

Handboek Startpunt Jeugdhulp Haaglanden

Versie 3

18-09-2023

Dit handboek is geschreven voor verwijzers en jeugdhulpaanbieders in de regio Haaglanden. Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen via startpunt@sbjh.nl



Servicebureau Jeugdhulp
Haaglanden
Postbus 12 600
2500 DJ Den Haag
Tel 085 4855417

www.sbjh.nl
Email: info@sbjh.nl



Handboek Startpunt Jeugdhulp Haaglanden	0
1 Inleiding	2
1.1 Wat is het Startpunt Jeugdhulp Haaglanden?	2
1.2 Voor wie is het Startpunt Jeugdhulp Haaglanden?	2
2 Invulinstructie voor Jeugdhulpaanbieders	4
2.1 Inloggen	4
2.2 De hoofdpagina	5
2.3 Vullen van het startpunt	5
2.3.1 Bijwerken van uw aanbiedersgegevens	5
2.3.2 Invullen van zorglocaties	6
2.3.3 Invullen van de zorgprogramma's	6
2.3.4 Beheren van wachttijden	10
2.4 (Veelgestelde) vragen	11
3 Gebruiksaanwijzing voor verwijzers	12
3.1 Wat is het Startpunt?	12
3.2 Hoe werkt het startpunt?	12
3.2.1 De zoekbalk gebruiken	13
3.2.2 De locatiebalk gebruiken	14
3.2.3 De sorteropties gebruiken	14
3.2.4 Het overzicht van producten en aanbieders gebruiken	15
3.2.5 De lijst met overeenkomstige zorgprogramma's	15
3.3 Vragen en opmerkingen.	15



1 Inleiding

1.1 Wat is het Startpunt Jeugdhulp Haaglanden?

De 30.000 jongeren die ieder jaar jeugdhulp ontvangen in de regio Haaglanden hebben allemaal een unieke hulpvraag en een specifieke situatie of achtergrond. Eén van de uitdagingen is om de best passende jeugdhulp te vinden die tijdig beschikbaar is. Medewerkers in de lokale teams hebben dagelijks met deze uitdaging te maken, net zoals de andere verwijzers. Door middel van het startpunt -het digitale Producten Diensten Catalogus- kunnen de verwijzers op het startpunt met hun hulpvraag terecht. Dit omdat het laat zien welke aanbieder het beste bij de hulpvraag past in combinatie met waar en wanneer deze hulp beschikbaar is.

Het startpunt is zo ingericht dat er op verschillende manieren gezocht kan worden: op hulpvraag, productcode en CAP-J codes. Dit zorgt ervoor dat gebruikers niet gedwongen worden om op een vooraf vastgestelde manier te zoeken. Ook is het mogelijk om te zoeken op wachttijd en afstand, waardoor specifiek naar hulp gezocht kan worden.

De inhoud in het Startpunt komt van de aanbieders. Zij weten voor welke problematiek hun aanbod passend is, welke doelgroep ze bedienen en op welke wijze ze de hulp aanbieden. De aanbieders vervullen daarom een cruciale rol bij het vullen en onderhouden van het Startpunt.

Zo biedt het Startpunt een belangrijke mogelijkheid aan aanbieders om zich goed te profileren en aan te geven voor welke hulpvragen ze hulp kunnen bieden en ook voor welke situaties niet. Hiermee wordt de aanbieder beter vindbaar voor de vraagstukken die goed bij hem past en zullen minder niet passende aanvragen binnenkomen.

1.2 Voor wie is het Startpunt Jeugdhulp Haaglanden?

Het Startpunt is primair bedoeld voor twee groepen gebruikers: (1) wettelijke verwijzers en (2) jeugdhulpaanbieders. Wettelijke verwijzers kunnen op basis van een hulpvraag passende jeugdhulp vinden op het startpunt, eventueel gefilterd op wachttijd, afstand, productcode of zorgaanbieders. Jeugdhulpaanbieders, de tweede groep gebruikers, gebruiken het platform om hun gecontracteerde zorgaanbod te publiceren. Door te laten zien welke specifieke zorgprogramma's zijn leveren, aangevuld met wachttijden, kunnen zij beter passende hulpvragen binnenkrijgen. Ook kan het startpunt leiden een betere verspreiding van wachttijden over de regio doordat direct inzichtelijk is waar de kortste wachttijd tot start van de behandeling is.

Secundair kan het Startpunt Jeugdhulp Haaglanden gebruikt worden door anderen die jeugdhulp zoeken in de regio Haaglanden, voor hen het startpunt puur informatief is van



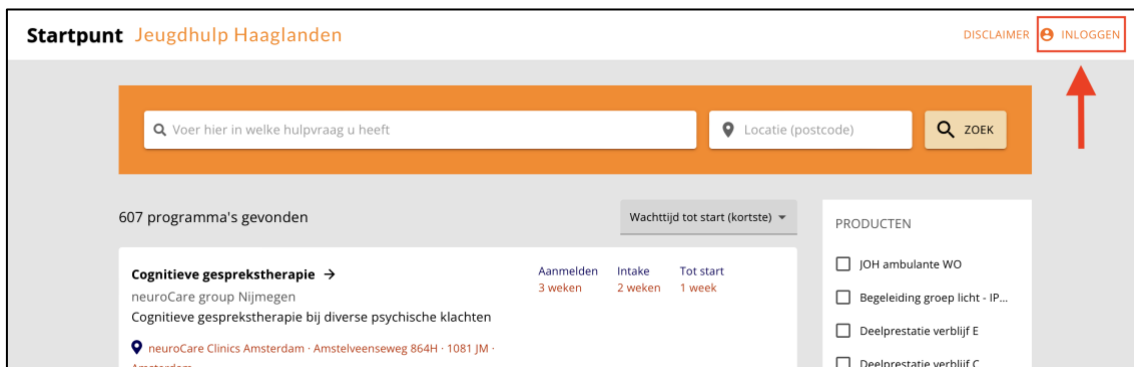
aard. Toegang tot jeugdhulp dient altijd via een wettelijke verwijzer te verlopen, bij voorkeur via het lokale team van de gemeente waar de jeugdige woonachtig is.

2 Invulinstructie voor Jeugdhulpaanbieders

2.1 Inloggen

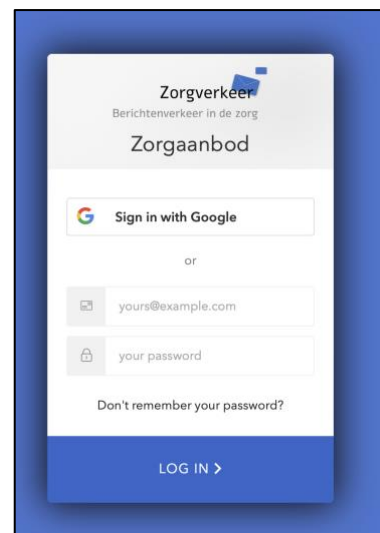
Om in te loggen op het startpunt gaat u naar <https://startpunt.SBJH.nl>. Hier komt u op de voorpagina terecht voor het startpunt. Klik op de link om door te gaan naar het Startpunt Jeugdhulp Haaglanden.

Nu komt u op onderstaande pagina terecht. Klik rechtsboven op inloggen.



Vervolgens komt u op de volgende pagina terecht. Vul hier uw inloggegevens in die u per mail heeft ontvangen, afkomstig van startpunt@sbjh.nl. Mocht u deze niet hebben ontvangen, dan kunt u dit ook aangeven via dit e-mailadres.

Let op: Het wordt aangeraden om uw wachtwoord te wijzigen. Dit kunt u doen door te klikken op: “*don't remember your password?*”



2.2 De hoofdpagina

Na het inloggen komt u binnen op de hoofdpagina. U ziet hier een overzicht van de zorgprogramma's van uw organisatie, inclusief wachttijden (afbeelding boven). Als u voor het eerst inlogt ziet u nog niks (afbeelding beneden).

Zorgprogramma	Locatie	Wachttijden aanmelden	Wachttijden intake	Wachttijden tot start	Laatste wijzigingen
Ontspannen WK voetbal kijken voor jongeren	Brasserie Mirell	10 weken	11 weken	14 weken	12 januari 2023
Ontspannen WK voetbal kijken voor jongeren	Grand Cafe De Drie Heeren	23 weken	13 weken	4 weken	12 januari 2023

(Nog) geen items aanwezig.

2.3 Vullen van het startpunt

Om het startpunt te vullen dient u een aantal stappen te doorlopen:

1. Aanbiedergegevens bijwerken
2. Zorglocaties invoeren
3. Zorgprogramma's invoeren
4. Wachttijden per zorgprogramma invoeren

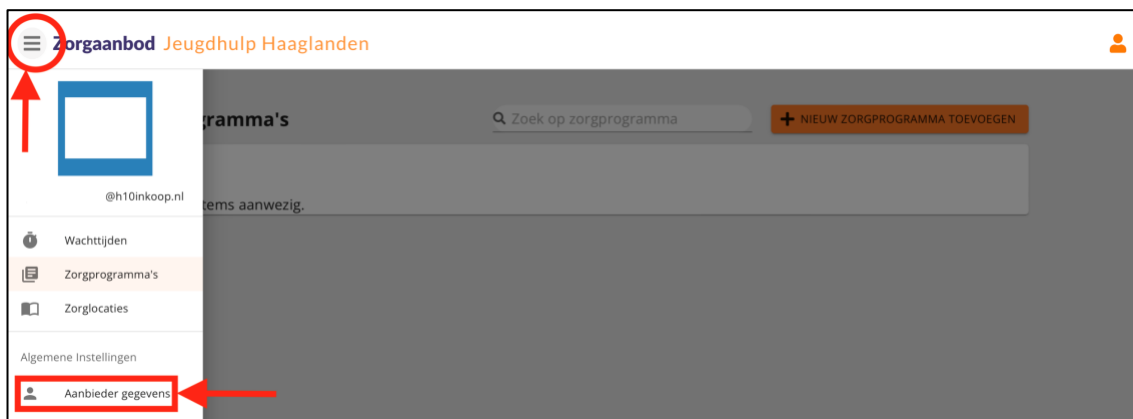
Hieronder wordt u stap voor stap hierin meegenomen.

2.3.1 Bijwerken van uw aanbiedersgegevens

De eerste stap in het vullen van het startpunt is door te controleren of uw aanbiedergegevens goed staan en indien van toepassing, deze aan te passen. Dit doet u door linksboven op het hamburgermenu te klikken en vervolgens op Aanbieder gegevens.

Hier vult u het bezoekadres van uw hoofdkantoor in. Bij contactgegevens vult u de gegevens in waarop uw organisatie te bereiken is voor vragen over de

zorgprogramma's. U kunt de naam van uw zorgaanbieder niet zelfstandig aanpassen. Staat hier een fout in of heeft u een naamswijziging? Mail dan naar startpunt@sbjh.nl
Let op: Vul hier geen persoonlijke e-mailadressen en telefoonnummers in, maar meer algemene contactgegevens zoals de receptie of een secretariaat die indien nodig kan doorschakelen.



2.3.2 Invullen van zorglocaties

De tweede stap is het invullen van zorglocaties waar u de door het Servicebureau Jeugdhulp gecontracteerde jeugdhulp verleent. Niet gecontracteerde zorgprogramma's vult u niet in. Het invullen doet u door in het menu op "zorglocaties" te klikken. Middels de oranje knop "Nieuwe zorglocatie toevoegen" kunt u per keer een zorglocatie toevoegen. Het is van belang dat u alle locaties waar u zorg verleent apart invoert en opslaat. De zorglocaties heeft u nodig om later aan een zorgprogramma te kunnen koppelen, en beter gevonden te kunnen worden op afstand.
Let op: Momenteel wordt het startpunt doorontwikkeld waardoor het ook beter geschikt wordt voor ambulante hulp. U kunt dan in dit scherm middels een selecteerhokje aankruisen of het ambulante hulp betreft of niet. Hiermee komt u beter naar voren als verwijzers filteren op afstand. Tot die tijd adviseren wij u om of de locatie van uw hoofdkantoor in te vullen, of locaties die centraal in de regio liggen te kiezen om zo het beste naar voren te komen in het startpunt.

2.3.3 Invullen van de zorgprogramma's



Stap 3 is het invullen van de zorgprogramma's die u als zorgorganisatie aanbiedt. Dit is de grootste stap waar u de inhoud van het zorgaanbod gaat definiëren. In dit stuk wordt uitgelegd wat een zorgprogramma is en hoe u deze het beste kunt invullen zodat u zo goed mogelijk gevonden kunt worden. Het invullen van een zorgprogramma vraagt een eenmalige tijdsinvestering, het onderhoud naderhand is zeer beperkt.

Wat is een zorgprogramma?

Het Startpunt is opgebouwd rondom het 'Zorgprogramma'. Een zorgprogramma is een samenvoeging van één of meerdere soorten hulp die eenzelfde (hulpverlenings)doel beogen bijvoorbeeld; voorkomen uithuisplaatsing, ouderschap blijft of traumabehandeling. Een te onderscheiden programma kan ook gericht zijn op een bepaalde leeftijdsgroep, het type aanbod (verblijf, ambulant, deeltijdverblijf, gezinsopname) of gericht zijn op een specifiek (integraal) probleem. De aanbieder kan zelf bepalen met hoeveel zorgprogramma's het eigen aanbod beschreven wordt. Het Zorgprogramma is dus iets heel anders dan het administratieve product, de productcode. Voor een Zorgprogramma kunnen één of meerdere productcodes toegewezen worden. Het kan ook zijn dat één productcode bij een aanbieder in meerdere Zorgprogramma's voorkomt. De Zorgprogramma's staan centraal omdat dit de daadwerkelijke hulp beschrijft die een aanbieder levert. Gebruikers die jeugdhulp zoeken, zoeken meestal niet naar productcodes maar zoeken naar jeugdhulp voor een bepaald probleem. In het Startpunt helpen we gebruikers om antwoord te vinden op deze vraag. Daarnaast is het zoeken op productcodes en CAP-J codes ook mogelijk.

Definitie Zorgprogramma

Het is belangrijk om een gedeeld beeld te hebben bij de term Zorgprogramma. We sommen daarom hier de kenmerken op waaraan een Zorgprogramma moet voldoen.

- Een zorgprogramma beschrijft *altijd* voor welk probleemgebied het aanbod van toepassing is. Hierbij hanteren we de CAP-J indeling als referentie voor de soorten problematiek.
- Het totale zorgaanbod van een jeugdhulpaanbieder is onder te verdelen in één of meerdere Zorgprogramma's.
- Het Zorgprogramma wordt in principe door één aanbieder geleverd. Het kan zijn dat het Zorgprogramma in samenwerking met andere aanbieders geleverd wordt. Geef dit dan expliciet aan in de omschrijving.
- Een Zorgprogramma is herkenbaar voor de cliënt en verwijzer.
- Een Zorgprogramma onderscheidt zich duidelijk ten opzichte van de andere Zorgprogramma's van de aanbieder. Er is geen overlap tussen verschillende programma's van een aanbieder. Een zorgprogramma kan zich bijvoorbeeld onderscheiden omdat de jeugdhulp op een andere manier geleverd wordt (bijvoorbeeld ambulant of verblijf), of omdat het een ander doelgroep betreft (bijvoorbeeld lagereschoolkinderen of gezinnen).



- De Zorgprogramma's moeten beheersbaar zijn. Oftewel, het mogen er niet te veel zijn waardoor je het overzicht kwijtraakt, of waardoor het beheren van wijzigingen niet meer te doen is voor de aanbieder.

Hoeveel Zorgprogramma's een aanbieder heeft is niet op voorhand te zeggen. Over het algemeen zal het zo zijn dat een vrijgevestigde psycholoog één Zorgprogramma heeft dat zich richt op meerdere soorten problematiek. Een grotere aanbieder zal in de regel meerdere Zorgprogramma's hebben die zich op verschillende soorten hulp richten. Het Startpunt zoekt op de woorden (en synoniemen daarvan) die in de beschrijving van de zorgprogramma's zijn opgenomen. Het is daarom van groot belang dat deze beschrijving de kenmerkende eigenschappen bevat. Dit vereist dat de beschrijving van de Zorgprogramma's met aandacht wordt opgesteld. De tekst die bijvoorbeeld op de website staat zal vaak niet alle kenmerken bevatten. De tekst van de website is over het algemeen wel een goed startpunt.

Het daadwerkelijke invullen van de zorgprogramma's

Hier vindt u een overzicht van de onderdelen van het zorgprogramma. Ter ondersteuning is er een lijst met zoektermen die gebruikt kunnen worden om de problematiek (op basis van Cap-J), doelgroep of wijze van hulpverlening te beschrijven. Ook is het mogelijk om de Cap-J codes op te nemen in de tekst van het zorgprogramma. Dit vergroot de kans dat u gevonden wordt.

Een zorgprogramma bestaat uit de volgende onderdelen:

- Titel
- Korte omschrijving
- Lange omschrijving
- Aanmelden
- Gekoppelde productcodes
- Wachttijden

Om een zorgprogramma aan te maken klikt u in het menu op *zorgprogramma's* en vervolgens op *nieuw zorgprogramma toevoegen*. Hier kunt u de volgende onderdelen invullen:

Titel

Een herkenbare, kernachtige omschrijving van het Zorgprogramma.

Korte omschrijving

Deze tekst (max 320 woorden) wordt getoond in de zoekresultaten en moet de belangrijkste en meest onderscheidende kenmerken bevatten. Eventuele belangrijke contra-indicaties horen ook in deze tekst.

Lange omschrijving:



Deze tekst wordt getoond als de gebruiker een zorgprogramma aanklikt. Hier kan de aanbieder alle relevante informatie kwijt over het Zorgprogramma. Neem in ieder geval op:

- Voor welke doelgroep is het zorgprogramma?
 - Raadpleeg als referentie de lijst in de bijlage.
- Op welke problematiek is het programma gericht?
 - Neem hierbij de relevante termen op uit CAP-J om op een uniforme wijze aan te geven voor welke soorten problematiek het zorgprogramma bedoeld is. Raadpleeg als referentie de lijst in de bijlage.
- Ernst van de problematiek.
 - Als je bijvoorbeeld eetproblematiek behandelt, gaat het dan om de lichtere situaties of bied je een behandelsetting voor complexe situaties?
- Kan het programma in meerdere intensiteiten geleverd worden. Bijvoorbeeld: licht, middel en zwaar?
- Op welke wijze wordt de jeugdhulp geleverd?
 - Raadpleeg hiervoor de referentielijst in de bijlage.
- Welke methodieken worden gebruikt?
- Hoelang duurt een traject gemiddeld, zijn hier verschillende gradaties in?
- Welke indicaties en contra-indicaties zijn er?
- Het is mogelijk een link op te nemen naar de eigen website. Let op, de tekst op de website wordt niet meegenomen bij het zoeken, dus als je hier alleen een hyperlink opneemt dan wordt het zorgprogramma minder goed vindbaar.

Aanmelden

Bij het aanmeldproces is het niet mogelijk om zelf uw aanmeldprocedure in te vullen. Hier is voor gekozen om ouders en/of jeugdigen die op het startpunt terecht komen door te verwijzen naar het lokale team van de gemeente om aanbieders te ontlasten en lokale teams meer in hun kracht te zetten.

Gekoppelde productcodes

In deze sectie vindt u de productcodes waar u als jeugdhulpverleners voor gecontracteerd bent. U kunt per zorgprogramma de productcodes selecteren die op dit zorgprogramma van toepassing zijn. Zorg ervoor dat u alle productcodes waar u voor gecontracteerd bent gebruikt in het totaal aantal van uw zorgprogramma's. Dat wil zeggen: Al uw zorgprogramma's tezamen bevatten alle productcodes. Het kan zo zijn dat u sommige productcodes maar één keer gebruikt en sommigen meerdere keren. Mochten niet alle gecontracteerde productcodes in deze lijst staan, neem dan contact op met: startpunt@sbjh.nl, wij zorgen er dan voor dat deze toegevoegd worden.

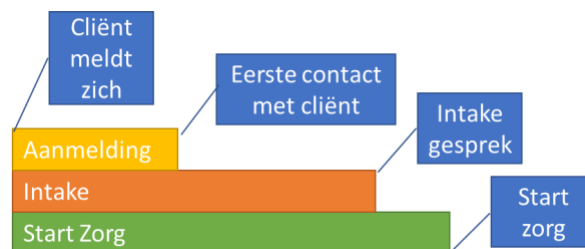
In de sectie wachttijden treft u ook een knop: “Ambulante zorg” aan. Deze knop kunt u aanvinken in het geval dat uw zorgprogramma ambulant (in deze context: Niet op een locatie/binnen de muren van de organisatie, maar erbuiten, bijvoorbeeld in de thuissituatie) wordt geleverd. Hiermee zorgt u ervoor dat uw zorgprogramma beter gevonden wordt als er gezocht wordt op afstand vanaf de ingevoerde postcode van de ouder/jeugdige.

Wachttijden

De laatste stap in het invullen van de zorgprogramma's is het invoeren van de wachttijden. In deze sectie treft u alle locaties aan die u in de vorige stap heeft ingevoerd. In de kolom *actief* vinkt u aan op welke locaties u deze zorg levert. Vervolgens vult u per actieve locatie de wachttijden in. De wachttijden werken als volgt (zie ook onderstaande afbeelding)

- Aanmelden: Deze wachttijd bedraagt het aantal weken tussen het moment waarop de jeugdige zich meldt bij de jeugdhulpverlener en het eerste contact met de jeugdige
- Intake: Deze wachttijd bedraagt het aantal weken tussen het moment waarop de jeugdige zich meldt bij de jeugdhulpverlener en de intake met de jeugdige
- Start zorg: Deze wachttijd bedraagt het aantal weken tussen het moment waarop de jeugdige zich meldt bij de jeugdhulpverlener en de start van de zorg

Let op: De wachttijd van aanmelding is dus altijd kleiner dan of gelijk aan de wachttijd tot intake. De wachttijd tot intake is dus altijd kleiner dan of gelijk aan de wachttijd tot start zorg. De wachttijd tot start zorg is altijd gelijk aan of groter dan de wachttijd tot intake. Tel de wachttijden dus nooit bij elkaar op. De juiste denkwijze is: “Ik als jeugdige zie dit zorgprogramma op dit moment, vanaf dit moment duurt het X weken tot start, X weken tot intake en X weken tot start.”



2.3.4 Beheren van wachttijden

Het laatste scherm in het menu van het Startpunt is het scherm wachttijden. Dit is de pagina waar u standaard op binnenkomt als u inlogt op het startpunt. Deze pagina geeft per zorgprogramma en per zorglocatie de wachttijden weer, evenals wanneer u deze



voor het laatst heeft aangepast. Om de wachttijden snel aan te passen klikt u op de knop “*Wachttijden aanpassen*”. Hier kunt u per zorgprogramma en per zorglocatie snel de wachttijden aanpassen. Zorg dat uw wachttijden regelmatig worden gecontroleerd en indien nodig aangepast. Realistische wachttijden zijn belangrijk voor verwijzers, hiermee zorgen we ervoor dat jeugdigen zo snel mogelijk op een passende plek terecht kunnen.

2.4 (Veelgestelde) vragen

Heeft u naar aanleiding van deze invulinstructie nog vragen? Mail dan naar startpunt@sbjh.nl, de meest voorkomende vragen zijn samengevat via [deze](#) link.

3 Gebruiksaanwijzing voor verwijzers

3.1 Wat is het Startpunt?

Het Startpunt Jeugdhulp Haaglanden is in de plaats gekomen van de oude Diensten Producten catalogus en vormt een nieuw digitaal hulpmiddel om passende hulp te zoeken bij een hulpvraag. Het Startpunt is opgebouwd rondom een zorgprogramma. Zorgprogramma's zijn samenvoegingen van één of meerdere soorten hulp die eenzelfde doel beogen zoals: Het voorkomen van uithuisplaatsingen of traumabehandeling. Ook kan het zich focussen op een leeftijdsgroep, type aanbod of gefocust zijn op een specifiek (integraal) probleem. Zorgprogramma's zijn dus niet 1-op-1 te vergelijken met productcodes. Een zorgprogramma kan bijvoorbeeld meerdere productcodes bevatten. Het kan ook zijn dat één productcode bij een aanbieder in meerdere Zorgprogramma's voorkomt. De Zorgprogramma's staan centraal omdat dit de daadwerkelijke hulp beschrijft die een aanbieder levert. Naast de inhoud van zorgprogramma's vervullen ook wachttijden een belangrijke rol in het startpunt. Per zorgprogramma en per locatie wordt aangegeven wat de wachttijd is, zo kunt u als verwijzer zien waar het snelst plek is voor de jeugdige.

3.2 Hoe werkt het startpunt?

Om het startpunt te bereiken gaat u eerst naar: startpunt.sbjh.nl. Hier komt u op een landingspagina terecht. Om door te gaan naar het startpunt klikt u op de oranje link met "Startpunt SBJH". U komt dan op de volgende pagina terecht;

The screenshot displays the 'Startpunt Jeugdhulp Haaglanden' website. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Voer hier in welke hulpvraag u heeft' and a 'Zoek' button. Below the search bar, the page shows '608 programma's gevonden' and a dropdown menu for 'Wachttijd tot start (kortste)'. The main content area lists several programs with their details:

Programma	Aanmelden	Intake	Tot start
Cognitieve gesprekstherapie neuroCare group Nijmegen Cognitieve gesprekstherapie bij diverse psychische klachten neuroCare Clinics Amsterdam · Amstelveenseweg 864H · 1081 JM · Amsterdam	3 weken	2 weken	1 week
NewSchool Westcoaching BV Westcoaching NewSchool is een onderwijsgerichte groeipointerventie die er is voor jongeren die binnen het onderwijs niet mee kunnen. Het draait hierbij om jongeren die moeilijkheden ervaren en daardoor elders, op een passende plek, moeten gaan werken aan hun onderwijsontwikkeling met een reëel en haalbaar uitstroomplan. Westcoaching Operationeel Centrum · Treubstraat 27 · 2288 EH · Rijswijk	1 week	1 week	1 week
emotionele en gedragsproblemen bij kinderen	0 weken	1 week	1 week

On the right side, there is a 'PRODUCTEN' sidebar with a list of checkboxes for various services, including 'JQH ambulante WO', 'Begeleiding groep licht - IP...', 'Deelprestatie verblijf E', 'Deelprestatie verblijf C', 'JQH ambulante HBO', 'Crisisopvang LVG (jeugd)', 'JSLVG', 'Behandeling individueel o...', 'Individuele begeleiding zw...', 'Pleegzorg', 'Pleegzorg bijzondere kosten', and 'Gezinsbegeleiding'. A 'TOON MEER' button is located at the bottom of the sidebar.

Dit is de overzichtspagina, en bestaat uit de volgende onderdelen:

1. De zoekbalk
2. De locatiebalk
3. Sorteeropties
4. Overzicht van alle producten
5. Overzicht van alle aanbieders
6. De overeenkomende zorgprogramma's

The screenshot shows the Startpunt Jeugdhulp overview page. The search bar at the top is highlighted with a red box and labeled '1'. The location bar is highlighted with a red box and labeled '2'. The sorting dropdown menu is highlighted with a red box and labeled '3'. The product list on the right is highlighted with a red box and labeled '4'. The list of search results is highlighted with a red box and labeled '6'. The provider list at the bottom right is highlighted with a red box and labeled '5'.

608 programma's gevonden

Wachttijd tot start (kortste) ▼

Cognitieve gesprekstherapie → **6**

neuroCare groep Nijmegen
Cognitieve gesprekstherapie bij diverse psychische klachten

neuroCare Clinics Amsterdam · Amstelveenseweg 864H · 1081 JM · Amsterdam

	Aanmelden	Intake	Tot start
Cognitieve gesprekstherapie	3 weken	2 weken	1 week

NewSchool →

Westcoaching BV
Westcoaching NewSchool is een onderwijsgerichte groepsinterventie die er is voor jongeren die binnen het onderwijs niet mee kunnen. Het draait hierbij om jongeren die moeilijkheden ervaren en daardoor elders, op een passende plek, moeten gaan werken aan hun onderwijsontwikkeling met een reëel en haalbaar uitstroomplan.

Westcoaching Operationeel Centrum · Treubstraat 27 · 2288 EH · Rijswijk

	Aanmelden	Intake	Tot start
NewSchool	1 week	1 week	1 week

emotionele en gedragsproblemen bij kinderen →

Maatschap voor Psychotherapie van Dam
Psychotherapie voor kinderen van 0-12 jaar met: Groep A100 Emotionele problemen Groep A200 Gedragsproblemen Groep A500 Socialevaardigheidsproblemen Overige psychosociale problemen

Maatschap voor Psychotherapie van Dam · Maria Rutgersweg 22 · 2331 NW · Leiden

	Aanmelden	Intake	Tot start
emotionele en gedragsproblemen bij kinderen	0 weken	1 week	1 week

Psychologische jeugdhulp →

expertisecentrum uniek

	Aanmelden	Intake	Tot start
Psychologische jeugdhulp	0 weken	1 week	1 week

PRODUCTEN **4**

- JOH ambulante WO
- Begeleiding groep licht ...
- Deelprestatie verblijf E
- Deelprestatie verblijf C
- JOH ambulante HBO
- Crisisopvang LVG (jeugd)
- JSGLVG
- Behandeling individueel...
- Individuele begeleiding ...
- Pleegzorg
- Pleegzorg bijzondere ko...
- Gezinsbegeleiding

TOON MEER

AANBIEDER

- Westcoaching BV **5**
- Kombino Kinderopvang

3.2.1 De zoekbalk gebruiken



Het startpunt is zo ingericht dat u vrij kunt zoeken in de zoekbalk. Dat wil zeggen dat u kunt zoeken op de manier hoe het u uitkomt. U hoeft geen ‘jeugdhulp jargon’ te gebruiken om passende jeugdhulp te vinden, maar het kan wel. Het startpunt is ook geschikt om op productcodes en Cap-J codes te zoeken. Hiermee kunt u voor uzelf de manier kiezen die voor u het prettigst werkt. In de zoekbalk vult u in wat de jeugdhulpvraag van de jeugdige is, bijvoorbeeld eetstoornis. Hierdoor zoekt u op vraag en niet op aanbod.

3.2.2 De locatiebalk gebruiken

In de locatiebalk kunt u een postcode invoeren. Dit kan bijvoorbeeld zijn: de woonplek van de jeugdige, maar ook een andere plek waar de jeugdige in de buurt zorg wenst te ontvangen, bijvoorbeeld in de buurt van school. Afhankelijk van de sorteeropties in de volgende stap wordt dan de meest relevante zorgprogramma weergegeven.

3.2.3 De sorteeropties gebruiken

Door middel van de sorteeropties kunt u kiezen op welke wijze de zorgprogramma’s gesorteerd worden. De standaardinstelling is wachttijd tot start (kortste). U kunt hierbij kiezen uit:

- Relevantie
 - Dit geeft de meest relevante zorgprogramma’s bovenaan weer. Hierbij wordt bijvoorbeeld rekening gehouden met zoekopdracht in combinatie tot de locatie die ingevoerd is. Deze functie zit nog in de bèta fase.
- Afstand (dichtbij - ver weg)
 - Dit geeft de zorgprogramma’s weer die overeenkomen met de zoekopdracht gesorteerd op afstand tot de ingevoerde postcode.
- Wachttijd aanmelden (kortste)
 - Dit geeft de zorgprogramma’s weer die overeenkomen met de zoekopdracht gesorteerd op kortste wachttijd tot aanmelding
- Wachttijd intake (kortste)
 - Dit geeft de zorgprogramma’s weer die overeenkomen met de zoekopdracht gesorteerd op kortste wachttijd tot intake
- Wachttijd tot start (kortste)
 - Dit geeft de zorgprogramma’s weer die overeenkomen met de zoekopdracht gesorteerd op kortste wachttijd tot start behandeling
- Zorgprogramma (A-Z)
 - Dit geeft de zorgprogramma’s weer die overeenkomen met de zoekopdracht gesorteerd alfabet
- Zorgprogramma (Z-A)



- Dit geeft de zorgprogramma's weer die overeenkomen met de zoekopdracht gesorteerd op het omgekeerde alfabet

3.2.4 Het overzicht van producten en aanbieders gebruiken

In deze kolom kunt u kiezen uit specifieke producten/productcodes en aanbieders mocht dat wenselijk zijn voor de hulpvraag van de jeugdige.

3.2.5 De lijst met overeenkomstige zorgprogramma's

Op basis van de voorgaande criteria, blijven in deze lijst alleen de zorgprogramma's over die van toepassing zijn. U ziet in dit overzicht altijd:

- De titel van het zorgprogramma
- De aanbiedersnaam
- Een korte omschrijving van het zorgprogramma
- De locatie waar deze zorg geleverd wordt
- De wachttijd van het zorgprogramma op deze locatie

Meer informatie over het zorgprogramma verkrijgt u door op de titel van het zorgprogramma te klikken. Dan treft u aanvullend nog de volgende informatie aan:

- Een lange omschrijving
- Contactgegevens voor meer informatie over het zorgprogramma

3.3 Vragen en opmerkingen.

Heeft u vragen en/of opmerkingen over het startpunt? Mail deze dan naar startpunt@sbjh.nl, voor de meest gestelde vragen [klik hier](#).

4 Bijlage

Toelichting	
Om de zorgprogramma's in het aanbodportaal goed vindbaar te maken is het van groot belang dat de juiste zoektermen in de beschrijving zijn opgenomen.	
In onderstaande lijst zijn de zoektermen opgenomen die gebruikt kunnen worden. Dit is geen uitputtende lijst, maar voor de uniformiteit en vindbaarheid is het aan te raden deze lijst te gebruiken.	
Problematiek (Cap-J)	Zoektermen
Groep A100 Emotionele problemen	teruggetrokken, angst, stemmingsproblemen, verwerking, boosheid/frustratietolerantie
Groep A200 Gedragsproblemen	druk, gedrag, impulsief, opstandig, antisociaal
Groep A300 Problemen in de persoonlijkheid(sontwikkeling) en identiteit(sontwikkeling)	gewetensvorming, competentiebeleving, identiteitsproblemen, morele, gender
Groep A400 Gebruik van middelen / verslaving	verslaving, alcohol, middelen, drugs, cannabis, games, afhankelijkheid, heroïne
Groep A500 Socialevaardigheidsproblemen	Socialevaardigheidsproblemen, communicatieve
Groep A900 Overige psychosociale problemen	stress, rigiditeit, automutilatie, seksueel, seksuele, psychosociaal, autisme, ASS
Groep B100 Lichamelijke ziekte, aandoening of handicap	gehoor, zicht, oog, spraak, motorisch, handicap, lichamenlijk
Groep B200 Gebrekkige zelfverzorging, zelfhygiëne, ongezonde levenswijze	zelfverzorging, zelfhygiëne, levenswijze, ongezond, overgewicht, obesitas
B301 Lichamelijke klachten	lichamelijk/lichamelijke
B302 Voedings-/eetproblemen	voedingsproblemen, eetproblemen, anorexia, boeemie, eetstoornis. Boulimia
B303 Zindelijkheidsproblemen	zindelijkheid
B304 Slaapproblemen	slaap
B305 Groeioproblemen	groei
C101 Problemen met schoolse vaardigheden / leerproblemen	leerproblemen, cognitief, cognitieve
C102 Aandachtsproblemen	Aandachtsproblemen
C103 Problemen verband houdend met hoogbegaafdheid	hoogbegaafdheid

C104 Problemen met het sociaal aanpassingsvermogen	aanpassingsvermogen
C901 Andere problemen cognitieve ontwikkeling en vaardigheden	cognitief, cognitieve
Groep D100 Ontoereikende kwaliteiten van de opvoeding	opvoeding, gezinscommunicatie,
D201 Gebrek aan warmte in ouder-kindrelatie	ouder-kindrelatie ouder-kindrelatie
D202 Symbiotische relatie tussen ouder en jeugdige	relatie, symbiotisch
D203 Jeugdige in de rol van ouder (parentificatie)	parentificatie
D204 Vijandigheid tegen of zondebok maken van jeugdige door ouder	vijandigheid, zondebok
D205 Problemen in de loyaliteit van jeugdige aan ouder	loyaliteit
D206 Problemen in de hechting van jeugdige aan ouder	hechting
D207 Generatieconflict	generatieconflict
D208 Problemen door religieuze en/of culturele verschillen tussen ouder en jeugdige	religieus, religieuze, cultureel, culturele
D209 Mishandeling ouder door jeugdige	mishandeling
D210 Jeugdige weggelopen van huis	weglopen
D211 Jeugdige weggestuurd door ouders	weggestuurd
D301 Jeugdige slachtoffer verwaarlozing	verwaarlozing
D302 Jeugdige slachtoffer mishandeling	mishandeling
D303 Jeugdige slachtoffer seksueel misbruik	seksueel, misbruik
Groep D400 Instabiele opvoedingssituatie	scheiding, omgangsregeling, relatie, samengesteld, gezin, kindbeschermer, stiefbroer, stiefzus, partner, ouder, opvoeder
Groep D500 Problemen van ouder	trauma, traumatisch, werkloosheid, zwangerschap, invalide, invaliditeit, handicap, antisociaal, middelen, verslaving, misbruik, seksueel, stress, psychiatrisch, KOPP,

Groep D600 Problemen van ander gezinslid	invalide, invaliditeit, handicap, antisociaal, middelen, verslaving, psychiatrisch
Groep D700 Problemen in sociaal netwerk gezin	netwerk
Groep D800 Problemen in omstandigheden gezin	huisvesting, financiën, financieel, migratie, instanties
Groep D900 Overige problemen gezin en opvoeding	opvoeding
Groep E100 Problemen op speelzaal, school of werk	school, speelzaal, werk, spijbelen
Groep E200 Problemen met relaties, vrienden, sociaal netwerk en vrije tijd	relaties, verliefdheid, liefde, vrijetijd, netwerk, vrienden, middelen, antisociaal
Groep E300 Problemen in omstandigheden jeugdige	zelfstandigheid, financieel, justitie, mishandeling, hulpverleners, instanties
Wijze van hulpverlening	Zoektermen
Ambulant	Ambulant
Generalistische basis-GGZ	Generalistisch, Basis, GGZ
Begeleiding	Begeleiding
Behandeling	Behandeling
Blended hulpverlening	Blended hulpverlening
Dagbehandeling	Dagbehandeling
Cognitieve gedragstherapie	Cognitieve gedragstherapie
Crisishulp	Crisishulp
Crisisopvang	Crisisopvang
Dagactiviteit	Dagactiviteit
Diagnostiek	Diagnostiek
Dwang	Dwang
Eigen netwerk	Eigen netwerk
EMDR	EMDR
Forensische hulpverlening	Forensische hulpverlening
Specialistische GGZ	Specialistische GGZ
Gezin	Gezin
Gezinsmanagement	Gezinsmanagement
Groep	Groep
Individueel	Individueel
Klinische opname	Klinische, Klinisch, opname
Langdurige zorg	Langdurige zorg, langsdurig
Logeren/kortdurend verblijf	Logeren, kortdurend verblijf
Medicatie	Medicatie

Verblijf	Verblijf
Naschools	Naschools
Observatie	Observatie
Onderwijs	Onderwijs
Opvoedhulp	Opvoedhulp
Persoonlijke verzorging	Persoonlijke verzorging
Pleeggezin	Pleeggezin
Pleegzorg	Pleegzorg
Psycho-educatie	Psycho-educatie
Respijtzorg	Respijtzorg
Systeemtherapie	Systeemtherapie
Thuis wonen	Thuis wonen
Training	Training
Wonen	Wonen
Doelgroep	Zoektermen
Adoptiekinderen	Adoptiekinderen
Chronische problematiek	Chronisch. Chronische
Daklozen	Daklozen
Hangjongeren	Hangjongeren
Jonge moeders/vaders	Jonge moeders/vaders
Jongens	Jongens
Kinderen van 0-4	peuter, kleuter, tiener, baby
Kinderen van 4-12	basisschool
Jongeren van 12-17	puber, middelbare school
Jongeren van 17-23	jongvolwassen
Kinderen met (Licht) Verstandelijke beperking ((L)VB)	LVB, verstandelijk, beperkt
Kinderen met een lichamelijke beperking	lichamelijk, beperkt
Kinderen met medische problematiek	medisch
Ouders met (Licht) Verstandelijke beperking ((L)VB)	LVB, verstandelijk, beperkt, ouders
Ouders met psychiatrische problematiek	Ouders, psychiatrisch
Meisjes	Meisjes
Multiprobleemgezinnen	Multiprobleemgezinnen
Ouders	Ouders
Pleegkinderen	Pleegkinderen



Pleegouders	Pleegouders
Probleemjongeren	Probleemjongeren
Risicjongeren	Risicjongeren
Thuislozen	Thuislozen
Vluchtelingen	Vluchtelingen
Zwangeren	Zwangeren