

# MEMO

---

## Werkinstructie VOW

### Inleiding

Het blijkt dat in het berichtenverkeer 3.0 er verwarring is over het invullen van de VOW berichten.

Vanuit het administratieprotocol is aangegeven dat wij als H10 regio de volgende uitgangspunten hanteren bij het onderscheid tussen een VOT of een VOW indienen. Met deze uitgangspunten willen we ook blijven werken.

Een VOW wordt ingediend, zolang er bij een cliënt, gemeente en jeugdhulpaanbieder (combinatie) één of meerdere toewijzingen actief zijn. Dus als de einddatum in de toekomst ligt. Dat sluit ook aan bij de definitie vanuit iStandaarden dat een VOW altijd een wijzigingsdatum in de toekomst moet hebben. Dit is ook toepasbaar voor het aanvragen van verlengingen, mits tijdig (voor het bereiken van de einddatum actief(e) producten) ingediend.

Ander uitgangspunt is dat mutaties met terugwerkende kracht uitsluitend via een VOT aangevraagd mogen worden. iStandaarden staat het gebruik van de VOW met terugwerkende kracht niet toe.

Het is dus van belang dat wijzigingen en verlengingen tijdig worden aangevraagd.

Het Zorginstituut Nederland heeft een document opgesteld met beschrijvingen van verschillende casusvoorbeelden waarvan zij denken dat deze in de praktijk (vaak) voor zullen komen. Desondanks merken we in onze praktijk dat het nog niet altijd goed gaat met de aanbidding van wijzigingsberichten.

In dit document beschrijven wij hoe de H10 regio de werking van de VOW interpreteert en hanteert, zodat we op een eenduidige manier werken met deze berichtensoort.

## Toepassing

Een toewijzing bestaat uit een aantal elementen binnen 1 of meer toewijzingsnummers bij een cliënt, gemeente en jeugdhulpaanbieder.

Deze elementen zijn onder andere: productcode (met bijbehorende categorie), startdatum en einddatum, aantal eenheden, eenheid en frequentie.

Als een aanbieder voor één van de toewijzingsnummers een wijziging voor 1 van de elementen wil aanvragen, moet dat via een VOW zolang een van de toewijzingsnummers een einddatum heeft in de toekomst en de ingangsdatum van de wijziging in de toekomst ligt.

De VOW moet dan het geheel omvatten van alle toewijzingsnummers die na de wijziging actief moeten blijven (veegprincipe).

Een VOW bestaat dan ook uit 3 onderdelen:

De ongewijzigde situatie: de product(en) waarvoor geen wijziging plaatsvindt.

De gewijzigde situatie: de producten die wijzigen

Nieuw product: .....

De term nieuw product maakt het lastig, als je daar leest "*nieuwe situatie*" ontstaat er al een andere context.

Eigenlijk kan je hier alle producten invullen waarvoor de situatie na een bepaalde datum moet veranderen. Daarna hoeft er bij het gewijzigde product alleen maar aangegeven te worden wanneer de reeds lopende producten die dan overlappen met de nieuwe situatie, wat de einddatum daarvan wordt, namelijk 1 dag eerder dan de ingangsdatum van de nieuwe producten.

Producten die moeten blijven lopen, maar niet veranderen komen bij het deel ongewijzigde situatie terecht en daarmee is de wijziging aanvraag compleet.

Bovenstaande beschrijving is de meest simpele manier van het verwerken van VOW berichten. In de casus beschrijvingen en uitgangspunten van iStandaarden, worden ook situaties geschetst die wijzigingen mogelijk maken binnen bestaande toewijzingsnummers, die maken het echter verwarrender.

De beschreven methode zorgt er wel voor dat er altijd een nieuw toewijzingsnummer wordt uitgegeven voor een wijziging. Met declareren moet daar wel rekening mee gehouden worden als er een ingangsdatum wordt gekozen die niet gelijk is aan de 1<sup>e</sup> van de maand. De declaratie moet dan verdeeld worden over het oude en nieuwe toewijzingsnummer.

## Voorbeelden

### Voorbeeld 1:

Toewijzing 1 product

Product X voor 100 uur totaal duur toewijzing van 01/01/2021 t/m 31/12/2021 twnr 123

Mutatie aanvraag per 01/04/2021 ingediend per 15/03/2021 150 uur voor resterende tijd.

Op tijd ingediend met wijziging in de toekomst technisch akkoord.

Indienen als:

Nieuw product:

Product X van 01/04/2021 t/m 31/12/2021 150 uur totaal beschikking

Wijziging:

Twnr: 123 van 01/01/2021 t/m 31/03/2021 100 uur totaal beschikking

*(hier ontstaat een nieuw toewijsnummer)*

Toewijzing 2 producten waarvan 1 wijzigt

Huidig

Twnr 126 product a van 01/01/2021 t/m 31/12/2021 12 uur per maand

Twnr 127 product b van 01/01/2021 t/m 31/21/2021 120 uur totale beschikking

Aanbieder geeft aan dat er te veel fluctuatie is in de begeleiding en wil voor product a vanaf 1 april een totaal volume duur beschikking (is dus 108 uur totale duur beschikking

VOW:

Ongewijzigd:

Twnr 127 product b van 01/01/2021 t/m 31/21/2021 120 uur totale beschikking

Nieuw:

product a van 01/01/2021 t/m 31/12/2021 108 uur totaal per beschikking

gewijzigd

Twnr 126 product a van 01/01/2021 t/m 31/03/2021 12 uur per maand

*Voor product a ontstaat er een nieuw toewijsnummer.*

## Alsnog een VOT

In die situaties waarbij een wijziging met twk wordt aangevraagd, bijvoorbeeld omdat er uitval ontstaan was op declaraties en waarbij een gecorrigeerde toewijzing gerechtvaardigd is, zal de toewijzing via een 307 beëindigd moeten worden. En zal via een VOT een juiste toewijzing aangevraagd moeten worden, omdat een VOW niet ingediend kan worden met een wijzigingsdatum in het verleden.

Dit kan voorkomen bij toewijzingen met een te laag volume over genomen uit 2020.