingsprotocol, Bijlage 3	Het valt op dat alle GI's een afbakening van de doelgroep geven en karakteristieken van het kind. Kan aangegeven worden wat de afbakening is van de doelgroep van	Het regionaal samenwerkingsprotocol zal worden geactualiseerd. Onderdeel hiervan is ook een beschrijving van elk voor deze regio werkzame Gecertificeerde Instelling.
104	Vraag&Antwoord/Nvl	I.s., onderstaande vraag heb ik ook in de tenderned module vraag/antwoord gesteld: ik ben in verwarring. in de leidraad stelt u bij 2.4. dat vragen middels het bijgeleverde Word format als bijlage 9 aangeleverd moet worden. verder in de tekst is sprake van het stellen van vragen via tenderned. Zoals ik dat lees is dat niet via berichten maar via de vraag/antwoord module waar zaken aan/ uitgevinkt kunnen worden. In het Word document lijkt een kolom te ontbreken over welk van de bijlagen vragen gesteld worden. Kunt u een en ander svp verhelderen ?	Deze vraag is reeds beantwoord in Nvl van 25-09-2019 op TenderNed.
105		Eis 1: Inschrijving in het beroeps- of handelsregister. Wordt hiermee bedoeld de inschrijving bij de kamer van koophandel in Nederland? Zo nee, wat wordt hiermee dan wel bedoeld?	Ja, daarmee wordt bedoeld Kamer van Koophandel in Nederland.

10 6	artikel 21	<p>In de productomschrijving van het product (voorlopige) voorgedij staat dat de Gecertificeerde Instelling in opdracht van de rechtbank of het openbaar ministerie de volgende Kinderbeschermingsmaatregel kan inzetten.</p> <p>Dit is ons inziens onjuist. Dit product kan allen in opdracht van de rechtbank worden ingezet en niet door het Openbaar Ministerie. Wij verzoeken u dit in de Nota van Inlichtingen aan te passen.</p>	Dat klopt. Dit punt is aangepast in het productenboek.
10 7	Administratieprotocol	<p>Technisch - Op deze pagina staat de volgende zin vermeld 'Deze activiteiten in het preventief justitieel kader 2A &amp; 2b worden per uur betaald'. Deze zin klopt niet en is ook niet in overeenstemming met de Inkoopleidraad en met Bijlage 3 Productenboek JB en JR. Alleen product 2a wordt per uur betaald (hierover is een afzonderlijke vraag gesteld. Voor product 2B geldt een tarief per etmaal per dag per cliënt.</p> <p>a) Wilt u dit aanpassen in het Administratieprotocol?  b) Zo nee, hoe moeten wij deze zin dan interpreteren in lijn met de Inkoopleidraad en het Productenboek JB en JR?</p>	<p>a. Indien voor een product een tarief per etmaal per cliënt is vastgesteld dan is dit uiteraard ook de wijze van declareren. Het administratieprotocol is in deze ondersteunend aan de gecontracteerde eenheden en niet bepalend.</p> <p>b. Niet van toepassing</p>

10 8	Administratieprotocol	<p>Op 27 september hebben wij de volgende vraag opgenomen in het Model Vragenformulier:</p> <p>a. Het administratieprotocol ontbrak op het moment van eerste publicatie van de aanbestedingsdocumenten. Het protocol is op 24 september 2019 in de middag toegevoegd aan de documenten op Tendered. Kunnen wij er vanuit gaan dat voor vragen over deze bijlage dezelfde termijn voor het stellen van vragen van 2 weken geldt? En dat wij dus tot 8 oktober de tijd hebben om onze vragen te stellen over dit document?</p> <p>b. Wij verzoeken u deze ook op te nemen in de op sommigen van de bijlagen op bladzijde 3 van de raamovereenkomsten van de H1 en H9 (zie bijlage 7 en 8)</p> <p>c. Worden de afspraken over het werkkapitaal financiering opgenomen in het administratieprotocol?</p> <p>Inmiddels is het Administratieprotocol gepubliceerd op Tendered, maar zijn deze vragen nog niet formeel beantwoord en constateren wij dat de werkkapitaal financiering nog ontbreekt in het Administratieprotocol. Derhalve vullen wij deze vraag aan:</p> <p>a. Wordt de afspraken over de werkkapitaal financiering alsnog opgenomen in het Administratieprotocol, mede naar aanleiding van onze eerdere vragen hieromtrent?</p> <p>b. Zo nee, waar worden deze afspraken dan vastgelegd?</p>	<p>a. De termijn voor het stellen van vragen is inmiddels verlopen voor de eerste aanmeldtermijn.</p> <p>b. de raamovereenkomsten zijn op dit punt aangepast.</p> <p>C, a en b. Zie het antwoord op vraag 9.</p>
---------	-----------------------	---	--



109	Administratieprotocol	<p>Verschillende vragen die wij hebben gesteld op 27 september jongstleden via het Model Vragenformulier en via de vraag en antwoord module op Tendered raken ook het Administratieprotocol. Bijvoorbeeld de vraag inzake product 2A uit het Productenboek: In het kader van de schrapdag en de algehele regeldruk in de jeugdzorg hanteert JBw als uitgangspunt dat wij geen tijd schrijven. Kunt u akkoord gaan met een vast bedrag per product wat is afgeleid van een gemiddeld aantal uur maal tarief en dat we dit jaarlijks evalueren?</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat de beantwoording van onze vragen en die van andere partijen ook aanleiding zal zijn om het Administratieprotocol aan te passen in het kader van deze aanbesteding?</p> <p>b. Zo nee, hoe gaat u dan om eventueel leemten en tekortkomingen in het administratieprotocol naar aanleiding van de beantwoording van de vragen?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 68 t.a.v de schrapdag.</p> <p>a. Zoals beschreven in blz. 4 van de Administratieprotocol is het mogelijk dat in de loop der tijd bepaalde aspecten van administraties wijzigen en/ of dat de landelijke standaard wijzigt.</p> <p>b n.v.t., zie het antwoord 109 a.</p>
-----	-----------------------	---	--

11 0	Administrati eprotocol	<p>Hier staat vermeld: 'Bij 18-plussers wordt er geen VOT (JW315) ingediend maar meldt de Gecertificeerde Instelling aan via team bureaudienst c.q. aanmeldienst van de gemeente. De Gecertificeerde Instellingen moet de strafrechtelijke beslissing daarbij overleggen' Dit is een overbodige en dubbele administratieve last die niet meer van deze tijd is en bovendien is meegenomen in het landelijk controleprotocol, waarbij een externe accountant ook de rechtmatigheid voor dit specifieke onderdeel vaststelt. Het is ook in strijd met de privacywetgeving (AVG) en niet conform de werkwijze in de praktijk.</p> <p>a. Kunt u dit onderdeel schrappen uit het administratieprotocol?</p> <p>b. Zo nee, waarom niet? En hoe kunnen we dan de administratieve lasten hiervan verminderen? En hoe aan we om de privacywetgeving?</p>	<p>a. De zin 'De Gecertificeerde Instellingen moet de strafrechtelijke beslissing daarbij overleggen.' wordt verwijderd uit het administratieprotocol en wordt vervangen door de volgende zin: 'Bij de aanmelding vermeldt de gecertificeerde instelling a. het type jeugdreclassering, b. de ingangsdatum en de duur van de jeugdreclassering en c. de datum en het kenmerk van de uitspraak.'</p> <p>b. Niet van toepassing.</p>
---------	---------------------------	---	--

11 1	Administrati eprotocol	<p>Volgens artikel 6.5 van de Raamovereenkomst(en) komen declaraties die later dan 12 maanden na afronding van de Diensten - gerekend vanaf de datum waarop het Stop Zorg bericht werd verstuurd - worden ingediend, niet voor vergoeding in aanmerking. Met verwijzing naar onze vragen van 27 september constateren wij dat dit niet is opgenomen in het administratieprotocol. Dit is ook terecht omdat wij vanuit het woonplaatsbeginsel niet aan deze termijn kunnen voldoen in de praktijk. Wij zijn daarbij afhankelijk van gemeenten die op basis van het woonplaatsbeginsel vaak ook te laat met de juiste informatie komen. Wij doen ons uiterste om alle maatregelen zo spoedig mogelijk te declareren binnen onze beperkte mogelijkheden. Wij stellen voor deze paragraaf te veranderen in een inspanningsverplichting in het administratieprotocol en te wijzigen in de raamovereenkomst(en).</p> <p>a. Kunt u hier mee akkoord gaan?</p> <p>b. Zo ja, kunnen wij er vanuit gaan dat dit in het administratieprotocol zal worden opgenomen en gewijzigd in de raamovereenkomst(en)?</p> <p>c. Zo nee, hoe dienen wij om te gaan met gemeenten binnen de regio en buiten de regio die te laat met de juiste informatie komen?</p>	<p>a. Nee, niet akkoord.</p> <p>b. Niet van toepassing.</p> <p>c. Wij raden u aan er bij de gemeenten op aan te dringen de gevraagde informatie binnen een bepaalde periode aan te leveren en dit ook te bewaken. Als u niet binnen zes maanden een JW301 van de gemeente heeft ontvangen kunt u contact opnemen met het H10 Inkoopbureau, zodat gezamenlijk een oplossing kan worden gezocht.</p>
---------	---------------------------	---	--

11 2		<p>Indien de inzet van een tolk verantwoordelijk is, is dit de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.</p> <p>a. Uit de overlegtafel resultaatgerichte inkoop hebben wij begrepen dat, bij gezamenlijke overleggen de tolkkosten de verantwoordelijkheid is van de zorgaanbieder. Kunt u dit conform deze afspraak bevestigen?</p>	<p>De externe partij die als eerste een opdracht krijgt voor de Jeugdige betaalt de kosten van de tolk.</p> <p>Dit past binnen de systematiek van de Jeugdhulp omdat daar één partij, de aanbieder die als (hoofd)aannemer, gedurende het Jeugdhulptraject optreedt, verantwoordelijk is voor een client.</p>
11 3		<p>Samenwerken op mobiliteit om de beste professionals op te leiden en te behouden: Met de continuïteit en kwaliteit van professionals staat of valt de kwaliteit van zorg en samenwerking. Door in de werving, selectie en loopbaansturing samen te werken, wordt toegewerkt naar allround, kwalitatief goede jeugdhulpverleners voor Haaglanden. a. Wij sluiten ons volledig aan bij bovenstaande alinea. In de huidige kwetsbare arbeidsmarkt blijft investeren en opleiden van nieuw personeel noodzakelijk. Hoe bent u voornemens bovenstaande kostenpost te financieren?</p>	<p>Deze kosten zijn in de tarieven opgenomen.</p>

11 4	<p>In het productenboek is geen code opgenomen voor pupilkosten voor de overige producten (behalve productcodes A7A03, A7A04 en A7A05). Waar kunnen we de pupilkosten vinden of kunnen deze nog toegevoegd worden? Zo nee, op welke manier worden de eerdere afspraken rondom pupilkosten dan gefinancierd? a. In het productenboek staat voor OTS&gt;1 jaar een tarief van €24,71. Bent u bereidt om op basis van de reële geïndexeerde kostprijs dit product aan te passen naar in ieder geval €25,81? Zo nee, als deze aanpassing niet plaatsvindt, zal uitgaande van onze totale productievolume onze gemiddelde tarief 1% (en 2% als pupilkosten niet worden gecompenseerd) onder de geëxtrapoleerde Berenschot kostprijs terechtkomen (dit is nog exclusief de 2% geadviseerde risico opslag). Met het doorvoeren van deze voorgestelde aanpassing en de gelijke pupilkosten is er sprake van een nullijn. b. Als we naar de indexatie van de tarieven kijken zijn niet alle tarieven met dezelfde index verhoogd. Kunt u een nadere verklaring geven waarom de noodzakelijke en door VNG voorgestelde 3,3% tarief stijging niet voor alle producten is toegepast?</p>	<p>In het productenboek is een voetnoot opgenomen die verwijst naar de drie codes waarin de pupilkosten zijn verwerkt. In deze voetnoot zijn per abuis de verkeerde productcodes genoemd. De voetnoot is aangepast.</p> <p>a. Uw voorstel om het tarief OTS &gt;1 jaar aan te passen is verwerkt in het productenboek. b: zie antwoord op vraag 54.</p>
---------	--	---