

Ordernumm	Intern num	Oorspronkelijke vraag	Antwoord
1.	1514082.	De invulbijlagen 7, 8, 9, 10 en 11 zijn nu toegevoegd en klaar om te downloaden.	Toegevoegde documenten200701 Bijlage 7 UEA.pdf200701 Bijlage 8 tm 11 invulbijlagen in MSWord.docx
1515363.	1514452.	Kunt u aangeven wanneer bijlage 13 (Productenhandboek) wordt gepubliceerd?	U heeft deze vraag nu individueel gesteld. Deze vraag is echter niet vertrouwelijk van aard en mogelijk ook voor andere aanbieders relevant. Daarom beantwoorden wij uw vraag niet individueel.Om dubbel werk te voorkomen, hebben wij uw vraag als zojuist publiek gemaakt zonder u als vragensteller te vermelden en deze voorzien van het antwoord.
2.	1514387.	Bijlage 6 ontbreekt nog. Kunt u deze toevoegen?	Bijlage 6 is opgenomen in de gepubliceerde Inkoopleidraad, zie pagina 35. Het betreft hier een checklist als hulpmiddel voor aanbieders, die niet ingediend hoeft te worden bij aanmelding.
3.	1515379.	Kunt u aangeven wanneer bijlage 13 (Productbeschrijvingen) wordt gepubliceerd?	Zie Inkoopleidraad, pagina 44: bijlage 13 wordt separaat, op 07 juli a.s. gepubliceerd.
4.	1517795.	Wijziging in: 1.1.1. Toevoegen van Productbeschrijvingen zoals aangekondigd, met daarbij een update van de tarievenlijst in de vorm toevoeging van 5 tarieven.	Tekst van vraag in vragenlijst is gewijzigd. Hierin staat exact uitgelegd wat werd aangepast.Vervallen documenten200701 Bijlage 12 Tarievenlijst 2021.pdfToegevoegde documenten200707 Bijlage 12 Tarievenlijst 2021.pdf200707 Bijlage 13 Productbeschrijvingen 2021.pdf
5.	1520801.	De termijn voor het stellen van vragen is kort, zeker nu de publicatie van Bijlage 13 pas op 7 juli heeft plaatsgevonden. Wij verzoeken u de sluiting op 14 juli voor het stellen van vragen voor de 1e ronde te verschuiven naar een latere datum.	De planning van het inkooptraject is, met inbegrip van de eerste vragenronde, redelijk. Beantwoording geschiedt door de gemeenten gedurende de zomervakantieperiode, hetgeen reeds de nodige praktische uitdagingen met zich meebrengt. Gezien de wens om met aanbieders twee vragenronden te doorlopen is er geen ruimte om de planning bij te stellen en voor 01/01/2021 tot overeenkomsten te komen. De planning wordt niet aangepast.
6.	1526248.	ACHTERGROND: UIT: 3.4 AdministratieprotocolNB; het is denkbaar, en kan dus voorkomen, dat een gemeente eerst een JW319 stuurt met de melding dat het antwoord later komt, omdat meer tijd voor onderzoek nodig is. Om daarna een JW319 te sturen met een afwijzing van het verzoek om toewijzing of wijziging.VRAAG: Wat is de kwalificatie voor de beoordelaar van een VOT Jeugd-GGZ? Is die een gedragswetenschapper zoals bedoeld in de beleidsregel Jeugdwet:GZ-Psycholoog, Orthopedagoog-generalist, psychotherapeut? of anders?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
7.	1526293.	Bij zowel Dyslexie Diagnostiek en Dyslexie behandeling staat 'gedurende de behandeling is voor 20% van de cliëntgebonden tijd een regiebehandelaar betrokken'. Kunt u deze toelichten?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
8.	1526570.	U geeft aan dat er ten minste 1 keer per kwartaal een bijeenkomst wordt gepland. kunt u ook een maximum aangeven zodat we zicht houden op de inzetbaarheid van onze medewerkers?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
9.	1526574.	U geeft aan dat de gemeente een indexatie KAN toepassen. Dit is erg vrijblijvend. Wij hebben als (pleeg)zorgaanbieder te maken met jaarlijkse wettelijke indexaties van de pleegoudervergoeding, cao indexaties en inflatie. Kan de gemeente hier een ZAL bepaling van maken en aangeven welke indexatie methodiek zij zullen gaan toepassen?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
10.	1526577.	De gemeente geeft aan dat aanbieders 2% SROI moeten verantwoorden over de opdrachtsom wanneer deze hoger is dan €221.000,- Wij vervullen als pleegzorgaanbieder voor ruim 50% van onze omzet een bankiersfunctie voor het uitkeren van wettelijke pleegoudervergoedingen. Kan de gemeente deze pleegoudervergoedingen en toeslagen voor pleegouders vrijstellen van SROI verplichting? immers wij zettenhier geen personeel op in.	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
11.	1526583.	U geeft aan dat de tarieven voor behandelgroep gezinshuis Licht €104,98 per etmaal bedraagt en voor Behandelgroep gezinshuis zwaar € 156,21 per etmaal. Deze tarieven zijn beneden onze kostprijs en behoorlijk lager dan de omliggende jeugdzorgregio's. Dat roept de vraag op hoe de gemeente deze tarieven heeft bepaald. Kan u aangeven hoe u tot deze tariefstelling bent gekomen? En zo mogelijk verhogen tot de tarieven zoals die ook in de omliggende regio's worden gehanteerd?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
12.	1526596.	Kan de gemeente afzien van deze boeteclausules? Boeteclausules leveren ons inziens geen bijdrage aan de goede samenwerking en versterken de claimcultuur. Hierdoor wordt het risico vergroot dat kostbare tijd van zowel de gemeente als de aanbieders gaat zitten in het schrijven van bezwaren en verweren.	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.

13.	1526603.	U geeft aan dat er een boete te willen opleggen bij het overtreden van de rapportage verplichtingen zoals aangegeven in artikel 24. Zou u voor de volledigheid en om onduidelijkheden te voorkomen een volledig format kunnen ontwikkelen, met daarin alle rapportage verplichtingen, wat wij als aanbieder kunnen dan kunnen aanleveren? zodat onduidelijkheden en eventuele boetes kunnen worden voorkomen.	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
14.	1526677.	Het valt op dat in de tarievenlijst de kolom 'Tarief 2021 afgerond' een afgeleide is van de kolom 'Tarief 2021 onafgerond'. Bij bijna alle tarieven is de afronding te volgen en te begrijpen, en verricht volgens de gebruikelijk (mathematische) afrondingsregels. Echter bij een paar tariefgroepen is het tarief niet afgerond, maar opgehoogd (bijv. 44C05 (met 28 eurocent) en 44C06 (met 20 eurocent) dan wel v in het afrondingsproces verlaagd (oplopend tot 28 cent verlaging bij bijv. 45A74 JH2-D). Zo is ook het tarief voor Hoogspecialistische Jeugd-GGZ met 17 eurocent verlaagd. Is dit een foutje? Zo ja, dan graag correctie van alle tarieven, zo nee, dan graag de naam van de kolom veranderen in iets anders dan 'afgerond', omdat het in strikte zin geen afronding is. Is het toegestaan om te kiezen van welke kolom je gebruik gaat maken?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
15.	1529505.	per 1 juli 2020 is de vof omgezet naar 3 afzonderlijke bv's, met eigen kvk en agbcodemoet nu iedere bv apart inschrijven?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
16.	1531820.	Is het ook mogelijk later in te stromen. Bijvoorbeeld per 2022?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
1537969.	1537330.	Klopt het dat het voor jeugdhulpaanbieders niet meer vereist is om te beschikken over een (gecertificeerd) kwaliteitssysteem?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
17.	1545430.	Vraag bij 1.1.1. Inkoopleidraad/planning, eerder gestelde Vraag en antwoord 5 De coronacrisis heeft veel van ons en onze mensen gevegd in de afgelopen maanden. Daarnaast zijn een aantal inkooptrajecten bij onze opdrachtgevers uitgesteld en alsnog voorafgaand aan de vakantie uitgezet. Ook speelde afgelopen tijd de Wlz aanbesteding. Vervolgens is het nu vakantietijd. Dit alles heeft grote druk op onze planning gelegd. Wij hebben daardoor niet bijtijds voor de deadline van indienen van de eerste ronde vragen kunnen reageren. Wij vragen u dan ook vriendelijk om alsnog vragen te mogen stellen, ook over zaken die nog niet eerder aan de orde zijn geweest.	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
18.	1545434.	Vraag bij 1.1.1. inkoopleidraad/planning, eerdere Vraag en antwoord 5. Vriendelijk verzoek om na een nieuwe vragenronde (zie onze vorige vraag) een extra vragen/antwoordonde in te laten voor het geval uw antwoorden onduidelijkheid zouden opleveren.	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
19.	1545449.	U vraagt naar aantoonbare ervaring voor alle producten waarop we gaan inschrijven. Een aantal producten zijn sterk aan elkaar gelieerd, bijvoorbeeld kortdurend verblijf licht, middel en zwaar. Mogen we dan bij de referenties, stel in dit geval Kort verblijf, de aantallen cliënten voor licht/middel/zwaar bij elkaar optellen zodat we voor die drie producten gezamenlijk het minimaal vereiste aantal cliënten behalen?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
20.	1545446.	U vraagt naar aantoonbare ervaring voor alle producten waarop we gaan inschrijven. Een aantal producten zijn sterk aan elkaar gelieerd, bijvoorbeeld kortdurend verblijf licht, middel en zwaar. Het lijkt ons niet proportioneel dat we dan voor elk van de drie een referentie moeten indienen met elk het geëiste minimumaantal cliënten. Ervaring met bijvoorbeeld de zwaarste vorm, of twee van de drie, zou in onze ogen dan ook voldoende bewijs van geschiktheid moeten zijn. Staat u toe dat we ons bij inschrijving op dergelijke gelieerde producten eventueel beperken tot ofwel de zwaarste vorm van zorg, ofwel tot 2 van de 3, of 2 van de 4 producten binnen die gelieerde productgroepen? Zo ja, zou u ons dan van alle kwalificaties kunnen aangeven welke u als 'productgroep' ziet en welke eis u daarbij stelt?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
21.	1545440.	Graag zouden wij het minimumaantal van 20 cliënten als eis bij de referenties naar beneden bijgesteld zien, bent u hiertoe bereid? Toelichting op onze vraag: De ervaring met levering van de dienst lijkt ons relevanter dan het aantal cliënten.	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
22.	1545438.	Graag zouden wij een motivering ontvangen bij het door u geëiste minimumaantal van 20 cliënten per product waarvoor we inschrijven. Toelichting op onze vraag: het minimumaantal van 20 cliënten lijkt ons op het eerste gezicht arbitrair. De ervaring met levering van de dienst lijkt ons relevanter dan het precieze aantal cliënten. Wat zou ons bij ervaring met bijvoorbeeld 10 of 15 of 19 cliënten ongeschikt maken, en met 20 cliënten wél geschikt?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.

23.	1554866.	Beste inkoop, Tijdens het invullen van het UEA wordt gevraagd of de aanbesteding waarover het gaat, 'een procedure boven de van toepassing zijnde Europese aanbesteding' is, of 'een procedure onder de van toepassing zijnde Europese aanbesteding' (p.1). In de inkoopleidraad heb ik hier geen informatie over kunnen vinden. Wellicht kunt u meer helderheid geven over het drempelbedrag omtrent deze aanbesteding.	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
24.	1513931.	Het tarief voor "jeugdigen in RIBW's " was van 2015-2017 opgebouwd uit twee productcodes: een product voor het verblijf in een RIBW en een product voor de bijbehorende begeleiding en verzorging. Met ingang van 1 januari 2018 zijn de producten samengevoegd tot één product, maar hierbij is in eerste instantie vergeten ook de tarieven samen te voegen. Dit wordt wel jaarlijks gecorrigeerd, maar de fout blijft in het systeem zitten. In 2020 werd in eerste instantie voor 44C06 € 133,78 opgenomen. Dit is later gecorrigeerd middels een addendum naar € 188,16. In de tarievenlijst staat voor AAC06 Jeugdigen in RIBW's als tarief voor 2021 € 136,72. Vermoedelijk is dit gebaseerd op het eerstgenoemde tarief in plaats van de voor 2018-2019-2020 afgesproken tarieven. Graag zouden wij in een gecorrigeerde de tarievenlijst het juiste tarief terugzien, dus € 188,16 plus de indexering.	Onder leiding van Cathy van Beek en ondersteund door een specialist vanuit Berenschot is een werkgroep, bestaand uit medewerkers van aanbieders en gemeenten, aan de slag gegaan met de tarieven. Het eindrapport van Cathy van Beek is voor ons bepalend bij het vaststellen van de tarievenlijst. Het is denkbaar dat er door specifieke of lokale omstandigheden op individuele basis aanvullende afspraken gemaakt moeten worden om specifiek aanbod in stand te houden. Dergelijke afspraken kunnen, gekoppeld aan de resultaatovereenkomst, middels een addendum worden vastgelegd.
25.	1515697.	In bijlage 10 staat het volgende:[naam Jeugdhulpaanbieder] zich met betrekking tot de geschiktheidseis 4 "Referentieopdrachten" zoals genoemd in hoofdstuk 6 van de Inkoopleidraad beroept op de middelen van [naam derde]. mijn vraag:Wie kan als derde in dit geval optreden?	Een andere jeugdhulpaanbieder.
26.	1516966.	Wij bieden intramurale zorg aan een klein aantal minderjarige cliënten, vanaf ongeveer 16 jaar. Dit is bijna altijd langdurige zorg, na de 18e verjaardag gaat de financiering over naar de Wmo beschermd wonen. Wat wordt bedoeld met dat bij intramurale voorzieningen "de voorziening structureel inzetbaar en continue beschikbaar moet zijn als achtervang"?	Er wordt geen continue beschikbaarheid en structurele inzetbaarheid vereist van aanbieders die reguliere intramurale en residentiele voorzieningen bieden. De Inkoopleidraad zal op dit punt worden aangepast. Gemeenten verwachten wel in het kader van de continuïteit van Jeugdhulp, als bedoeld in artikel 10.1 van de Resultaatovereenkomst, dat aanbieders van intramurale en residentiele voorzieningen ook de verantwoordelijkheden uit genoemd artikel zullen nakomen in het licht van hun specifieke rol binnen het zorgveld.
27.	1517900.	In de omschrijving van het product Shadow (pag. 61 van 78) staat dat dit product in 2020 toegewezen wordt met de code 45C02 en 45C05. In onze praktijk is dit niet het geval. Bij ons zijn ook andere productcodes toegewezen voor het product Shadow. Hoe tonen wij aan dat wij voldoen aan de eisen uit de inkoopleidraad?	Voor het product Shadow zal in 2021 een aparte productcode worden gehanteerd. Deze kan bij inschrijving apart worden aangekruist. Voor dit product moet u voldoen aan de eisen, gesteld in de Inkoopleidraad. Bijvoorbeeld voor de referentie eis kunt u aangeven welke producten u hiervoor in 2020 heeft ingezet en kunt u het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden hiervoor vragen om op te treden als referent.
28.	1518266.	Binnen mijn eigen praktijk (GZ-psycholoog en psychotrauma psycholoog, ZZP) lever ik de afgelopen jaren specialistische trauma behandelingen voor de H10 (veelal op verzoek van gemeente teams). Mag ik mij in de nieuwe regeling inschrijven op zowel basis- als specialistische jeugdzorg GGZ? Ik lees nl dat bij de specialistische jeugd GGZ een medisch specialist gedeeltelijk inzetbaar moet zijn.	In deze inkoopprocedure melden jeugdhulpaanbidders zich aan per product. U kunt zich aanmelden voor een product indien u aan de eisen voldoet die gesteld zijn aan het betreffende product en wanneer u voldoet aan de eisen die gesteld zijn aan u als jeugdhulpaanbieder, een ander zoals beschreven in de Inkoopleidraad, de concept overeenkomsten en de verdere inkoopdocumentatie. Het is overigens juist dat een Medisch Specialist betrokken moet zijn bij inzet van het product 54002 Specialistische Jeugd-GGZ.
29.	1519131.	Valt ouderbegeleiding bij uw gemeente onder gezinsbegeleiding?	Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning, hulp en zorg aan jeugdigen en ouders bij opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen. Hebben de ouders zelf problemen en zijn deze niet gerelateerd aan de opvoedsituatie of problematiek bij het kind? Dan valt de begeleiding aan de ouders niet onder de Jeugdwet.
30.	1519135.	Wij zijn een specialistisch centrum voor kinderen met autisme die zorg-onderwijsarrangementen bieden. Wij zitten in Alphen aan den Rijn. Dat valt buiten de 20 km grens in uw stukken. Wij hebben echter wel meerdere kinderen uit uw gemeente. Hoe verhoudt uw 20km regel zich tot ons?	De regio hecht eraan dat de aanbieder binding heeft met de regio en de gemeenten waarin hij werkzaam is. U dient daarom te voldoen aan de 20 km regel om voor een contract in aanmerking te komen. U dient te beschikken over locatie(s) in de regio of bent bereid zich hier te vestigen (uitgezonderd hoog specialistische functies die alleen op bovenregionaal georganiseerd kunnen worden) en spant u in om de hulpverlening zoveel mogelijk lokaal, afgestemd op de lokale zorg- en welzijnsstructuur en met vaste gezichten te leveren en te organiseren. Jeugdhulp aan jeugdigen op een locatie buiten de afstand van 20 km is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
31.	1520737.	Percelen & producten, waarom is er geen apart forensisch perceel?	Eerder dit jaar is in H10-verband de ontwikkeltafel forensische jeugdhulp opgestart. De conclusie die eerder dit jaar aan de ontwikkeltafel werd getrokken, is dat het voor deze inkoopprocedure niet nodig was een apart forensisch perceel in te richten. Dit najaar vinden meer bijeenkomsten aan dezelfde ontwikkeltafel plaats. Onderdeel van bespreking zal zijn of er in de toekomst wel een apart perceel ingericht zou moeten worden voor forensische jeugdhulp.

32.	1520742.	We begrijpen de wens om aanbieders bij het ontwikkeltraject te betrekken, kunt u een indicatie geven van de tijdsinvestering die hiermee gemoeid zal zijn voor inschrijvers?	Deze indicatie kunnen wij op dit moment niet geven en deze is ook afhankelijk van de onderwerpen waar inzet wordt gevraagd. Rond de organisatie van het ontwikkelproces en de ontwikkeltafels trachten de gemeenten rekening te houden met het evenwicht tussen wat nodig is om de gezamenlijke ontwikkeling mogelijk te maken en wat haalbaar is voor partijen. De benodigde inzet ten behoeve van het ontwikkelproces kan in gesprek worden gebracht als zich hier knelpunten voordoen.
33.	1520744.	Zodra de planning van leer- en ontwikkeltafels bekend zijn, worden deze met een redelijke termijn van tevoren aangekondigd door Opdrachtgever. Wat is een redelijke termijn, kan dat geconcretiseerd worden? Bijvoorbeeld 2 maanden van te voren!	Het is zeker de bedoeling om rond de organisatie van ontwikkeltafels redelijke termijnen te hanteren voor aankondiging van deze. Het is ook de bedoeling om voor een langere periode reeksen van ontwikkeltafels vast te leggen, zodat de planning voor een langere periode vast ligt. Wij kunnen echter niet garanderen dat hierbij altijd een termijn van twee maanden aangehouden kan worden.
34.	1520752.	Dyslexiezorg is ambulante en wordt aan de leerling op de eigen school geboden. Kunt u toelichten of binding met de regio behalve in de vorm van een eigen vestiging ook in de vorm van schoollocaties toegestaan is? Vervolg vraag: indien uw antwoord 'nee' is, kunt u toelichten waarom niet?	Van belang is waar de hulp wordt verleend. In uw voorbeeld wordt de hulp op school geleverd en dus in de directe leefomgeving van het kind. Dat is voldoende.
35.	1520758.	Ons is niet duidelijk of voor de SROI sprake is van een inspanningsverplichting of resultaatverplichting en wat de sancties zijn wanneer er niet (volledig) aan deze eis wordt voldaan, kunt u dit toelichten?	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
36.	1520764.	Klopt onze conclusie (mede op basis van artikel 4.1 en 11.1 van de resultaatovereenkomst) dat zzp-ers die door inschrijver niet worden ingezet om te kunnen voldoen aan geschiktheidseisen 1, 2, 3 en 4 en alleen worden ingezet vanwege capaciteit niet worden aangemerkt als onderaannemers?	Zzp'ers worden wel degelijk als onderaannemer aangemerkt, omdat zij geen (extern) personeel zijn, maar een separate onderneming vormen die niet onder leiding en toezicht staat. Op grond van artikel 4.11 van de resultaatovereenkomst is echter geen toestemming benodigd voor de inzet van zzp'ers die enkel worden ingezet voor de uitvoering van de dienstverlening en waar geen beroep op gedaan wordt om te voldoen aan de referentie-eisen.
37.	1520778.	Is het juist dat zzp-ers die niet worden aangemerkt als onderaannemers (omdat zij niet worden ingezet om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen, maar alleen ingezet worden vanwege beschikbare capaciteit) wezenlijke onderdelen van de dienstverlening die zijn aangewezen als kritieke taken wél mogen uitvoeren?	Zzp'ers worden wel degelijk als onderaannemer aangemerkt (zie ook onderstaand toelichting). Zij kunnen derhalve niet ingezet worden voor het uitvoeren van kritieke taken. (*wat bijv. wel kan is de zzp'er in dienst nemen op basis van een projectovereenkomst of tijdelijke arbeidsovereenkomst). Toelichting: Zzp'ers worden wel degelijk als onderaannemer aangemerkt, omdat zij geen (extern) personeel zijn, maar een separate onderneming vormen die niet onder leiding en toezicht staat. Op grond van artikel 4.11 van de resultaatovereenkomst is echter geen toestemming benodigd voor de inzet van zzp'ers die enkel worden ingezet voor de uitvoering van de dienstverlening en waar geen beroep op gedaan wordt om te voldoen aan de referentie-eisen.
38.	1520785.	Voor eis 2 kunnen nadere bewijsmiddelen opgevraagd worden, kunt u aangeven wat in dat geval als bewijsmiddel voldoet?	Vanwege de grote verscheidenheid aan jeugdhulpaanbieders en hun organisatievormen hebben de H10-gemeenten er voor gekozen om de vorm van de bewijsmiddelen niet limitatief voor te schrijven.
39.	1520791.	Voor eis 3 kunnen nadere bewijsmiddelen opgevraagd worden, kunt u aangeven wat in dat geval als bewijsmiddel voldoet?	Vanwege de grote verscheidenheid aan jeugdhulpaanbieders en hun organisatievormen hebben de H10-gemeenten er voor gekozen om de vorm van de bewijsmiddelen niet limitatief voor te schrijven.
40.	1520803.	Dyslexiezorg heeft binnen de specialistische ggz een uitzonderingspositie omdat het vooral sterk gerelateerd is aan onderwijs. Het netwerk om het kind (thuis en school) wordt betrokken in de dyslexiebehandeling. Kunt u beschrijven wat u verder verwacht van de dyslexiezorg als het gaat om systeemgericht zijn?	Bij dyslexiezorg staat de systeemgerichtheid wat minder voorop en in de behandeling zal dit, afgezien van het betrekken van het netwerk bij de behandeling, minder een rol spelen. Signalering van eventuele andere problemen binnen het systeem en het melden hiervan op daarvoor bestemde plaatsen wordt wel van u verwacht.
41.	1520804.	De opsomming van kwaliteitseisen lijkt voor de GGZ redelijk en noodzakelijk, maar voor de dyslexiezorg minder van toepassing. Wordt er bij de samenstelling van het handboek rekening gehouden met de positie van de dyslexiezorg binnen de GGZ en zijn uitzonderingen (waar nodig) bespreekbaar?	Er wordt rekening gehouden met de specifieke positie van de dyslexiezorg (EED). Waar afwijkingen van de kwaliteitseisen van de GGZ gesteund worden door bijvoorbeeld landelijke protocollen, zijn dergelijke uitzonderingen zeker bespreekbaar.

42.	1520807.	Inkopleidraad1.2.1. Opdracht.Op pagina 5 staat beschreven: Het lokale team zorg voor de eerste vraagverheldering. Hoe is de werkwijze als er een andere verwijzer is, bijv. huisarts?	Wanneer de verwijzing verloopt via een andere verwijzroute, dan is het aan die verwijzer en aan de instelling waarnaar verwezen is om vraagverheldering toe te passen. Het lokale team kan ook betrokken zijn wanneer zij niet de verwijzer zijn. Bijvoorbeeld als het gaat om de keuze voor een passende jeugdhulpaanbieder of in het kader van regie (zie pagina 7 en 8).
43.	1520808.	Geldt deze eis op het moment van inschrijven of pas op het moment dat de definitieve versie van het handboek wordt vastgesteld?	Op het moment van inschrijven moet aan het handboek (bijlage 1) voldaan worden. Echter het huidige gepubliceerde handboek zal de komende jaren (met streven om al voorbereidende werkzaamheden eind 2020 op te pakken) gezamenlijk verder ontwikkeld worden.
44.	1520810.	Klopt onze conclusie dat als de voorwaarde om in aanmerking te komen voor een resultaatovereenkomst geldt dat een aanbieder al cliënten moet hebben in de betreffende gemeente, dit betekent dat er voor inschrijvers geen mogelijkheid is om levering van zorg uit te breiden naar andere gemeenten binnen de regio? Kunt u aangeven of dit de bedoeling van deze eis is en waarom?	Uw conclusie klopt niet. Capaciteit (van jeugdhulpaanbieders) die een waardevolle aanvulling op het zorglandschap vormt, wordt gecontracteerd, ongeacht of deze jeugdhulpaanbieder wel of geen cliënten in één of meerdere H10-gemeenten bedient.
45.	1520811.	Tussentijdse herzieningen leiden tot veel onzekerheid bij de aanbieders en kunnen de continuïteit van de dienstverlening onder druk zetten. Hoeveel tijd zit er tussen de bekendmaking van een aanpassing en de effectivering daarvan?Gelden aanpassingen voor lopende behandelingen of voor nieuwe behandelingen vanaf de ingangsdatum van de aanpassing	Uit de ontwikkelafel rechtszekerheid die eerder dit jaar doorlopen werd, kwam naar voren dat een ontwikkelend stelsel geen zekerheid op inhoud gegeven kan worden. Tegelijkertijd werd ook de conclusie getrokken dat zekerheid op proces wel geboden kan worden en ook de oplossingen die zien op proceszekerheid uit de ontwikkelafel kwamen zijn daarom overgenomen. Dit geldt onder meer voor de implementatietermijn, zie hieromtrent art. 6.2 van de ontwikkelovereenkomst. De reden dat geen vastgestelde implementatietermijn wordt gehanteerd, is dat de ene herziening snel ingevoerd kan worden, terwijl een andere meer ingrijpende herziening een aanmerkelijk langere implementatietermijn kan vergen. Of een aanpassing zou moeten gelden voor lopende of nieuwe jeugdhulp, moet aan de orde komen op de betreffende ontwikkelafel(s).
46.	1520812.	Inkopleidraad1.7. SROISROI is 2% van de gerealiseerde jaarmzet.Betreft dit een inspannings- of resultaatverplichting?	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
47.	1520813.	U stelt dat bij elk product een referent aangedragen moet worden waaruit ervaring blijkt dat er tenminste 20 cliënten behandeld/begeleid zijn met het betreffende product.We hebben verschillende producten met verschillende referenten maar niet altijd 20 casussen die de referent kent. Kan er aan deze eis voldaan worden door meerdere referenten aan te leveren die gezamenlijk komen tot 20 casussen?	Ja, dat kan.
48.	1520818.	Inkopleidraad3.2.1. Kritieke taken2. De afstemming met het lokale team/ de verwijzer gedurende de gehele periode van ondersteuning aan een Jeugdige. Geldt dit ook als er sprake is van 100% onderaannemerschap?	Ja, ook in dat geval gelden de bepalingen.
49.	1520823.	Geldt de eis om al cliënten in de betreffende gemeenten te hebben ook als aanbieders in de toekomst meer (nieuwe) producten willen overeenkomen en leveren?	Capaciteit (van jeugdhulpaanbieders) die een waardevolle aanvulling op het zorglandschap vormt, wordt gecontracteerd, ongeacht of deze jeugdhulpaanbieder wel of geen cliënten in één of meerdere H10-gemeenten bedient.
50.	1520825.	Bijlage 1 - Handboek: inzet op gezamenlijke ontwikkeling 3. De 5 fasenWat wordt er bedoeld met de gaming methode?	Met het noemen van de gaming methode verwijzen we - bij wijze van voorbeeld - naar een methode die tijdens de ontwikkelafel werkproces toegang is gebruikt en daar als inspirerend is ervaren. Deze methode bood via een rollenspel gelegenheid om te oefenen hoe je een praktijksituatie het beste kunt oppakken.
51.	1520826.	Wat wordt bedoeld met collectieve hulp?Geldt dit ook voor EED en hoe ziet u de uitvoering hiervan voor u?	Met collectieve hulp wordt hulp bedoeld die niet individueel wordt toegewezen. EED wordt wel individueel toegewezen.

52.	1520827.	Productbeschrijvingen 45C02 Dyslexie Diagnostiek en 54C03 Dyslexie Behandelingen Bij 20% van de clientgebondentijd is de regiebehandelaar betrokken. Deze eis is met de invoering van de jeugdwet vervallen en dus niet meer wettelijk verplicht. Bij EED behandelingen staan de kosten van de inzet van de regiebehandelaar niet in verhouding tot de kwaliteitswinst die daarmee geboekt wordt. In de vorige aanbestedingsronde is deze eis ingetrokken. Wij verzoeken u dit beleid voort te zetten en ok nu de 20% eis te laten vervallen. In de achtergrond informatie zit een mail waarin dit ook in de vorige aanbestedingsperiode is ingetrokken.	Wij zullen deze eis conform uw verzoek laten vervallen en deze vervangen door de eis dat de regiebehandelaar direct betrokken dient te zijn bij de diagnostiek (product 54C02) en dat de regiebehandelaar regie voert middels een Multi Disciplinair Overleg tijdens de behandeling (product 54C03).
53.	1520830.	Wij verzoeken u de verplichting om kinderen te stimuleren om aan gewone activiteiten deel te nemen en om onderwijs en jeugdhulp waar nodig onder 1 dak integraal aan te bieden voor de dyslexiezorg niet van toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Wij stemmen daar niet mee in. Kinderen stimuleren om aan gewone activiteiten deel te nemen als school en sport is de verantwoordelijkheid van alle aanbieders van Jeugdhulp, ook voor aanbieders van EED. Dat zelfde geldt voor de verplichting rond integraliteit. Waar dit in het belang van het kind en de te behalen resultaten met het kind is, willen we ook dat de aanbieder van EED zich hier op richt.
54.	1520831.	De afgelopen periode zijn de EED aanbieders niet direct betrokken geweest bij de marktconsultaties. Vanwege het afwijkende karakter van EED t.o.v. andere vormen van zorg vragen wij u ook een marktconsultatie te organiseren met Eed aanbieders. Zo kunnen we samen werken een effectieve en efficiënte zorg en onduidelijkheden oplossen	Het is zeker de bedoeling om ook een ontwikkeltafel te gaan organiseren rond de EED. Na afronding van dit inkooptraject zal de organisatie van de verschillende ontwikkeltafels ter hand worden genomen.
55.	1520832.	'Bijlage 1 - Handboek: inzet op gezamenlijke ontwikkeling' wordt omschreven als ontwikkeldocument en er wordt genoemd dat voorbereidende werkzaamheden voor het handboek al eind 2020 worden opgepakt (pag. 11), echter in de verklaring van Aanmelding verklaart inschrijver in te stemmen en te voldoen aan alle gestelde voorwaarden en eisen zoals beschreven in de Inkoopleidraad (inclusief Bijlagen) en de Nota(s) van inlichtingen. Is de inhoud van Bijlage 1 een beschrijving van de kaders voor het te ontwikkelen definitieve handboek of maken de nu beschreven eisen en wensen in Bijlage 1 deel uit van de huidige inkoop (en moet inschrijver er op moment van inschrijving al aan voldoen)?	Op het moment van inschrijven moet aan het handboek (bijlage 1) voldaan worden. Echter het huidige gepubliceerde handboek zal de komende jaren (met streven om al voorbereidende werkzaamheden eind 2020 op te pakken) gezamenlijk verder ontwikkeld worden.
56.	1520834.	Wat zijn de mogelijkheden van gecontracteerde aanbieders om tegen niet-wezenlijke en wezenlijke herzieningen bezwaar te maken?	Elke voorgenomen herziening wordt aan een ontwikkeltafel besproken tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders. Wanneer u zich niet in de voorgenomen herziening kunt vinden, dan dient u dat aan de ontwikkeltafel kenbaar te maken. Ook de vraag of een herziening wezenlijk- of niet-wezenlijk is, komt op die ontwikkeltafel aan de orde. Voor wezenlijke herzieningen geldt aanvullend dat een jeugdhulpaanbieder een tweede mogelijkheid heeft om bezwaren tegen de voorgenomen herziening kenbaar te maken middels een schriftelijke reactie en vervolgens is er de derde mogelijkheid -gesteld dat de bezwaren van aanbieder ook na zorgvuldige afweging van de gemeenten nog steeds persisteren- voor de jeugdhulpaanbieder en wel door het aanhangig maken van een kort geding tegen de voorgenomen herziening.
57.	1520835.	Bijlage 1 - 3. De 5 fasen Om voor een resultaatovereenkomst in aanmerking te komen moet aanbieder al cliënten hebben in de betreffende gemeente.- Naar welke jaren wordt er gekeken om te bepalen of een aanbieder cliënten in zorg heeft gehad in een gemeente?- Als aanbieder een aanmelding of verzoek ontvangt van een gemeente waarmee hij geen resultaatovereenkomst gesloten heeft, kan de aanbieder dan alsnog een overeenkomst sluiten? Als een aanbieder zich wil focussen op het aanbieden van hoogspecialistisch bovenregionaal aanbod in de regio Haaglanden, dient de aanbieder dan ook cliënten in zorg te hebben van alle gemeenten?	Capaciteit (van jeugdhulpaanbieders) die een waardevolle aanvulling op het zorglandschap vormt, wordt gecontracteerd, ongeacht of deze jeugdhulpaanbieder wel of geen cliënten in één of meerdere H10-gemeenten bedient.
58.	1520836.	Er wordt zowel vestiging binnen de regio als een locatie binnen 20 km buiten de regio genoemd, welk van de 2 gaat u aanhouden?	Hier wordt vestiging binnen de regio bedoeld of maximaal 20 km buiten de regio.
59.	1520837.	Wat wordt bedoeld met deze zin: 'Zes maanden na afloop van de EED-behandeling controleert de Opdrachtnemer'?	Deze zin zal worden geschrapt.
60.	1520838.	Bijlage 1 - 4. Ontwikkelroute naar een gezamenlijk handboek De intentie van de H10-gemeenten is om vanuit dit inkoopdocument in gezamenlijkheid met de aanbieders verder te werken aan de ontwikkeling van een nieuw handboek. Vraag: Door aan te besteden gaat de aanbieder akkoord met het handboek, terwijl dit nog in ontwikkeling is. Als aanbieder zich niet kan/ wil confirmeren aan de gemaakte afspraken in het nieuwe handboek kan de inschrijving/contract dan teruggetrokken worden?	Aanpassingen van het handboek vallen onder de herzieningsmogelijkheden (zie paragraaf 1.4 van de Inkoopleidraad en artikel 6 van de ontwikkelovereenkomst).
61.	1520839.	Voor zover bij ons bekend geldt de Governance Code Zorg niet voor de dyslexiezorg, wij verzoeken u dit aan te passen.	Wij zullen dit niet aanpassen. De gemeenten vinden het belang van het volgen van de Governance code Zorg van groot belang.
62.	1520842.	Opmerking: 3.1.b. Wet bescherming persoonsgegevens dient vervangen te worden door AVG.	Dat is juist. Daarom is de tekst van artikel 3.1 sub b van de Ontwikkelovereenkomst als volgt gewijzigd: " (...), tenzij wet- en regelgeving - zoals bijvoorbeeld de Wet openbaarheid van bestuur, de Jeugdwet of de AVG - zich daartegen verzet. (...)"
63.	1520843.	Klopt onze aanname dat de genoemde bestedingsruimte per kalenderjaar nog niet bij de start op 1-1-2021 wordt toegepast, maar in de loop van de overeenkomst toegevoegd wordt?	Nee, uw aanname klopt niet. De bestedingsruimte wordt bij aanvang van de resultaatovereenkomst door gemeenten vastgesteld.

64.	1520846.	Wanneer, op basis waarvan en hoe vaak wordt de bestedingsruimte (opnieuw) vastgesteld?	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
65.	1520847.	Onderdeel van de dienstverlening is om hulpvragers over de mogelijkheden te adviseren en over de route voor aanmelding te informeren, in hoeverre valt dit wel of niet onder het verbod om aan te zetten of faciliteren voor gebruik van de jeugdhulp?	Zolang er geen sprake is van aanzetten tot het gebruik mag de aanbieder de cliënt informeren over de toegang naar jeugdhulp. Daarbij dient de aanbieder te voldoen aan bijlage K van de resultaatovereenkomst. De daadwerkelijke hulp mag pas worden ingezet na geldige toewijzing.
66.	1520848.	De betekenis van het woord 'enige' (2.) is ons niet duidelijk, wat wordt met deze bepaling bedoeld?	Daarmee wordt bedoeld 'enigerlei'. Dat wil hier zeggen het materiaal 'in welke vorm dan ook' dat hij gebruikt voor directe marketing.
67.	1520852.	De genoemde termijn van 5 werkdagen voor het versturen van een startbericht is in de praktijk te kort, wij verzoeken u deze termijn aan te passen naar 10 werkdagen, graag uw reactie.	Met de genoemde termijn van 5 werkdagen conformeert de regio zich aan de landelijke standaard. Dat zullen we niet aanpassen en we verzoeken u dan ook om uw processen zo in te richten dat u binnen 5 werkdagen na de werkelijke start van de zorg, een startbericht kunt sturen.
68.	1520853.	Ons is niet duidelijk wanneer de termijn van 5 werkdagen voor het versturen van een stopbericht precies ingaat, kunt u dit toelichten?	Van de zorgaanbieder verwachten we dat deze binnen 5 werkdagen nadat de zorg is gestopt, een stop-zorg bericht stuurt. Nu is dat heel glashelder gemarkeerd bij behandeltrajecten met een duidelijk einde waarbij afgesloten wordt. Soms is dat helaas niet haalbaar, omdat cliënten niet altijd komen opdagen. Stel nu dat u een afspraak heeft over twee weken, en de cliënt komt niet opdagen. Dan zult u gaan nabellen ("waar was je nou?") en stel de cliënt dan pas aan dat die er niet zoveel zin meer in heeft. Dan is dat het moment dat duidelijk is dat de zorg is gestopt en moet u binnen 5 werkdagen na dat moment het stop-zorg-bericht sturen.
69.	1520854.	De genoemde termijn van 5 werkdagen voor het versturen van een stopbericht is in de praktijk te kort, zelfs als deze ingaat na het einde van de maand waarin de jeugdhulp is beëindigd. Wij verzoeken u deze termijn aan te passen naar 10 werkdagen, graag uw reactie.	Met de genoemde termijn van 5 werkdagen conformeert de regio zich aan de landelijke standaard. Dat zullen we niet aanpassen en we verzoeken u dan ook om uw processen zo in te richten dat u binnen 5 werkdagen na de werkelijke stop van de zorg, een stopbericht kunt sturen.
70.	1520855.	Bijlage 2.9. Wijzigingen 9.1 Opdrachtgever kan de Ontwikkelovereenkomst schriftelijk aanpassen. Hiervoor wordt dezelfde procedure doorlopen als bij wijzigingen van de Resultaatovereenkomst (zie artikel 6 van de Ontwikkelovereenkomst). De wijzigingen gaan in direct na ondertekening van de gewijzigde Ontwikkelovereenkomst voorzien van bijlage(n), rekening houdende met de periode die redelijkerwijs nodig is voor implementatie van de betreffende wijziging. Als bijlagen bij de Ontwikkelovereenkomst wijzigen, is het voldoende de gewijzigde bijlage(n) te vervangen- Wat is het verschil tussen herzieningen (artikel 6) en wijzigingen?- In artikel 9 staat: Hiervoor wordt dezelfde procedure doorlopen als bij wijzigingen van de Resultaatovereenkomst (zie artikel 6 van de Ontwikkelovereenkomst). Artikel 6 gaat echter over herzieningen in de ontwikkelovereenkomst en niet over wijzigingen in de resultaatovereenkomst. Zou dit aangepast kunnen worden?- In artikel 9 staat: Als bijlagen bij de Ontwikkelovereenkomst wijzigen, is het voldoende de gewijzigde bijlage(n) te vervangen. Betekent dit dat de bijlagen aangepast kunnen worden zonder akkoord van de aanbieders?	Artikel 9 van de ontwikkelovereenkomst vervalt. Wijziging van de overeenkomst is geregeld in artikel 6, herzieningsclausule, van de ontwikkelovereenkomst.
71.	1520859.	Er is een grote hoeveelheid data die aangeleverd moet worden bij de regio, dit is een administratieve lastenverzwaring. Wij verzoeken u de uitvragen nog verder te minimaliseren, graag uw reactie.	Wij beschouwen de administratieve uitvraag als redelijk en kunnen daarom niet op uw verzoek ingaan.
72.	1520860.	Bijlage 34. Inzet van derdenIn artikel 4.2. staat: Opdrachtgever is bevoegd aan de toestemming als bedoeld in het voorgaande artikellid voorwaarden te verbinden dan wel deze toestemming in tijd te beperken.Wat wordt er bedoeld met deze toestemming in tijd te beperken?	Met "toestemming in tijd" wordt bedoeld: de omvang van de inzet, dus de hoeveelheid ingezette tijd, als wel de duur daar van. (bijvoorbeeld: "tot 1 oktober").
73.	1520863.	Wij stellen voor dat de regio voor de dyslexiezorg de data die bij het NKD bekend is, uitvraagt. Graag uw reactie.	De regio is zeker bereid om hierbij met aanbieders van EED mee te denken. Dit punt kan geagendeerd worden op de te organiseren ontwikkeltafel rond EED.
74.	1520865.	Bijlage 34. Inzet van derdenIn artikel 4.3. staat: De door Opdrachtgever verleende toestemming, in artikel 4.1. staat echter beschreven dat opdrachtnemer geen toestemming hoeft te vragen om een onderaannemer in te schakelen. Kan u dit toelichten?	Artikel 4.1 beschrijft dat u in een aantal gevallen wel toestemming dient te vragen. Artikel 4.3 is van toepassing op die situaties -dus zoals beschreven in art. 4.1- waarin wel toestemming moet worden gevraagd en toestemming werd gegeven.

75.	1520868.	Bijlage 3Artikel 6.In artikel 6.2. staat: De Opdrachtgever kan deze Resultaatovereenkomst wijzigen na het doorlopen van de procedure zoals beschreven in artikel 6 van de Ontwikkelovereenkomst. Wordt hier de herzieningsclausule bedoelt in plaats van wijzigingen?	Artikel 9 van de ontwikkelovereenkomst vervalt. Wijziging van de overeenkomst is geregeld in artikel 6, herzieningsclausule, van de ontwikkelovereenkomst.
76.	1520869.	In bijlage 13 (productbeschrijvingen, vanaf pag. 44) zien wij de eerder besproken en bediscussieerde 20% betrokkenheid voor de cliëntgebonden tijd van de regiebehandelaar gedurende de behandeling EED opnieuw in de omschrijving staan. In de huidige overeenkomst zijn we in onderling overleg tot de conclusie gekomen dat dit percentage (veel) te hoog is. Wij verzoeken u dit in overeenstemming met uw toezegging in de NvI van vorig jaar aan te passen naar: Bij de behandeling moet een regiebehandelaar betrokken zijn waarbij deze direct betrokken is bij de diagnostiek en ten minste regie voert tijdens de behandeling middels een Multi Disciplinair Overleg.	Wij zullen deze eis conform uw verzoek laten vervallen en deze vervangen door de eis dat de regiebehandelaar direct betrokken dient te zijn bij de diagnostiek (product 54C02) en dat de regiebehandelaar regie voert middels een Multi Disciplinair Overleg tijdens de behandeling (product 54C03).
77.	1520870.	Bijlage 3.9. Diensten9.3 Opdrachtnemer biedt (onderdelen van) jeugdhulp aan op een locatie binnen de H10-gemeenten of tot maximaal 20 km buiten de H10-gemeenten . Jeugdhulp op een locatie aan jeugdigen buiten deze afstand is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.- Hoe wordt de afstand bepaald?- Waar is de 20 km op gebaseerd?- Geldt dit ook voor aanbieders met hoogspecialistisch bovenregionaal aanbod?	De afstand wordt bepaald op basis van een rechte lijn tot de grens van de betreffende gemeente waarvoor de Resultaatovereenkomst zou moeten gaan gelden. De 20 km is bepaald op basis van wat in redelijkheid nog haalbaar is voor ouders en jeugdigen als reisafstand. Voor aanbod wat alleen bovenregionaal georganiseerd kan worden, vanwege het zeer specialistische karakter kan een uitzondering worden gemaakt op deze regel.
78.	1520871.	U stelt dat opdrachtnemer de directe en indirecte cliëntgebonden tijd mag factureren. Hoe verwacht u dat aanbieders omgaan met "No Show"?	No show' is niet declarabel. Voor de korte termijn blijft deze afspraak gehandhaafd. In het vervolgtraject rond de tarieven (ontwikkeltafel) zal het onderwerp 'no show' op de agenda komen.
79.	1520873.	Bijlage 310.2 Indien de Resultaatovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook tot een einde komt, beslist Opdrachtgever, met inachtneming van de keuzevrijheid van de Jeugdige en de ouder(s)/verzorger(s), op welke wijze de continuïteit van de jeugdhulp het best kan worden geborgd.Vraag: wordt de overeenkomst beëindigd als er een jaar lang geen zorg wordt geleverd in de betreffende gemeente?	Wij kunnen de inleidende tekst bij uw vraag en uw vraag niet goed met elkaar in verband brengen. De inleidende tekst gaat over de continuïteit van hulpverlening als om welke reden dan ook de Resultaatovereenkomst wordt beëindigd. Dit kan per gemeente verschillen. Uw vraag gaat over een eventuele reden voor beëindiging. Wij gaan alleen in op uw vraag. Het kan per gemeente verschillen of een overeenkomst wordt beëindigd als er een jaar geen zorg wordt geleverd in de betreffende gemeente.
80.	1520874.	Begrijpen wij goed dat het behandeltraject bij de overstap naar VO mag worden afgemaakt?	Ja, tot het maximum aantal behandelingen is bereikt of er niet langer noodzaak tot behandeling is.
81.	1520875.	Bijlage 3.20. Boetes20.3 In geval Opdrachtnemer het bewijs als bedoeld in artikel 4 van de Ontwikkelovereenkomst te laat indient bij Opdrachtgever kan Opdrachtgever een boete opleggen aan Opdrachtnemer van 0,5% van de (gehele) gerealiseerde omzet in één kalenderjaar op de Resultaatovereenkomsten van Opdrachtnemer in de regio Haaglanden ter zake de Aanmeldingsprocedure Open House Jeugdhulp 2021 e.v.Vraag:- Kan 'bewijs' gespecificeerd worden?- Waarom wordt er gekozen voor de mogelijkheid een boete op te leggen als de opdrachtnemer te laat de stukken indient?	De volgende bewijsmiddelen moeten bij aanmelding worden geüpload: gedragsverklaring aanbesteding niet ouder dan twee jaar, verklaring belastingdienst niet ouder dan zes maanden, uittreksel handelsregister niet ouder dan zes maanden, alle termijnen gerekend van de datum van sluiting van de aanmeldingstermijn. Zie ook par. 5.2 Inkoopleidraad. Gedurende de looptijd van de ontwikkelovereenkomst kan opnieuw een verklaring van de belastingdienst of een uittreksel uit het handelsregister worden gevraagd. Een boete heeft geen functie voor de ontwikkelovereenkomst is ondertekend. Met jeugdhulpaanbieders wordt pas een ontwikkelovereenkomst gesloten als deze bewijsmiddelen zijn geüpload. Een boete kan tijdens de contractsduur wel fungeren als stok achter de deur om de gevraagde bewijsmiddelen over te leggen.
82.	1520877.	Bijlage 320. Boetes20.4. In afwijking van artikel 6:92 leden 1 en 2 BW laten de in de vorige leden genoemde boetes onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding.Zou u artikel 20.4. willen toelichten?	In artikel 6:92 BW staat het volgende. 1. De schuldeiser kan geen nakoming vorderen zowel van het boetebeding als van de verbintenis waaraan het boetebeding verbonden is. 2. Hetgeen ingevolge een boetebeding verschuldigd is treedt in de plaats van de schadevergoeding op grond van de wet. In artikel 20 lid 4 van de resultaatovereenkomst staat dat de opdrachtgever, ook als deze een boete aan opdrachtnemer heeft opgelegd, kan vorderen dat de opdrachtnemer alsnog zijn verplichtingen nakomt en een vergoeding betaalt voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen.
83.	1520881.	Bijlage 323. Bestedingsruimte23.1 Opdrachtgever stelt voor Opdrachtnemer per kalenderjaar de bestedingsruimte vast ad. € (nader vast te stellen bedrag) in bijlage c van de Resultaatovereenkomst.- Wanneer wordt dit bekend?- Betreft het een budget per gemeente?	Het betreft een budget per gemeente. Dit gebeurt in de contracteringsfase (november/december) van het onderliggende inkoopproces. Jaarlijks in Q4.
84.	1520883.	Bijlage 324. Rapportage24.3 Opdrachtnemer geeft toestemming voor het openbaar weergeven van de informatie volgend uit de rapportages op de website van Opdrachtgever, alsmede het gebruik van de informatie voor verbetering van de inzet van jeugdhulp door Opdrachtgever, zonder hierbij tot individuele personen herleidbare gegevens te verstrekken.Kan er gespecificeerd worden welke informatie wordt gepubliceerd op de website?	Wij sluiten ons aan bij uw voorstel.
85.	1520884.	Bijlage 3.24.5 Desgevraagd stelt de Jeugdhulpaanbieder rapportages naar aanleiding van de in artikel 24 van de Resultaatovereenkomst genoemde situaties ter beschikking aan Opdrachtgever, zonder hierbij tot individuele personen herleidbare gegevens te verstrekken.Kan u situaties specificeren?	Nee, zoals beschreven in artikel 24 vragen we geaggregeerde data van de aanbieder.

86.	1520886.	Bijlage 4 - Administratieprotocol pagina 11. gezinsproducten:Vraag: welke productcodes betreft dit?	In de productbeschrijvingen van betreffende producten zal worden opgenomen waar het gaat om gezinsproducten. Dit zijn de producten: 45C01 Behandeling scheidingsproblematiek 45C04 Gezinsbegeleiding 45C10 10 voor Toekomst 45C11 Begeleiding jonge moeders 45C08 Behandeling Families First 45C11 Begeleiding jonge moeders
87.	1520891.	Bijlage 5 6. ResultaatsturingDaarom is afgesproken, dat de eerste twee jaar (2021-2022) leer- en ontwikkeljaren zijn waarin professionals van aanbieders en van toegang en lokale teams (in samenspraak met andere verwijzers) gaan oefenen in het concreet benoemen van doelen op casusniveau en in het meten van resultaten. Geldt dit ontwikkeltraject voor het gehele proces van meten, duiden en oordeelsvorming? Dus bijv. ook voor de implementatie van de outcome indicatoren (indien aanbieder deze nog niet gebruikt)?	Ja, dit ontwikkeltraject betreft - voor zover u die nog niet gebruikt - ook de implementatie van de geharmoniseerde outcome indicatoren, met dien verstande dat implementatie daarvan uiteraard prioriteit heeft in de (nog nader uit te werken) planning van het traject.
88.	1520898.	Bijlage 312. Klachten12.3 Opdrachtnemer overlegt per kwartaal een overzicht van de afgehandelde klachten op zodanig abstractieniveau dat dit geen persoonsgegevens bevat bijvoorbeeld de naam van de Opdrachtgever. Dient de klachtenrapportage aangeleverd te worden op instellingsniveau? Of regioniveau?	Wij vragen van u als instelling een rapportage gericht op uw inzet in onze regio, en waar mogelijk een specificatie per gemeente.
89.	1520914.	Aanmerkelijke effecten hebben op de werkwijze of de bedrijfsvoering vanJeugdhulpaanbieders. Hebben we het hier dan ook over het facturatieproces en het berichtenverkeer?	Facturatieproces en berichtenverkeer vallen inderdaad ook onder werkwijzen of bedrijfsvoering.
90.	1520921.	De eerste is, dat we in de tarieven een redelijke en faire verblijfscomponent verwerken. Wat is een faire verblijfscomponent?	Een faire verblijfscomponent is een component voor het verblijf waar een in voldoende mate kostendekkend tarief ontstaat voor het te leveren product.
91.	1520928.	In het geval een der Partijen, ook na verzending van een ingebrekestelling door de wederpartij waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor nakoming, niet of niet tijdig voldoet. Wat is een redelijke termijn en niet tijdig, kan deze concreter worden geformuleerd?	Een redelijke termijn hangt af van de omstandigheden en wordt van geval tot geval bepaald. Het moet wel mogelijk zijn de betreffende verplichting alsnog binnen die termijn uit te voeren. 'Tijdig' betekent in artikel 8 lid 1 binnen de in de ingebrekestelling gestelde termijn.
92.	1520932.	3, 1.4 Op Opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting om aan te tonen dat aan deze uitgangspunten wordt voldaan. Hoe aan te tonen? Krijgen we vooraf de spelregels of komt dat gedurende het traject of achter?	Opdrachtgever laat het in eerste instantie aan Opdrachtnemer over om aan te tonen dat aan deze uitgangspunten wordt voldaan. Als Opdrachtgever hierdoor niet overtuigd is kan Opdrachtgever meer informatie vragen. Welke informatie Opdrachtgever dan zal vragen is op dit moment nog niet bekend. Dat kan per situatie verschillen.
93.	1520935.	11, 11.5 Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever na een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in artikel 4.1.6 Jeugdwet voor één of meerdere medewerkers. Is dat AVG technisch toegestaan?	Artikel 11.5 wordt als volgt aangepast: 'Opdrachtnemer verklaart dat hij voldoet aan de eisen aangaande de verklaring omtrent het gedrag, zoals die in de Jeugdwet - thans in artikel 4.1.6 - zijn opgenomen en daaraan zal blijven voldoen.'. Het artikel voldoet aan de AVG.
94.	1520948.	Bijlage 324. Rapportage24.2 ManagementinformatieMoeten alle aanbieders managementinformatie indienen of is dit afhankelijk van een minimaal aantal cliënten?	Zolang de rapportages niet herleidbaar zijn naar cliënten dient u de rapportages aan te leveren.
95.	1521020.	Wat als het een spoedaanvraag is en er moet nog onderzoek uitgevoerd worden door de gemeente, dan is het lastig om de zorg 8 weken stil te leggen. Kun je dan wel starten met de zekerheid een indicatie te krijgen? Hoe gaat u hier mee om?	Niet zonder meer. Als de gemeente aangeeft dat nader onderzoek nodig is, als reactie op een verzoek om toewijzing of een verzoek om wijziging, dan betekent dit dat de gemeente niet zomaar opdracht geeft tot het verstrekken van zorg. Ingeval de aangevraagde zorg naar uw oordeel geen 8 weken kan wachten, dan kunt u het beste contact opnemen met de lokale toegang van de gemeente om de casus te bespreken. Het interessante is dat als de gemeente opdracht geeft om alvast te beginnen, terwijl bijvoorbeeld het woonplaatsbeginsel nog moet worden uitgezocht, dan heeft de gemeente feitelijk de betalingsverplichting geaccepteerd. En dat was precies hetgeen nog onderzocht moest worden.
96.	1521028.	Hoe worden lokale team geïnformeerd over de kwaliteit van diverse zorgaanbieders? In hoeverre ligt voor deze informatie aanlevering de verantwoordelijkheid bij de zorgaanbieders?	Ook het lokale team krijgt inzicht in de data over kwaliteit zoals die beschikbaar gaan komen, bovendien zal het lokale team - net als u - betrokken worden bij de resultaatdialoog. De verplichting voor het aanleveren van informatie staat beschreven in het document.
97.	1521035.	Hoe verwacht opdrachtgever hoe wij dit als opdrachtnemer dit praktisch gaan vormgeven?	Opdrachtgever laat dit over aan Opdrachtnemer.
98.	1521043.	Komt er een aparte code om shadow begeleiding op te kunnen declareren?	Voor het product Shadow zal in 2021 een aparte productcode worden gehanteerd.
99.	1521054.	Wij stellen voor de naam shadow te wijzigen naar bijvoorbeeld ambulante begeleiding op school/binnen onderwijs? Dit dekt naar onze mening de lading beter.	Dit wordt aangepast in 'ambulante begeleiding op school'.
100.	1521058.	Er staat nergens benoemd wat declarabel is en wat niet. Kunt u specifiek per product aangeven wat we kunnen declareren en wat niet?	Alle direct client gebonden tijd is declarabel, met uitzondering van de productcodes 54001, 54002, 54003, 54004. 54C02, 54C03 en 54C05. Voor deze producten geldt dat zowel de direct als indirect clientgebonden tijd declarabel is. Wij zullen een schema opnemen waarin wij aangeven wat wordt verstaan onder direct clientgebonden tijd.

101.	1521065.	Er zijn enkele productcodes vervallen en er worden nieuwe productcodes aangeboden die vaak voortvloeien uit deze oude productcodes. Kunnen we de geboden diensten op deze vergelijkbare productcodes aandragen als referenties? Dit zelfde geldt uiteraard als referentie uit een andere regio waar mogelijk met andere producten wordt gewerkt, voor vergelijkbare diensten.	Ja, dat kan inderdaad wanneer deze tenminste gelijkwaardig zijn.
102.	1521097.	Voldoet artikel 14 KP'er voor de eis van een medisch specialist. Of is het de bedoeling dat hierbij de verantwoordelijkheid gedragen wordt door een psychiater i.p.v. een klinisch psycholoog.	De klinisch psycholoog kan de rol van medisch specialist vertolken binnen een traject van diagnostiek en behandeling.
103.	1521131.	Hoe kan er gemeten en inzichtelijk gemaakt worden of bij de start van een nieuw jeugdhulp traject dezelfde doelen aangepakt worden als in het voorgaande jeugdhulp traject?	In het algemeen niet aangezien afgesproken is dat de doelen niet met de gemeenten worden gedeeld. Als het lokale team betrokken is zal deze informatie wel beschikbaar zijn.
104.	1521136.	11, 11.10 een personeelspool te realiseren die de samenstelling van de cliëntenpopulatie weerspiegelt, gelet op bijvoorbeeld gender, afkomst, etniciteit en culturele en religieuze achtergrond. Is dit wel realistisch om te vragen?	Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer zich hiervoor in te spannen. De samenstelling van de personeelspool is geen harde eis. De Opdrachtgever kan wel, bijv. tijdens een contractmanagementgesprek, vragen naar de samenstelling van de personeelspool en, als deze niet voldoet aan de gevraagde weerspiegeling, vragen om aan te tonen wat Opdrachtnemer heeft ondernomen om aan artikel 11 lid 10 te voldoen.
105.	1521143.	11, 11.11 Opdrachtnemer geeft op verzoek van Opdrachtgever per kalenderjaar inzicht op organisatieniveau in de verhouding medewerkers niet-geregistreerd versus geregistreerd in de werktoedeling per jaar en de verhouding medewerkers in-loondienst versus medewerkers niet-in-loondienst, uitgesplitst naar niet-geregistreerd versus geregistreerd. Dit geldt ook voor arbeidskrachten van onderaannemers. Wat heeft dit voor toegevoegde waarde? Administratief kost dit tijd. Zie ook 15.1 beperking van de administratieve lasten, daar hebben we ook juist de gemeente bij nodig!	Dit is waardevolle informatie voor de gemeenten om de geleverde kwaliteit te monitoren.
106.	1521152.	14, 15.1 beperking van de administratieve lasten, daar hebben we ook juist de gemeente bij nodig! Hoe gaat de gemeente ons hierbij helpen?	De gemeenten zijn voornemens om een ontwikkeltafel in te richten waar het beperken van de administratieve lasten en het administratieprotocol centraal staan. Dat is de plaats waar gemeenten en aanbieders in samenwerking kunnen werken aan het beperken van de administratieve lasten.
107.	1521157.	16, 18.3+4 Jaarlijks stelt de Opdrachtgever deze producten- en tarievenlijsten opnieuw vast. Opdrachtgever kan jaarlijks besluiten een nominale aanpassing (indexering). Hoe wordt deze indexatie bepaald?	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van reële tarieven. Naast indexatie zijn er meerdere factoren die een kostprijs van een product bepalen. Een tarief wordt opgebouwd uit al deze factoren. Indexatie zal hierbij als factor altijd worden meegewogen. De hoogte van de indexering ten behoeve van 2021 is bepaald op 2,2%. Er is nog geen besluit genomen op welke wijze exact in de toekomst de 'factor' indexatie zal worden meegenomen. Belangrijk hierbij is de uitkomst van de landelijke ontwikkelingen op dit vlak.
108.	1521166.	16, 18.7 Opdrachtgever onderzoekt gedurende de looptijd van deze Resultaatovereenkomst demogelijkheden tot wijziging van de bekostigingssystematiek. Samen met de aanbieders?	Ja, dat zullen wij samen met aanbieders oppakken.
109.	1521174.	17, 19.3 Indien de vertraging te verwijten is aan Opdrachtgever. Wat zijn dan de consequenties voor de opdrachtgever? Andersom leidt dit tot: zullen niet worden vergoed door Opdrachtgever.	Als de reden van de vertraging te wijten is aan de Opdrachtgever zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na melding door de Opdrachtnemer maatregelen nemen om tijdige declaratie voor de Opdrachtnemer mogelijk te maken.
110.	1521186.	19, 22.2 Ten aanzien van materiële controle en fraudeonderzoek gelden in elk geval de volgende uitgangspunten. Worden hier de stappen uitgevoerd zoals omschreven op de Regeling zorgverzekering?	In artikel 22 lid 2 zijn de uitgangspunten beschreven. De Regeling Zorgverzekering is niet van toepassing. Iedere gemeente heeft een materieel controleprotocol, gebaseerd op de Regeling Jeugdwet, waarin de stappen staan die worden uitgevoerd.
111.	1521194.	20, 23.2 maar uiterlijk wanneer in een kalenderjaar 70% van de bestedingsruimte is uitgenut. Wat is uitgenut? Gefactureerd of als onderhandenwerk/forecast?	Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
112.	1521201.	20, 23.5 De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor een gelijkmatige in- en uitstroom van cliënten tijdens het boekjaar passend binnen deze bestedingsruimte. Dit is voor onze patiëntenpopulatie onmogelijk!	Tijdens contractmanagementgesprekken met uw organisatie zal dit onderwerp van gesprek zijn. We gaan hierbij uit van met elkaar zoeken naar een goede invulling hiervan.
113.	1521203.	TEKST: De tekst van de ontwikkelovereenkomsten is voor alle H10-gemeenten steeds gelijk aan de tekst van de conceptovereenkomst die in de inkoopprocedure tot stand komt (zie ook art. 2.4 Inkoopleidraad), tenzij de teksten in de toekomst via de beschreven herzieningsprocedure herzien worden (zie ook art. 1.4 Inkoopleidraad).VRAAG 1a: Betekent dit dat bij herziening mogelijk per H10-gemeente de inhoud/tekst per ontwikkelovereenkomst kan gaan verschillen?VRAAG 1b: Betekent dit dat bij herziening mogelijk voor de H1 en de H9 inhoud/tekst per ontwikkelovereenkomst kan gaan verschillen?	1a) In theorie is dat mogelijk, aangezien herzieningen tot stand komen via ontwikkelafels die in de toekomst plaatsvinden. De inhoud van de overeenkomsten is echter zorgvuldig afgestemd tussen de gemeenten, juist om te bereiken dat de overeenkomsten identiek zijn. Voor vraag 1b geldt hetzelfde antwoord als gegeven op vraag 1a.
114.	1521206.	21, 24.2 Per kwartaal dient Opdrachtnemer minimaal de volgende managementinformatie aan te leveren. Dit is een flinke administratieve verzwaring, is het berichtenverkeer met enkele aanvullende items niet voldoende?	Onder verwijzing naar paragraaf 4.3 van 'Meten, duiden en oordeelsvorming' beschouwen wij de uitvraag als redelijk.

115.	1521207.	14, 5 Alleen de werkelijk geleverde productie van die maand mag worden gedeclareerd en die productie moet passen binnen de toegewezen producten en hun omvang. Wat te doen met de "achtergebleven" productie van de voorgaande maanden?	Het is niet geheel duidelijk wat u bedoelt met 'achtergebleven productie uit voorgaande maanden', maar we nemen aan dat u bedoelt de productie van voorgaande maanden die nog niet eerder gedeclareerd was. Die kan geheel volgens de standaard uiteraard gewoon mee. Houdt u er daarbij rekening mee dat in de overeenkomst is opgenomen dat u eventuele 'achtergebleven productie' ouder dan 6 maanden niet meer kunt declareren.
116.	1521216.	TEKST: De tekst van de resultaatovereenkomsten is voor alle H10-gemeenten steeds gelijk aan de tekst van de conceptovereenkomst die in de inkoopprocedure tot stand komt (zie ook art. 2.4 Inkoopleidraad), tenzij de teksten in de toekomst via de beschreven herzieningsprocedure herzien worden (zie ook art. 1.4 Inkoopleidraad).VRAAG 1a: Betekent dit dat bij herziening mogelijk per H10-gemeente de inhoud/tekst per resultaatovereenkomst kan gaan verschillen?VRAAG 1b: Betekent dit dat bij herziening mogelijk voor de H1 en de H9 de inhoud/tekst per resultaatovereenkomst kan gaan verschillen?	1a) In theorie is dat mogelijk, aangezien herzieningen tot stand komen via ontwikkelafdelingen die in de toekomst plaatsvinden. De inhoud van de overeenkomsten is echter zorgvuldig afgestemd tussen de gemeenten, juist om te bereiken dat de overeenkomsten identiek zijn. Voor vraag 1b geldt hetzelfde antwoord als gegeven op vraag 1a.
117.	1521221.	TEKST: In de open house procedure zitten de jeugdhulp producten die de H10-gemeenten gezamenlijk willen inkopen en ontwikkelen. Ontwikkelingen daarin worden bijvoorbeeld vormgegeven in herzieningsronden. De H10-gemeenten zijn daarentegen niet verplicht om jeugdhulp af te nemen uit de raamovereenkomsten uit deze open house procedure. Gemeenten kunnen ook eigen aanbestedingen en opdrachten verstrekken die niet vallen onder deze open house procedure. Voor aparte opdrachten van gemeenten kunnen eigen voorwaarden gelden, waaronder ook dat deze voorliggend zijn op de producten die in deze procedure vermeld staan.VRAAG 1a: Bedoelt u dat een opdrachtnemer gedurende de looptijd van de resultaatovereenkomst geconfronteerd kan worden met andere inkoopprocedures van een of meerdere H10-gemeenten?VRAAG 1b: Zo ja, hoe verhoudt zich dit tot ons gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten voor aanbieders te beperken?	1A. De Opdrachtgever besteedt naast jeugdhulp lokaal of in andere samenwerkingsverbanden ook andere voorzieningen aan op basis van de Jeugdwet, Wmo en voorzieningen op basis van de participatiewet etc. Gemeenten houden inderdaad de mogelijkheid open dat de komende jaren aanvullende inkoopprocedures in het bredere domein van de Jeugdwet worden gestart. Het betreft dan vernieuwend aanbod bijvoorbeeld op de snijvlakken van wetten en regelingen dat passend is binnen de lokale situatie en wensen. Dit kan bijvoorbeeld aanbod zijn binnen het breder sociaal domein. Deze voorzieningen zijn voorliggend aan de jeugdhulp bedoeld en kunnen een mindere vraag naar de producten die in de open houseprocedure zijn opgenomen tot gevolg hebben. 1B. Het gaat om vernieuwend aanbod primair binnen de lokale of subregionale setting, waarvoor een aparte lokaal maar evengoed subregionaal of regionaal inkooptraject kan worden toegepast. Het gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten te beperken blijft overeind.
118.	1521233.	TEKST: Gewerkt wordt met het 1 gezin, 1 plan, 1 regisseurmodel. Jeugdhulpaanbieders en lokale teams dragen op casusniveau zorg voor goede samenwerking, communicatie en afstemming met alle mogelijke betrokken partijen en mensen.VRAAG: Gaan de H-10 gemeenten uitvoering geven aan de wettelijke plicht om gezinnen de mogelijkheid te bieden om een eigen familiegroepsplan te maken, eventueel met onafhankelijke clientondersteuning?	Deze wettelijke plicht is reeds opgenomen in de verordeningen van de gemeenten. Gezinnen kunnen deze mogelijkheid reeds benutten.
119.	1521243.	TEKST: Jeugdhulpaanbieder kan zich uitsluitend aanmelden voor de Open House Jeugdhulp 2021 e.v. met alle jeugdhulpproducten van zijn eigen portfolio. Het is nadrukkelijk niet toegestaan dat Jeugdhulpaanbieder bepaalde jeugdhulpproducten van zijn portfolio uitsluit bij zijn aanmelding om te voorkomen dat jeugdhulp niet kan worden op- of afgeschaald.VRAAG: Wat verstaat u onder "alle jeugdhulpproducten van eigen portfolio"?	Daar wordt onder verstaan alle jeugdhulpproducten die de jeugdhulpaanbieder aan kan bieden, binnen de context waarin deze bepaling is geschreven.
120.	1521247.	TEKST: Op opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting om aan te tonen dat aan deze uitgangspunten wordt voldaan. Daar waar nodig zal hij op eerste verzoek van opdrachtgever hierover alle informatie aanleveren die naar oordeel van Opdrachtgever in redelijkheid gevraagd kan worden van de Opdrachtnemer.VRAAG 1a: Wat zijn concrete voorbeelden van 'informatie die volgens u in redelijkheid kan worden gevraagd van de Opdrachtnemer'?VRAAG 1b: Waar toetst u deze 'redelijkheid' aan?	Opdrachtgever laat het in eerste instantie aan Opdrachtnemer over om aan te tonen dat aan deze uitgangspunten wordt voldaan. Als Opdrachtgever hierdoor niet overtuigd is kan Opdrachtgever meer informatie vragen. Welke informatie Opdrachtgever dan zal vragen is op dit moment nog niet bekend. Dat kan per situatie verschillen.
121.	1521248.	Kunt u aangeven of de afronding van het uurtarief van € 68,0600 naar € 67.80 klopt?	Ja, dat klopt. Afronding vindt plaats op Euro 0,60. Wij zullen de tarievenlijst aanvullen met minuuttarieven, zodat dit duidelijk wordt.
122.	1521251.	Kunt u een omschrijving geven van de gaming-methode?	Dit is een interactieve werkvorm in de vorm van een spelsimulatie waarbij deelnemende partijen kunnen experimenteren en leren van elkaar.

123.	1521257.	TEKST: Opdrachtnemer dient ten minste 2% van de (gehele) gerealiseerde omzet in één kalenderjaar op de Resultaatovereenkomsten tussen Opdrachtnemer en de H-10 ter zake de Aanmeldingsprocedure Open House Jeugdhulp 2021 e.v. aan te wenden aan Social Return.VRAAG 1a: Welke eisen en voorwaarden gelden met betrekking tot de Social Return onder de Resultaatovereenkomsten tussen Opdrachtnemer en de H-10 ter zake de Aanmeldingsprocedure Open House Jeugdhulp 2021 e.v.?VRAAG 1b: Hoe dienen deze te worden verantwoord?	Voor de gemeente Den Haag gelden deze beleidsregels ten aanzien van de invulling van sociale return: https://www.denhaag.nl/nl/werk-bijstand-en-uitkering/werk/regeling-social-return-den-haag-help-werkzoekenden-aan-een-baan.htm Overeenkomstige regels gelden voor de andere H10-gemeenten. Hierin is aangegeven dat u social return in kunt vullen door: werkzoekenden aan een baan of opleidingsplek te helpen; een andere bijdrage om werkzoekenden te begeleiden bij terugkeer naar de arbeidsmarkt te leveren; door producten of diensten in te kopen bij door de gemeente erkende sociaal ondernemers of het gemeentelijk werkbedrijf (SW-bedrijf); of door bij te dragen aan bepaalde maatschappelijke activiteiten. Zie voorts onderstaande toelichting. Toelichting: Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
124.	1521265.	TEKST: Opdrachtgever kan jaarlijks besluiten een nominale aanpassing (indexering) van de tarieven toe te passen ten behoeve van loon- en prijsontwikkelingen, per 1 januari van het betreffende boekjaar. VRAAG: Informatie van de site van de VNG: "Voor Jeugdhulp en Wmo hebben gemeenten de opdracht om bij de inkoop te waarborgen dat er een goede verhouding is tussen de prijs en de kwaliteit van de hulp. Dit is geregeld in de artikelen 2.6.6. van de Wmo en 2.12 van de Jeugdwet. Voor Wmo-ondersteuning geldt er een AMvB reële kostprijs, voor de Jeugdwet is deze in de maak. De AMvB regelt met welke kostprijselementen gemeenten rekening moeten houden bij de bepaling van een tarief bij de inkoop van Wmo-ondersteuning en straks voor Jeugdhulp. Indexatie voor loon- en prijsstijgingen is één van de genoemde kostprijselementen genoemd in de AMvB."Bovendien is in de vervroegde uitspraak van het gerechtshof, in het spoedappell dat de H10 waren gestart tegen de uitspraak van de voorzieningenrechter, geconcludeerd dat indexering noodzakelijk is voor het waarborgen van reële tarieven.Gezien bovenstaande informatie stellen wij voor dat u in artikel 18.4 van de Resultaatovereenkomst "Opdrachtgever kan..." wijzigt in "Opdrachtgever zal jaarlijks een nominale aanpassing (indexering) van de tarieven toepassen ten behoeve van ...". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven, daarom is hier een 'kan' bepaling opgenomen, omdat formeel niet op voorhand kan worden aangegeven dat tarieven automatisch worden geïndexeerd. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l.
125.	1521269.	Op welke manier kunnen wij aangeven dat wij dit initiatief van harte ondersteund en hierin willen participeren?	Het convenant is een initiatief van verschillende zorgaanbieders. Het is aan deze aanbieders om t.z.t. meer bekend te maken over de wijze waarop andere aanbieders kunnen toetreden.
126.	1521271.	TEKST: Opdrachtnemer kan geen declaratie indienen voor een Jeugdige waarvoor Opdrachtnemer (of andere) een vergoeding krijgt of kan krijgen langs andere weg, zoals (...).VRAAG 1a: Op welke wijze monitoren de H10-gemeenten dat een jeugdige een vergoeding krijgt of kan krijgen vanuit andere (voorliggende) financiering?Vraag 1b: Hoe gaan de H10-gemeenten dit monitoren bij jeugdigen die zich bij een aanbieder aanmelden via een andere verwijzer dan gemeente?	Vraag 1a: Er is op dit moment geen monitor ingericht met dit doel. Wel is in het proces voor toewijzing een toetsing ingebouwd of er andere (voorliggende) financiering voor handen is. Vraag 1b: Dit wordt op dit moment niet structureel gemonitord. Wel is het mogelijk dat op basis van signalen een controle plaats vindt. Ook de aanbieder heeft hierin een verantwoordelijkheid.
127.	1521274.	TEKST: Opdrachtnemer stemt ermee in dat Opdrachtgever een second opinion aan onafhankelijke deskundigen kan vragen over de noodzaak van een voorgestelde vorm van jeugdhulp. De uitkomsten hiervan worden met Opdrachtnemer besproken.VRAAG: Wij stellen voor dat de keuze voor een onafhankelijke deskundige in overleg met opdrachtnemer wordt gemaakt. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit kunnen wij niet. Als Opdrachtgever willen wij een objectieve keuze kunnen maken voor een onafhankelijke deskundige. Hierbij kan uiteraard overlegd worden met Opdrachtnemer, maar het besluit ligt bij de Opdrachtgever.
128.	1521283.	TEKST: Partijen treden na deze melding binnen twee weken in overleg, waarna opdrachtgever besluit tot het aanpassen van het toewijzen van Jeugdhulp aan opdrachtnemer, zodat opdrachtnemer de bestedingsruimte niet zal overschrijden, dan wel tot aanpassing van de bestedingsruimte.VRAAG: Bent u het met ons eens dat deze bepaling in tegenstrijd is met wat u schrijft over 'stemmen met voeten' in de Inkoopleidraad pag. 6? Hoe kunt u marktwerking de ruimte geven en monitoren als u deze tegelijkertijd beïnvloedt?	Nee, juist hiermee geven we marktwerking de ruimte. Stemmen met de voeten op grond van kwaliteitscriteria kan aanleiding zijn tot aanpassing van de bestedingsruimte.

129.	1521289.	TEKST: De regio heeft zich voorgenomen dat het lokale team van de gemeente altijd betrokken is bij complexe jeugdhulp.VRAAG 1: Wat verstaat u onder "complexe jeugdhulp"?VRAAG 2a: Op welke manier is het lokale team betrokken? VRAAG 2b: Bedoelt u met 'altijd betrokken', gedurende het gehele traject betrokken? Zo nee, wat bedoelt u dan?	2a. Zie hiervoor bijlage 1, p.5 en de Inkoopleidraad p.7/8. 2a. Zie Inkoopleidraad p.7 en 8 over regie. 2b. Ja, zie hiervoor wederom p.7 en 8 van de Inkoopleidraad.
130.	1521301.	TEKST: Wanneer deze begeleiding aan meerdere kinderen geleverd wordt, zal de zorgaanbieder conform wettelijk voorschrift een dossier moeten aanmaken voor elk kind dat tot het gezin behoort. Bovendien dient de zorgaanbieder voor elk kind een toewijzing te hebben, zodat de accountant bij de jaarverantwoording kan vaststellen dat alles conform de regels is verlopen. VRAAG: Naar welk wettelijk voorschrift verwijst u?	De algemene waarborgen ten aanzien van gegevensverwerking vloeien voort uit de Jeugdwet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
131.	1521303.	De resultaatovereenkomsten kunnen vervolgens eenzijdig door de gemeente vijfmaal worden verlengd.... Als de gemeente van deze mogelijkheid gebruik wil maken,..... De resultaatovereenkomst eindigt zonder verlenging. Klopt het dat er in de 4de zin het woordje geen ontbreekt tussen mogelijkheid en gebruik?	Artikel 2.2 van de Resultaatovereenkomst kan inderdaad duidelijker omschreven worden. Artikel 2.2 van de Resultaatovereenkomst wordt als volgt aangepast: De Resultaatovereenkomst heeft een looptijd van één jaar en wordt daarna vijfmaal stilzwijgend met een kalenderjaar verlengd, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst uiterlijk zes maanden vóór het einde van het kalenderjaar opzegt. De Resultaatovereenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van het laatste kalenderjaar, derhalve op 31 december 2026. In de Inkoopleidraad is inderdaad het woordje 'geen' weggevalen.
132.	1521310.	TEKST: xxxxx ShadowVRAAG: In de vervroegde uitspraak van het gerechtshof, in het spoedappel dat de H10 waren gestart tegen de uitspraak van de voorzieningenrechter, is geconcludeerd dat gemeenten helder moeten (kunnen) maken waarom hun tarieven reëel zijn.Gezien bovenstaande informatie hebben wij de volgende vraag: Naar onze ervaring is dit geen toereikend tarief. Op welke wijze bent u tot het tarief gekomen voor het product Shadow?	Het tarief is direct afgeleid van de producten 45C02 en 45C05 in de verhouding 45C02 : 45C05 = 40 : 60 en bedraagt derhalve € 72,60 per uur (€ 72,5420 onafgerond). De genoemde producten (Individuele begeleiding licht en middel) zijn het best vergelijkbaar met het nieuwe product Shadow. Bij het bepalen van het tarief is uitgegaan van het verhoudingsgetal 40 : 60.
133.	1521322.	TEKST: (Opvang jonge moeders, Aanvullende eisen, bullet 2).De opvang wordt altijd gecombineerd met begeleiding. De begeleiding kan plaatsvinden zonder dat er gebruik wordt gemaakt van de opvang.VRAAG: Waarom is deze aanvullende eis niet opgenomen bij 45C11 (Begeleiding jonge moeders pag. 4)?	De begeleiding van jonge moeders kan worden geleverd zonder dat opvang wordt genoten. Daarom is deze combinatie dus geen vereiste.
134.	1521335.	Moeten wij ons, als reeds gecontracteerde zorgaanbieder, inschrijven in het geval van een wenzenlijke herziening?	Zie paragraaf 1.5 van de Inkoopleidraad: Jeugdhulpaanbieders met wie al een ontwikkelovereenkomst is gesloten hoeven niet opnieuw mee te doen met de toetredingsronde, tenzij zij hun overeenkomsten willen uitbreiden met nieuwe vormen van Jeugdhulp; nieuwe producten.
135.	1521343.	Moeten wij ons, als reeds gecontracteerde zorgaanbieder, opnieuw inschrijven bij een niet wezenlijke herziening?	Zie paragraaf 1.5 van de Inkoopleidraad: Jeugdhulpaanbieders met wie al een ontwikkelovereenkomst is gesloten hoeven niet opnieuw mee te doen met de toetredingsronde, tenzij zij hun overeenkomsten willen uitbreiden met nieuwe vormen van Jeugdhulp; nieuwe producten.
136.	1521398.	Om de daadwerkelijke inzet en eenheden en tarief aan te kunnen leveren, wordt nu de beschikking in uren omgezet naar minuten. Kan dit ook nog onder het nieuwe administratieprotocol?	Nee, gemeenten en zorgaanbieders zullen zich moeten conformeren aan de gecontracteerde eenheden. Als de gecontracteerde eenheid in uren is, dan zal de declaratie daarbij moeten aansluiten. Zie ook OP267 in de standaard. "de aanbieder declareert of factureert in een eenheid die aansluit bij de toewijzing" Overigens zal in de lijst met tarieven (bijlage 12 bij de Inkoopleidraad) de producten met eenheid 'Uur' worden omgezet naar de eenheid 'Minuut'.
137.	1521404.	Op welke wijze dienen No Shows (dus geen afzeggingen) geregistreerd te worden?	No show' is niet declarabel. Voor de korte termijn blijft deze afspraak gehandhaafd. In het vervolgtraject rond de tarieven (ontwikkeltafel) zal het onderwerp 'no show' op de agenda komen. U dient zelf te bepalen op welke wijze u 'no show' vast legt in uw administratie.
138.	1521413.	Ik ben voornemens aan te besteden en daartoe moet ik een gedragsverklaring aanbesteden en verklaring omtrent gedrag aanleveren.Deze heb ik, echter staan hier 3 rechtspersonen op vermeld, alle drie vallen onder 1 maatschappij. Ik besteed echter aan vanuit 1 organisatie.Is het een bezwaar dat er 3 rechtspersonen op vermeld staan?	U bent voornemens zich aan te melden. Op de gedragsverklaring aanbesteden en de verklaring omtrent gedrag (rechtspersonen) dient tenminste de naam van de rechtspersoon te staan waarmee u zich daadwerkelijk aanmeldt. Het is toegestaan dat er meerdere rechtspersonen op dergelijke verklaringen staan vermeld.

139.	1521423.	Welke eisen / normen gelden er voor de invulling van Social Return?	Voor de gemeente Den Haag gelden deze beleidsregels ten aanzien van de invulling van sociale return: https://www.denhaag.nl/nl/werk-bijstand-en-uitkering/werk/regeling-social-return-den-haag-help-werkzoekenden-aan-een-baan.htm Overeenkomstige regels gelden voor de andere H10-gemeenten. Hierin is aangegeven dat u social return in kunt vullen door: werkzoekenden aan een baan of opleidingsplek te helpen; een andere bijdrage om werkzoekenden te begeleiden bij terugkeer naar de arbeidsmarkt te leveren; door producten of diensten in te kopen bij door de gemeente erkende sociaal ondernemers of het gemeentelijk werkbedrijf (SW-bedrijf); of door bij te dragen aan bepaalde maatschappelijke activiteiten. Zie voorts onderstaande toelichting. Toelichting: Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
140.	1521445.	Op welke wijze moet inzichtelijk gemaakt worden hoe er invulling gegeven is aan Social Return?	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
141.	1521475.	Bent u zich er van bewust dat de ROM uit meerdere meetinstrumenten bestaat. Met welk meetinstrument wilt u de ROM meten?	Ja, wij zijn ons dat bewust. Het (leren) kiezen van het passende instrument is onderdeel van het ontwikkeltraject en de ondersteuning die de gemeenten daartoe in gaan zetten.
142.	1521491.	Een traject; is dat de periode waarin een beschikking geldig is of tot het einde van de gehele hulpverleningsperiode?	Dat is de periode waarin een beschikking geldig is.
143.	1521503.	TEKST: (Dagbesteding licht)Dagbesteding voor kinderen/jongeren met een verstandelijke of lichamelijke beperking waarbij maatschappelijke integratie niet mogelijk is. De dagbesteding is bedoeld voor een zinvolle dagbesteding van kinderen die wegens hun beperking niet in staat zijn om onderwijs te volgen.Onderstaande vraag geldt ook voor Dagbesteding middel en Dagbesteding zwaar.VRAAG: Volgens onze visie is voor kinderen/jongeren met een verstandelijke of lichamelijke beperking een vorm van maatschappelijke integratie altijd mogelijk. Bovendien is Passend onderwijs bedoeld voor alle kinderen/jongeren. Waar baseert u uw mening op dat er kinderen/jongeren zijn voor wie maatschappelijke integratie en onderwijs niet mogelijk is?	De term maatschappelijke integratie zoals bedoeld in deze tekst komt voort uit de teksten rondom dagbesteding van de voormalige AWBZ. Met maatschappelijke integratie werd hierbij het volgen van onderwijs (jeugd) of het doen van werk (volwassenen) bedoeld. Zoals de verdere toelichting laat zien wordt in deze passage gerefereerd aan het niet - al dan niet tijdelijk - kunnen volgen van (passend) onderwijs, waarna dagbesteding mogelijk een geschikte voorziening is.
144.	1521517.	TEKST: (Toeslag ZP Observatie, Aanvullende eisen, bullet 2).Dit product kan alleen gedeclareerd worden in combinatie met een LVG3, LVG4 of LVG5 product.VRAAG: Observatie is bij alle producten van belang om een afweging te kunnen maken of de begeleidings- en behandelingsbehoeften van jeugdige passend zijn bij de Jeugdwet of bij de WLZ. Wij vragen ons daarom af waarom deze alleen gedeclareerd kan worden in combinatie met verblijf?	Deze toeslag is een toeslag bovenop het verblijf.

145.	1521580.	In de ontwikkelovereenkomst pag 5, 4.1 "Toelaten opdrachtnemer" geeft u aan dat de Jeugdhulpaanbieder zich uitsluitend kan aanmelden voor de Open House Jeugdhulp 2021 e.v. met alle jeugdhulpproducten van zijn eigen portfolio. Als landelijke aanbieder, worden niet in alle regio's precies dezelfde jeugdhulpproducten aangeboden. Bedoelt u met bovenstaande letterlijk alle producten - en dus ook producten die wellicht voor de regio Haaglanden niet relevant zijn? Zo, ja kunt u dit onderbouwen? Zo, nee mag de aanbieder dan zelf bepalen wat "passend" is?	Deze bepaling is geschreven in context. De context is dat niet wordt toegestaan dat Jeugdhulpaanbieder bepaalde jeugdhulpproducten van zijn portfolio uitsluit bij zijn aanmelding om te voorkomen dat jeugdhulp niet kan worden op- of afgeschaald. Het is uiteraard denkbaar dat u producten aanbiedt die vanuit de H10-gemeenten gezien niet relevant, niet gevraagd of niet praktisch toepasbaar zijn. In dergelijke gevallen wordt niet vanuit de H10-gemeenten geëist dat u deze producten aanbiedt. Bepalen of een product passend of niet passend is, is in eerste aanleg aan de jeugdhulpaanbieder zelf, maar wel dient in voorkomend geval de jeugdhulpaanbieder op eerste verzoek van de H10-gemeenten schriftelijk te onderbouwen waarom een product wel of niet passend zou zijn naar opvatting van jeugdhulpaanbieder. Delen de H10-gemeenten de opvatting niet, dan treden de jeugdhulpaanbieder en H10-gemeenten nader in overleg, alvorens definitief vastgesteld wordt of een dergelijk product wel of niet passend is.
146.	1521588.	In de inkoopleidraad op pagina 8, derde alinea zegt u "Opdrachtgever ontwikkelt in 2020 met een aantal gecontracteerde Jeugdhulpaanbieders onder de bestaande overeenkomst een bestedingsruimte per kalenderjaar als beheersingsinstrument voor een optimale en efficiënte inzet van jeugdhulp, gericht op tijdig inzicht in financiële verplichtingen en mogelijkheden van Opdrachtgever tot bijsturing van onderliggende maatschappelijke en andere relevante ontwikkelingen".Kunnen we hieruit concluderen dat er voor enkele zorgaanbieders een budgetplafond gehanteerd kan worden, maar dat dit niet voor iedere zorgaanbieder het geval is?	We hanteren voor alle aanbieders waarmee gemeenten resultaatovereenkomsten afsluiten een jaarlijks vastgestelde bestedingsruimte. In uw vraag hanteert u de term budgetplafond in plaats van bestedingsruimte. In de landelijke standaard voor het berichtenverkeer wordt dit begrip gehanteerd als mogelijke afwijzingsgrond op een verzoek om toewijzing. In de praktijk maken wij op dit moment geen gebruik van deze mogelijkheid.
147.	1521591.	In de inkoopleidraad op pagina 8, derde alinea zegt u "Opdrachtgever ontwikkelt in 2020 met een aantal gecontracteerde Jeugdhulpaanbieders onder de bestaande overeenkomst een bestedingsruimte per kalenderjaar als beheersingsinstrument voor een optimale en efficiënte inzet van jeugdhulp, gericht op tijdig inzicht in financiële verplichtingen en mogelijkheden van Opdrachtgever tot bijsturing van onderliggende maatschappelijke en andere relevante ontwikkelingen".Kunt u aangeven wanneer deze aanbieders te horen krijgen dat ze geselecteerd zijn en op welke criteria de selectie gebaseerd is.	Naar verwachting zullen we hiertoe een aanpak hanteren die vergelijkbaar is met die voor de tafels eerder dit jaar (in steekwoorden: brede uitnodiging, gezien beperkt aantal plaatsen deelname richten op redelijke afspiegeling van het veld en ondersteunen met communicatie opdat een ieder geïnformeerd is). We werken bovendien aan een digitale leeromgeving, waardoor we meer ruimte voor actieve participatie hopen te verkrijgen.
148.	1521596.	U geeft aan dat een rechtspersoon slechts éénmaal (hetzij individueel hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen of rechtspersonen) op dit aanmeldingstraject aanmelden.Kunt u onderbouwen waarom deze keuze gemaakt is en wat daar de achterliggende gedachte bij is?	Deze bepaling komt uit de aanbestedingspraktijk. Deze bepaling dient -kort gezegd- om partijen geen extra mogelijkheden te geven ten opzichte van de concurrentie en om het aantal overeenkomsten met dezelfde partij niet groter te laten zijn dan nodig. Nu jeugdhulpaanbieders vrij zijn om zelfstandig of in combinatie producten aan te bieden, het voor de praktijk niet nodig is om meerdere ontwikkelovereenkomsten met de H10-gemeenten aan te gaan en hebben aangegeven zo min mogelijk administratieve lasten te wensen, is deze bepaling opgenomen in de inkoopdocumenten.
149.	1521600.	Het verificatiegesprek lijkt - zoals omschreven in de inkoopleidraad - een technische verhandeling te zijn. Biedt dit gesprek ook ruimte om met elkaar in gesprek te gaan over bijvoorbeeld het ontwikkeltraject? Zo ja, is er dan al een agenda bekend. Kunt u tevens aangeven welke criteria gehanteerd worden om in aanmerking te komen voor genoemd verificatiegesprek.	Het verificatiegesprek is niet alleen een technische verhandeling, maar dient behalve voor het verifiëren van de aanmelding inclusief ingediende verklaringen en het vergaren van bewijsstukken ook om kennis te maken, indien partijen nog niet met elkaar bekend zijn. In dergelijke situaties wordt u uitgenodigd voor een verificatiegesprek. Het is echter niet de bedoeling om in dit gesprek te gaan over, of afspraken te maken omtrent, ontwikkeling.
150.	1521603.	Uit betreffende eis blijkt niet of u een casusbeschrijving per product voor ogen heeft of slechts een beschrijving van het product met daaraan gekoppeld een referent die kan beamen dat dat bij 20 cliënten naar behoren is uitgevoerd en afgerond. Kunt u hierover een nadere uitleg geven?	Bij de aanmelding dient u slechts een beschrijving van het product in, met daaraan gekoppeld een referent die kan beamen dat dat product bij 20 cliënten naar behoren is uitgevoerd en afgerond.
151.	1521604.	Uit betreffende eis blijkt niet of u een casusbeschrijving per product voor ogen heeft of slechts een beschrijving van het product met daaraan gekoppeld een referent die kan beamen dat dat bij 20 cliënten naar behoren is uitgevoerd en afgerond. Kunt u hierover een nadere uitleg geven?	Bij de aanmelding dient u slechts een beschrijving van het product in, met daaraan gekoppeld een referent die kan beamen dat dat product bij 20 cliënten naar behoren is uitgevoerd en afgerond.
152.	1521641.	Uit uw eis blijkt helder dat voor elk product een referent voor minimaal 20 cliënten afgegeven dient te worden. Kunt u in het licht van het door u genoemde ontwikkeltraject aangeven of er dan ruimte beschikbaar komt voor het ontwikkelen van nieuwe producten?	Tweemaal per jaar kunnen jeugdhulpaanbieders hun productportfolio uitbreiden (zie 1.5 Tussentijdse wijziging zorgaanbod). Aanbieders met wie al een ontwikkelovereenkomst is gesloten en die hun overeenkomst willen uitbreiden met nieuwe vormen van jeugdhulp, dienen mee te doen met de toetredingsronde.
153.	1522076.	pag 4, alinea 2 ' De uitkomsten van dat continue proces.. van de dialoog die daarover is gevoerd'. Hoe ziet dit er straks in de praktijk uit?Hoe worden de ervaringen uit de praktijk straks meegenomen?	De wijze waarop tijdens de eerdere ontwikkelafels ter voorbereiding van deze inkoop is samengewerkt illustreert hoe dit in de praktijk vorm krijgt en hoe uitkomsten worden meegenomen. Dat zal straks op vergelijkbare wijze gaan. We hopen u daar te ontmoeten. In formele zin verwijzen we naar het werkproces herzieningen, zoals dat in artikel 6 van de ontwikkelovereenkomst is omschreven.
154.	1522077.	pag 5, alinea 1 De 5 fasen' De lokale teams.....m.a.w. indien tweedelijns jeugdhulp ingezet moet worden'. Hoe verloopt deze route als de verwijzer een andere partij is?Wie is verantwoordelijk voor het betrekken van de lokale teams bij een casus?	Indien een lokaal team niet als verwijzer bij een complexe hulpvraag betrokken is, rust deze verantwoordelijkheid op de jeugdhulpaanbieder.

155.	1522079.	pag 5, alinea 3 'Regie op deze gehele aanpak... vanuit een andere wettelijke verwijzer' Wie is verantwoordelijk voor het voeren van regie? Wat als een jeugdige/gezin geen toestemming geeft bij verplichte betrokkenheid van de gemeente/het lokale team? pag	De jeugdhulpaanbieder voert regie op de jeugdhulp, het lokale team op het bredere geheel zoals hier omschreven. In het geval dat u schetst is het aan het eigen professionele inzicht hoe u met in achtname van de wet- en regelgeving in zo'n situatie handelt.
156.	1522080.	5, alinea 5 ' Voor lokale teams... zullen partijen aan deze richtlijnen voldoen.' Hooft huisvesting ook onder het bredere sociale domein naast wmo en Werk en inkomen? Betreffende de landelijke richtlijnen over hoofd- en onderaannemerschap; krijgen aanbieders hier ook enige zeggenschap in?	Ook huisvesting hoort tot het bredere sociale domein. Aan de ontwikkeling van hoofd- en onderaannemerschap is en wordt zowel landelijk als regionaal gewerkt in een samenspel van betrokken partijen, waaronder gemeenten en aanbieders.
157.	1522081.	pag 5, alinea 6 en 7 ' De H10 gemeenten... middels het administratieprotocol en berichtenverkeer' Dat voor de inkoop de werkwijze relevant is, is begrijpelijk, maar het roept wel de vraag op of er verschil in gemeentes zal optreden bij verantwoordelijkheid over wie het breder sociaal domein in casuïstiek oppakt?	Wij begrijpen uw vraag niet goed, gezien de ambitie die in de laatste alinea van deze paragraaf wordt uitgesproken. Daaruit volgt dat uw vraag (verwijzend naar het begrip bandbreedte) op uitvoeringsniveau onderdeel is van een gezamenlijk uit te voeren praktijkonderzoek. Dat doen we vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
158.	1522084.	pag 6, alinea 2 ' In dat verband ... sociale omgeving van client.' Betekent dit dat straks van de aanbieders verwacht wordt dat ze taken van lokale teams, zoals eerder vermeld het bredere sociale domein, moeten overnemen?	We doelen hier veeleer op het werken vanuit het inzicht dat die bredere sociale omgeving relevant is en waar nodig daar ook in de samenwerking vorm aan te geven, bijvoorbeeld via het tijdig signaleren van relevante issues richting i.c. het lokale team. Gezamenlijk bekijkt u dan hoe daarmee om te gaan.
159.	1522103.	pag 7, alinea 1 ' De regio hecht eraan .. binding met de lokale teams' Kan de gemeente hierin faciliteren?	In lijn met de uitgangspunten van de Jeugdwet hoort (het verbeteren van) samenwerking tot de verantwoordelijkheid van alle betrokkenen. Suggesties zijn welkom.
160.	1522132.	pag 6, alinea 7 ' Aanbieder betreft waar nodig ... worden afspraken gemaakt wie casusregisseur is.' Wat zijn de mogelijkheden als er onenigheid is hierover tussen aanbieder en verwijzer?	We gaan uit van ieders professionele verantwoordelijkheid en daarmee de ambitie om dergelijke situaties constructief tot een oplossing te brengen.
161.	1522239.	pag 7, alinea 6 ' Indien na intake ..., overlegt aanbieder met het lokale team.' Begrijp ik het goed dat aanbieder (in ons geval hoogspecialistisch hulp) in dat geval als een lokale team op zoek moet naar passende hulpverlening? Kan dit proces niet beter belegd worden bij de lokale teams die straks een goed beeld hebben van het aanbod in de regio? Wordt er voldoende geïnvesteerd en nagedacht om dit te voorkomen door bij de verwijzing vanuit het lokale team al de best passende aanbieder te vinden? Het komt nu over alsof een lokale team een casus ergens zal aanmelden zonder zicht te hebben op de wachttijden en het passend aanbod. Als dat dan vervolgens niet passend lijkt, dan is de aanbieder verantwoordelijk voor inzet passende hulpverlening. Voorziet men hier de risico's van in? Waar denkt men aan bij ' binnen een verantwoorde termijn'? Wordt hierin rekening gehouden met het huidige zorglandschap en de wachttijden bij alle aanbieders? Zo ja, wat betekent dit dan voor dit termijn? Zo nee, wat verwacht men hierin van de aanbieders en hoe dient dit probleem opgelost te worden?	U formuleert een aantal relevante vragen. We bepleiten - in lijn met de gedachte 'voor en door professionals' - dat professionals van aanbieders en lokale teams daar antwoorden op formuleren om zo tot werkbare afspraken te komen. Dat past ook bij het principe van ruimte voor professionals. We rekenen er op dat zij in dat traject oplossingsgericht denken. Uiteraard zijn ook uw professionals daarbij aan zet.
162.	1522244.	pag 9, alinea 5 'Er is al afgesproken... belangenorganisaties hebben meegewerkt.' Wordt er vanuit de gemeente rekening gehouden met de administratieve lasten van dergelijke instrumenten op het werk van aanbieders? Dit ook met het oog op kostenefficiënt werken.	We begrijpen uw zorg. Een en ander zal op een zo efficiënt mogelijke wijze worden geïncorporeerd in de samenwerkingspraktijk.
163.	1522249.	pag 10, alinea 1 ' De gemeenten hebben..., in dit geheel in te bedden.' Wat weegt hierin het meest; resultaten of clientervaring?	Impliciet verwijst u wellicht naar het belang van het duiden van de diverse data. Los daarvan, per saldo is het belang van resultaten in het algemeen gesteld het zwaarst wegend.
164.	1522257.	pag 10, alinea 2 'De primaire focus... het beste dient.' Worden er terugkoppelingen gegeven aan aanbieders met verbeterpunten nav. Meten-oordelvorming-leren-verbeteren? Dat wordt wel geïnsinueerd adhv deze woorden. De aanvullende vraag is, hoe ziet men dat voor zich, die terugkoppeling? Wordt er in dit proces (kwaliteitsbeoordeling middels ervaring) ook rekening gehouden met de diverse populaties van de diverse aanbieders? Binnen de forensische zorg kan de clientervaring misschien laag zijn (gebrekige motivatie, kenmerken van de populatie, externaliseren van problematiek e.d.), maar kan het resultaat juist zwaarder wegen. Wordt hier rekening mee gehouden? Zo ja, hoe? Zo niet, waarom?	Uw vraagstelling onderstreept het belang van het duiden van de beschikbare gegevens, we verwijzen u hiervoor naar paragraaf 5 en ook 6 van het document 'Meten, duiden en oordeelsvorming'. Uiteraard spelen specifieke omstandigheden e.d. daarbij een rol.
165.	1522264.	pag 10, alinea 4 'Wel voelen de H10-gemeenten... aan verbonden moeten worden.' Wordt er rekening gehouden met de diverse populaties in het herhaald beroep doen op jeugdhulp? Binnen de forensische setting komt het voor dat men zich opnieuw aanmeldt, of wordt aangemeld. Er zijn verschillende scenario's waarbij clienten heraangemeld worden, zichzelf heraanmelden. Kan dat straks nog zonder problemen? Wordt er rekening gehouden met de uitkomst van de geboden hulp in relatie tot de populatie? De forensische doelgroep kan ontevreden zijn, eerder uitvallen e.d. Nu lijkt er te veel de nadruk te liggen op het aanbod en niet op de factoren die liggen bij de clienten.	Uiteraard worden bijzondere kenmerken van uw doelgroep meegewogen, dat hoort tot de kern van het vakmanschap van betrokken professionals (met inbegrip van de collega's van contractmanagement bij uw organisatie en bij de H10-gemeenten).
166.	1522277.	pag 5, ad. 3.1.d Professionaliteit; Is er ruimte om vanuit de jeugdwet te werken betreffende regiebehandelaarschap. Bv. SKJ geregistreerden kunnen ook binnen hoogspecialistisch regie voeren in eigen behandeling, zonder verlies van kwaliteit als men in multidisciplinair verband intensief samenwerkt. Ook als het gaat om kostenbeperking, zal dit meer opleveren.	Deze vraag dient besproken te worden op de leer- en ontwikkelafels "regie en coördinatie inzet van meerdere jeugdhulpaanbieders" zoals beschreven in artikel 5.3 van de Ontwikkelovereenkomst.
167.	1522282.	pag 3, ad. 1.2 Zijn er plannen/ideeën over de termijnen waarin men zal beoordelen of de tarieven nog passend zijn in de praktijk?	In beginsel zullen de tarieven jaarlijks tegen het licht worden gehouden.

168.	1522291.	Sinds 41 jaar werk ik als K&J psycholoog gemiddeld 25 uur per week. Nu is de laatste herregistratie Big als incompleet beoordeeld. Ik miste enkele punten nascholing. Kan ik toch de aanbesteding voltooien?	U dient ook op het moment van aanmelding volledig aan alle gestelde eisen te voldoen om succesvol eigenstandig aan te kunnen melden voor de inkoopprocedure.
169.	1522301.	Welke stappen worden ondernomen als de opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van de betreffende aanbieder? Wordt dit tijdig meegedeeld? Zijn er nog mogelijkheden om dit besluit te veranderen, indien zich dit voordoet?	Artikel 2.2 van de Resultaatovereenkomst kan inderdaad duidelijker omschreven worden. Artikel 2.2 van de Resultaatovereenkomst wordt als volgt aangepast: De Resultaatovereenkomst heeft een looptijd van één jaar en wordt daarna vijfmaal stilzwijgend met een kalenderjaar verlengd, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst uiterlijk zes maanden vóór het einde van het kalenderjaar opzegt. De Resultaatovereenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van het laatste kalenderjaar, derhalve op 31 december 2026. In de Inkoopleidraad is inderdaad het woordje 'geen' weggevalen. De Resultaatovereenkomst eindigt in ieder geval als de Ontwikkelovereenkomst om welke reden dan ook eindigt. Voorafgaande aan het bericht tot beëindiging van de Overeenkomst(-en) zullen door Opdrachtgever met de aanbieder gesprekken zijn gevoerd over de beweegredenen.
170.	1522303.	Kan ik zonder Big herregistratie als onderaannemer werken bij collegae Big geregistreerde K&J psychologen?	De beoordeling of u als onderaannemer op kunt treden is aan partijen die als hoofdaannemer op kunnen en zullen treden. Helaas kunnen wij uw vraag niet beantwoorden.
171.	1522307.	pag 8 & 9, ad. 10.1 'Opdrachtnemer denkt actief mee... tot stand komen van een convenant faciliteren' Is er ruimte om casuïstiek af te wijzen omdat men niet aan de criteria voldoet of er sprake is van contra-indicaties voor een passende behandeling? Als men tot de conclusie komt dat een casus niet past bij de aanbieder, is er dan alsnog een verplichting om erg actief mee te denken in passende hulp? In welke fase van het traject start een dergelijke verwachting? Is dit bij aanmelding, toewijzing, intake? Waarom wordt dit beleg bij de aanbieder en niet bij de verwijzer? Worden de gemaakte kosten in deze fase vergoed?	Dit geldt alleen als er een beroep wordt gedaan op die zorg die ook in het portfolio van de aanbieder zit en waarover een resultaatovereenkomst bestaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit zal met name voorkomen in de fase van toewijzing en intake. De kosten hiervoor zijn voor de jeugdhulpaanbieder. Wij wijzen u er op, dat het idee van een convenant door aanbieders is aangedragen. Aan dat idee ligt de door initiatiefnemers gevoelde (morele) gezamenlijke verplichting ten grondslag te waarborgen dat kinderen passende hulp krijgen, ook als ze niet goed passen bij de oorspronkelijke aanbieder.
172.	1522316.	Momenteel vraag ik een toewijzing via het H10 portaal. kan ik dat voortzetten of moet per 1 januari 2021 de aanvraag alleen via Vecozo lopen?	Per 1 januari 2021 moet de aanvraag alleen via VECOZO lopen. Tenzij er gegronde redenen zijn waarom het BSN onbekend moet blijven, maar dat geldt slechts voor enkele aanbieders in het land.
173.	1522317.	pag 10 In te zetten personeel Zoals ook eerder gevraagd: Is er ruimte om vanuit de jeugdwet te werken betreffende regiebehandelaarschap. Bv. SKJ geregistreerden kunnen ook binnen hoogspecialistisch regie voeren in eigen behandeling, zonder verlies van kwaliteit als men in multidisciplinair verband intensief samenwerkt. Ook als het gaat om kostenbeperking, zal dit meer opleveren.	Deze vraag dient besproken te worden op de leer- en ontwikkelafels "regie en coördinatie inzet van meerdere jeugdhulpaanbieders" zoals beschreven in artikel 5.3 van de Ontwikkelovereenkomst.
174.	1522328.	pag 14, ad. 15.1 'Opdrachtnemer zoekt naar ... informeren over ontwikkelingen.' Is dit een realistische verwachting als we kijken naar de vraag om kosten te verlagen, het primaire proces (behandeling) niet te verstoren waardoor wachtlijsten ontstaan?	Ja, het is realistisch. Door Corona zijn er bijvoorbeeld andere middelen ingezet, denk aan bijvoorbeeld videobellen en telefonisch contact. Overigens kan artikel 15.1 van de Resultaatovereenkomst duidelijker worden omschreven, het wordt als volgt aangepast: 15.1 Opdrachtnemer zoekt naar (creatieve) mogelijkheden om binnen de geldende tarieven zo mogelijk betere resultaten te bereiken en beperking van de administratieve lasten. Opdrachtnemer is verplicht actief deel te nemen aan initiatieven van Opdrachtgever ten behoeve van innovatie in het vakgebied, onder meer in de vorm van deelname aan overleggen zoals bijvoorbeeld de leer- en ontwikkelafels zoals bedoeld in de Ontwikkelovereenkomst.
175.	1522334.	pag 16, ad. 18.3 'Opdrachtgever stelt een maximumtarief... tarievenlijst opnieuw vast.' Waarop is deze maximumtarief gebaseerd? Wat maakt dat men overgaat tot deze keuze?	Deze maximum tarieven worden vastgesteld als uitkomst van een traject om tot reële tarieven te komen. In dit traject zullen in beginsel jaarlijks de tarieven tegen het licht worden gehouden en aanbieders kunnen middels een ontwikkelafel input leveren ten behoeve van dit traject. Omdat er soms sprake is van specifieke omstandigheden zijn aanbieders soms in staat om producten tegen een lagere kostprijs te leveren en bereid om deze producten ook tegen een lager tarief te leveren. Daarom wordt gesproken van maximum tarieven.
176.	1522340.	16, ad. 18.4 'Opdrachtgever kan jaarlijks besluiten... het betreffende boekjaar.' Is dit zo vrijblijvend als het er staat? Welke factoren bepalen dat de opdrachtgever daartoe overgaat of niet? Welke indexering denkt men te hanteren in de bepaling van de hoogte?	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven, daarom is hier een 'kan' bepaling opgenomen, omdat formeel niet op voorhand kan worden aangegeven dat tarieven automatisch worden geïndexeerd. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l.

177.	1522345.	pag 19 &20, ad. 23.1 'Opdrachtgever... regio Haaglanden.' Hebben de aanbieder hier enig stem in of wordt dit volledig buiten hen om bepaald?	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
178.	1522349.	pag 20, ad. 23.5 'De opdrachtnemer... deze bestedingsruimte.' Betekent dit dat opdrachtnemers straks cliënten gaan afwijzen omdat het niet past binnen de bestedingsruimte ondanks de passende inhoud?Is dat wat de H10 betreft een mogelijk wat aanbieder kunnen aanwenden om de in- en uitstroom passend te maken?Wensen we het als zorgveld acceptabel dat aanbieder een clientstop inzetten?Indien dat het geval is, is dat iets wat we willen?	Opdrachtnemer meldt zo vroeg mogelijk, uiterlijk wanneer 70% van de bestedingsruimte is uitgenut. Conform artikel 23.2 van de ontwikkelovereenkomst treden partijen na deze melding binnen twee weken in overleg, waarna Opdrachtgever besluit tot het aanpassen van het toewijzen van Jeugdhulp aan Opdrachtnemer, zodat Opdrachtnemer de bestedingsruimte niet zal overschrijden, dan wel tot aanpassing van de bestedingsruimte. Daarbij zijn we (gemeenten en aanbieder) verantwoordelijk dat de client (eventueel elders) de juiste en passende zorg ontvangt.
179.	1522379.	pag 26, ad 5a 'De gemeente kan als maatregel... weigeren van ondersteuning.' Terugkomend op eerdere punt betreffende p.20 ad. 23.5; enerzijds wordt van aanbieder verwacht te moeten sturen op in- en uitstroom vanwege de bestedingsruimte, en anderzijds men er een boete voor kan krijgen. Hoe ziet de gemeente deze tegenstrijdigheid?Wat te doen als er onenigheid is tussen verwijzer en aanbieder over de passende zorg?Wordt er rekening gehouden met de diverse populaties betreffende meting prestaties en een eventuele maatregel? Ter herhaling van eerder genoemd punt. De forensische populatie heeft andere kenmerken, ook betreffende prestaties.	Van tegenstrijdigheid is geen sprake, namelijk de escalatieladder is al voor vier stappen doorlopen alvorens de maatregelen in 5a eventueel worden toegepast. Bij discussie over passende zorg met een verwijzer zal er in gezamenlijkheid gezocht moeten worden naar een passend alternatief. De onderbouwing waarbij rekening is gehouden met de desbetreffende doelgroep zorgt voor een goede afweging van het wel of niet houden aan de in- en doorstroom richtlijnen alsmede het toepassen van een boete.
180.	1522386.	pag 5, ad 2.3.5 Waarom dient de aanbieder een toewijzing aan te vragen en wordt dit niet gedaan door de verwijzende instantie?Dit vertraagt het hulpverleningsproces onnodig en brengt administratieve lasten met zich mee voor de aanbieder.	Dit is onderdeel van de landelijke standaard.
181.	1522389.	pag 6, ad 2.3.7 Is de reactietermijn niet erg lang?Verwacht de gemeente dat in de tussentijd de hulp doorgaat of wordt stilgelegd?Mag er in afwachting van een antwoordbericht, hulp geboden worden aan de client?Zo ja, wordt de toewijzing dan met terugwerkende kracht bestendigd?Zo niet, wie is er dan verantwoordelijk in de casus?	U stelt meerdere vragen tegelijk. We lopen ze een voor een na. De lengte van de reactietermijn is vastgelegd in de landelijke standaard. Soms is die tijd ook echt nodig. Gelukkig meestal niet. De gemeenten verwachten niet dat u in de tussentijd alvast start met de zorgverlening. U mag wel starten met de zorgverlening, maar dat is dan op eigen risico. In een dergelijke situatie kan het beste overleg worden gevoerd met het lokale team. Of de gemeenten de toewijzing met terugwerkende kracht afgeven is aan de gemeenten. Hierover kunnen afspraken worden gemaakt met het lokale team. Als u start met de zorgverlening bent u verantwoordelijk voor de casus. Als u niet start met de zorgverlening en wacht op de toewijzing, ligt die verantwoordelijkheid bij het lokale team tot het moment van toewijzing.
182.	1522396.	pag 7, ad. 3.2. Als er een geldige verwijzing komt, waarom is een toewijzing dan nog nodig?Acht de gemeente 'binnen 10 werkdagen startgesprek plaatsvinden' realistisch binnen het huidige zorglandschap?Waarop baseert men dit termijn?Denkt men niet dat er vervolgens wachtlijsten voor het starten van een behandeling zullen ontstaan?	Artikel 2.6 lid 1 onderdeel e van de Jeugdwet stelt dat de jeugdhulp toegankelijk moet zijn na een verwijzing, dat betekent nog niet dat de aanbieder die de verwijzing kreeg ook daadwerkelijk de leverancier moet zijn van de zorg. Daar gaat ook de gemeente over. De toewijzing is dus nodig als bewijs van een opdracht van de gemeente, zodat u ook kunt declareren. De eis om binnen 10 werkdagen een startgesprek te houden reflecteert een wens van de gemeente om de zorg snel en doelmatig te bieden o.a. met het doel om wachtlijsten te voorkomen.
183.	1522402.	pag 8, ad. 3.2.1.1 Waarom is het de taak van de aanbieder om de administratie na een verwijzing te moeten verwerken naar een toewijzing? Dit is toch onnodige extra administratieve handeling?!	Dit is onderdeel van de landelijke standaard.

184.	1522404.	pag 11, ad 3.6 In geval van begeleiding aan meerdere kinderen bij gezinsproducten; Waarom is gekozen voor een dergelijke manier van werken?Beseft men zich lasten in administratie en privacy van een dergelijke werkwijze?	Deze werkwijze is gekozen voor gezinsgerichte producten. Dat zijn lang niet alle producten, maar specifiek voor deze groep producten voorziet genoemde werkwijze in een behoefte. Daarom is ervoor gekozen. Wij zien geen extra administratieve lasten of strijdigheid met privacy wetgeving. Het is juist belangrijk om deze gegevens te delen in een dergelijke casus. Ook de administratieve lasten zijn op deze manier kleiner dan wanneer de communicatie buiten het berichtenverkeer om zou gaan. In de productbeschrijvingen (bijlage 13 bij de Inkoopleidraad) zal bij de betreffende producten worden vermeld dat deze behoren tot de gezinsgerichte producten. Het betreft hier de volgende producten: 45C01 Behandeling scheidingsproblematiek 45C04 Gezinsbegeleiding 45C10 10 voor Toekomst 45C11 Begeleiding jonge moeders 45C08 Behandeling Families First 45C11 Begeleiding jonge moeders
185.	1522410.	pag 12, ad 4.1. Dus binnen 10 werkdagen dient een startgesprek plaats te vinden en binnen 4 weken na startdatum JW301 starten met jeugdhulp?Leidt dit niet tot verborgen wachtlijsten?Is ook in dit geval de duur wel realistisch ingeschat, waar baseert men zich op?	Het is voor ons niet te herleiden waar u de in uw vraag genoemde 10 werkdagen vandaan haalt. Wij kunnen deze termijn dus niet bevestigen. Het klopt dat de zorgverlening binnen 4 weken na startdatum JW301 (toewijzing) moet zijn gestart. Dit zou zeker niet moeten leiden tot verborgen wachtlijsten.
186.	1522416.	pag 18, ad 6 Wijzigingen in jeugdhulpBinnen de forensische setting komt het soms voor dat cliënten tijdelijk in detentie moeten verblijven. Dit kan verschillen in termijnen, soms enkele weken en soms enkele maanden. Heeft men hier ideeën over?Moet in dergelijke gevallen ook de hulp gestopt worden of kan dit doorgaan binnen de beschikbare toewijzing?Wat gebeurt er wanneer een client in een andere regio in detentie moet verblijven wanneer er een geldige toewijzing aanwezig was waarop hulp werd geboden?	Als de detentie gevolgen heeft voor het woonplaatsbeginsel, dan zal de toewijzing beëindigd moeten worden en zal de aanbieder een nieuwe toewijzing moeten vragen bij de nieuwe gemeente. Ook is het nog de vraag of de hulp op dezelfde wijze voortgezet kan worden tijdens de detentie. Ook is het denkbaar dat hulpverlening niet te combineren is met de detentie of dat een deel van de hulpverlening vanuit de detentie wordt georganiseerd. Per geval zal het verschillen hoe er mee omgegaan kan worden. Goede communicatie en afspraken moeten bij een dergelijke casuïstiek voorop staan.
187.	1522425.	pag 3, ad. 2.1 Wordt er bij uitval voldoende rekening gehouden met de diverse populaties? Binnen de forensische populatie komt uitval relatief vaker voor dan binnen de reguliere ggz. Dit is inherent aan de problematiek van de doelgroep.	Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden.
188.	1522431.	pag 4, ad. 2.2. Wederom geldt ook hierbij de diversiteit in populaties, bv de forensische populatie. Wordt daar voldoende rekening mee gehouden?	Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven.
189.	1522437.	pag 5, ad. 2.3 Wederom geldt ook hierbij de diversiteit in populaties, bv de forensische populatie. Wordt daar voldoende rekening mee gehouden?	Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven.
190.	1522444.	pag 7, ad 2.3.3 en 2.3.4. Wederom geldt ook hierbij de diversiteit in populaties, bv de forensische populatie. Wordt daar voldoende rekening mee gehouden?	Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven.
191.	1522450.	pag 8, tabel 4 Is er vrijheid in het bepalen welke lijsten gebruikt worden voor de ROM, mits gevalideerd?Wederom geldt ook hierbij de diversiteit in populaties, bv de forensische populatie. Wordt daar voldoende rekening mee gehouden? Hoe verwacht men deze lijsten te operationaliseren in de praktijk?Bij wie ligt de verantwoordelijkheid voor deze operationalisatie?	Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven. Het (leren) kiezen van een passend instrument zal door de H10 worden gefaciliteerd gedurende het ontwikkeltraject; uiteindelijk is het uw professionele verantwoordelijkheid.
192.	1522455.	pag 9, alinea 1 'Het al dan niet... +2 doel gehaald' Wederom geldt ook hierbij de diversiteit in populaties, bv de forensische populatie. Wordt daar voldoende rekening mee gehouden?De doelen van cliënten kunnen afwijken van de maatschappelijke doelen bij onze populatie waarbij veiligheid voorop staat volgens ons.	Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven. Het ligt in de rede om in uw specifieke situatie ook rekening te houden met uw brede maatschappelijke verantwoordelijkheid i.c. in relatie tot veiligheid.

193.	1522469.	pag 15 Wordt men beoordeeld op de uitkomsten van de ROM gegevens?Wederom geldt ook hierbij de diversiteit in populaties, bv de forensische populatie. Wordt daar voldoende rekening mee gehouden?	Nee, de ROM-gegevens zijn een bouwsteen in het gehele proces van beoordeling. Zie daarvoor hoofdstuk 5 van het document "Meten, duiden en oordeelsvorming". De uitkomsten analyseren en duiden we gezamenlijk.
194.	1522476.	pag 16 Kwalitatieve resultaatmeting Wederom geldt ook hierbij de diversiteit in populaties, bv de forensische populatie. Wordt daar voldoende rekening mee gehouden?	Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven. Voorts verwijzen wij naar antwoorden op andere, vergelijkbare, vragen en benadrukken we hier nog een keer het belang van de resultaatdialoog - waarbij het begrip 'dialoog' en daarmee uw inbreng de waarborg dient te zijn dat er voldoende rekening gehouden wordt met specifieke omstandigheden.
195.	1522481.	pag 17 Resultaatsturing Wederom geldt ook hierbij de diversiteit in populaties, bv de forensische populatie. Wordt daar voldoende rekening mee gehouden?	Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven. Zoals ook uit andere antwoorden blijkt, uiteraard nemen we uw specifieke situatie serieus - maar dat laat onverlet dat ook daar de ambitie is om te komen tot resultaatsturing.
196.	1522487.	pag 18, ad. 6.2 en 6.3 Er ontstaat de indruk in dit hele stuk dat er te weinig rekening gehouden met de diversiteit in populaties en hun kenmerken. De forensische populatie is inherent verschillend dan die in de reguliere (S)GGZ en laat zich niet goed meten in tevredenheid, maatschappelijke doelen, kwaliteitssturing e.d.Dit wordt volledig buiten beschouwing gelaten, terwijl er wel consequenties aan verbonden kunnen worden. Heeft de gemeente hier een visie over?	Indien deze indruk ontstaat betreuren wij dat, het zou ook ten onrechte zijn. In een generiek stuk is het niet mogelijk iedere subpopulatie apart uit te lichten. Zie echter de antwoorden op de vorige vragen. Voorts roepen we bij u de afspraak in herinnering om te komen tot een specifieke ontwikkeltafel op uw werktterrein. Zodat in dialoog een passende visie en praktijk voor uw doelgroep gestalte zal krijgen.
197.	1522492.	pag 4, ad. 1.2.1. Er wordt gesproken over de eigen verantwoordelijkheid van jeugdigen en hun ouders/verzorgers. Waarom komt dat in eerdere stukken niet voor als het gaat om aanvragen, volgen, voortzetten, resultaten, uitval e.d. van de geboden hulp?	In de Jeugdwet, die de basis vormt voor deze inkoopstukken, staat opgenomen dat de verantwoordelijkheid voor het gezond en veilig opgroeien van jeugdigen allereerst bij de ouders en de jeugdige zelf ligt. Het is ons niet duidelijk aan welke eerdere documenten de vraagsteller refereert.
198.	1522494.	pag 5, ad punt 3 'Jeugdhulp is pas .. lokale team onvoldoende is.' Wordt het risico op stepped care meegenomen in dit proces?Wat zijn de gedachten ter voorkoming van de nadelige gevolgen van stepped care? De ervaring leert namelijk dat hierdoor casuïstiek te laat bij specialistische zorg aankomt waardoor de haalbaarheid van doelen lastiger blijkt.Overigens kan deze vraag ook gesteld worden op dezelfde pagina onderop ('Het lokale team zorgt voor... onderwerp is van gesprek.'	De visie van de H10 is zoals omschreven: in principe wordt altijd gekeken welke mogelijkheden er zijn voor de inzet van eigen kracht en netwerk, voorliggende voorzieningen en het lokale team. De zorgvraag is hierbij leidend: als het inhoudelijk gezien noodzakelijk is om direct te beginnen met niet vrij toegankelijke jeugdhulp behoort dit tot de mogelijkheden.
199.	1522496.	pag 6, alinea 2 Wederom de vraag of in de hoogspecialistische zorg een SKJ registratie icm multidisciplinaire teams kan dienen als regiebehandelaar, conform de jeugdwet?	Wat betreft de eisen aan de hulpverlener om een bepaald product te kunnen leveren verwijzen wij naar de algemene eisen die in landelijke regelgeving en - richtlijnen/standaarden zijn vastgelegd en de aanvullende eisen in de productbeschrijvingen.
200.	1522499.	pag 7, alinea 5 'Aansluitend op hetgeen... verschillende domeinen vraagt.' Betekent dit ook dat verschillende hulpverlening gecombineerd kan worden in 1 traject?Zitten hier complicaties aan vast betreffende de toewijzing?	De problematiek van een jeugdige en/of gezin kan er om vragen dat verschillende disciplines en domeinen betrokken zijn bij de hulpverlening. Te denken valt aan een combinatie van bijvoorbeeld behandeling en begeleiding binnen de Jeugdwet, maar ook aan combinaties tussen Jeugdwet en/of Wmo/Zvw/Pw. Hier kunnen verschillende zorgaanbieders bij betrokken zijn. Hier hoeven geen complicaties aan verbonden te zijn: vanuit de verschillende domeinen kan ingezet worden wat noodzakelijk is om te komen tot het ondersteuningsaanbod, mits er geen sprake is van een dubbele vergoeding.
201.	1522503.	pag 7 & 8, alinea 6 'Regie op deze gehele aanpak ... anders wordt afgesproken.' Wat als het systeem geen toestemming geeft voor overleg?Wat als jeugdige en of ouders/verzorgers niet meerwerken?	Wanneer de jeugdige en/of ouders/verzorgers niet mee willen werken aan overleg ligt het in de rede dat aanbieder en lokaal team overleggen over wat te doen.
202.	1522506.	pag 8, ad. 1.2.2 Is er ook ruimte om contra-indicaties voor aanmelding bij een aanbieder te beschrijven in de catalogus?Heeft de aanbieder ook wat te zeggen of is de wens van de verwijzer/client leidend?	De klantkeuze is leidend, mits er natuurlijk een match is tussen de zorgvraag en de expertise van de zorgaanbieder. De verwijzer kan de klant hierover informeren. Aanbieders kunnen zelf op hun eigen website omschrijven wat contra-indicaties zijn.
203.	1522507.	pag 8, ad. 1.2.3. Waarom staat ambulante forensische hulp niet in dit overzicht?	Forensische hulp zal worden toegevoegd aan het overzicht in paragraaf 1.2.3 van de Inkoopleidraad.
204.	1522620.	pag 3, ad. 1.7 Wat wordt bedoeld met 'integraal ambulante gezinsarrangement'?	Het betreft vernieuwend, gezinsgerichte aanbod op het snijvlak van de Jeugdwet en Wmo. De exacte inhoud hiervan wordt nog ontwikkeld en zal t.z.t. kenbaar worden gemaakt.
205.	1522731.	Staan de tarieven in het ontwikkelproces ter discussie?	In het ontwikkelproces kunnen ook de tarieven onderdeel zijn van de gesprekken tussen aanbieders en gemeenten op de ontwikkelafels.

206.	1522738.	Staat ook de tijd die voor het inzetten van de zorgaanbieder nodig is in het ontwikkeltraject ter discussie? Aangezien inzet vanuit de aanbieder in een aantal gevallen verplicht wordt gesteld.	Rond de organisatie van het ontwikkelproces en de ontwikkelafels trachten de gemeenten rekening te houden met het evenwicht tussen wat nodig is om de gezamenlijke ontwikkeling mogelijk te maken en wat haalbaar is voor partijen. De benodigde inzet ten behoeve van het ontwikkelproces kan in gesprek worden gebracht als zich hier knelpunten voordoen.
207.	1522744.	Overweegt de H10 ambulante forensische jeugdhulp als een apart perceel (of een andere orderingsvorm) te positioneren? De zorg die door de forensische zorg geboden wordt onderscheid zich namelijk op inhoud, uitgangspunten en kwaliteitscriteria van de reguliere jeugd ggz. In dit kader voeg ik een handreiking toe die in afstemming met de VNG is opgesteld.Zie bijgevoegd document.	Eerder dit jaar is in H10-verband de ontwikkelafel forensische jeugdhulp opgestart. Dit najaar vinden meer bijeenkomsten aan dezelfde ontwikkelafel plaats. Onderdeel van bespreking zal zijn of er in de toekomst een apart perceel ingericht zou moeten worden voor forensische jeugdhulp.
208.	1522749.	Zal het beoogde (gezamenlijke) opleidingstraject een verplicht karakter krijgen?	Aanbieders die zich aanmelden op dit aanmeldingstraject verplichten zich ertoe con amore mee te werken aan het ontwikkeltraject en transformatieproces, zowel regionaal als lokaal. Indien een scholingstraject hier deel van uit maakt, geldt deze verplichting ook voor scholing.
209.	1522757.	Kan een aanbieder na afronding van de inkoopprocedure alsnog andere producten gaan aanbieden dan die zijn toegekend (of die niet in de inkoopprocedure zijn toegekend)?	U kunt uitsluitend producten aanbieden en declareren die in de tarievenlijst van de H10-gemeenten zijn opgenomen. Toevoegen en schrappen van producten vindt via herziening plaats. Buiten de toe- en uitredingsmogelijkheden die samenhangen met de jaarlijkse herziening is er halverwege het jaar een toetredingsronde. Bij beide toetredingsmomenten kunt u zich aanvullend aanmelden voor producten die de H10-gemeenten op de tarievenlijst vermelden.
210.	1522763.	Is een aanbieder van hoog complexe zorg, waarbij de van de gemeente/lokale team verplicht is, vrij inhoudelijke keuzes te maken? Forensisch zorg is altijd maatwerken en laat zich slecht in een kader drukken.	Er mist een woord in de vraagstelling, waardoor de vraag niet duidelijk is.
211.	1522773.	Is de regie van de gemeente/lokale team voor procesmatig gericht of ook op casus inhoud gericht?	De regie kan procesmatig en inhoudelijk zijn, afhankelijk van de vraag en de expertise van de betrokkenen.
212.	1522779.	Kan er nog zorg worden verleend nadat is vastgesteld dat de bestedingsruimte volledig is benut?	Oprachtnemer meldt zo vroeg mogelijk, uiterlijk wanneer 70% van de bestedingsruimte is uitgenut. Conform artikel 23.2 van de ontwikkelovereenkomst treden partijen na deze melding binnen twee weken in overleg, waarna opdrachtgever besluit tot het aanpassen van het toewijzen van Jeugdhulp aan opdrachtnemer, zodat opdrachtnemer de bestedingsruimte niet zal overschrijden, dan wel tot aanpassing van de bestedingsruimte. Daarbij zijn we (gemeenten en aanbieder) verantwoordelijk dat de client (eventueel elders) de juiste en passende zorg ontvangt.
213.	1522780.	Geldt de handelswijze na het bereiken van de bestedingsruimte voordat het lopende jaar is verstreken voor alle jeugdhulp aanbieders gelijk? Of wordt onderscheid gemaakt op basis van doelgroep/inhoud	De handelswijze zal altijd gelijk zijn. De uitkomst kan afhankelijk zijn van de mate van dekking van het zorglandschap.
214.	1522783.	Veiligheid gestuurde zorg, wat forensische jeugdhulp is, draagt nadrukkelijk bij aan de veiligheid van zowel de individuele cliënt en zijn/haar systeem, maar ook aan die van de lokale samenwerking als geheel. Is dit een reden voor de H10 om extra bestedingsruimte toe te kennen wanneer dat noodzakelijk is om zorg te blijven bieden?	De handelswijze zal altijd gelijk zijn. De uitkomst kan afhankelijk zijn van de mate van dekking van het zorglandschap.
215.	1522787.	Is het de intentie om per resultaatovereenkomst een budget toe te kennen en daarop te sturen? Dus per gemeente?Mocht dat het idee zijn, dan wordt dit voor de aanbieders een vreselijk belastende werkwijze en draagt niet bij aan verlichting van de lasten en leidt dit tot een bijzonder moeilijk bestuurbare situatie.	Ja, dat is de intentie per gemeente. Uw zorg over de administratieve lasten onderkennen we en is onderdeel van de ontwikkelafels.
216.	1522790.	Is het mogelijk om gaande weg de contractperiode met onderaannemers te gaan werken die niet zijn opgevoerd als onderaannemer bij inschrijving?Een voorbeeld hiervan is een potentiële verbetering van de geboden zorg (zowel inhoudelijk, als doorlooptijd etc) door tijden een intensieve outreachend therapeutisch behandeltraject, gelijktijdig begeleiding in te zetten op de deelgebieden die tijdens de geboden behandeling als problematisch naar voren komen.	Ja, dat is toegestaan, een en ander binnen de kaders zoals beschreven in artikel 4.1 van de resultaatovereenkomst.
217.	1522803.	In de voetnoot wordt verwezen naar artikel 2.12 van de ontwikkelovereenkomst. Artikel 2 gaat echter niet verder dan 2.3. Dit lijkt een foutieve verwijzing te zijn.	Dit is inderdaad een foutieve verwijzing. De correcte verwijzing moet als volgt worden aangepast: artikel 2.1 van de Ontwikkelovereenkomst.
218.	1522827.	Verplichte betrokkenheid van de gemeente bij complexe zorgvragen. Verwijzingen richting forensische zorg betreffen heel vaak complexe zorgvragen. In die gevallen dat verwijzing plaatsvindt o.b.v. een vonnis en/of aanwijzing van jeugdreclassering, is dan naast de inzet van een jeugdbeschermer ook nog betrokkenheid van de gemeente verplicht? Dit lijkt onnodige bureaucratie in de hand te werken. Het lijkt wenselijk deze afstemming goed te bespreken op een ontwikkelafel.	De casusregie kan uiteraard ook enkel bij de GI liggen (bij een wettelijke maatregel) afhankelijk van de casus en de afspraken hierover met het lokale team.
219.	1522833.	Er wordt gesproken over richtlijnen waaraan moet worden voldaan. Is het niet voldoen een potentiële reden voor de opdrachtgever het contact met opdrachtnemer te ontbinden? In welke gevallen zijn deze richtlijnen van toepassing?	Dit is een thema voor de leer- en ontwikkelafels (artikel 5 lid 3 Ontwikkelovereenkomst).

220.	1522835.	Hoewel deze er niet tussen staat, kan vanuit het inkooptraject worden bevestigd dat de H10 van zins is Ontwikkeltafels voor forensische zorg te organiseren?	Dat kunnen wij bevestigen. Afspraken daarover zijn al met u in de maak. Wij zullen met u tijdens de ontwikkeltafel forensische zorg nagaan wat op korte termijn het meest passende antwoord op uw vraag is. Op de langere termijn willen we u nadrukkelijk vragen om deel te nemen aan meer generieke tafels (dwz breder dan uw specifieke domein), zodat u met ons en andere partijen op kunt trekken in de gemeenschappelijke opgaven waar we voor staan.
221.	1522837.	De kosten voor inzet van een tolk worden, tenzij ander vermeld, geacht te zijn inbegrepen in de tarieven. Aangezien het geven van therapie een erg taalgevoelige kwestie is, is de inzet van een tolk al snel bijzonder intensief. Is in dergelijke gevallen het mogelijk deze kosten los van het reguliere tarief op te voeren?	In de huidige opzet is dit niet mogelijk en worden deze kosten geacht te zijn inbegrepen in de tarieven.
222.	1522840.	De onder 24.2 genoemde informatie (incl. de aanvullende info in het 4e kwartaal) vormen een behoorlijke verzware van de administratieve lasten. Staat de regio open hierover verder met aanbieders in gesprek te gaan en er naar te streven dit op een minder belastende wijze vorm te geven	De gemeenten zijn voornemens om een ontwikkeltafel in te richten waar het beperken van de administratieve lasten en het administratieprotocol centraal staan. Dat is de plaats waar gemeenten en aanbieders in samenwerking kunnen werken aan het beperken van de administratieve lasten. Hier kan ook dit onderwerp in bespreking worden gebracht.
223.	1522843.	Bijlage 5 geeft aanleiding tot de nodige vragen, maar vooral is van belang dat de landelijke afspraken hieromtrent in het oog worden gehouden. Wij verzoeken gemeente om cliënttevredenheid metingen, kwaliteitsmetingen en de doelrealisatie metingen conform landelijke NJI richtlijnen te doen. Het is voor een aanbieder van het grootste belang om via een eenduidige gevalideerde systematiek tevredenheidsmetingen te doen en hieruit conclusies te trekken. Indien gemeenten allemaal eigen systematieken gaan ontwikkelen is dit zeer belastend, kunnen er geen conclusies worden getrokken en willen cliënten steeds minder meewerken aan enquêtes. Voor de monitoritems is het noodzakelijk dat voldaan gaat worden aan een procedure die voldoet aan alle AVG vereisten. Is het mogelijk in Haaglanden clienttevredenheid, doelrealisatie en resultaatsturing vorm te geven op zodanige wijze dat dit daar waar dat mogelijk is aansluit bij landelijke afspraken/adviezen daarover? In de tekst is daartoe wel een verwijzing beschikbaar, deze vraag is om dat echt zeker te weten.	Wij sluiten aan bij landelijke afspraken, het faciliteren van het leren meten is daar ook op gericht.
224.	1522910.	Is het mogelijk om het maatschappelijk resultaat van forensische jeugdhulp als 'vergroten van de veiligheid van de lokale samenleving' te omschrijven? M.a.w. een 'verzamelbeschrijving' voor veiligheid georiënteerde zorg, wat forensische zorg is.	Uw algemene omschrijving spreekt zeker aan, maar zal op het niveau van een concrete casus een specifieke bij hem of haar passende invulling vergen - feitelijk analoog aan uw pleidooi in andere vragen om rekening te houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven. In een generiek stuk is het niet mogelijk iedere subpopulatie apart uit te lichten. Zie echter de antwoorden op andere vragen m.b.t. dit item. Voorts roepen we bij u de afspraak in herinnering om te komen tot een specifieke ontwikkeltafel op uw werktrein. Zodat in dialoog een passende visie en praktijk voor uw doelgroep gestalte zal krijgen.
225.	1522939.	U schrijft op pagina 2 van de Inkoopleidraad het volgende: "Jeugdhulpaanbieders werken integraal en systeemgericht. Eén Jeugdhulpaanbieder coördineert alle hulp en ondersteuning die nodig is om de vooraf bepaalde resultaten te behalen, op het gebied van niet- vrij toegankelijke Jeugdhulp". Bent u met ons eens dat dit evenzeer het uitgangspunt voor gemeenten zelf zou moeten zijn?	Ok voor gemeenten geldt het uitgangspunt dat zij integraal en systeemgericht werken.
226.	1522940.	U schrijft op pagina 2 van de Inkoopleidraad: "Gedurende dat ontwikkeltraject werken gemeenten, aanbieders en andere betrokkenen aan de transitie van werkprocessen, werkafspraken en bijbehorende gebruiken en gewoontes vanuit de tot nu toe bestaande praktijk richting een beoogde praktijk die aansluit op de bovengenoemde uitgangspunten." Kunt u feitelijk onderbouwen op welke punten de huidige uitvoeringspraktijk afwijkt van de uitgangspunten?	Dit blijkt onder andere uit de ontwikkeling van het jeugdhulpgebruik in de afgelopen jaren en dat meerdere aanbieders bij een gezin kunnen zijn betrokken zonder dat ze dat van elkaar weten.

227.	1522941.	Pagina 14: Wat zijn de voorwaarden die zijn/worden gekoppeld aan SROI?	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
228.	1522942.	Aanbieder stimuleert zoveel mogelijk dat deelname aan gewone activiteiten als school en sport tijdens het hulpverleningstraject doorgaan of (weer) opgestart worden. Voor kinderen waarbij onderwijs volgen (zeer) beperkt mogelijk is, dient aanbieder initiatieven te nemen waarbij onderwijs en jeugdhulp zoveel mogelijk in samenhang - en onder één dak - worden georganiseerd. Daarbij gaat het ook om het integraal aanbieden van onderwijs en jeugdhulp. Welke rol zien de gemeenten voor zichzelf op dit punt? Gemeenten kunnen immers een sterk stimulerende rol spelen om dit proces op gang te brengen.	Gemeenten hebben een rol om met (passend) onderwijs algemene afspraken te maken en kunnen onderwijszorgarrangementen inkopen.
229.	1522943.	De opzet van het Handboek bevat veel criteria en vereisten waar aanbieders moeten voldoen. Wij kunnen ons heel goed voorstellen dat uit de gesprekken gaat blijken dat ook aan de zijde van de gemeenten aan criteria en vereisten moet worden voldaan om jeugdhulp effectief en efficiënt te kunnen uitvoeren. Beoogt u om dergelijke aspecten ook in het Handboek vast te leggen?	Uiteraard betreft het handboek de inzet van alle betrokkenen en ook de verwachtingen die men daarbij van elkaar mag hebben. Het wordt, naar wij hopen en vertrouwen, door en voor professionals op een zodanige wijze vorm gegeven, dat het een document wordt dat de dagelijkse samenwerking ondersteunt .
230.	1522944.	Welke gegevens dienen er vermeld te worden wanneer moet worden gedeclareerd voor illegalen, asielzoekers of geheime BSN's?	Op de website van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden staat deze werkwijze beschreven, inclusief de gegevens die ingevuld moeten worden. Let wel dat u hiervoor eerst schriftelijke toestemming van de gemeente moet hebben om met een dummy-bsn te declareren.
231.	1522945.	Op pagina 9 schrijft u: "Voor Jeugdhulpaanbieders die intramurale en residentiële voorzieningen bieden, geldt dat deze voorzieningen structureel inzetbaar en continue beschikbaar dienen te zijn als achtervang. Deze beschikbaarheidseis is verdisconteerd in het reële tarief." Tijdens de gesprekken over de Tarieven is de afspraak gemaakt dat hierover aan de Ontwikkelafels afspraken gemaakt moeten gaan worden. Voor het beschikbaar houden van capaciteit dient immers een redelijke vergoeding te worden betaald. Nu vindt de bekostiging uitsluitend plaats op basis van bezetting van het bed (daadwerkelijke productie) en is expliciet uitgesproken dat hier geen beschikbaarheidsvergoeding in is verdisconteerd. Graag vragen wij u om de inkoopleidraad op dit punt te herzien en een verwijzing te maken naar de afspraken zoals gemaakt aan de ontwikkelafels.	Er wordt geen continue beschikbaarheid en structurele inzetbaarheid vereist van aanbieders die reguliere intramurale en residentiele voorzieningen bieden. Het continue beschikbaar houden van capaciteit is niet vertaald in deze tarieven, afgezien van de inzet ten behoeve van crisis. De Inkoopleidraad zal op dit punt worden aangepast. Gemeenten verwachten wel in het kader van de continuïteit van Jeugdhulp, als bedoeld in artikel 10.1 van de Resultaatovereenkomst, dat aanbieders van intramurale en residentiele voorzieningen ook de verantwoordelijkheden uit genoemd artikel zullen nakomen in het licht van hun specifieke rol binnen het zorgveld.
232.	1522946.	U schrijft op pagina 6: "Toewijzingen die gestart zijn in 2020 (of eerder) worden gedurende het jaar 2021 uitgediend onder de condities van 2020." Hoe verhoudt zich tot de voorgeschreven werkwijzen van IJW3.0?	De door u aangehaalde tekst zal worden aangepast. Toewijzingen die zijn gestart in 2020 zullen in 2021 worden uitgediend onder de contractuele condities van 2021. De communicatie via het berichtenverkeer voor deze zorgtrajecten zal vanaf 01-01-2021 onder de condities van 3.0 vallen. Er is op dat moment immers geen andere communicatie via berichtenverkeer dan 3.0 van de standaard.
233.	1522947.	U schrijft op pagina 9: "Anders weet de gemeente niet wat er ingetrokken moet worden, wat moet blijven en wat extra is". Gemeenten zijn niet van plan om de IJW 3.0 versie per ingangsdatum te implementeren, maar lopende beschikkingen zo te laten. Moeten aanbieders bij het moment van VOW aanbieders alles wel meenemen waarna we een nieuwe Jw301 ontvangen voor het totaal aan zorg? En moeten aanbieders dan eerste alle oude beschikkingen stoppen? Graag ontvangen wij hierop uw toelichting.	U doet een aanname. Wij kunnen uit uw vraag niet goed opmaken waarop u die aanname baseert? Gemeenten zijn wel degelijk van plan om versie 3.0 van de standaard vanaf ingangsdatum te implementeren. Overigens is er geen keuze om deze te implementeren. Als we van berichtenverkeer gebruik willen maken, en dat willen we, dan gaan we mee met de standaard-updates. Uw aanname dat gemeenten daarvoor allemaal nieuwe toewijzingen moeten sturen delen wij niet.
234.	1522948.	U schrijft op pagina 9 het volgende: "Of de Jeugdige volgens het woonplaatsbeginsel tot de gemeente hoort, indien dat niet het geval is, zal het verzoek worden afgewezen." Beantwoordt de gemeenten die wel verantwoordelijk is in dat geval d.m.v. het daarvoor nieuw ontwikkelde antwoordbericht?	Nee, daarvoor zult u een nieuw verzoek moeten sturen naar die gemeente.
235.	1522949.	U schrijft op pagina 9 het volgende: "Gemeenten vragen van zorgaanbieders de discipline om snel een verzoek om toewijzing of wijziging in te dienen, wanneer dat aan de orde is. Ze hebben daarom afgesproken in principe geen startdata te hanteren die langer dan 4 weken geleden zijn." Wij gegrijpen deze wens. Wat gaan gemeenten doen om voor 2021 hun werkprocessen aan te passen om hier zelf ook aan te kunnen voldoen? Een aantal gemeenten is zelf in de huidige praktijk immers niet in staat om deze termijnen te halen.	Gemeenten hebben zich geconformeerd aan genoemde termijnen op pagina 6 van het protocol en zullen zich eraan houden. Met het nieuwe antwoordbericht (JW319) zal overigens een aanzienlijk deel van het door u genoemde issue opgelost zijn, omdat gemeenten nu kunnen aangeven meer tijd nodig te hebben.

236.	1522950.	U schrijft op pagina 11: "De zorgaanbieder kan nu voor het jongste kind uit het gezin de productcode aanvragen met tarief en voor alle brusjes (= broers en zussen) de productcode zonder tarief." Waarom kiest u voor het jongste kind en niet voor het oudste? Wat gebeurt er in geval van nieuwe geboorten?	We kiezen bij de gezinsgerichte producten voor het jongste kind, omdat de kans dat deze tussentijds de leeftijd van 18 jaar bereikt, het kleinst is. Hiermee blijft het traject zo lang mogelijk onaangepast. Het gaat hier om het jongste kind op het moment van aanvraag. Indien er tussentijds een kindje bijkomt wordt dit dus niet aangepast.
237.	1522951.	U schrijft op pagina 14: "Declaraties worden niet vergoed, indien deze later dan 6 maanden na afloop van de maand waarin de verplichting is ontstaan, worden ingediend." Geldt dit ook voor afgekeurde productie? Of wordt deze wel als tijdig gedeclareerd beschouwd?	Ja, dat geldt ook voor eerder afgekeurde productie. U heeft in totaal 6 maanden om deze in te dienen en goedgekeurd te krijgen.
238.	1522952.	Op pagina 5 noemt u de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet is vervangen door de AVG.	Dat is juist. Daarom is de tekst van artikel 3.1 sub b van de Ontwikkelovereenkomst als volgt gewijzigd: " (...), tenzij wet- en regelgeving - zoals bijvoorbeeld de Wet openbaarheid van bestuur, de Jeugdwet of de AVG - zich daartegen verzet. (...)"
239.	1522953.	Op pagina 5 schrijft u: "Concurrentiegevoelige informatie is in beginsel niet openbaar." Wij verzoeken u om de woorden 'in beginsel' te schrappen. Deze zijn op deze plek naar ons inzicht niet gepast.	Uw voorstel wordt niet overgenomen in artikel 3.1 sub b van de Ontwikkelovereenkomst. Oprachtgever zal concurrentiegevoelige gegevens niet openbaar maken. Als echter de rechter, bijv. naar aanleiding van een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur, bepaalt dat Oprachtgever bepaalde informatie bekend maakt, zal Oprachtgever hieraan voldoen.
240.	1522954.	U schrijft op pagina 9: "Bij beëindiging van de Resultaatovereenkomst tussen Oprachtgever en een andere opdrachtnemer verplicht Oprachtgever zich om de door de andere opdrachtnemer verleende dienstverlening in het kader van jeugdhulp, met inachtneming van de keuzevrijheid van de Jeugdigen en de ouders/verzorgers, voort te zetten." Graag zouden wij zien dat deze verplichting beperkt wordt tot de producten waarvoor een aanbieder al een overeenkomst is aangegaan. Nu kan in theorie ook diensverlening worden gevraagd die niet kan worden geleverd. Een voorbeeld: u kunt van een VG aanbieder niet ongeclusuleerd vragen om GGZ-dienstverlening over te nemen.	Dit geldt alleen als er een beroep wordt gedaan op die zorg die ook in het portfolio van de aanbieder zit en waarover een resultaatovereenkomst bestaat tussen Oprachtgever en Oprachtgever. Dit zal met name voorkomen in de fase van toewijzing en intake. De kosten hiervoor zijn voor de jeugdhulpaanbieder. Wij wijzen u er op, dat het idee van een convenant door aanbieders is aangedragen. Aan dat idee ligt de door initiatiefnemers gevoelde (morele) gezamenlijke verplichting ten grondslag te waarborgen dat kinderen passende hulp krijgen, ook als ze niet goed passen bij de oorspronkelijke aanbieder.
241.	1522955.	U schrijft in artikel 20.1: "Zo mogelijk stelt Oprachtgever aan Oprachtgever eerst een redelijke termijn de betreffende verplichting(en) alsnog na te komen." Wij stellen voor om de woorden 'zo mogelijk' te schrappen. Er dient naar onze mening altijd eerst een redelijke termijn te worden gesteld om verplichtingen alsnog na te komen.	De woorden 'zo mogelijk' zijn inderdaad overbodig, omdat eerst de escalatieladder, zoals opgenomen in artikel 21, wordt toegepast.
242.	1522956.	U schrijft in artikel 20.4: "In afwijking van artikel 6:92 leden 1 en 2 BW laten de in de vorige leden genoemde boetes onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Oprachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding." Wij verzoeken u om niet af te wijken van de wet.	Een eventuele boete betreft tekortschieten in de verplichting bewijsmiddelen of rapportages aan te leveren. Oprachtgever is niet bereid in ruil voor een boetebedrag af te zien van bewijs dat Oprachtgever voldoet aan geschiktheidseisen en dat geen uitsluitingsgrond op Oprachtgever van toepassing is en ook niet om af te zien van de kwartaalrapportages.
243.	1522957.	U stelt verplicht om de lokale Jeugdbondsman te vernoemen in de Klachtenprocedure. Wij vragen ons af of dit wenselijk is; deze situatie kan ook regelmatig wijzigen in het geval ook andere gemeenten overstappen op een lokale jeugdbondsman. Wij beschikken over een procedure die voldoet aan alle wettelijke vereisten en die uniform is. Wij zouden graag willen volstaan met deze Klachtenprocedure waarbij uiteraard wordt aangegeven dat een indiener van een klacht ook een gang kan maken naar een lokale jeugdbondsman, de Nationale Ombudsman of de rechter. Graag verzoeken wij om deze bepalingen uit de overeenkomst te halen.	U hoeft uw klachtenprocedure niet aan te passen. U kunt ook op een andere manier aan een jeugdige en/of diens ouders/verzorgers bekend maken dat zij een beroep kunnen doen op de gemeentelijke jeugdbondsman.
244.	1522958.	Op pagina 12 van de Inkoopleidraad schrijft u: "Gemeenten kunnen ook eigen aanbestedingen en opdrachten verstrekken die niet vallen onder deze open house procedure. Gemeenten hebben namelijk ook de wens om jeugdhulp te bieden die passend is voor de specifieke lokale situatie. Die lokale afspraken kunnen overlappen met de producten die in deze procedure vermeld staan. Voor aparte opdrachten van gemeenten kunnen eigen voorwaarden gelden, waaronder ook dat deze voorliggend zijn op de producten die in deze procedure vermeld staan. Voorbeelden hiervan zijn Onderwijs-Jeugdhulp Arrangementen of gezinsarrangementen op het snijvlak van Wmo en Jeugdhulp." Hoe ver gaat deze vrijheid? Kunnen gemeenten in dat geval ook jeugdhulp producten uit deze open house procedure zelfstandig gaan inkopen?	1A. De Oprachtgever besteedt naast jeugdhulp lokaal of in andere samenwerkingsverbanden ook andere voorzieningen aan op basis van de Jeugdwet, Wmo en voorzieningen op basis van de participatiewet etc. Gemeenten houden inderdaad de mogelijkheid open dat de komende jaren aanvullende inkoopprocedures in het bredere domein van de Jeugdwet worden gestart. Het betreft dan vernieuwend aanbod bijvoorbeeld op de snijvlakken van wetten en regelingen dat passend is binnen de lokale situatie en wensen. Dit kan bijvoorbeeld aanbod zijn binnen het bredere sociaal domein. Deze voorzieningen zijn voorliggend aan de jeugdhulp bedoeld en kunnen een mindere vraag naar de producten die in de open houseprocedure zijn opgenomen tot gevolg hebben. 1B. Het gaat om vernieuwend aanbod primair binnen de lokale of subregionale setting, waarvoor een aparte lokaal maar evengoed subregionaal of regionaal inkooptraject kan worden toegepast. Het gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten te beperken blijft overeind.
245.	1522959.	Artikel 19.3: U schrijft hier "Declaratie(regels) die 6 maanden of meer te laat zijn gedeclareerd, een en ander zoals vastgelegd in hoofdstuk 5 van het Administratieprotocol, zullen niet worden vergoed door Oprachtgever als de vertraging te verwijten is aan Oprachtgever." Is dit wettelijk toegestaan?	Ja. Op deze bepaling wordt geen beroep gedaan als de vertraging in het declareren te wijten is aan Oprachtgever. Als zo'n situatie zich voordoet dient Oprachtgever dit direct schriftelijk te melden bij de contractmanager van Oprachtgever, zodat partijen hierover afspraken kunnen maken. Melding dient in ieder geval te gebeuren voor het verstrijken van de termijn van zes maanden.

246.	1522960.	Wij missen het product vervoer. Is het nu gegarandeerd zo dat alle gemeenten het vervoer van klanten per 1-1-2021 overnemen cq hebben overgenomen? Graag ontvangen wij daarvan de bevestiging zodat wij op zorgvuldige wijze kunnen omgaan met onze vervoerders.	Per 1-1-2021 verloopt de bekostiging van het vervoer niet meer via dit inkoopproces. Deze bekostiging verloopt dan via een andere wijze welke per gemeente kan verschillen.
247.	1522961.	Vallen producten als IOG / PPG / PMT / diagnostiek / EMDR / ST / PMT en ABA allemaal onder de productcode 45A65? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven onder welke zorgproducten deze behandelvormen dan wel komen te vallen?	PPG dient verantwoord te worden onder 45C04, de overige producten kunnen verantwoord worden onder 45A65.
248.	1522962.	U schrijft op pagina 10: "Er kan gewerkt worden met variabele frequenties om meer flexibiliteit en maatwerk voor de cliënt mogelijk te maken. Zo kan bijvoorbeeld verblijf worden toegewezen in etmalen per dag, per week, per maand, per jaar of totaal binnen geldigheidsduur van de beschikking." Verblijf kan vanuit het oogpunt van de exploitatie van residentiele voorzieningen naar onze inzichten niet heel flexibel worden beschikt. Een bed dient immers - ook bij korte afwezigheid van een client - bezet te worden gehouden voor deze client. Uitgangspunt voor het OBC is en blijft wat ons betreft een beschikking voor 7 etmalen per week voor een nader overeen te komen periode. in het geval de H10-gemeenten daadwerkelijk over willen gaan tot flexibel beschikken op residentiele voorzieningen, dan worden de uitgangspunten die aan de Tarieventafel zijn afgesproken gewijzigd. Dat leidt mogelijk tot andere kostprijzen en derhalve ook tot andere reële tarieven dan thans vastgesteld. Kunt u aangeven in hoeverre u daadwerkelijk voornemens bent om te gaan werken met variabele frequenties en hoe u dit beoordeelt in relatie tot de door u vastgestelde tarieven die daar niet op zijn gebaseerd?	Deze mogelijkheid is geschapen om de praktijk (maatwerk) te volgen. Bij het inzetten van variabele frequenties kan er altijd overleg zijn tussen aanbieder en lokaal team over de wijze van inzet. Vooralsnog hebben wij geen signalen ontvangen dat het scheppen van deze mogelijkheid substantiele gevolgen heeft voor de kostprijs van verblijfsproducten.
249.	1522964.	54C05 Cliëntgebonden consult en advies. De gedragskundigen van een KDC bieden deze vorm van zorg, bijvoorbeeld dmv observeren en/of doen van psychodiagnostisch onderzoek. Dat gebeurt zowel intern als extern op een kinderdagverblijf of op school bij een kind. Vervolgens wordt een advies gegeven over een passende vorm van dagbesteding: school, KDC of andere vorm van hulp (vb GGZ/ therapie). Vallen dergelijke activiteiten ook binnen deze zorgcode?	Nee, dit dient te worden bekostigd via het preventieve veld.
250.	1522967.	Kunt u verklaren waarom het tarief voor 41C01 Begeleiding groep licht hoger ligt dan het tarief voor 41A03 Dagbehandeling, terwijl de opleidingsniveaus bij de eerstgenoemde lager liggen, er bij dagbehandeling sprake moet zijn van een multidisciplinair team en de groeps grootte bij de eerstgenoemde ook groter is?	Nee. Het onderzoek naar realistische tarieven 2021 van Cathy van Beek (onafhankelijk procesbegeleider) gaf aan dat voor dit product kostprijsinformatie is aangeleverd die onvoldoende inzicht heeft gegeven om een reële kostprijs vast te stellen. Daarmee is voor dit moment het tarief 2021 vastgesteld via een indexatie op de tarieven 2020.
251.	1523202.	Inkoopleidraad 1.2.4Ik lees hier dat de overeenkomst niet verlengd kan worden door de opdrachtgever, kan de opdrachtnemer ook tussentijds opzeggen? Of is daar het bij 1.5 genoemde "uittreden" voor bedoeld? Quote: "Slechts één maal per jaar kunnen jeugdhulpaanbieders uittreden, dan wel hun productportfolio beperken..."	Een Opdrachtnemer kan niet tussentijds opzeggen, anders dan -inderdaad- via de mogelijkheid tot uittreding.
252.	1523205.	Handboek Ad. 5 (Eventueel) NazorgPag 10: "Omdat het signalen kunnen zijn over de door de aanbieder geleverde kwaliteit" Wordt hierbij ook rekening gehouden dat er gewerkt wordt met kinderen en jongeren die nog in ontwikkeling zijn en tevens afhankelijk van een stabiel netwerk om zich heen, waarbij je als therapeut slecht een beperkte invloed hebt? Er kunnen vele factoren meespelen bij een heraanmelding, zeker bij kinderen en jongeren. Waarbij er zeker indien sprake van een stoornis, niet ingezet kan worden op "genezing", de klachten kunnen veranderen per levensfase. Ik heb enige moeite met de formulering, daar dit mijn inziens direct al wat wantrouwen uitstraalt. Bij andere beroepsgroepen (artsen, fysiotherapeuten) wordt er ook niet als zodanig geoordeeld als een patiënt zich opnieuw meldt.	U wijst hier op het belang van 'duiden' als cruciale stap om tot een oordeel te komen, zie ook paragraaf 5 van het document 'Metten, duiden en oordeelsvorming'. Bij de verdere uitwerking van het handboek, zal in lijn met uw opmerkingen nazorg breder worden uitgewerkt. Kortom, we beantwoorden uw vraag bevestigend en vertrouwen erop dat het onbedoeld opgeroepen wantrouwen ook is weggenomen.
253.	1523349.	Op Pag. 14 van de inkoopleidraad staat: SROI: Opdrachtnemer dient jaarlijks ten minste 2% van de (gehele) gerealiseerde omzet in één aan te wenden aan Social Return, aan deze eis hoeft niet te worden voldaan bij een jaarlijkse omzet niet hoger dan € 221.000,-Vraag: Gaat het bij de SROI om een inspanningsverplichting?Vraag: Geldt dit ook voor startende praktijken die nog niet kunnen inschatten hoe hoog de omzet zal zijn?	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm # Social return wordt vastgesteld op basis van de te verwachten omzet. Dit geldt ook voor startende praktijken. Samen met uw contactpersoon social return wordt gaandeweg het contract vastgesteld wat reëel en haalbaar is voor uw praktijk.

254.	1523352.	Op pag. 15 van de inkoopleidraad staat: Planning: Documenten, vragen en inschrijving via Negometrix Overige communicatie via 'Mijn berichten' op Negometrix.Vraag: De eerste Nvl staat op planning voor 28 augustus. Dat houdt in dat er dan nog 5 weken over zijn voor de inschrijving. Ons verzoek is om de vragen doorlopend te antwoorden zodat er meer tijd is om stukken aan te leveren en op te vragen.	Niet akkoord.
255.	1523353.	Op pag. 21 van de inkoopleidraad staat: Wezenlijke onderdelen van de dienstverlening zijn aangewezen als kritieke taken, deze mogen uitgevoerd door de Jeugdhulpaanbieder zelf (in geval van combinatie door één van de combinanten) en niet door eventuele onderaannemers. Als kritieke taken zijn aangemerkt: 1. Het in samenspraak met de Jeugdige opstellen van het hulpverleningsplan met daarin de te behalen doelen. Daarbij kan de Jeugdige worden ondersteund door het lokale team; 2. De afstemming met het lokale team/ de verwijzer gedurende de gehele periode van ondersteuning aan een Jeugdige. Vraag: Wij veronderstellen dat freelancers (die door alleen worden ingezet vanwege capaciteit en niet om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen) niet worden aangemerkt als onderaannemers, klopt dat? En klopt het dat deze freelancers wezenlijke onderdelen van de dienstverlening die zijn aangewezen als kritieke taken wel mogen uitvoeren?	Indien met 'freelancers' bedoeld wordt op zzp'ers, geldt dat een zzp'er in ieder geval niet mag worden ingezet voor de uitvoering van een kritieke taak, omdat sprake is van een onderaannemer (zie onderstaand antwoord op een vergelijkbare vraag). Indien met 'freelancers' bedoeld wordt op tijdelijk in te huren personeel (bijv. een uitzendkracht, payroller, of gedetacheerde) is de inzet t.b.v. de uitvoering van een kritieke taak mogelijk. Antwoord op een vergelijkbare vraag: Zzp'ers worden wel degelijk als onderaannemer aangemerkt (zie ook onderstaand toelichting). Zij kunnen derhalve niet ingezet worden voor het uitvoeren van kritieke taken. (*wat bijv. wel kan is de zzp'er in dienst nemen op basis van een projectovereenkomst of tijdelijke arbeidsovereenkomst). Toelichting: Zzp'ers worden wel degelijk als onderaannemer aangemerkt, omdat zij geen (extern) personeel zijn, maar een separate onderneming vormen die niet onder leiding en toezicht staat. Op grond van artikel 4.11 van de resultaatsovereenkomst is echter geen toestemming benodigd voor de inzet van zzp'ers die enkel worden ingezet voor de uitvoering van de dienstverlening en waar geen beroep op gedaan wordt om te voldoen aan de referentie-eisen.
256.	1523355.	Pag. 27 van de inkoopleidraad: Minimum geschiktheidseisen Eis 1: Inschrijving in het beroeps- of handelsregister (beroepsbevoegdheid) Eis 2: financiële en economische draagkracht De financiële en economische draagkracht van de Jeugdhulpaanbieder is zodanig dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de opdracht niet in gevaar komt. De H10-gemeenten kunnen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht nadere bewijsmiddelen opvragen ter verificatie van de juistheid van deze verklaring. Eis 3: Kwaliteit (technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid) De Jeugdhulpaanbieder treft maatregelen om systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening als bedoeld in artikel 4.1.4 Jeugdwet te waarborgen. De H10-gemeenten kunnen met betrekking tot de maatregelen om systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening te waarborgen nadere bewijsmiddelen opvragen ter verificatie van de juistheid van deze verklaring. Vraag: Bij eis 2 geeft u aan dat H10 bewijsmiddelen kan opvragen ter verificatie. Hier staat niet duidelijk bij wat u voor bewijsstukken bedoelt. Kunt u aangeven wat u verwacht als deze opgevraagd gaan worden bij inschrijvers? Vraag: Bij eis 3 staat niet duidelijk omschreven welke bewijsstukken bedoeld worden. Kunt u aangeven wat u verwacht als deze opgevraagd gaan worden bij inschrijvers?	Vanwege de grote verscheidenheid aan jeugdhulpaanbieders en hun organisatievormen hebben de H10-gemeenten er voor gekozen om de vorm van de bewijsmiddelen niet limitatief voor te schrijven.
257.	1523356.	Pag. 28 van de inkoopleidraad: Eis 4: Referentieopdrachten (incl. definities) Wanneer een Jeugdhulpaanbieder zich aanmeldt voor (één of meerdere) producten, dan dient hij voor elk product middels een referentieformulier te verklaren dat hij een referentie heeft waaruit ervaring blijkt met het behandelen/begeleiden van minstens twintig cliënten met betreffend product en dat deze behandeling/begeleiding naar behoren is uitgevoerd en afgerond. Vraag: U geeft hier aan dat een referentieverklaring een vereiste is. waaruit blijkt dat behandeling/begeleiding elders naar behoren is uitgevoerd. Betekent dit dat inschrijvers nu en in de toekomst hun aanbod niet kunnen uitbreiden met (voor hen) nieuwe producten? Vraag: Hoe wordt de eis om een referentieopdracht gehanteerd voor (lokale) startende aanbieders? Om inschrijving ook voor deze groep mogelijk te maken, verzoeken wij u voor hen een uitzondering te maken en startende ondernemers hierin tegemoet te komen.	De H10-gemeenten hebben besloten om ervaringseisen te stellen aan aanbieders die aan de slag gaan met de jeugdigen uit de H10-gemeenten, in het belang van de jeugdigen. Daar is geen uitzondering op mogelijk. U kunt wellicht de door u gewenste ervaring opdoen in samenwerking met andere, ook op betreffende vlak ervaren jeugdhulpaanbieders.
258.	1523357.	Bijlage 1. Handboek: inzet op gezamenlijke ontwikkeling Pag. 6: Aanbieder werkt systeemgericht. Niet-limitatieve opsomming kwaliteitseisen ten behoeve van adequate jeugdhulpverlening en samenwerking tussen aanbieders en met lokaal team Vraag: Is het correct dat het handboek pas in zal gaan gelden op het moment dat de definitieve versie van het handboek wordt vastgesteld?	Op het moment van inschrijven moet aan het handboek (bijlage 1) voldaan worden. Echter het huidige gepubliceerde handboek zal de komende jaren (met streven om al voorbereidende werkzaamheden eind 2020 op te pakken) gezamenlijk verder ontwikkeld worden.

259.	1523358.	Bijlage 1. Handboek: inzet op gezamenlijke ontwikkeling Pag 7.: De regio hecht eraan dat aanbieder binding heeft met de regio en de gemeenten waarin hij werkzaam is. Om voor een resultaatovereenkomst in aanmerking te komen moet aanbieder al cliënten hebben in de betreffende gemeente. Waar mogelijk zet aanbieder collectieve hulp in plaats van individuele hulp in. Aanbieder stimuleert zoveel mogelijk dat deelname aan gewone activiteiten als school en sport tijdens het hulpverleningstraject doorgaan of (weer) opgestart worden. Voor kinderen waarbij onderwijs volgen (zeer) beperkt mogelijk is, dient aanbieder initiatieven te nemen waarbij onderwijs en jeugdhulp zoveel mogelijk in samenhang - en onder één dak - worden georganiseerd. Daarbij gaat het ook om het integraal aanbieden van onderwijs en jeugdhulp. Vraag: Feitelijk houdt dit in dat er geen mogelijkheid is voor inschrijvers om levering van zorg uit te breiden naar andere gemeenten binnen de regio, wat is de reden en bedoeling van deze eis? Vraag: omdat dyslexiezorg voornamelijk onderwijsgerelateerd is, op welke manier vraagt u een rol van EED-aanbieders hierin?	De reden hiervoor is dat we willen dat de hulp zoveel mogelijk in de eigen omgeving an de jeugdige/gezin wordt geboden, afgestemd op de lokale zorg- en welzijnsstructuur (zie ook inkoopleidraad pag. 8). Daarbij willen we zoveel mogelijk aansluiten bij de vraag van de cliënt. Indien de aanbieder een ontwikkelovereenkomst heeft met de regio en nog geen resultaatovereenkomst met de betreffende gemeente, is het mogelijk om tussentijds (2x per jaar) toe te treden (zie 1.5 Tussentijdse wijziging zorgaanbod, inkoopleidraad). Dit geldt ook voor de aanbieder met EED aanbod.
260.	1523359.	Bijlage 2. Ontwikkelovereenkomst Jeugdhulp H10 pag. 10: 8.3 Onverlet het bepaalde in artikel 8.1 van de Ontwikkelovereenkomst kan Opdrachtgever de overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de diensten op te schorten, indien: Vraag: Is het correct dat een naamwijziging van de onderneming (alleen) tijdens de looptijd van de overeenkomst toegestaan is?	Een naamswijziging zonder dat een van de situaties zoals genoemd in lid 3 van artikel 8 van toepassing is, is geen reden voor ontbinding van de overeenkomst. Wel verzoeken wij u een naamswijziging zo spoedig mogelijk door te geven, zodat de nieuwe naam van uw organisatie kan worden opgenomen in onze administratie en in het overzicht van jeughulpaanbieders op onze website.
261.	1523360.	Bijlage 3. Resultaatovereenkomst Jeugdhulp H10 Pag. 8: 9.4 De Opdrachtnemer dient voor het diagnosticeren en behandelen van EED aangesloten te zijn bij het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie ("NKD"). De Opdrachtnemer dient daarnaast bij EED conform het meest actuele protocol van het NKD te werken. Alleen voor jeugdigen van zeven tot en met dertien jaar met een ernstige verstoring in de verwerking van taal specifieke informatie (vastgesteld conform het Protocol) en waarvan de behandeling start terwijl zij op de basisschool zitten, is de vergoede behandeling en diagnostiek van EED mogelijk. Zes maanden na afloop van de EED-behandeling controleert de Opdrachtnemer. Vraag: De zin lijkt niet afgemaakt, kunt u vertellen wat hier precies bedoeld wordt?	Deze zin zal worden geschrapt.
262.	1523369.	Bijlage 3. Resultaatovereenkomst Jeugdhulp H10 Pag. 19: Artikel 23 - bestedingsruimte 23.1 Opdrachtgever stelt voor Opdrachtnemer per kalenderjaar de bestedingsruimte vast ad. € (nader vast te stellen bedrag) in bijlage c van de Resultaatovereenkomst. Vraag: Kunt u aangeven met ingang van wanneer de bestedingsruimte die u noemt wordt vastgesteld en onderdeel van de overeenkomst gaat uitmaken? Vraag: Op basis waarvan en hoe vaak wordt deze bestedingsruimte (opnieuw) vastgesteld? Vraag: Als je een nieuwe aanbieder bent in de regio Haaglanden, hoe wordt de bestedingsruimte dan vastgesteld?	Per 1/1/2021, ingangsdatum van het contract. Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
263.	1523370.	Bijlage 3. Resultaatovereenkomst Jeugdhulp H10 Pag. 27: Bijlage K - gedragsregels marketing 2. Opdrachtnemer maakt zichzelf duidelijk en expliciet kenbaar op enige materiaal dat hij gebruikt voor directe marketing richting jeugdigen en/of ouders. Vraag: Wat wordt er precies met deze bepaling bedoeld?	Dit houdt in dat de aanbieder op marketing materiaal (folder, website, plaatselijke krant etc.) aangeeft wie zij zijn, wat zij doen, met welk doel de marketing wordt gebruikt etc., met in achtneming van de bepalingen uit artikel 25 van de overeenkomst en de door u aangegeven bijlage.
264.	1523371.	Bijlage 13 Productbeschrijvingen pag. 44: regiebehandelaar 20% betrokken voor cliëntgebonden tijd Vraag: Wij gaan ervan uit dat in bijlage 13 (productbeschrijvingen, vanaf pag. 44) per abuis de 20% betrokkenheid voor de cliëntgebonden tijd van de regiebehandelaar gedurende de behandeling EED weer in de omschrijving staat. Vorig jaar heeft u in de NvI de tekst aangepast naar: 'Bij de behandeling moet een regiebehandelaar betrokken zijn waarbij deze direct betrokken is bij de diagnostiek en ten minste regie voert tijdens de behandeling middels een Multi Disciplinair Overleg'. Wij verzoeken u deze wijziging in de tekst op te nemen.	Wij zullen deze eis conform uw verzoek laten vervallen en deze vervangen door de eis dat de regiebehandelaar direct betrokken dient te zijn bij de diagnostiek (product 54C02) en dat de regiebehandelaar regie voert middels een Multi Disciplinair Overleg tijdens de behandeling (product 54C03).
265.	1523372.	Bijlage 13 Productbeschrijvingen pag. 45: directe en indirecte cliëntgebonden tijd mag gefactureerd worden. Vraag: No Show wordt niet genoemd, mogen aanbieders de kosten hiervan bij de opdrachtgever of bij de hulpvrager in rekening brengen?	No show' is niet declarabel. Voor de korte termijn blijft deze afspraak gehandhaafd. In het vervolgtraject rond de tarieven (ontwikkeltafel) zal het onderwerp 'no show' op de agenda komen.
266.	1523522.	Zijn de JOH tarieven definitief?	Ja.
267.	1523523.	U stelt dat een HBO+ medewerker minimaal één aanvullende specialisatie opleiding op HBO+ niveau gevolgd moet hebben. Kunt u specifieker zijn, welke opleidingen vallen hieronder? Kunnen we NIKA HBO+ en Theraplay hieronder meerekenen of enkel IAG en MDFT opleidingen? -	Het betreft hier opleidingen die aansluiten bij de formele kwalificatiestructuur van relevante Bachelor Master opleidingen. Aansluiting kan ook via een EVC procedure ter erkenning van verworven competenties. Wij zullen dit in de productbeschrijving aanvullend ter verduidelijking opnemen. Een NIKA training voldoet hier niet aan.

268.	1523529.	Geachte lezer, Onze organisatie zet paarden in bij de begeleiding van onze cliënten. Nu zijn de meeste gemeente heel blij met onze behaalde resultaten. Maar een enkele zoals bijv. gemeente Zoetermeer sluit onze begeleiding uit voor inkoop vanuit bijvoorbeeld PGB. Graag vernemen wij of er geen uitsluitingscriteria zijn voor de inkoop vanuit de H10 voor het werken met dieren. Of kunnen de 10 gemeentes van de H10 dit zelf beslissen? Wij horen dit graag voordat we tot inschrijving over gaan.	Wanneer u voldoet aan de in de inkoopprocedure gestelde eisen, dan kunt u zich aanmelden. Het werken met dieren is an sich geen grond voor uitsluiting van deelname aan de inkoopprocedure.
269.	1523540.	Mogen verklaring (KVK/belastingdienst) opgevraagd vorig jaar, welke (uiteindelijke onnodige) kosten met zich mee gebracht hebben zonder resultaat door aangespannen kort geding en vertraging van het vorige inkoopproces en geen mogelijkheid hebben tot een overbruggingscontract, opnieuw ingediend worden? Of moeten nieuwe documenten opgevraagd worden? En dus opnieuw kosten gemaakt worden zonder garantie van inkoop van je dienst.	Wij hebben begrip voor het punt dat u maakt, maar kunnen helaas niet instemmen met uw verzoek. Nog afgezien van de landelijke gebruiken en bepalingen daaromtrent, zou instemmen met uw verzoek er de facto op neerkomen, dat bij aanvang van de overeenkomst uw verklaringen anderhalf jaar oud en daarmee onbruikbaar zijn.
270.	1523541.	In het administratie protocol 3.2 staat: Een jeugdige en of gezin meldt zich bij de jeugdhulpaanbieder met een geldige verwijzing van bv een huisarts. Dan kan de jeugdhulpaanbieder starten met het start/intake gesprek. Het start/intake gesprek moet binnen 10 werkdagen plaatsvinden. Mijn vraag: Wat gebeurt er als ik mensen niet binnen 10 werkdagen kan plaatsen? Meestal heb ik een wachttijd van een paar weken.	Gemeenten hechten aan deze termijn van 10 werkdagen. Indien u onverhoopt niet kunt voldoen aan deze termijn dient u contact op te nemen met het lokale team voor overleg, zodat het lokale team in overleg met de klant, indien gewenst, een andere aanbieder kan benaderen.
271.	1523862.	DEEL V hoeft door aanbieder niet te worden ingevuld. Is dit juist?	Ja, dat is correct.
272.	1523863.	De belastingdienst verstrekt in het kader van de eis "belasting/ sociale premies", twee typen verklaringen. Te weten type A5 en type A6. Welk type dient aanbieder te uploaden bij aanmelding?	Hier wordt de 'verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen' bedoeld.
273.	1523867.	Hier staat: "Voor Jeugdhulpaanbieders die intramurale en residentiële voorzieningen bieden, geldt dat deze voorzieningen structureel inzetbaar en continue beschikbaar dienen te zijn als achtervang. Deze beschikbaarheidseis is verdisconteerd in het reële tarief." Onze vraag is: Kan aanbieder ervan uitgaan dat het aantal bedden zich "trap op trap af" mee-ontwikkelt met de effecten van beleidsdoelstellingen, wat betekent dat het soms de nodige tijd kost voor aanbieder om te acteren op deze effecten, ten einde de balans vraag-aanbod proportioneel te kunnen houden?	Gemeenten zijn zich er van bewust dat zowel het opbouwen, het afbouwen als het aanpassen van intramurale en residentiele capaciteit een aanpassingsperiode vergt. Op de ontwikkeltafels kan dit worden ingebracht.
274.	1523875.	Hier staat: Jeugdhulpaanbieder kan zich uitsluitend aanmelden voor de Open House Jeugdhulp 2021 e.v. met alle jeugdhulpproducten van zijn eigen portfolio. Conform onderhavig artikel en artikel 9.3 van de resultaatovereenkomst, dient een landelijk aanbieder alle producten aan te bieden op een locatie binnen H10, ook wanneer de context waarbinnen de dienst die bijvoorbeeld in Noordoost-Groningen wordt geleverd, niet vergelijkbaar is met de context in Haaglanden. Aanbieder verzoekt om in gevallen waar blijkt dat we hiermee in gezamenlijkheid het doel achter dit artikel voorbij schieten, een uitzondering op de regel te maken. Zo hoeft aanbieder bijvoorbeeld geen meitinkers en mienskipsoarch in te zetten bij inwoners gemeente Den Haag. Kan gemeente instemmen met dit verzoek?	Deze bepaling is (ook) geschreven in context. De context is dat niet wordt toegestaan dat Jeugdhulpaanbieder bepaalde jeugdhulpproducten van zijn portfolio uitsluit bij zijn aanmelding om te voorkomen dat jeugdhulp niet kan worden op- of afgeschaald. Het is uiteraard denkbaar dat u producten aanbiedt die vanuit de H10-gemeenten gezien niet relevant, niet gevraagd of niet praktisch toepasbaar zijn. In dergelijke gevallen wordt niet vanuit de H10-gemeenten geëist dat u deze producten aanbiedt.
275.	1523878.	"Daarin zijn de door Jeugdhulpaanbieders op het invulmodel online catalogus aangeleverde gegevens (indien van toepassing per locatie) opgenomen." Waar kan aanbieder onderhavig invulmodel vinden?	Dit invulmodel wordt dit najaar verstrekt.
276.	1523881.	"De Odrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor een gelijkmatige in- en uitstroom van cliënten tijdens het boekjaar passend binnen deze bestedingsruimte". Hoe verhoudt dit artikel zich tot het aantal verwijzingen vanuit gemeente of andere wettelijk verwijzers die naar aanbieder wordt gedaan? Ofwel: hoe kan aanbieder verantwoordelijk zijn voor gelijkmatige instroom wanneer toegang bij verwijzer ligt?	We verwachten van aanbieders dat zij bij aanmelding van nieuwe cliënten een goede afweging maken van passende zorg bij de eigen organisatie of elders.
277.	1523964.	We zijn per 1 april van een VOF organisatievorm overgegaan naar een BV organisatie. Worden er nog verdere acties op dit vlak van ons verwacht t.a.v. de aanbesteding?	Nee.
278.	1523979.	Clïënttevredenheid: kunnen we aanleveren, maar niet per cliënt/traject, alleen over hele groep, omdat de vragenlijsten anoniem zijn en we dus cijfers niet meer terug kunnen koppelen aan individuen. We kunnen wel de 'geaggregeerde eindmaten' aanleveren. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet zonder meer akkoord. Uitgangspunt zijn de criteria zoals die in het document worden genoemd, die bovendien door de client (dan wel zijn/haar ouders/verzorgers) aangeleverd dienen te worden. We volgen hier de landelijke richtlijnen voor het meten van de outcome.
279.	1523986.	Doelrealisatie: Zonder hulp verder: deze vraag staat ook in de cliënt tevredenheid vragenlijst. Deze kunnen we dus ook weer niet per cliënt/traject aanleveren, wel geaggregeerde eindmaat. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet zonder meer akkoord. Uitgangspunt zijn de criteria zoals die in het document worden genoemd, die bovendien door de client (dan wel zijn/haar ouders/verzorgers) aangeleverd dienen te worden. We volgen hier de landelijke richtlijnen voor het meten van de outcome.
280.	1523995.	Doelrealisatie: De mate waarin problemen verminderd zijn/zelfredzaamheid verhoogd en doelen gerealiseerd: wij kunnen hierbij per cliënt de CRI aanleveren voor lezen en spellen. Als ik het goed begrijp is het dan niet nodig om ook nog de GAS score aan te leveren. Is dit correct?	Dit zullen we gedurende het ontwikkeltraject (en dan in het bijzonder het 'leren meten') met u onderzoeken en bepalen.
281.	1524005.	welke productcodes en eenheden gelden in 2021 voor EED (diagnostiek en behandeling)?	54C02 Diagnostiek en 54C05 Dyslexie behandeling. De eenheden zijn voor beiden producten per uur.
282.	1524036.	Wij zijn bij de KvK ingeschreven als maatschap met twee maten. Wij willen als maatschap (op het KvK nummer van de maatschap) deelnemen aan de aanmeldingsprocedure open house Jeugdhulp H10. Bij de eisen staat vermeld dat alle combinanten afzonderlijk een uittreksel KvK moeten uploaden. Het uittreksel uit het Handelsregister staat op naam van onze maatschap en daarbij worden de persoonlijke gegevens van beide maten afzonderlijk genoemd. Wordt hiermee voldaan aan de hierboven genoemde eis?	Een maatschap kan worden aangemerkt als één zelfstandige inschrijvende partij, en niet als combinatie. De eisen ten aanzien van combinatie zijn aldus niet van toepassing ingeval maatschap zelfstandig inschrijft. De maten binnen een maatschappij hoeven dus niet als combinanten opgevoerd te worden.

283.	1524037.	Bij de GVA staat vermeld dat alle combinanten afzonderlijk een GVA in moeten dienen. Wij willen inschrijven als maatschap (op het KvK-nummer van de maatschap), waarbij de maatschap bestaat uit twee leden. Wij beschikken over een GVA van juli 2019 waarbij onderzoek is ingesteld naar het gedrag van betrokken rechtspersoon (de maatschap) en bij de rechtspersoon betrokken natuurlijke personen (de maten, die met naam en geboortedatum op de afgegeven GVA worden weergegeven). Dit hebben we bij de aanvraag aangegeven door voor beide maten afzonderlijk formulier B - gegevens van natuurlijke personen die bestuurder zijn - in te vullen.Wordt hiermee voldaan aan de eis dat alle combinanten afzonderlijk een GVA in moeten dienen?	Ja. De maatschap wordt namelijk niet als combinatie aangemerkt. Een maatschap kan worden aangemerkt als één zelfstandige inschrijvende partij, en niet als combinatie. De eisen ten aanzien van combinatie zijn aldus niet van toepassing ingeval maatschap zelfstandig inschrijft. De maten binnen een maatschappij hoeven dus niet als combinanten opgevoerd te worden.
284.	1524134.	In de tarievenlijst / productoverzicht is te lezen dat de JOH ambulante producten bijna allemaal zijn gewijzigd in nieuwe producten. Dit is met uitzondering van de producten "10 voor Toekomst" en "begeleiding jonge moeders. Wat is de reden dat deze laatste genoemde producten niet gewijzigd zijn?	Het onderzoek naar realistische tarieven 2021 heeft niet kunnen ingaan op het percentage direct clientgebonden tijd binnen deze producten. Daarmee kon onvoldoende vastgesteld worden of het realistisch is dat ook deze producten omgezet worden naar de MBO/HBO/HBO+/WO tarieven.
285.	1524139.	Par. 1.2.3 inkoopleidraad blz 9: Continue beschikbaarheid als achtervang intramurale en residentiële voorzieningen: Bedoelt de regio hiermee dat iedere aanbieder van verblijf een bed vrij moet houden, ook voor bovenregionale voorzieningen? En kunt u inzicht geven in hoe dit verdisconteerd is in de tarieven?	Er wordt geen continue beschikbaarheid en structurele inzetbaarheid vereist van aanbieders die reguliere intramurale en residentiële voorzieningen bieden. Het continue beschikbaar houden van capaciteit is niet vertaald in deze tarieven, afgezien van de inzet ten behoeve van crisis. De Inkoopleidraad zal op dit punt worden aangepast. Gemeenten verwachten wel in het kader van de continuïteit van Jeugdhulp, als bedoeld in artikel 10.1 van de Resultaatovereenkomst, dat aanbieders van intramurale en residentiële voorzieningen ook de verantwoordelijkheden uit genoemd artikel zullen nakomen in het licht van hun specifieke rol binnen het zorgveld.
286.	1524146.	Par. 1.2.3 inkoopleidraad blz 9: Continue beschikbaarheid als achtervang intramurale en residentiële voorzieningen: Kunt u inzicht geven in hoe dit verdisconteerd is in de tarieven?	Er wordt geen continue beschikbaarheid en structurele inzetbaarheid vereist van aanbieders die reguliere intramurale en residentiële voorzieningen bieden. Het continue beschikbaar houden van capaciteit is niet vertaald in deze tarieven, afgezien van de inzet ten behoeve van crisis. De Inkoopleidraad zal op dit punt worden aangepast. Gemeenten verwachten wel in het kader van de continuïteit van Jeugdhulp, als bedoeld in artikel 10.1 van de Resultaatovereenkomst, dat aanbieders van intramurale en residentiële voorzieningen ook de verantwoordelijkheden uit genoemd artikel zullen nakomen in het licht van hun specifieke rol binnen het zorgveld.
287.	1524151.	Par. 1.2.6 inkoopleidraad blz 12: Wat beoogt de regio met de laatste 2 alinea's van deze paragraaf, waarin zij stellen dat gemeenten ook eigen aanbestedingen en opdrachten kunnen formuleren welke overlap kunnen hebben met de producten in deze aanbesteding?	De Opdrachtgever besteedt naast jeugdhulp lokaal of in andere samenwerkingsverbanden ook andere voorzieningen aan op basis van de Jeugdwet, Wmo en voorzieningen op basis van de participatiewet etc. Gemeenten houden inderdaad de mogelijkheid open dat de komende jaren aanvullende inkoopprocedures in het bredere domein van de Jeugdwet worden gestart. Het betreft dan vernieuwend aanbod bijvoorbeeld op de snijvlakken van wetten en regelingen dat passend is binnen de lokale situatie en wensen. Dit kan bijvoorbeeld aanbod zijn binnen het breder sociaal domein. Deze voorzieningen zijn voorliggend aan de jeugdhulp bedoeld en kunnen een mindere vraag naar de producten die in de open houseprocedure zijn opgenomen tot gevolg hebben. Het gaat om vernieuwend aanbod primair binnen de lokale of subregionale setting, waarvoor een aparte lokaal maar evengoed subregionaal of regionaal inkooptraject kan worden toegepast. Het gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten te beperken blijft overeind.
288.	1524152.	Op pagina 10 van de Inkoopleidraad staat: "Indien een Jeugdhulpaanbieder in aanmerking komt voor het sluiten van resultaatovereenkomsten, dan sluit hij per gemeente een jaarlijkse resultaatovereenkomst." Graag ontvangen wij meer verduidelijking over het volgende: Wordt er in de jaarlijkse resultaatovereenkomst een bestedingsruimte met de zorgaanbieder afgesproken (dus 10 bestedingsruimtes) of blijft er sprake van één budgetindicatie per zorgaanbieder voor de gehele H10-regio? Graag ontvangen wij verduidelijking over hoe de bestedingsruimte wordt bepaald en hoe er wordt om gegaan met over- en onderschrijvingen van bestedingsruimte van de zorgaanbieder (al dan niet per gemeente)? Wat zijn hierbij de specifieke voorwaarden?	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
289.	1524157.	Handboek blz. 7: aanbieder dient al cliënten te hebben in de betreffende gemeente: Hoe bedoelt/meet regio dit? Middels een peildatum, of gekeken naar de afgelopen contractperiode?	Capaciteit (van jeugdhulpaanbieders) die een waardevolle aanvulling op het zorglandschap vormt, wordt gecontracteerd, ongeacht of deze jeugdhulpaanbieder wel of geen cliënten in één of meerdere H10-gemeenten bedient.

290.	1524158.	Op pagina 12 van de Inkoopleidraad staat: "Gemeenten kunnen ook eigen aanbestedingen en opdrachten verstrekken die niet vallen onder deze open house procedure. Gemeenten hebben namelijk ook de wens om jeugdhulp te bieden die passend is voor de specifieke lokale situatie. Die lokale afspraken kunnen overlappen met de producten die in deze procedure vermeld staan. Voor aparte opdrachten van gemeenten kunnen eigen voorwaarden gelden, waaronder ook dat deze voorliggend zijn op de producten die in deze procedure vermeld staan."Hoeveel ruimte heeft een gemeente om jeugdhulp lokaal bij zorgaanbieder in te kopen (dus buiten de aanbestedingsprocedure om) en op welke wijze wordt om gegaan met eventuele overlappings tussen de ingekochte jeugdhulp via aanbesteding en via lokale afspraak? Wat zijn de specifieke voorwaarden om als gemeente lokaal in te kopen?	De Opdrachtgever besteedt naast jeugdhulp lokaal of in andere samenwerkingsverbanden ook andere voorzieningen aan op basis van de Jeugdwet, Wmo en voorzieningen op basis van de participatiewet etc. Gemeenten houden inderdaad de mogelijkheid open dat de komende jaren aanvullende inkoopprocedures in het bredere domein van de Jeugdwet worden gestart. Het betreft dan vernieuwend aanbod bijvoorbeeld op de snijvlakken van wetten en regelingen dat passend is binnen de lokale situatie en wensen. Dit kan bijvoorbeeld aanbod zijn binnen het breder sociaal domein. Deze voorzieningen zijn voorliggend aan de jeugdhulp bedoeld en kunnen een mindere vraag naar de producten die in de open houseprocedure zijn opgenomen tot gevolg hebben. Het gaat om vernieuwend aanbod primair binnen de lokale of subregionale setting, waarvoor een aparte lokaal maar evengoed subregionaal of regionaal inkooptraject kan worden toegepast. Het gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten te beperken blijft overeind.
291.	1524160.	Ontwikkelovereenkomst artikel 10: hoe selecteert de regio de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders om kwaliteitseisen en -normen te ontwikkelen?	Naar verwachting zullen we hiertoe een aanpak hanteren die vergelijkbaar is met die voor de tafels eerder dit jaar (in steekwoorden: brede uitnodiging, gezien beperkt aantal plaatsen deelname richten op redelijke afspiegeling van het veld en ondersteunen met communicatie opdat een ieder geïnformeerd is). We werken bovendien aan een digitale leeromgeving, waardoor we meer ruimte voor actieve participatie hopen te verkrijgen.
292.	1524162.	Resultaatovereenkomst artikel 24.2: regio benoemt een jaarlijkse managementrapportage in het 4e kwartaal. Is het aanbieder toegestaan hiervoor naar het jaarverslag te verwijzen?	Uw voorstel is enkel te accepteren, indien de informatie die in het jaarverslag is opgenomen overeenkomt met de uitvraag zoals wij die hebben geformuleerd.
293.	1524163.	Productenboek, product 54002: mogen medebehandelaren met MBO-4 opleiding, die werken op HBO-niveau onder toezicht van de regiebehandelaar, ingezet worden op dit product?	De minimale eis is een HBO opleiding. In enkele gevallen wordt gebruik gemaakt van personeel wat door een combinatie van opleiding en ervaring hieraan gelijk gesteld kan worden. Indien dit verloopt op basis van vastgestelde richtlijnen, passend binnen de sector waarin wordt gewerkt en dit uitdrukkelijk in de administratie van de aanbieder wordt vastgelegd is dit mogelijk.
294.	1524166.	Productenboek: Zijn de NZA-tijdschrijffregels van toepassing?	De regio Haaglanden heeft eigen regels met betrekking tot declarabiliteit van inzet. Die zijn niet generiek afgeleid van NZA regels. Op de ambulante (GGZ) producten 54001, 54002, 54003, 54004, 54C02, 54C03 en 54C05 kan directe én indirecte clientgebonden tijd gedeclareerd worden. Op de overige ambulante (J&O en LVB) producten kan directe clientgebonden tijd gedeclareerd worden. In een toe te voegen schema zal een nadere toelichting gegeven worden van de directe en indirecte clientgebonden tijd.
295.	1524167.	Productenboek: Mogen alle producten met elkaar gestapeld worden?	Nee, er zijn een aantal uitzonderingen: (1): de ZZP verblijfsproducten mogen niet gestapeld worden met een ambulante product, (2) de producten individuele begeleiding licht/middel/zwaar mogen niet gestapeld worden met andere producten.
296.	1524169.	Zie Inkoopleidraad bladzijde 6U stelt dat de aanbieders zich beschikbaar moeten stellen om mee te werken aan het ontwikkelproces van de Jeugdhulp. Daarbij bent u voornemens om de actieve deelname te verbinden aan SKJ-registratie.Bedoelt u daarmee te zeggen dat deelname verwacht wordt van bepaalde functionarissen in het veld, zoals de ambulante begeleiders en behandelaren?En indien dat zo is, hoe verhoudt deze deelname zich dan tot het leveren van zorg aan deelnemers (handen aan het bed in tegenstelling tot overlegstructuren/ administratieve lasten)?	Wij streven er nadrukkelijk naar, dat het ontwikkelen ook voor en door professionals vorm krijgt. Zij zijn immers degenen die met de uitkomsten moeten werken en de meeste ervaring hebben over wat wel of niet kan werken in de praktijk. Indien het lukt om meewerken aan trajecten te koppelen aan het onderhoud van de SKJ-registratie staat tegenover de tijdsinvestering ook direct een (persoonlijk) rendement en hoeft bovendien niet nog eens apart indirecte tijd in onderhoud SKJ te worden gestoken.
297.	1524172.	Productenboek: Het valt ons op dat bij alle groepsproducten de groepsomvang erg klein is. Welke onderbouwing hanteren jullie voor deze groepsomvang?	De rapportage van de onafhankelijk procesbegeleider Cathy van Beek en de onafhankelijk financieel expert Melanie Knierem van Berenschot wordt hier als uitgangspunt gebruikt. Het onderwerp over groepsomvang bij verschillende producten is door de opstellers van de rapportage in de werkgroep met aanbieders en gemeenten besproken.

298.	1524183.	In de Jeugdwet komt het begrip regiebehandelaren niet voor en is ook niet van toepassing. Vanaf 2015 is in de Jeugdwet de Norm Verantwoorde Werktoedeling (NVWT) de basis voor het toekennen van verantwoordelijkheden binnen een zorgtraject. Deze NVWT stelt dat alle BIG of SKJ geregistreerde hulpverleners zelfstandig tuchtrechtelijk verantwoordelijk zijn voor het handelen. De wettelijke verankering van de NVWT ligt bij de werkgevers. Zorgaanbieders moeten deze norm voor de eigen organisatie uitwerken en implementeren. Voor dyslexiezorg is de leidraad hierbij het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD). Toezicht vindt plaats in de jaarlijkse audit voor het kwaliteitscertificaat door NKD/KIWA. Het verplicht stellen van zorguren door een BIG geregistreerde behandelaar ontbeert dus een formele, wettelijke grond en is gebaseerd op regelgeving vanuit de zorgverzekeringwet. Wij verzoeken u om in het bestek aan te sluiten bij de kaders van de Jeugdwet. Dit voorkomt onnodige kostenverhoging door de verplichte, maar niet in alle gevallen noodzakelijke inzet van schaarse GZ-psychologen, Orthopedagogen Generalist en Kinder- en Jeugdpsychologen NIP. Dit punt is eerder met de accountmanager besproken. Wij vragen u, kunt u de eis van 20% regiebehandelaar verwijderen?	Wij zullen deze eis conform uw verzoek laten vervallen en deze vervangen door de eis dat de regiebehandelaar direct betrokken dient te zijn bij de diagnostiek (product 54C02) en dat de regiebehandelaar regie voert middels een Multi Disciplinair Overleg tijdens de behandeling (product 54C03).
299.	1524189.	U geeft aan dat zowel directe als ook indirecte tijd mag worden gefactureerd. wat wordt er verstaan onder indirecte cliëntgebonden tijd?	In een toe te voegen schema zal een nadere toelichting gegeven worden van de directe en indirecte cliëntgebonden tijd.
300.	1524313.	In het handboek wordt aangegeven dat ernaar gestreefd moet worden om zoveel mogelijk toe te werken naar (opnieuw) deelname aan gewone activiteiten zoals buitenschoolse activiteiten en sport. Hetzelfde geldt voor integreren van onderwijs en jeugdhulp. Wij gaan er nu vanuit dat oefenen met deze activiteiten ook gefinancierd mag worden uit de producten waarop wordt ingeschreven. Is deze aanname correct?	Nee deze aanname is niet correct. De doelstellingen die gesteld zijn en de wijze waarop het daar onderbouwde bereikt wordt zijn in het begeleidingsplan beschreven. Dit bepaalt welke activiteiten declarabel zijn. Het oefenen met activiteiten is dus alleen declarabel als dit in het begeleidingsplan specifiek zo wordt benoemd en van belang is voor het behalen van de gestelde doelen.
301.	1524316.	Voor de referenties dient een aanbieder minimaal 20 cliënten te hebben waarvoor de producten zijn gefaciliteerd. Wanneer ingeschreven wordt op nieuwe producten is dit vanzelfsprekend niet het geval. Eveneens kan het zo zijn dat voor een product wel twintig cliënten zijn behandeld/begeleid maar niet bij dezelfde referent.Hoe kan voor deze producten aan de inschrijvingseisen worden voldaan, als geen referentie beschikbaar is?	Er mogen meerdere referenten worden aangedragen om te voldoen aan een referentie, zie pagina 28 e.v. van de Inkoopleidraad. Ten aanzien van nieuwe producten die in te toekomst tot stand komen zal bij een toetredingsronde voor een nieuw product bekeken worden of het uitvragen van een referentie proportioneel is, en zo ja welke werkzaamheden in dat kader moeten worden aangeleverd als referentieopdracht(en). Voor de producten shadow en de producten J&O die in deze inkoopprocedure "nieuw" worden geïntroduceerd, geldt de navolgende tabel (oud product - is geldig als referentie voor het nieuwe product).
302.	1524317.	Wat wordt bedoeld met complexe jeugdhulp?	Problematiek kan om diverse redenen complex zijn. Het gaat vaak om ernstige, niet goed voorspelbare en meevoudige problematiek en/of veiligheidsrisico's. In de bijlage productschrijvingen zijn diverse voorbeelden genoemd van complexe problematiek.
303.	1524319.	Hoe verhouden de in ontwikkeling zijnde Onderwijs Jeugdhulp Arrangementen (OJA's) zich tot het nieuwe product shadow?	Op dit moment is de verhouding tot het nieuwe product Shadow nog niet nader bepaald en wordt dit meegenomen in de ontwikkeling van de OJA's en de financiering hiertoe door Onderwijs en/of Jeugdhulp.
304.	1524320.	In de huidige stukken wordt ervan uitgegaan dat de lokale teams cliënten doorverwijzen naar passende zorg. In de praktijk blijkt echter dat dit niet altijd het geval is, waardoor cliënten worden doorgestuurd die niet passend zijn binnen ons zorgaanbod. Een verwijzing door een lokaal team, achten wij op die momenten niet juist. Hoe wordt hiermee omgegaan en hoe wordt dit ondervangen in de huidige formulering van aannameplicht bij verwijzing?	Indien de aanbieder van mening is dat de toegewezen cliënt niet matcht met het zorgaanbod, wordt geadviseerd om contact op te nemen met de betrokken jeugdconsulent en de situatie te bespreken.
305.	1524322.	Groepsproducten worden vergoed in dagdelen. Is het verplicht om het dagdeel van vier uur achtereen te declareren of is het mogelijk ook halve dagdelen op een dag in te zetten, wanneer aan het eind van de week in hele dagdelen gedeclareerd wordt? Bijvoorbeeld: mogen drie dagdelen verdeel worden over maandag 6 uur en dinsdag 6 uur?	Op voorhand is dit niet mogelijk. De gekozen eenheid, in dit geval het dagdeel, is de kleinste hoeveelheid die gedeclareerd kan worden en kan dus niet in delen gedeclareerd worden. Op casusniveau kunnen er echter wel maatwerkafspraken worden gemaakt als dit in het belang van de client is en transparant is voor zowel client, aanbieder als gemeenten en het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
306.	1524323.	Zijn producten JOH ambulante ook inzetbaar wanneer ondersteuning op school ingezet dient te worden? Er wordt bij deze producten namelijk aangegeven dat ook onderwijs meegenomen dient te worden, maar eveneens wordt gesteld dat het product alleen mag worden ingezet bij de cliënt thuis of bij de aanbieder op locatie. Dit strookt niet met elkaar, hoe ziet men deze twee verenigbaar?	Nee, in principe niet. Op school spelen meer didactische factoren mee. Andere begeleidingsvormen zoals Shadow begeleiding biedt daar meer mogelijkheden toe in combinatie met onderwijs. Dat onderwijs betrokken dient te worden betekent dat er afstemming nodig is met onderwijs, zodat behandeling en onderwijs elkaar niet tegen werken maar elkaar versterken. Dat betekent niet dat de ambulante JOH producten ook ingezet worden binnen het onderwijs.
307.	1524324.	Er wordt gevraagd om bewijs van de verzekering, dient dit direct meegezonden te worden met de stukken?	Nee, u hoeft geen verzekeringsbewijs in te dienen bij aanmelding.
308.	1524325.	Gevraagd wordt om een stopbericht bij afronding van de zorg. Bij een verlenging wordt geen stopbericht maar een wijzigingsbericht verstuurd, is dit correct? Dienen producten welke niet meer worden geleverd wel afgerond te worden met een stopbericht, ook wanneer andere producten worden verlengd?	Volgens de standaard stuurt u een stopbericht voor elk product waarvoor u eerder een startbericht hebt gestuurd. Ook als de einddatum van de toewijzing wordt bereikt stuurt u een stopbericht. Zie ook OP288 en OP295.
309.	1524326.	In het handboek wordt op pagina 3 gesproken over 'zaken die op korte termijn aandacht en inzet behoeven'. Waar wordt hierop bedoeld? Kan hiervan een voorbeeld gegeven worden?	We denken hier aan de (praktische) randvoorwaarden om direct per 1 januari ons werk te kunnen doen, bijvoorbeeld het voorbereiden van het werken met het administratieprotocol.

310.	1524327.	Er wordt gevraagd van aanbieders om na opstelling van de landelijke richtlijnen van hoofd- en onderaannemerschap, te voldoen aan deze richtlijnen. Hoe kan een aanbieder akkoord gaan met deze richtlijnen/tekenen voor een overeenkomst wanneer niet duidelijk is om welke richtlijnen het gaat?	Op het moment van inschrijven moet aan het handboek (bijlage 1) voldaan worden. Echter het huidige gepubliceerde handboek zal de komende jaren (met streven om al voorbereidende werkzaamheden eind 2020 op te pakken) gezamenlijk verder ontwikkeld worden. Het doel van de leer- en ontwikkelafels is om gezamenlijk met Opdrachtgever en Opdrachtnemers de desbetreffende thema's te bespreken en nader uit te werken, waarbij als voorbeeld is aangegeven het hoofd- en onderaannemerschap (aansluiten bij landelijke ontwikkelingen)
311.	1524328.	Waarom verschillen de looptijd en verlengingsmogelijkheden van de ontwikkel- en resultaatovereenkomsten?	De initiële looptijd van de Resultaatovereenkomst (=1 kalenderjaar) verschilt met de initiële looptijd van de Ontwikkelovereenkomst (= 2 kalenderjaren). De reden hiervan is dat de bestedingsruimte jaarlijks opnieuw wordt vastgelegd in de Resultaatovereenkomst.
312.	1524329.	Wanneer wordt meer duidelijkheid gegeven over het werken met de GAS en ROM instrumenten? Wat wordt hierin van de aanbieder verwacht en wat wordt door de gemeente gefaciliteerd? Vanaf wanneer dient hiermee gewerkt te worden?	De gemeenten werken aan de facilitering van het leren meten met passende instrumenten vanuit de ambitie om dit vanaf begin 2021 met de aanbieders in te slijpen. Een meer concrete planning wordt dan aan de ontwikkeltafel opgesteld.
313.	1524331.	In de resultaatovereenkomst wordt gesproken over integraal ambulant gezinsarrangement, waar kan hierover mee informatie worden gevonden? Wij zijn hiermee niet bekend.	Het betreft vernieuwend gezinsgerichte aanbod op het snijvlak van de Jeugdwet en Wmo. De exacte inhoud hiervan wordt nog ontwikkeld en zal t.z.t. kenbaar worden gemaakt.
314.	1524333.	Op pagina 7 van het administratieprotocol wordt aangegeven dat na het startgesprek wordt beoordeeld of de inzet van jeugdhulp gewenst is. Zo ja, dan wordt een 315 verstuurd. Er wordt alleen niet aangegeven wat gedaan dient te worden als jeugdhulp niet passend is. Kan dit nader worden toegelicht?	Het berichtenverkeer biedt geen éénduidige oplossing voor deze situatie. De casus dient in dat geval te worden teruggedragen bij het lokale team. Deze zal een nieuwe toewijzing verzenden.
315.	1524334.	Op pagina 3 van bijlage 5 worden een aantal codes omschreven met reden beëindiging zorg. Deze komen echter niet overeen met de codes zoals aangegeven in het administratieprotocol. Wat is het verschil en wanneer wordt wat aangehouden?	In bijlage 5 staan de codes van het CBS, in bijlage 4 staan de codes van het zorginstituut. Helaas, deze stemmen niet overeen. Ten behoeve van het berichtenverkeer dient de codering zoals opgenomen in bijlage 4, administratieprotocol, te worden gehanteerd.
316.	1524335.	Tussentijdse evaluatie bij trajecten langer dan 1 jaar; moet dit cijfer ook worden meegenomen in de kwartaalrapportages of daar alleen cijfers van de exitgesprekken?	Alle relevante data moet worden meegenomen in het opstellen van de kwartaalrapportages.
317.	1524472.	In de inkoopleidraad staat de volgende passage ten aanzien van Social Return: "Opdrachtnemer dient jaarlijks ten minste 2% van de (gehele) gerealiseerde omzet in één kalenderjaar op de Resultaatovereenkomsten tussen Opdrachtnemer en de H10-gemeenten ter zake de Aanmeldingsprocedure Open House Jeugdhulp 2021 e.v. aan te wenden aan Social Return. Opdrachtnemer behoeft aan deze eis niet te voldoen als diens voormelde jaarlijkse omzet niet hoger is dan € 221.000,- (voor zover van toepassing exclusief BTW)VRAAG: Voor kleine en middelgrote organisaties is het erg moeilijk om aan de social return verplichting te voldoen. De kwaliteitseisen die aan onze medewerkers gesteld worden zijn hoog, waardoor het lastig is om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. Vaak vind je een GZ-psycholoog niet in de kaartenbakken van het UWV of van de gemeente. Uiteraard onderschrijven we wel het belang van Social Return maar wij hebben de ervaring (vanuit contracten in andere regio's, gemeentes) dat de mogelijkheden om Social Return in te vullen beperkt zijn. Wij zijn dan ook benieuwd welke mogelijkheden H10 ziet en zouden ook graag willen weten in hoeverre de 2% een inspanningsverplichting is dan wel een resultaatverplichting.	De bouwblokken social return geven u mogelijkheden om ook op alternatieve wijzen bij te dragen aan het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt. Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm# Voor de gemeente Den Haag gelden deze beleidsregels ten aanzien van de invulling van sociale return: https://www.denhaag.nl/nl/werk-bijstand-en-uitkering/werk/regeling-social-return-den-haag-help-werkzoekenden-aan-eeen-baan.htm Overeenkomstige regels gelden voor de andere H10-gemeenten. Hierin is aangegeven dat u social return in kunt vullen door: werkzoekenden aan een baan of opleidingsplek te helpen; een andere bijdrage om werkzoekenden te begeleiden bij terugkeer naar de arbeidsmarkt te leveren; door producten of diensten in te kopen bij door de gemeente erkende sociaal ondernemers of het gemeentelijk werkbedrijf (SW-bedrijf); of door bij te dragen aan bepaalde maatschappelijke activiteiten.
318.	1524521.	Wat is uw brondata om te komen tot de indexering voor 2021? Is dat de CBS index, voorlopige NZA index, CPI index voor 2021?	De rapportage van de onafhankelijk procesbegeleider Cathy van Beek en de onafhankelijk financieel expert Melanie Knierem van Berenschot. De uitkomst van deze rapportage is een indexatie voor 2021 van 2,2%.
319.	1524522.	Waarom wordt niet de cao index van de GGZ voor 2021 gevolgd, zoals dat ook in de eerder discussie tussen zorgaanbieders en de H10 is gevoerd.	De rapportage van de onafhankelijk procesbegeleider Cathy van Beek en de onafhankelijk financieel expert Melanie Knierem van Berenschot wordt hier als uitgangspunt gebruikt. Het advies uit deze rapportage is om een generiek indexeringspercentage te hanteren. De uitkomst van deze rapportage is een indexatie voor 2021 van 2,2% in alle sectoren GGZ, J&O en LVB.

320.	1524523.	Is de indexering voor 2021 toegepast op de afgeronde of onafgeronde geïndexeerde tarieven 2020?	Op de afgeronde geïndexeerde tarieven 2020.
321.	1524524.	Realiseert H10 zich dat er meer indirecte tijd gaat worden besteed?	De H10 is zich terdege bewust van de besteding van de indirecte tijd. Naast scenario's die wijzen in de richting van een groei van de indirecte tijd wijzen er ook scenario's naar minder indirecte tijd. Monitoring ten behoeve van de onderbouwing van de indirecte tijd is wenselijk.
322.	1524525.	Realiseert H10 zich dat aanbieders van specialistische hulp meer tijd gaan besteden aan meer algemene zaken (contact) dan aan enkel bieden van de specialistische hulp?	H10 realiseert zich terdege dan er een verschuiving kan plaatsvinden. Deze ontwikkeling wordt ook gestimuleerd tegen de achtergrond dat van aanbieders wordt verwacht dat ze nadrukkelijker gaan samenwerken en er dus meer coördinerende taken uitgevoerd moeten worden. Monitoring ten behoeve van de onderbouwing van deze uren is wenselijk.
323.	1524526.	Waarom wordt een coördinerende rol belegd bij de (specialistische) aanbieder en niet bij het lokale team?	De gemeenten zijn van mening dat onderlinge afstemming van het zorgaanbod en communicatie met betrokken actoren een primaire verantwoordelijkheid is van de jeugdhulpaanbieders. Denk bijvoorbeeld aan afstemming met het onderwijs of andere betrokken jeugdhulpaanbieders. De regie naar andere delen van het sociaal domein zoals maatschappelijke zorg ligt bij het lokale team. In complexe situaties waar zowel jeugdhulp als maatschappelijke zorg aan de orde kunnen zijn, dienen jeugdhulpaanbieders en lokale teams onderling afspraken te maken over de regie.
324.	1524527.	Waarom is het lokale team (indien betrokken) niet in principe de casusregisseur?	De gemeenten zijn van mening dat onderlinge afstemming van het zorgaanbod en communicatie met betrokken actoren een primaire verantwoordelijkheid is van de jeugdhulpaanbieders. Denk bijvoorbeeld aan afstemming met het onderwijs of andere betrokken jeugdhulpaanbieders. De regie naar andere delen van het sociaal domein zoals maatschappelijke zorg ligt bij het lokale team. In complexe situaties waar zowel jeugdhulp als maatschappelijke zorg aan de orde kunnen zijn, dienen jeugdhulpaanbieders en lokale teams onderling afspraken te maken over de regie.
325.	1524528.	Wordt alle hulp bij voorkeur thuis geboden? En worden alle extra kosten qua reistijd dan vergoed?	Er dient de best passende hulp geboden te worden. Dit is ook het uitgangspunt in 2020. De regio zal geen wijziging doorvoeren waar het gaat om de declarabiliteit van reistijd (deze blijft niet declarabel).
326.	1524529.	Wat is de motivatie voor de voorkeur van collectieve hulp in plaats van individuele hulp.	De onderliggende verwachting is, dat daarmee een groter beroep wordt gedaan op eigen kracht en aan netwerkvorming (lotgenotencontact).
327.	1524530.	Denkt u aan innovatie/ nieuwe ontwikkelingen waarbij ook Speciaistische GGZ zorg en onderwijs zoveel mogelijk in samenhang en onder één dak georganiseerd gaan worden? Of doelt u op samenhang tussen onderwijs en andere vormen van Jeugdhulp?	Die samenhang is het vertrekpunt, met een voorkeur dat het onder 1 dak geschiedt (indien mogelijk en passend). Innovatieve oplossingen zijn zeer welkom.
328.	1524531.	Geeft u voorkeur aan minder recidieven of langere trajecten?	Dit is een keuze tussen Scylla en Charybdis, we ambiëren dat professionals zo weten te werken dat perverse effecten bij het maken van keuzes worden voorkomen.
329.	1524532.	Hebben ook opdrachtnemers het recht om herzieningsvoorstellen op de leer- en ontwikkelafels in te brengen?	Jazeker, zie artikel 6.1 Ontwikkelovereenkomst.
330.	1524533.	Als je als instelling zelf niet alle zorg kunt leveren, is het dan wel mogelijk om participant te worden	Het is niet ons duidelijk wat u onder participant verstaat. Het is toegestaan om samen met aanbieders zorg aan te bieden.
331.	1524534.	Ben je dan verplicht om samenwerkingen met andere instellingen aan te gaan om zo alle zorg te kunnen leveren.	Wanneer u eigenstandig voldoet aan de gestelde eisen, dan bent u niet verplicht om samen met andere jeugdhulpaanbieders aan te melden.
332.	1524802.	In de inkoopleidraad staat vermeld op blz 10, onder het kopje 'Transitie': Voor bestaande "clients" van wie de jeugdhulp nog lopende is per einddatum van de Raamovereenkomst (" Overbruggingsovereenkomst 2020") , kan niet langer dan 6 maanden na de einddatum (31 december 2020) op basis van de Raamovereenkomst nog worden gedeclareerd,- vraag 1: deze clients vallen kennelijk de eerste 6 maanden niet onder de nieuw resultaatovereenkomst. Betekent dit dat ze ook niet onder de nieuwe tarieven vallen, maar dat hier nog de tarieven uit 2020 gelden (de tarieven van de Raamovereenkomst)?	Indien een aanbieder voor het jaar 2021 een Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, gelden hier voor de zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt, het tarief conform de tarievenlijst 2021. Indien een aanbieder voor het jaar 2021 geen Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, wordt zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt ten behoeve van de afwikkeling van de vanuit 2020 doorlopende toewijzingen gedaan conform de tarievenlijst 2020 bij het Overbruggingscontract 2020.
333.	1524820.	In de inkoopleidraad staat vermeld op blz 10, onder het kopje 'Transitie': Voor bestaande "clients" van wie de jeugdhulp nog lopende is per einddatum van de Raamovereenkomst (" Overbruggingsovereenkomst 2020") , kan niet langer dan 6 maanden na de einddatum (31 december 2020) op basis van de Raamovereenkomst nog worden gedeclareerd,- vraag: deze clients vallen kennelijk de eerste 6 maanden niet onder de nieuw resultaatovereenkomst. Betekent dit dat ze ook niet worden meegerekend in de bestedingsruimte zoals die in de resultaatovereenkomst wordt afgesproken? Dus dat bovenop de bestedingsruimte ook nog het bedrag komt dat gemoed gaat met de 'oude' 'doorlopende ' clients?	Indien een aanbieder voor het jaar 2021 een Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, gelden hier voor de zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt, het tarief conform de tarievenlijst 2021. In dat geval wordt dit ook meegenomen in de bestedingsruimte zoals in de Resultaatovereenkomst wordt opgenomen. Indien een aanbieder voor het jaar 2021 geen Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, wordt ook geen bestedingsruimte afgesproken.

334.	1524846.	Zoals vermeld op biz 14 onder het kopje 1.7 Social Return van de inkoopleidraad dient de opdrachtnemer ten minste 2 % van de (gehele) gerealiseerde omzet in een kalenderjaar aan te wenden aan Social Return. De resultaatovereenkomsten worden per gemeente vastgesteld. Betekent dit dat ook de social return per gemeente wordt vastgesteld, of dat deze 2% naar rato van de bestedingsruimte per gemeente aan social return moet worden aangewend?	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm# Uw social return verplichting (de in te vullen waarde) wordt vastgesteld op basis van uw te verwachten omzet binnen de aanbesteding H10. Uw plan van aanpak richt zich op de te verwachten omzet in de betreffende gemeenten binnen de H10 voor de resultaatafspraken (voor de ontwikkelafpraak is sprake van een overeenkomst met Den Haag als H1 en daarnaast met de H9 als totaal).
335.	1524898.	Is het toegestaan de H10 als referent in te vullen op het referentie formulier, daar waar we al 5 jaar de zorg waarop we willen inschrijven , naar kennelijke tevredenheid van de H10 hebben geleverd?	Ja, dat is toegestaan.
336.	1524943.	Bij 5.2 staat aangegeven dat bij de uitnodiging zal worden aangegeven over welke kennis een afgevaardigde van Opdrachtnemer moet beschikken. Dit klinkt als een opdracht, Wordt dit ook getoetst op een of andere manier, of mag deze passage gelezen worden als ' welke kennis gewenst wordt bij een afgevaardigde , opdat de deelnemer optimaal kan deelnemen aan de leer- en ontwikkelafspraken?	Uw interpretatie is uitermate passend, dank daarvoor.
337.	1524982.	10.1 Opdrachtnemer denkt actief mee voor als opdrachtnemer niet direct passend jeugdhulp kan aanbieden, ook niet door het aanbieden van overbruggingshulp. Geldt dit voor alle verwijzingen naar opdrachtnemer, ook in die gevallen waarin een onjuiste verwijzing is geschiedt, dat wil zeggen wanneer is verwezen naar opdrachtnemer voor producten waar opdrachtnemer geen overeenkomst voor heeft?	Dit geldt alleen als er een beroep wordt gedaan op die zorg die ook in het portfolio van de aanbieder zit en waarover een resultaatovereenkomst bestaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit zal met name voorkomen in de fase van toewijzing en intake. De kosten hiervoor zijn voor de jeugdhulpaanbieder. Wij wijzen u er op, dat het idee van een convenant door aanbieders is aangedragen. Aan dat idee ligt de door initiatiefnemers gevoelde (morele) gezamenlijke verplichting ten grondslag te waarborgen dat kinderen passende hulp krijgen, ook als ze niet goed passen bij de oorspronkelijke aanbieder.
338.	1525000.	10.1 Tevens verplicht opdrachtnemer zich om in geval een andere gecontracteerde jeugdhulpaanbieder van opdrachtgever een beroep op hem doet op korte termijn ofwel direct passende jeugdhulp dan wel oververbruggingshulp te bieden aan de jeugdige of het gezinetc. Geldt dit voor ieder beroep dat er op opdrachtnemer wordt gedaan of wordt er alleen een beroep gedaan op die zorg die ook in het portfolio zit en waarover overeenkomsten bestaan?	Dit geldt alleen als er een beroep wordt gedaan op die zorg die ook in het portfolio van de aanbieder zit en waarover een resultaatovereenkomst bestaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit zal met name voorkomen in de fase van toewijzing en intake. De kosten hiervoor zijn voor de jeugdhulpaanbieder. Wij wijzen u er op, dat het idee van een convenant door aanbieders is aangedragen. Aan dat idee ligt de door initiatiefnemers gevoelde (morele) gezamenlijke verplichting ten grondslag te waarborgen dat kinderen passende hulp krijgen, ook als ze niet goed passen bij de oorspronkelijke aanbieder.
339.	1525009.	10.5: Bij beëindiging van de Resultaatovereenkomst tussen opdrachtgever en een andere opdrachtnemer verplicht opdrachtnemer zich om de door de andere opdrachtnemer verleende dienstverlening [.....] voort te zetten. Geldt dit voor willekeurige zorg of alleen voor zorg waar opdrachtnemer ook overeenkomsten over heeft?	Dit geldt alleen als er een beroep wordt gedaan op die zorg die ook in het portfolio van de aanbieder zit en waarover een resultaatovereenkomst bestaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit zal met name voorkomen in de fase van toewijzing en intake. De kosten hiervoor zijn voor de jeugdhulpaanbieder. Wij wijzen u er op, dat het idee van een convenant door aanbieders is aangedragen. Aan dat idee ligt de door initiatiefnemers gevoelde (morele) gezamenlijke verplichting ten grondslag te waarborgen dat kinderen passende hulp krijgen, ook als ze niet goed passen bij de oorspronkelijke aanbieder.

340.	1525010.	Voor kleine en middelgrote organisaties is het erg moeilijk om aan de social return verplichting te voldoen. De kwaliteitseisen die aan onze medewerkers gesteld worden zijn hoog, waardoor het lastig is om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. Vaak vind je een GZ-psycholoog niet in de kaartenbakken van het UWV of van de gemeente. Uiteraard onderschrijven we wel het belang van Social Return maar wij hebben de ervaring (vanuit contracten in andere regio's, gemeentes) dat de mogelijkheden om Social Return in te vullen beperkt zijn. Wij zijn dan ook benieuwd welke mogelijkheden H10 ziet en zouden ook graag willen weten in hoeverre de 2% een inspanningsverplichting is dan wel een resultaatverplichting?	De bouwblokken social return geven u mogelijkheden om ook op alternatieve wijzen bij te dragen aan het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt. Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm# Voor de gemeente Den Haag gelden deze beleidsregels ten aanzien van de invulling van sociale return: https://www.denhaag.nl/nl/werk-bijstand-en-uitkering/werk/regeling-social-return-den-haag-help-werkzoekenden-aan-een-baan.htm Overeenkomstige regels gelden voor de andere H10-gemeenten. Hierin is aangegeven dat u social return in kunt vullen door: werkzoekenden aan een baan of opleidingsplek te helpen; een andere bijdrage om werkzoekenden te begeleiden bij terugkeer naar de arbeidsmarkt te leveren; door producten of diensten in te kopen bij door de gemeente erkende sociaal ondernemers of het gemeentelijk werkbedrijf (SW-bedrijf); of door bij te dragen aan bepaalde maatschappelijke activiteiten.
341.	1525027.	11.6 de door opdrachtnemer in te zetten medewerkers met direct cliënten contact dienen te beschikken over een BIG - of SKJ registratie, of onder toezicht te staan van een BIG en/of SKJ geregistreerde. Geldt dit voor aal soorten jeugdzorg, dw.z is het ook mogelijk in de hoogspecialistische zorg? en zo ja, hoe verhoudt zich dit met de gewenste kwaliteitsborging/-standaarden?	Wat betreft de eisen aan de hulpverlener om een bepaald product te kunnen leveren verwijzen wij naar de algemene eisen die in landelijke regelgeving en - richtlijnen/standaarden zijn vastgelegd en de aanvullende eisen in de productbeschrijvingen.
342.	1525035.	Per gemeente zal één resultaatovereenkomst per jaar worden aangegaan. U geeft aan dat de teksten voor alle H10-gemeenten gelijk zijn, tenzij de teksten herzien worden. Kunt u bevestigen dat de resultaatovereenkomsten voor de 10 gemeenten gedurende de maximale contractperiode van 6 jaar telkens gelijklopend zullen zijn?	Aangezien herzieningen tot stand komen via ontwikkeltafels die in de toekomst plaatsvinden, is het in theorie mogelijk dat verschillen op zouden kunnen treden. Door dat uit te sluiten zouden wij vooruit lopen op de uitkomsten van de ontwikkeltafels. De inhoud van de overeenkomsten is echter zorgvuldig afgestemd tussen de gemeenten, juist om te bereiken dat de overeenkomsten identiek zijn.
343.	1525049.	p.10 resp meerdere pp; 1.2.4 resp meerdere paragrafen: U geeft aan dat de er per gemeente een resultaatovereenkomst zal worden afgesloten. Kunt u toelichten welke effecten dit heeft voor sturing op H10-niveau? In de artikelen 5, 6, 10 t/m 16, 18 en 20 en bijlage i in de resultaatovereenkomst staan verplichtingen die met 10 losse contracten leiden tot 10x een SROI van 2% van de totale H10-omzet (in totaal 20% voor alle contracten), 10x boetes van 0,1% van de omzet. Daarnaast kan de invoering van bestedingsruimte per gemeente leiden tot veel administratieve lasten wanneer het kleine contracten betreft. Bent u het met ons eens dat het efficiënter is om de ruimte in de bestedingsruimte in principe per kwartaal te monitoren?	Voor het jaarlijks vaststellen en bij (dreigende) onder- of overschrijving zal de nadruk liggen op het bereiken van afspraken en overeenstemming hierover tussen de opdrachtgever (de betreffende gemeente) en de opdrachtnemer (zie artikel 23 resultaatovereenkomst). Op regionaal niveau wordt de bestedingsruimte en uitnutting hiervan op aanbiedersniveau gemonitord en besproken. De frequentie wordt nog nader bepaald.
344.	1525055.	Ontwikkelovereenkomst, p.5, paragraaf 4.1: Wat wordt hier bedoeld met portfolio?	Met portfolio bedoelen wij uw totale productenaanbod.
345.	1525056.	Resultaatovereenkomst, p.3, paragraaf 1.2. Betekent dit dat alle jeugdhulpaanbieders hun huidige (2020) productcodes dienen voort te zetten in 2021?	Ja met uitzondering van het product 'shadow' en de 5 ambulante JOH producten (45A53/45A57/45A70/45A73/45A74). Hiervoor worden nieuwe productcodes afgegeven.
346.	1525057.	Resultaatovereenkomst, p.9, paragraaf 10.1. Voorstel om 'desgevraagd' te verwijderen en hierin te faciliteren.	Akkoord.

347.	1525058.	Resultaatovereenkomst, p. 11, paragraaf 11.13. Er is geen verwijzing naar gemeentebelief m.b.t. SROI. Geldt de SROI-verplichting voor de H10 als geheel? Zo ja, welke richtlijnen / beleidsdocumenten zijn hier dan op van toepassing?	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm# Uw social return verplichting (de in te vullen waarde) wordt vastgesteld op basis van uw te verwachten omzet binnen de aanbesteding H10. Uw plan van aanpak richt zich op de te verwachten omzet in de betreffende gemeenten binnen de H10 voor de resultaatafspraken (voor de ontwikkelafspraken is sprake van een overeenkomst met Den Haag als H1 en daarnaast met de H9 als totaal).
348.	1525059.	Resultaatovereenkomst, p. 16, paragraaf 18.4. Hier staat indexering als mogelijkheid, niet als een toezegging. Om ook in de toekomst te kunnen vertrouwen op kostendekkende tarieven, is indexering noodzakelijk. Voorstel om indexering als toezegging te benoemen.	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven, daarom is hier een 'kan' bepaling opgenomen, omdat formeel niet op voorhand kan worden aangegeven dat tarieven automatisch worden geïndexeerd. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l.
349.	1525060.	Resultaatovereenkomst, p. 20, paragraaf 23.2. Met het oog op integrale gezinshulp verwachten wij vaker producten van collega-aanbieders in te zetten, zodat daadwerkelijk nog beter integraal gewerkt kan worden. Dat kan naast elkaar (losse beschikkingen) of in onderaannemerschap. Vanuit de integrale werkwijze en het beperken van administratieve lasten gaat de voorkeur naar onderaannemerschap. Geldt in dit geval dat de geleverde diensten van de onderaannemer, onderdeel zijn van de bestedingsruimte van de hoofdaannemer? Of gaat dit af van de eigen bestedingsruimte van de onderaannemer, ervan uitgaande dat de onderaannemer zelf een bestedingsruimte toegekend heeft gekregen?	Het is de keuze van de aanbieder om te werken met onderaannemers. Wanneer zij hiervoor kiest gaan de gemeenten uit van de bestedingsruimte van de hoofdaannemer.
350.	1525061.	Resultaatovereenkomst, p.21, paragraaf 24.2. Kan hier een definitie van 'overbruggingshulp' en 'no show' aan worden toegevoegd ?	Ja, de definitie wordt toegevoegd. Overbruggingshulp is aan de orde als de beoogde passende hulpverlening nog niet beschikbaar is, bv. door een wachtlijst, maar er wel ondersteuning nodig is om verergering van de situatie te voorkomen. No show is als client zonder tijdig af te zeggen en zonder opgave van redenen niet verschijnt bij een afspraak.
351.	1525062.	Administratieprotocol: Is het correct dat de tijd van de intake niet gedeclareerd kan worden? Of kan 'start zorg' met terugwerkende kracht op het moment van de intake gezet worden, als de toewijzing ontvangen is?	Dat is niet correct, de 'start zorg' kan met terugwerkende kracht op het moment van intake worden gezet.
352.	1525063.	Kan voor de gegevens die door de gemeenten uit het berichtenverkeer worden gehaald (t.b.v. de verantwoordingsrapportage) de afspraak gelden dat deze minimaal 1 week voor het verantwoordingsgesprek gedeeld worden met de jeugdhulpaanbieder? Dit met als doel om het verantwoordingsgesprek goed voor te kunnen bereiden en een kwalitatief goed gesprek te kunnen voeren.	Uw voorstel draagt bij aan een adequaat gesprek, wij geven het daarom door aan het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden met het verzoek deze (of een vergelijkbare) werkwijze te implementeren.
353.	1525064.	Administratieprotocol, p.6, paragraaf 2.3, bullet 7. Hier staat een maximale reactietermijn van 8 weken bij 'onderzoek' genoemd. Dit is gezien de situatie (er is een professionele afweging gemaakt om dit verzoek in te dienen en kennelijk is de huidige jeugdhulp niet passend of afdoende) een zeer lange wachttijd. Kunt u akkoord gaan met het voorstel om hier maximaal 4 weken van te maken?	Nee, daar gaan we niet mee akkoord. Deze termijnen zijn conform de landelijke standaard.
354.	1525065.	Administratieprotocol, pagina 7, paragraaf 3.2. Het startgesprek dient binnen 10 werkdagen plaats te vinden. Is dit binnen tien werkdagen na afgifte verwijzing of na aanmelding? Kunt u dit aan deze tekst toevoegen, zodat hier geen onduidelijkheid over bestaat?	Dat is binnen 10 dagen nadat u het signaal hebt ontvangen. Als u de verwijzing digitaal ontvangt, dan binnen 10 dagen na dat signaal. Als de client zich met een verwijsbriefje bij u meldt, dan geldt dat als signaal-datum.
355.	1525066.	Administratieprotocol p.11, paragraaf 3.6. Kunt u een definitie van 'gezin' toevoegen? Dit om onduidelijkheid te voorkomen in het geval van gescheiden/samengestelde gezinnen.	Eén definitie van 'gezin' is moeilijk te geven. Maar omdat er samengestelde gezinnen zijn, waarvan lang niet iedereen op hetzelfde adres ingeschreven hoeft te zijn hebben we deze constructie bedacht. Bij twijfel kunt u altijd contact opnemen met het lokale team om hierover af te stemmen.
356.	1525067.	Administratieprotocol p.12, paragraaf 4.1. De feitelijke startdatum kan later liggen dan de startdatum van het JW301 bericht. Mocht dit het geval zijn, ontvangt de zorgadministratie dan een nieuw JW301 bericht met nieuwe datum? Bijvoorbeeld: JW301 startdatum 1-6-20, door omstandigheden is de feitelijke start op 15-6-20. Komt er dan een nieuw JW301 bericht met startdatum 15-6-20 en een einddatum die ook 2 weken is verschoven?	Nee, dat hoeft niet. U kunt dan een startzorg-bericht (JW305) sturen met als startdatum 15-6-20. Mocht tegen het bereiken van de einddatum blijken dat u die twee laatste weken nodig hebt, dan stuurt u een verzoek om wijziging met de nieuwe einddatum.

357.	1525068.	Administratieprotocol, p.14, paragraaf 5.1. Kan er vanuit gegaan worden dat A-specifiek toewijzen alleen wordt gedaan met de benoeming van de categoriecode, bijv. 45? Nu wordt er A-specifiek toegewezen met de code 45000 (i.p.v. 45) waardoor deze door de i-standaarden wordt gelezen als productcode in het bericht. Dit voorkomt een work-around bij de zorgadministraties van de jeugdhulpaanbieders.	Ja, daar kunt u zeker van uit gaan. A-specifiek toewijzen gebeurt namelijk zonder productcode. Ons uitgangspunt is echter dat wij niet mee A-specifiek toewijzen.
358.	1525069.	Handboek. Er staat beschreven dat het lokale team in bepaalde situaties betrokken moet worden, ook als het lokale team niet de verwijzer is. Wat als (één van de) ouders niet akkoord gaat / gaan met de betrokkenheid van het lokale team?	De toestemming van de jeugdige/het gezin is verplicht. Zie p.7 Inkoopleidraad.
359.	1525070.	p. 12 paragraaf 1.2.6: Er is geen verplichting van afname jeugdhulp via raamovereenkomst; ook eigen opdrachten en aanbestedingen specifiek voor lokaal zijn mogelijk en kunnen dan voorliggend zijn. De waarde van een contract voor jeugdhulp H10 lijkt hierdoor uiterst onzeker, vooral omdat hierdoor andere contractvoorwaarden kunnen ontstaan voor de zelfde hulp. Daarnaast worden de administratieve lasten verhoogd doordat per gemeente aanbestedingen voor de zelfde hulp in de markt kunnen worden gezet, waar vanwege de voorliggendheid ervan wel aan meegegaan moet worden. Bent u bereid dit aan te passen, zodat deze risico's worden beperkt?	U leest dit incorrect. De mogelijkheid om lokaal in te kopen heeft betrekking op vernieuwend aanbod dat past binnen de lokale situatie. Dit kan bv. aanbod zijn binnen het breder sociaal domein. Het gaat dus niet om exact hetzelfde aanbod. De Opdrachtgever besteedt naast jeugdhulp lokaal of in andere samenwerkingsverbanden ook andere voorzieningen aan op basis van de Jeugdwet, Wmo en voorzieningen op basis van de participatiewet etc. Gemeenten houden inderdaad de mogelijkheid open dat de komende jaren aanvullende inkoopprocedures in het bredere domein van de Jeugdwet worden gestart. Het betreft dan vernieuwend aanbod bijvoorbeeld op de snijvlakken van wetten en regelingen dat passend is binnen de lokale situatie en wensen. Dit kan bijvoorbeeld aanbod zijn binnen het breder sociaal domein. Deze voorzieningen zijn voorliggend aan de jeugdhulp bedoeld en kunnen een mindere vraag naar de producten die in de open houseprocedure zijn opgenomen tot gevolg hebben. Het gaat om vernieuwend aanbod primair binnen de lokale of subregionale setting, waarvoor een aparte lokaal maar evengoed subregionaal of regionaal inkooptraject kan worden toegepast. Het gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten te beperken blijft overeind.
360.	1525073.	p. 13 paragraaf 1.5: Kunt u verhelderen hoe de laatste alinea van dit artikel zich verhoudt met art. 4.1 van de Ontwikkelovereenkomst waar de verplichting bestaat het gehele portfolio aan te bieden? Bent u bereid de ontwikkelovereenkomst zodanig aan te passen dat hij in lijn is met de laatste alinea van 1.5 in de Inkoopleidraad?	Artikel 4.1 van de Ontwikkelovereenkomst vervalt.
361.	1525075.	12.6 opdrachtnemer en opdrachtgever maken aan de jeugdige en/of diens ouders /verzorgers actief kenbaar dat zij een beroep kunnen doen op de jeugdbondsman van de gemeenten van de H10.Het lijkt een omslachtige wijze van doen, omdat opdrachtnemer niet degene is die de actuele informatie heeft over wie de functie van jeugdsombudsman in een specifieke gemeente vervuld. Is het toegestaan om de jeugdige en/of ouders er in algemene zin op te wijzen dat ze voor klachten ook terecht kunnen bij de gemeente?	Niet akkoord. Het gaat er niet om 'wie' de functie vervult. De jeugdbondsman als zodanig is een functie en een jeugdhulpaanbieder kan jeugdigen en/of ouders/verzorgers attent maken op de mogelijkheid een beroep te doen op de jeugdbondsman. Actuele informatie is te vinden op internet. Het verdient aanbeveling deze website eens te bekijken.
362.	1525076.	p. 14 paragraaf 1.7: Er geldt een social return van 2% op de gerealiseerde omzet. Op de site van het Servicebureau is echter geen omschrijving te vinden van waaruit de SROI dient te bestaan en hoe die wordt berekend. Gezien het karakter van de jeugdhulp, social return on investment pur sang, en de scherpe tarieven in de regio waar met SROI niet expliciet rekening is gehouden, lijkt maatwerk voor deze sector wenselijk. Bent u bereid dit tot onderwerp van een ontwikkeltafel te maken?	Social return is altijd maatwerk. Samen met uw contactpersoon kunt u, op basis van de bouwblokken, tot een voor u reële en haalbare invulling komen, waarbij u bijdraagt aan een inclusieve arbeidsmarkt. Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
363.	1525084.	p. 8, paragraaf 1.2.1: U schrijft: "Hierbij blijft het uitgangspunt dat Jeugdhulp die binnen de bestedingsruimte wordt toegewezen, na levering ook daadwerkelijk betaald zal worden". Dit voelt als een voorbehoud. Is er reden om aan te nemen dat er niet betaald wordt?	Dit is niet als voorbehoud bedoeld. Als toegewezen hulp wordt geleverd wordt deze ook betaald.
364.	1525085.	p. 11 paragraaf 11.13: De SROI-eis van 2% betreft de gehele gerealiseerde omzet van de resultaatovereenkomsten met de H10. Bent u bereid deze aan te passen, zodat er geen sprake kan zijn van 10 resultaatovereenkomsten met elk 2% SROI over de gehele omzet op H10-niveau, waardoor de totale SROI-verplichting tot wel 20% kan oplopen?	Uw social return verplichting is nooit hoger dan 2% van de gehele omzet in de H10.
365.	1525088.	16.3 te oervleggen bewijs van verzekering..Moet dit bewijs echt na ondertekening van de resultaatovereenkomst worden overlegd of kan/mag dit ook al mee bij de inschrijving?	Nee, u dient geen verzekeringsbewijs in bij aanmelding, dit vindt plaats op een later moment.

366.	1525089.	p. 16 paragraaf 18.3: U geeft aan dat een lager tarief in rekening mag worden gebracht om binnen normen te blijven, dat ook nog eens wordt vastgesteld door de opdrachtgever. Hoe verhoudt zich dit tot reële en kostendekkende tarieven die u in de markt dient te zetten? Kunt u bevestigen dat dit niet betekent dat een opdrachtnemer gekort kan worden op reële en kostendekkende tarieven ten behoeve van het halen van de bestedingsruimte dan wel gedwongen kan worden deze korting zelf toe te passen?	Op initiatief van de opdrachtnemer kunnen lagere tarieven overeengekomen worden. Een stap na het initiatief van de Opdrachtnemer is dat Opdrachtgever de lagere tarieven ook vaststelt. Opdrachtgever stelt dus niet eenzijdig vast. Niet alle aanbieders werken met eenzelfde kostprijs. Het is ook vanuit de kostprijs gedachte denkbaar dat met enkele aanbieders een lager tarief overeengekomen wordt (mogelijk is dit wel een prikkel richting andere aanbieders om tegen een lagere kostprijs te gaan werken). Een aanbieder zal dus ook niet worden gekort op de afgesproken tarieven, zodat de bestedingsruimte wordt gehaald.
367.	1525091.	p. 16, paragraaf 18.4: De indexering is een kan-bepaling. De minister heeft net als de VNG aangegeven dat indexatie automatisch dient te gebeuren. Aannemende dat u reële en kostendekkende tarieven hanteert, gaan wij er van uit dat indexatie per definitie wordt toegepast. Klopt dit?	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven, daarom is hier een 'kan' bepaling opgenomen, omdat formeel niet op voorhand kan worden aangegeven dat tarieven automatisch worden geïndexeerd. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l.
368.	1525092.	Er is nog geen bijlage c. bestedingsruimte. Kunt u aangeven wanneer deze beschikbaar is dan wel de wijze van totstandkoming?	Intentie is Q4 2020. Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
369.	1525093.	p. 21 paragraaf 24.2: In de managementrapportage onder ii. staat participatie vd jeugdigen; onder viii. Staat medezeggenschap. Betekent dit dat we participatie vd jeugdigen moeten uitleggen als hun deelname aan de maatschappij?	Ja, dit is correct.
370.	1525094.	p. 19 paragraaf 23.1: De bestedingsruimte wordt op basis van een aantal criteria vastgesteld door de gemeente. In hoeverre is opdrachtnemer gesprekspartner bij deze vaststelling en in hoeverre gebeurt deze vaststelling transparant? Kunt u aangeven hoe u denkt om te gaan met verschuivingen in vast te stellen bestedingsruimte?	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
371.	1525099.	p. 19, paragraaf 23: U geeft dat de opdrachtgever per jaar een bestedingsruimte vaststelt. Kunt u aangeven wanneer de hoogte van de bestedingsruimte jaarlijks bekend is? De bestedingsruimte is belangrijk voor het vaststellen van een begroting en moet dus vroegtijdig bekend zijn.	In Q4 wordt de bestedingsruimte ieder jaar vastgesteld tussen gemeenten en aanbieders, maar door het samen monitoren van de bestedingsruimte door het jaar heen is er naar onze verwachting tijdig een indicatie beschikbaar.
372.	1525102.	p. 25, bijlage i, escalatieladder: In de tweede alinea staat dat de escalatieladder kan worden gebruikt voor strategische en/of tactische situaties. Kunt u bevestigen dat de escalatieladder alleen wordt ingezet als niet wordt voldaan aan de voorwaarden uit de ontwikkel- en resultaatovereenkomst? Kunt u preciezer aangeven wat met deze termen wordt bedoeld?	Met uitzondering van stap 1 zal de escalatieladder alleen worden ingezet als de Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
373.	1525104.	p. 25, bijlage i, escalatieladder: Kunt u bevestigen dat de zin "zonder dat deze per se in de beschreven volgorde moet worden doorlopen" betekent dat dit in principe wel gebeurt (zoals de eerste zin onder 4 ook suggereert), maar dat in uitzonderlijke gevallen hiervan wordt afgeweken?	De stappen 2, 3 en 4 worden in principe in deze volgorde doorlopen.
374.	1525105.	18.4 Opdrachtgeven kan jaarlijks besluiten een nominale aanpassing(indexering) van de tarieven toe te passen ten behoeve van de loon- en prijsontwikkeling, per 1 januari van het boekjaar. Dit verbaast ons. In de werkgroep tarieven is afgesproken/toegezegd dat de tarieven elk jaar zullen worden geïndexeerd met de (mix van) de gangbare indexeringspercentages. dit , mede gelet op het feit dat de tarieven reële tarieven dienen te zijn. Nu lijkt het of het een keuze van de opdrachtgever is om wel of niet te indexeren, ongeacht wat er in de buitenwereld gebeurt aan indexaties. waar kunnen we nu van uitgaan? de afspraken gemaakt in de werkgroep tarieven of van de vrijblijvende formulering in de resultaatovereenkomst?	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven, daarom is hier een 'kan' bepaling opgenomen, omdat formeel niet op voorhand kan worden aangegeven dat tarieven automatisch worden geïndexeerd. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l.

375.	1525106.	p. 25, bijlage i escalatieladder: In navolging van de vorige vraag: kunt u bevestigen dat indien de gemeenten afwijken van de escalatieladder zij dit richting aanbieder helder moeten motiveren?	Ja. Dit vloeit voort uit artikel 21 van de Resultaatovereenkomst.
376.	1525108.	p. 26 bijlage i escalatieladder: U geeft aan dat de gevolgen van de niet-nakoming door de gemeente worden bepaald. Voor het draagvlak van een eventuele maatregel en daarmee het beperken van eventuele juridische kosten nav eventuele maatregel is deze eenzijdigheid ongewenst. Bent u bereid een dialoog hierover toe te voegen?	Dit is opgenomen in stap 2.
377.	1525113.	p. 27 bijlage k, punt 5: Kunt u voor punt 5 toelichten aan welke situaties u denkt? Aangezien u de termen 'schriftelijke opdracht' en 'jeugdigen en/of ouders' hanteert, lijkt het niet te gaan over hulpverlening. Die kan ook in een gedwongen kader plaatsvinden waardoor ouders geen gezag hebben.	Punt 5 van bijlage k van de Resultaatovereenkomst vervalt.
378.	1525118.	p. 5, paragraaf 4.1: Als aanbieder dien je je gehele portfolio aan te bieden, uitsluiten kan niet. Hoe verhoudt zich dat met contractvrijheid?	Artikel 4.1 van de Ontwikkelovereenkomst vervalt.
379.	1525121.	p. 6, ad 1 kader: U beschrijft een groot aantal, niet limitatieve kwaliteitseisen. Deze eisen staan niet per sé allemaal reeds in een van de overeenkomsten, zijn niet geheel gelijksoortig en hebben ook niet allemaal betrekking op de samenwerking tussen aanbieders en met het lokale team. Kunt u aangeven hoe de kwaliteitseisen geïnterpreteerd moeten worden ten opzichte van de verschillende overeenkomsten?	Uiteraard betreft het handboek de inzet van alle betrokkenen en ook de verwachtingen die men daarbij van elkaar mag hebben. Het wordt, naar wij hopen en vertrouwen, door en voor professionals op een zodanige wijze vorm gegeven, dat het een document wordt dat de dagelijkse samenwerking ondersteunt.
380.	1525124.	p. 6 ad 1, kader: U schrijft "Aanbieder betreft waar nodig, maar in ieder geval bij tweedelijns jeugdhulp, het lokale team van betreffende gemeente. Bij tweedelijns jeugdhulp en/of meerdere aanbieders bij een hulpverleningstraject betrokken zijn worden afspraken gemaakt wie casusregisseur is.". Deze zinnen zijn niet goed te begrijpen aangezien u tweedelijns jeugdhulp inkoop en er een werkwoord mist. Kunt u deze kwaliteitseis verduidelijken?	De eerste zin vervalt in zijn algemeenheid (zie meer specifiek pagina 9 bovenaan over complexe jeugdhulp). De tweede zin moet als volgt luiden: "Indien bij tweedelijns jeugdhulp meerdere aanbieders bij een hulpverleningstraject betrokken zijn, worden afspraken gemaakt wie casusregisseur is." Daarmee is deze kwaliteitseis ons inziens verduidelijkt (met dank voor uw alertheid), met dien verstande dat vertaling in werkafspraken voor en door professionals in het traject dat tot een handboek moet leiden zullen worden vorm gegeven.
381.	1525133.	19.4 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verplicht uitsluitend iJW berichten uit te wisselen via de landelijke infrastructuur met gebruikmaking van de knooppunten Gemeentelijk Gegevensknooppunt en/of Vecozo schakelpunt. Dit klinkt als een keuze (of gegevensknooppunt of Vecozo). Opdrachtnemer is gebaat bij het vaststellen van een vaste route, via Vecozo en is niet instaat het gemeentelijke gegevensknooppunt te benaderen. Hoe is deze zin bedoeld?	Er is geen keuze. De landelijke keten loopt van zorgaanbieder naar VECOZO naar het gegevensknooppunt naar gemeenten (en dezelfde weg terug). Gemeenten koppelen op het GGK (gegevensknooppunt) en zorgaanbieders koppelen op VECOZO. Omdat beide contractpartijen benoemd zijn in dezelfde zin, staan beide knooppunten (VECOZO en GGK) genoemd.
382.	1525134.	Pagina 6, ad 1, kader: U schrijft "Aanbieder betreft waar nodig, maar in ieder geval bij tweedelijns jeugdhulp, het lokale team van betreffende gemeente. Bij tweedelijns jeugdhulp en/of meerdere aanbieders bij een hulpverleningstraject betrokken zijn worden afspraken gemaakt wie casusregisseur is." Deze zinnen zijn niet goed te begrijpen aangezien u tweedelijns jeugdhulp inkoop en er een werkwoord mist. Kunt u deze kwaliteitseis verduidelijken?	De eerste zin vervalt in zijn algemeenheid (zie meer specifiek pagina 9 bovenaan over complexe jeugdhulp). De tweede zin moet als volgt luiden: "Indien bij tweedelijns jeugdhulp meerdere aanbieders bij een hulpverleningstraject betrokken zijn, worden afspraken gemaakt wie casusregisseur is." Daarmee is deze kwaliteitseis ons inziens verduidelijkt (met dank voor uw alertheid), met dien verstande dat vertaling in werkafspraken voor en door professionals in het traject dat tot een handboek moet leiden zullen worden vorm gegeven.
383.	1525136.	Pagina 5, H3: Als het lokale team niet de verwijzer is, verwacht u wel dat aanbieder contact opneemt met het lokale team en kan het lokale team het gezin ondersteunen bij het maken van een keuze voor een passende aanbieder. Hoe gaat dit er in de praktijk uitzien in het aanmeldingsproces zonder dat dit ten koste gaat van de aanmeldtijd?	Zoals omschreven op pagina 6 zijn we voornemens dit via een ontwikkeltafel verder uit te werken, eventueel met de gaming methode.
384.	1525138.	Pagina 5, H3: Wat is voor u de definitie van een complexe hulpvraag?	Een les van het vorige inkooptraject is, dat het dagelijks leven en alle vragen en problemen die zich daar voor kunnen doen té complex is om tot een eenduidige, sluitende definitie van het begrip 'complexe hulpvraag' te kunnen komen. Wij hanteren daarom de tentatieve omschrijving waar u naar verwijst. Dit impliceert een professionele verantwoordelijkheid om per casus, tijdig, in te schatten of die onder het begrip 'complexe hulpvraag' valt.
385.	1525139.	Pagina 6, H3: Waar mogelijk werkt aanbieder met een integraal hulpverleningsplan. Wat verstaat u onder integraal hulpverleningsplan? Bedoelt u daarmee een format van een hulpverleningsplan die voor de hele organisatie wordt gebruikt?	Onder integraal hulpverleningsplan verstaan we een gezinsplan waar meerdere doelen, waar van toepassing verbonden aan meerdere domeinen, in terugkomen. Hier wordt organisatieoverstijgend mee gewerkt. Uw inzet is onderdeel van dat plan. De vraag of, en zo ja hoe, er een gemeenschappelijk format moet komen kan in het handboektraject voor en door professionals worden beantwoord.
386.	1525141.	Pagina 6, H3: U schrijft: "Aanbieder toont op verzoek van opdrachtgever aan dat zij een bijdrage levert aan een integrale werkwijze binnen de organisatie en aan een integrale aanpak in de keten ten behoeve van het behalen van de doelen en resultaten van de hulpverlening". Hoe verwacht u dat aanbieder dit aantoont?	U toont dit aan op het moment van warme overdracht, regie en coördinatie en afschalen van de hulpverlening.
387.	1525143.	23.1 Opdrachtgever stelt voor opdrachtnemer per kalenderjaar de bestedingsruimte vast.....Dit betekent dus dat er 10 verschillende resultaatovereenkomsten komen?en betekent dit dus dat de gemeente de opdrachtgever is, en we overal waar opdrachtgever staat, we de specifieke gemeente moeten lezen?	De resultaatovereenkomst met daarin opgenomen de bestedingsruimte wordt per gemeente afgesloten. De gemeente is de opdrachtgever.

388.	1525144.	Wij delen uw gedachte om professionals een grote rol te geven bij de verdere ontwikkeling. U geeft in dat kader zelfs in de Inkoopleidraad aan het ontwikkeltraject te willen verbinden aan een SKJ-registratie. Tegelijkertijd ligt er een grotere druk op het halen van declarabele uren. Mocht de deelname aan de ontwikkelafels door professionals niet te realiseren zijn binnen de SKJ-registratiemogelijkheden, bent u dan bereid tegemoet te komen in de kosten, bijvoorbeeld door deze tijd declarabel te zien?	Nee, in het door u geschetste geval gaan wij er van uit, dat de vereiste tijd valt onder de normale overhead. Uiteraard houden wij wel rekening met de mate waarin mensen zowel qua werkdruk als financieel inzetbaar zijn voor ontwikkelafels.
389.	1525147.	Pagina 14, paragraaf 4.2.2.: Ten opzichte van de vereiste rapportages in de resultaatovereenkomst staat een extra eis: "Indien de aanbieder een eigen kwaliteitssysteem heeft, worden de uitkomsten daarvan gedeeld in de additionele rapportage die in het 4e kwartaal wordt aangeleverd." Hoewel wij de achtergrond van de eis begrijpen en sympathiek vinden, is de eis zelf onduidelijk en is de vraag of er niet een te groot detailniveau in de rapportages terecht zou komen, willen we u vragen het eisende karakter te schrappen en het als suggestie op te nemen. Dan is dit artikel ook gelijk aan de resultaatovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Nee, in het document 'Meten en Duiden' staat aangegeven dat de aanbieder zelf het beste kan bepalen welke informatie in welke vorm de kwaliteit van zijn werkwijze aantoonbaar maakt.
390.	1525148.	23.1 Opdrachtgever stelt voor opdrachtnemer per kalenderjaar de bestedingsruimte vast...Dit is bedrag is dus exclusief de kosten gemaakt in de eerste 6 maanden ten behoeve van de transitie-clienten?	In de vastgestelde bestedingsruimte worden de kosten van de 'transitieclienten' meegenomen.
391.	1525153.	Pagina 15, paragraaf 6.2: Bij resultaatsturing op geaggregeerd niveau geeft u aan dat het contractmanagement hierover contact opneemt met de aanbieder. Dat lijkt logisch, gezien het feit dat het een regionaal stelsel is en we geen overbodige administratieve lasten wensen. In dat kader begrijpen wij de zin niet: "Dit is een primaire verantwoordelijkheid voor de gemeente, ondersteund door het Servicebureau." Kunt u bevestigen dat het gesprek op geaggregeerd niveau primair op H10-niveau plaatsvindt, uiteraard met betrokkenheid vanuit gemeenten?	Er zal op twee niveaus met u worden gesproken, namelijk het niveau van de gemeente(n) waarmee u een resultaatovereenkomst heeft en het geaggregeerde, regionale niveau. De aard en vooral het abstractieniveau van die gesprekken zal mogelijk verschillen (zeker in uw geval, indien u net als in het verleden in de hele regio actief zult zijn).
392.	1525155.	Pagina 16, paragraaf 5: Onder kwalitatieve resultaatmeting onderscheidt u terecht ook het casusniveau. Kunt u bevestigen dat opname in deze notitie niet betekent dat per definitie in de toekomst bij alle trajecten een gezamenlijke dialoog met gezin, jeugdige, hoofdaannemer, verwijzer en gemeente/lokale teams verplicht zal worden?	Dat kunnen wij bevestigen. Concrete invulling zal in de praktijk verder vorm krijgen.
393.	1525156.	Pagina 10: Doelrealisatie subindicator 4: Er staat op pagina 10 bovenaan dat we naast de evaluaties per doel ook een globale doelrealisatie moeten bepalen met de cliënt. We vragen ons zeer af of zo'n globale score inhoudelijk veel toevoegt, zeker omdat je ook deze met dezelfde grove scoringsmethode (GAS) moet scoren. We verwachten dat dit dan heel vaak zal uitkomen op een 1 (deels bereikt). De beperkte toegevoegde informatie die dit oplevert weegt ons inziens niet op tegen de extra tijd en moeite die het gaat kosten om dit in te bouwen in onze systemen en om dit elke keer met de cliënt te bespreken, nog los van de de administratieve last die er uit volgt. We stellen voor om een gemiddelde score te berekenen per cliënt, over de doelen die voor dit traject zijn geformuleerd. Bent u bereid dit voorstel over te nemen dan wel het als alternatief toe te staan?	Op dit moment zijn we daartoe niet bereid. We volgen de landelijke afspraken. Indien daarin, bijvoorbeeld vanuit uw inbreng verandering komt, sluiten we ons daar bij aan.
394.	1525158.	Pagina 11/12, paragraaf 3: U geeft aan voor het meten van het maatschappelijk resultaat een ontwikkeltraject plaatsvindt. Tegelijkertijd geeft u wel reeds een operationalisering. Klopt het dat deze operationalisering een voorzet is voor het gesprek aan de ontwikkelafels, waar op inhoud en uitvoering wijzigingen mogelijk zijn?	Dit klopt.
395.	1525161.	Pagina 5 en verder, paragraaf 2.3: Probleemvermindering (subindicator 3 van doelrealisatie): Er wordt aangegeven dat dit alleen gemeten moet worden wanneer de cliënt hier toe in staat is. Vanuit onze ervaring kan bij lichtere/korte enkelvoudige trajecten waar 2x laten invullen van een vragenlijst best een zwaar middel kan zijn ten opzichte van de opbrengst. Een zelfde vraag geldt voor bijvoorbeeld langdurige vormen van hulp met verblijf waar het de vraag is of het zinvol is om aan het eind van de hulp nog te meten of de problemen zijn verminderd, omdat dat vaak niet het doel (meer) is en stabilisatie wel. Bent u met ons eens dat het in dit soort gevallen soms zinvoller is deze meting niet te verrichten? Zo ja, wilt u de tekst hierop aanpassen?	Wij begrijpen uw redenering, maar stellen voor pas tot een aanpassing te komen, indien daartoe in het ontwikkeltraject daadwerkelijk aanleiding blijkt, en uiteraard in lijn met de landelijke ontwikkelingen op dit punt.
396.	1525164.	Pagina 5 en verder, paragraaf 2.3: Probleemvermindering (subindicator 3 van doelrealisatie): Er zijn vormen van hulp die zich voornamelijk op de opvoedvaardigheden richten. Daar zal eerder een verschil zichtbaar zijn in ervaren opvoedbelasting dan in het functioneren van de jeugdige. Bent u het met ons eens dat het zinvoller is om in die trajecten de meting meer op het functioneren van ouders te richten?	Hetgeen u voorstelt is denkbaar, het zal in het ontwikkeltraject blijken of dat ook de meest passende aanpak is.
397.	1525165.	Pagina: U geeft aan dat het administratieprotocol geldt voor alle aanbieders. Wij mogen aannemen dat hetzelfde geldt voor de H10 gemeenten?	Ja dat klopt. Het administratieprotocol beschrijft zowel de stappen die de aanbieder als de gemeente moeten ondernemen t.a.v. het toewijzings- en declaratieproces (zie ook p. 4 eerste alinea)
398.	1525167.	Pagina 5: U geeft aan: "Producten die niet zijn toegewezen kunnen niet worden gedeclareerd en dat geldt eveneens voor volumes groter dan het toegewezen volume." De bespreking aan de tafel Kostenbeheersing is momenteel een andere. Kunt u aangeven hoe u met dit verschil om gaat?	Het bijgevoegde administratieprotocol is op dit moment leidend. Eventuele wijzigingen die vanuit de ontwikkelafels doorgevoerd moeten worden, worden in de volgende versie verwerkt.
399.	1525168.	Wij zijn een kleine zorgaanbieder. Is het akkoord om Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden op te geven als referentie?	Ja, dat is toegestaan.

400.	1525169.	Pagina 5: U schrijft: "De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning gestart is (...)" en "De aanbieder verzendt een stopbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning beëindigd is." Dit betekent dat start-stop vast zitten aan de start van de zorg en niet de start van de toewijzing (bij opvolgende toewijzingen). Dit is in strijd met hetgeen in 4.1.1 en 4.2 is opgenomen. Kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt?	Wij zien de door u genoemde spanning niet. U stuurt start en stopberichten voor elk toegewezen product dat u inzet en wenst te declareren. Zie ook OP288 en OP295.
401.	1525173.	Pagina 6: U schrijft: "De regio heeft zich voorgenomen dat het lokale team van de gemeente altijd betrokken is bij complexe jeugdhulp." Wij constateren nog geen concrete impact op het administratieve proces. Klopt dit?	Zo zien gemeenten dat ook. De afstemming over complexe jeugdhulp geschiedt deels buiten de administratie om.
402.	1525178.	Pagina 7: U schrijft: "Tijdens het startgesprek wordt beoordeeld wat de hulpvraag is en bepaald welke hulp de zorgaanbieder denkt in te zetten. Als na afloop van het startgesprek blijkt dat inzet van jeugdhulp gewenst is, stuurt de Jeugdhulpaanbieder een verzoek om toewijzing (JW315) naar de gemeente waarvan men verwacht dat de Jeugdige daar volgens het woonplaatsbeginsel toe zal behoren." Hiermee is de intake en het werk dat er aan vast zit per definitie niet gedekt door de toewijzing (en vormt dus overhead). Bent u bereid dit te compenseren?	Wij verwachten dat dit niet vaak zal voorkomen. Het klopt dat in dat geval er geen declaratie kan volgen en het onderdeel is van uw overhead.
403.	1525179.	Pagina 7: U geeft aan: "Het is belangrijk dat de Jeugdhulpaanbieder deze verwijzing van de wettige verwijzers goed bewaart, zodat de accountant van de Jeugdhulpaanbieder deze na afloop van het jaar kan controleren. Vanuit de gemeente kan de toezichthouder 'Toezicht & Handhaving' deze verwijzingen opvragen in het kader van de rechtmatigheid." Het opvragen is nu ongeclausuleerd opgenomen hetgeen kan leiden tot een substantiële verzware van de administratieve lasten. De accountant controleert immers ook reeds op het aanwezig zijn van een rechtmatige verwijzing. (dit nog even los van AVG vraagstukken). Bent u bereid dit nader te kaderen om voornoemde risico te beperken?	De gemeenten zijn voornemens om een ontwikkeltafel in te richten waar het beperken van de administratieve lasten en het administratieprotocol centraal staan. Dat is de plaats waar gemeenten en aanbieders in samenwerking kunnen werken aan het beperken van de administratieve lasten. Hier kan ook dit onderwerp in bespreking worden gebracht.
404.	1525180.	Pagina 8: U schrijft: "Dit is de AGB-code van de huisarts, jeugdarts, gecertificeerde instelling of medisch specialist. Slechts indien de zorgaanbieder deze informatie niet heeft en ook niet kan vinden, kan worden volstaan met de naam van de verwijzer. Het register van AGB-codes is te raadplegen op www.agbcode.nl De passage "en ook niet kan vinden" kan worden uitgelegd als een plicht van aanbieder om van elke verwijzer de AGB code uit te zoeken. Dit leidt (zeker bij niet-regelmatige verwijzers) tot een verhoging van de administratie lasten en bovendien is de vraag wat hiervan de toegevoegde waarde is voor de gemeenten?	De toegevoegde waarde hiervan voor gemeenten is dat verwijzers eenduidig traceerbaar zijn, waarmee gemeenten zicht hebben op de toestroom van jeugdigen en de gesprekken met huisartsen gekaderd kunnen voeren.
405.	1525181.	Pagina 9: U schrijft: "Of de Jeugdige onder de Jeugdwet valt.". Op welke grond beoordeelt de gemeente of een cliënt onder de Jeugdwet valt op basis van een verzoek om toewijzing?	Dat bepaalt de gemeente op grond van de criteria in de Jeugdwet. Deze criteria staan onder de begripsbepaling achter het begrip: 'Jeugdige'
406.	1525182.	Pagina 9: U geeft aan: "Bovenstaande lijst is niet uitputtend, gemeenten kunnen op meer punten beoordelen. Dat kan zijn op gezinsniveau, voorliggende voorzeningen, etc." Dit is voor aanbieders een enorm risico omdat nu niet helder is welke criteria de gemeente hanteert om te bepalen of een cliënt Jeugdhulp mag ontvangen. Dit moet op voorhand duidelijk zijn zodat aanbieders hierop ook kunnen sturen. Bent u bereid een uitputtende lijst op te nemen?	Nee, daar zijn we niet toe bereid en dat kunnen we ook niet, omdat de gemeente altijd kan besluiten dat iets onder de Jeugdwet valt. Daarom staat er ook dat de lijst niet uitputtend is. De afweging hierbij is aan gemeenten. Maar in proces hebben we dat afgedekt door de zorgaanbieders eerst een verzoek om toewijzing te laten indienen. Dat beoordelen gemeenten dan en als het aangevraagde traject toegewezen kan worden, dan volgt een toewijzing. Dat dekt voor u het risico af.
407.	1525185.	Pagina 10: Ons inziens gaat de gemeente op de stoel van de aanbieder zitten indien u handhaaft "Zorginhoudelijke afkeur, en die spreekt voor zich. Deze kan dus voorkomen wanneer bijvoorbeeld de casusregie bij de GI, het jeugdteam of het lokaal team ligt en de casusregisseur meent dat de aangevraagde hulp niet helpt bij de onderhavige casus." Het is toch aan de aanbieder om vanuit professionaliteit hulp te bieden, zeker aangezien de genoemde partijen ook verwijzer zijn?	Dat zien gemeenten anders. Een zorginhoudelijke afkeur kan er zijn en die kunnen gemeenten dan ook motiveren. NB wij wijzen u er op dat de casusregisseur een zorgprofessional is, die eea vakinhoudelijk moet kunnen beoordelen.
408.	1525188.	Pagina 10: De reden afkeur "Leeftijdsgrens is bereikt, wanneer de Jeugdige niet meer tot de Jeugdwet behoort vanwege leeftijd." verhoudt zich niet met de toewijzingen voor het ongebooren kind, noch voor Jeugdreclassering. Hoe gaat u hier mee om?	Hier gaan gemeenten goed mee om. Deze reden is in de standaard benoemd en wordt gebruikt wanneer deze van toepassing is. Dus niet bij een ongebooren kind wanneer de zorg op de moeder wordt toegewezen.
409.	1525190.	Wij zijn een kleine zorgaanbieder die al jaren SGGZ biedt (ambulant en klinisch) aan een klein aantal cliënten uit H10, dat zich bij ons aanmeldt voor identiteitsgebonden zorg en dubbel diagnose (psychiatrische en verslavingsproblematiek). Door het kleine aantal cliënten dat wij uit H10 behandelen zal het voor ons niet mogelijk zijn bij de referentieopdrachten per product uit te gaan van minstens 20 cliënten in de afgelopen 3 jaar. Kunnen kleinere aanbieders uitgaan van een kleiner aantal cliënten dan 20? Kunnen er referenties opgeven worden uit andere jeugdregio's?	De H10-gemeenten hebben besloten om ervaringseisen te stellen aan aanbieders die aan de slag gaan met de jeugdigen uit de H10-gemeenten, in het belang van de jeugdigen. Daar is geen uitzondering op mogelijk. Wel is het toegestaan om referenties uit andere jeugdhulpregio's op te geven.
410.	1525193.	Pagina 10: U schrijft: "NB; het is denkbaar, en kan dus voorkomen, dat een gemeente eerst een JW319 stuurt met de melding dat het antwoord later komt, omdat meer tijd voor onderzoek nodig is. Om daarna een JW319 te sturen met een afwijzing van het verzoek om toewijzing of wijziging." Dit brengt met zich dat een aanbieder 8 weken kan moeten wachten op een gemeente en vervolgens afkeur krijgt met reden WPB, bij de opvolgende gemeente een VoT indient en daarbij de 4 weken termijn heeft overgeschreden. Dit is op voorhand niet redelijk. Heeft u een alternatief?	Deze kwestie is eerder benoemd als onderwerp op een ontwikkeltafel. Deze hangt ook samen met onderlinge overdracht binnen de regio. Hou er echter ook rekening mee dat de kwestie niet heel eenvoudig is aangezien het mogelijk is dat na onderzoek blijkt dat het woonplaatsbeginsel bij een geheel andere gemeente buiten de regio uitkomt. Als de zorgaanbieder daar geen contract mee heeft, en er al wel geleverd is, loopt de zorgaanbieder een financieel risico.

411.	1525195.	Pagina 14: U geeft aan: "Er zal een volledige declaratiecontrole toegepast worden, dus declaraties op een specifieke toewijzing zullen uitvallen als er een ander product, andere eenheid of een andere omvang dan toegewezen is, wordt gedeclareerd." Wij wijzen u erop dat dit niet is conform bespreking aan de tafel kostenbeheersing en verzoeken u dit aan te passen. Bent u hiertoe bereid?	Het administratieprotocol gaat uit van een volledige declaratiecontrole. Hiermee is voor de gemeenten de mogelijkheid geschapen om deze volledige controle te doen. In de huidige situatie wordt de controle op de omvang (de omvang van de declaratie wordt getoetst aan de omvang van de toewijzing) niet door gemeenten uitgevoerd. In het kader van het traject kostenbeheersing wordt er in verschillende samenstelling in vier werkgroepen uitwerking gegeven aan deelonderwerpen. De controle op de omvang is één van deze deelonderwerpen. Pas na goed overleg binnen dit traject zullen gemeenten de controle op de omvang gaan toepassen.
412.	1525197.	Pagina 16: U schrijft: "In het geval van illegalen, asielzoekers of geheime BSN's zal de toewijzing en declaratie via het portaal van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden geschieden. Deze communicatie kan niet via het berichtenverkeer. Het format voor deze declaratie is beschikbaar via de website van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden. Hou hierbij echter wel voor ogen dat er een besluit van de gemeente aan ten grondslag moet liggen" Hoe ziet dit besluit er uit? Zeker indien bijvoorbeeld Nidos als voogd van een asielzoeker is betrokken is er een bepaling jeugdhulp van een GI. Moet dan een beschikking worden aangevraagd of volstaat een mail aan de bureaudienst?	Dat besluit is vormvrij, maar het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden dient te beschikken over een schriftelijke verklaring van de gemeente dat deze akkoord is met de inzet van jeugdhulp. De zorgaanbieder moet de gemeente hier daarom eerst toestemming voor vragen.
413.	1525199.	Pagina 19: "Mocht het nieuwe toewijzingsbericht niet binnen een week na dag 't' ontvangen worden, dan gaat er iets mis en is het verstandig dat de zorgaanbieder alsnog een JW315 instuurt." Hoe moet hiermee om worden gegaan als de oorspronkelijke verwijzer een gemeente is? En in hoeverre bestaat het risico dat de opvolgende gemeente deze toewijzing weigert af te geven? Hoe gaat u hier mee om?	In het beschreven proces is afgestemd met de ontvangende gemeente in de regio. De kans dat deze ontvangende gemeente alsnog weigert een toewijzing af te geven is nihil, omdat er eerst is afgestemd en pas wordt gehandeld na afstemming. De hint om alsnog een VoT in te dienen is bedoeld als interventie als een benoemd proces niet werkt zoals het is bedacht. Ook wanneer de oorspronkelijke verwijzer dan de gemeente betrof kunt u dat aangeven in de VoT.
414.	1525200.	Pagina 19: Wanneer het woonplaatsbeginsel buiten de regio komt te liggen, bepaalt de nieuwe financier hoe er gewerkt wordt en onder welke condities er gedeclareerd kan worden. Voor de afsluiting van trajecten naar deze regio's gelden de basisregels uit paragraaf 6.1. Dragen de latende gemeenten hierbij warm over naar de opvolgende gemeente?	Er wordt wel warm overgedragen. Daarna ligt de verantwoordelijkheid bij de opvolgende gemeente.
415.	1525202.	Betreft Bijlage 4 Administratieprotocol, pagina 4. U schrijft dat dit protocol kan afwijken van de Standaard Administratie Protocollen. Wilt u aangeven welke de afwijkingen zijn en waarom is gekozen voor het afwijken van de Standaard?	We kunnen afwijken van de standaard administratieprotocollen, dat is iets anders dan afwijken van de standaard. Dit protocol is geheel conform de standaard (zie standaarden), maar er is geen rekening gehouden met de standaard administratieprotocollen en die zijn ook geen onderdeel van de standaard. De SAP's voor 3.0 zijn ook niet af. We zullen daarom ook niet aangeven waar we afwijken van de SAP's, wij doen ons protocol.
416.	1525203.	Pagina 6, bijlage 13: Bij het product bijzondere kosten pleegzorg staat geen product beschreven. Kunt u dit alsnog doen?	Dit zal worden aangevuld: Onder bijzondere kosten wordt in ieder geval verstaan: incidentele hoge medische kosten, reiskosten in verband met een omgangsregeling waarvoor het basisbedrag niet toereikend is en kosten voor een aanvullende verzekering. In de H10 wordt een maximumtarief per dag bepaald. Aanvullende eisen hierbij zijn dat alleen noodzakelijke bijzondere kosten, die niet verhaald kunnen worden bij de onderhoudsplichtige ouders en die niet op grond van een andere regeling vergoed kunnen worden, in aanmerking komen voor vergoeding.
417.	1525206.	In het verzoek om wijziging dient zorgaanbieder de volgende gegevens in te vullen: Producten die ongewijzigd doorgaan; Producten die gewijzigd moeten worden; Producten die extra aangevraagd worden. Is er een format beschikbaar om deze gegevens aan te leveren?	Jazeker, dat format treft u aan bij de beschrijving van het bericht JW317 op www.istandaarden.nl klik dan op het informatiemodel, kies standaard 3.0 en kies het bericht JW317.
418.	1525209.	Bijlage 4 Administratieprotocol, paragraaf 3.4.1, blz 9. Bij uitstel van een VOT (JW315) of wijziging (JW317) zijn de beoogde 5 werkdagen reactietermijn onvoldoende, omdat eerst nader onderzoek wordt gedaan, daar is meer tijd voor nodig. Wat verstaat u onder 'meer tijd', kunt u de termijn specifiek definiëren? Wat betekent dit voor de cliënt in de periode van het nader onderzoek? Wie is verantwoordelijk.	Als gemeenten meer dan 5 werkdagen nodig hebben om een reactie te geven, dan sturen gemeenten binnen 5 werkdagen het antwoordbericht JW319 met als reden; meer tijd nodig voor onderzoek. De maximale reactietijd is dan 8 weken.
419.	1525212.	Declaraties die later dan 6 maanden na afloop van de maand worden ingediend, dat deze niet worden vergoed. Wij achten dit een zeer redelijke en haalbare termijn. Op grond van de wet verjaart een vordering 5 jaar (artikel 3:307 BW) nadat deze opeisbaar is geworden. Kent u ruimte voor uitzonderingen?	Ja. Op deze bepaling wordt geen beroep gedaan als de verdraging in het declareren te wijten is aan Opdrachtgever. Als zo'n situatie zich voordoet dient Opdrachtnemer dit direct schriftelijk te melden bij de contractmanager van Opdrachtgever, zodat partijen hierover afspraken kunnen maken. Melding dient in ieder geval te gebeuren voor het verstrijken van de termijn van zes maanden.
420.	1525214.	De aanmelding dient te zijn opgesteld in de volgorde van de checklist in bijlage 6. Op bijlagen moet duidelijk worden verwezen naar de eis of de vraag waarop de bijlage betrekking heeft. In Negometrix wordt deze optie om verwijzing naar de vraag niet gegeven. Een document kan alleen worden geüpload zonder toelichting. Hoe verwacht u dat wij aan uw verzoek voldoen?	U neemt in de naamgeving van het document de verwijzing naar de eis of vraag op.

421.	1525215.	Hier staat dat de regio zich voorgenomen heeft dat het lokale team van de gemeente altijd betrokken is bij complexe jeugdhulp. Wat wordt hierbij onder complexe jeugdhulp verstaan? Wat is de route als een cliënt complexe jeugdhulp nodig heeft en door de huisarts is verwezen naar de jeugdhulpaanbieder?	Problematiek kan om diverse redenen complex zijn. Het gaat vaak om ernstige, niet goed voorspelbare en meervoudige problematiek en/of veiligheidsrisico's. In de bijlage productomschrijvingen zijn diverse voorbeelden genoemd van complexe problematiek. Als verwijzing niet door het lokale team plaatsvindt, maar door een andere verwijzer (bijvoorbeeld de huisarts) neemt de jeugdhulpaanbieder zo snel mogelijk nadat vermoed wordt dat sprake is van complexe problematiek contact op met lokale team, zodat na overleg een verzoek om toewijzing kan worden gedaan.
422.	1525217.	Bij de algemene gegevens moet de contactpersoon worden ingevuld. Er zijn meerdere contactpersonen m.b.t. declaraties en toewijzingen. Volstaat het ook als het algemene telefoonnummer en algemeen e-mailadres wordt ingevuld?	Omdat wij binnen de H10-gemeenten de contactpersonen kennen, kunt u wanneer het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden de referentie is, volstaan met het algemene nummer. Voor andere jeugdhulpregio's is dat ondoenlijk, omdat de controle dan in de praktijk niet goed mogelijk blijkt. Voor andere jeugdhulpregio's zult u in geval van meerdere contactpersonen, deze wel moeten vermelden.
423.	1525221.	U beschrijft in de tweede alinea dat de resultaatovereenkomst behandeld, dat de tekst voor alle 10 gemeenten overeenkomstig de conceptovereenkomst is. En dat deze via de herzieningsprocedure kan worden gewijzigd. Betekent dit dat de tekst per gemeente kan gaan veranderen op geleide van een herzieningsprocedure en er dus niet meer sprake is van dezelfde inhoud voor alle 10 de gemeenten van de resultaatovereenkomst?	Aangezien herzieningen tot stand komen via ontwikkeltafels die in de toekomst plaatsvinden, is het in theorie mogelijk dat verschillen op zouden kunnen treden. Door dat uit te sluiten zouden wij vooruit lopen op de uitkomsten van de ontwikkeltafels. De inhoud van de overeenkomsten is echter zorgvuldig afgestemd tussen de gemeenten, juist om te bereiken dat de overeenkomsten identiek zijn.
424.	1525222.	U beschrijft dat de resultaatovereenkomst per gemeente wordt gesloten. Betekent dit dan dat gelet op de maximale bestedingsruimte dat er per gemeente een maximale bestedingsruimte per overeenkomst wordt bepaald? En aanbieders te maken krijgen met 10 verschillende bestedingsruimtes?	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
425.	1525223.	Indien uw antwoord op onze vorige vraag bevestigend is. Kunt ons aangeven hoe het contractmanagement door gemeenten vanuit de H10 hierop wordt ingericht?	Het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden is primair belast met het regionale contractmanagement. In samenspraak met gemeenten wordt dit op een efficiënte wijze ingericht.
426.	1525225.	Indien er inderdaad sprake is van een maximale bestedingsruimte per gemeente, kunt u dan vanuit uw perspectief aangeven hoe iedere gemeente tot de hoogte hiervan zal komen. Wij zien aanzienlijke afwijkingen van zorggebruik per gemeente per jaar. Wij vernemen graag wat vanuit de gemeenten de leidende principes zijn en hoe gedachten over de afstemming met aanbieders hierover zijn, ook in de planning. Aanbieders dienen immers rond deze tijd net als gemeenten hun begroting voor het komend jaar op te stellen en hebben reële aannames nodig.	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden. In Q4 wordt de bestedingsruimte ieder jaar vastgesteld tussen gemeenten en aanbieders, maar door het samen monitoren van de bestedingsruimte door het jaar heen is er naar onze verwachting tijdig een indicatie beschikbaar.

427.	1525226.	Indien er inderdaad sprake is van een maximale bestedingsruimte per gemeente dan voorzien wij dat dit gevolgen heeft voor het toegangsproces van kinderen die zorg nodig hebben. Er zal naast een richtinggevend kader voor de toewijzing dan ook een bestedingsruimte per gemeente zijn. Wanneer de bestedingsruimte voor 70% bereikt is zal er vanuit een vorm van contractmanagement die ons nog niet bekend is beoordeeld moeten worden of verruiming wordt toegestaan of mogelijk een andere aanbieder met een lagere uitnutting moet worden ingezet (onwenselijk vanuit de wens van de cliënt) en alternatieven voor de aangevraagde zorg worden bekeken, wat allemaal tijd in beslag neemt. Naar mate het jaar vordert zal naar verwachting dit proces stroperiger worden omdat meer aanbieders hun bestedingsruimte benut hebben (ervaring leert ons dat spreiding rekenkundig denkbaar is maar in de praktijk ingewikkeld blijkt). Het risico is dat aanbieders nog meer tijd dan nu moeten besteden aan de organisatie rondom de toewijzing i.p.v. het bieden van passende zorg en kinderen langer moeten wachten. Herkent u deze overwegingen en zo ja, op welke wijze wilt u deze risico's voor de zorgvragende en zorgaanbieder vermijden?	Naarmate het jaar vordert en overschrijding van de bestedingsruimte bij de verschillende aanbieders en gemeenten dreigt te ontstaan wordt het proces wellicht arbeidsintensiever. Wanneer zorgaanbieders en gemeenten zich conformeren aan de nog te maken afspraken hierover - zoals goede prognoses over in-, door- en uitstroom, wordt voorkomen dat stroperigheid ontstaat.
428.	1525228.	Wilt u aangeven of indien een aanbieder voor 2021 wordt gecontracteerd en cliënten heeft die in 2020 zorg ontvingen en ook in 2021 moet doorlopen, deze zorg in de eerste helft van 2021 gebeurt tegen de tarieven van het overgangscontract van 2020?	Indien een aanbieder voor het jaar 2021 een Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, gelden hier voor de zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt, het tarief conform de tarievenlijst 2021. Indien een aanbieder voor het jaar 2021 geen Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, wordt zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt ten behoeve van de afwikkeling van de vanuit 2020 doorlopende toewijzingen gedaan conform de tarievenlijst 2020 bij het Overbruggingscontract 2020.
429.	1525229.	Indien er in 2021 doorlopend vanuit 2020 zorg wordt geleverd aan cliënten die dus ook al in 2020 in zorg waren en dit in het eerste half jaar op basis van het overbruggingscontract 2020 is, worden dan de tarieven van het overbruggingscontract 2020 geïndexeerd en zo ja, weet u de hoogte daarvan al?	Indien een aanbieder voor het jaar 2021 een Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, gelden hier voor de zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt, het tarief conform de tarievenlijst 2021. Indien een aanbieder voor het jaar 2021 geen Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, wordt zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt ten behoeve van de afwikkeling van de vanuit 2020 doorlopende toewijzingen gedaan conform de tarievenlijst 2020 bij het Overbruggingscontract 2020.
430.	1525231.	resultaatovereenkomst 23.2Bestedingsruimte; wat wordt er bedoeld met "waarna opdrachtgever besluit tot het aanpassen van het toewijzen van jeugdhulp aan opdrachtnemer"? Houdt dit in dat de aanbieder dan een cliëntenstop moet houden? (overigens wordt er in het administratieprotocol gerefereerd aan een omzetplafond bij 3.4.1. punt 2, wat doet vermoeden dat het budget vaststaat en niet flexibel is? Wordt er met omzetplafond hetzelfde bedoelt als met bestedingsruimte?)	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente vastgesteld. De bestedingsruimte wordt hoofdzakelijk bepaald op basis van historie en lopende toewijzingen en door verwachte ontwikkelingen (groei/krimp). Toetsing in de loop van het jaar vindt plaats op basis van declaraties en lopende toewijzingen. Op basis van ontwikkelingen (ontwikkelingen met effect op de vraag versus beschikbaarheid van passende hulp) van de bestedingsruimte kan deze in de loop van het jaar worden aangepast. Er ligt een belangrijke verantwoordelijkheid bij de aanbieder bij het signaleren van overschrijding en het ontstaan van knelpunten rond de bestedingsruimte. Indien de bestedingsruimte voor meer dan 70% wordt afgedekt door declaraties en toewijzingen of de bestedingsruimte voor het resterende deel van het jaar voor meer dan 70% wordt afgedekt door toewijzingen dient de aanbieder dit te signaleren bij het contractmanagement van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden. Met de term omzetplafond uit het Administratieprotocol wordt niet het zelfde bedoeld als met bestedingsruimte. Het omzetplafond is een reden waarom een verzoek om toewijzing kan worden afgewezen als een afgesproken omzetplafond wordt bereikt. Hiervan wordt op dit moment geen gebruik gemaakt in de regio. De bestedingsruimte is een werkwijze om te komen tot beheersing van de totale kosten.
431.	1525232.	U beschrijft dat gemeenten ook eigen aanbestedingen in de markt kunnen zetten en lokale afspraken kunnen overlappen met de producten uit deze procedure. Bedoelt u daarmee te zeggen dat een product wat in de huidige procedure wordt ingekocht ook op lokaal niveau kan worden ingekocht en dat de gemeente die een resultaatovereenkomst sluit dus ook in een andere inkoop hetzelfde product in kan gaan kopen?	De Opdrachtgever besteedt naast jeugdhulp lokaal of in andere samenwerkingsverbanden ook andere voorzieningen aan op basis van de Jeugdwet, Wmo en voorzieningen op basis van de participatiewet etc. Gemeenten houden inderdaad de mogelijkheid open dat de komende jaren aanvullende inkoopprocedures in het bredere domein van de Jeugdwet worden gestart. Het betreft dan vernieuwend aanbod bijvoorbeeld op de snijvlakken van wetten en regelingen dat passend is binnen de lokale situatie en wensen. Dit kan bijvoorbeeld aanbod zijn binnen het breder sociaal domein. Deze voorzieningen zijn voorliggend aan de jeugdhulp bedoeld en kunnen een mindere vraag naar de producten die in de open houseprocedure zijn opgenomen tot gevolg hebben. Het gaat om vernieuwend aanbod primair binnen de lokale of subregionale setting, waarvoor een aparte lokaal maar evengoed subregionaal of regionaal inkooptraject kan worden toegepast. Het gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten te beperken blijft overeind.

432.	1525233.	Gelet op voorgaande vraag, kan het ook zo zijn dat producten die thans worden ingekocht door een gemeente in deze procedure, door eigen inkoop in de toekomst uit de resultaatovereenkomst worden gehaald?	1A. De Opdrachtgever besteedt naast jeugdhulp lokaal of in andere samenwerkingsverbanden ook andere voorzieningen aan op basis van de Jeugdwet, Wmo en voorzieningen op basis van de participatiewet etc. Gemeenten houden inderdaad de mogelijkheid open dat de komende jaren aanvullende inkoopprocedures in het bredere domein van de Jeugdwet worden gestart. Het betreft dan vernieuwend aanbod bijvoorbeeld op de snijvlakken van wetten en regelingen dat passend is binnen de lokale situatie en wensen. Dit kan bijvoorbeeld aanbod zijn binnen het bredere sociaal domein. Deze voorzieningen zijn voorliggend aan de jeugdhulp bedoeld en kunnen een mindere vraag naar de producten die in de open houseprocedure zijn opgenomen tot gevolg hebben. 1B. Het gaat om vernieuwend aanbod primair binnen de lokale of subregionale setting, waarvoor een aparte lokaal maar evengoed subregionaal of regionaal inkooptraject kan worden toegepast. Het gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten te beperken blijft overeind.
433.	1525235.	Indienen wij goed begrepen hebben dat er sprake is an een resultaatovereenkomst met bestedingsruimte per gemeente en niet op H10 niveau, dan wel H1 en H9 niveau, kunt u dan aangeven hoe de social return opdracht van 2% per gemeente wordt voorzien van een voorwaardenset/kader/spelregels. Is dit een kader/spelregels per gemeente of wordt dit door de H10 gezamenlijk georganiseerd. En heeft u voor ons het kader per gemeente dan wel van de H10/H9/H1? Wij gaan ervan uit dat het genoemde drempelbedrag per gemeente is.	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm# Uw social return verplichting (de in te vullen waarde) wordt vastgesteld op basis van uw te verwachten omzet binnen de aanbesteding H10. Uw plan van aanpak richt zich op de te verwachten omzet in de betreffende gemeenten binnen de H10 voor de resultaatafspraken (voor de ontwikkelafpraak is sprake van een overeenkomst met Den Haag als H1 en daarnaast met de H9 als totaal). Het drempelbedrag voor uw social return verplichting is gebaseerd op uw (te verwachten) omzet binnen elke afzonderlijke gemeente binnen de H10.
434.	1525236.	Wij verzoeken u om de referentieopdracht voor klinische bedden te vereenvoudigen. Onder de huidige beschrijving zou het betekenen dat we voor alle "bedletters" een referentie moeten aanleveren. Waar het in de logica ligt dat wanneer een aanbieder in staat is om een referentie af te geven op de F en G letter dit impliceert dat ook alle andere letters kunnen worden geboden.	Niet akkoord. Indien Jeugdhulpaanbieder beschikt over één referentie die op verschillende producten betrekking heeft waar Jeugdhulpaanbieder zich voor aanmeldt, en die alle voor dezelfde referent werden uitgevoerd, dan moet één referentiefomulier worden ingediend voor de betreffende producten samen.
435.	1525237.	Kunt u aangeven hoe u aankijkt tegen die situaties waarin de ouders geen betrokkenheid willen van het lokaal team, er geen veiligheidsrisico is maar wel baat zou zijn bij WMO bemoeienis. Er is dus wel complexiteit en wij zullen ons inzetten om de ouders te bewegen om wel benoeienis van het lokaal team toe te staan maar desondanks blijven zij weigeren. U vraagt van ons resultaatgericht werken en dat zal in die situaties mogelijk minder ruim mogelijk zijn.	Zie hiervoor de Inkoopleidraad P.7.
436.	1525240.	U schrijft in het kader: aanbieder betreft waar nodig maar in ieder geval bij tweedelijns jeugdhulp het lokale team. Elders geeft u aan dat dit de bedoeling is bij complexe vragen. Aangezien niet alle tweedelijns hulp in de zin zoals door u beschreven complex is, vragen we u om uitleg of in alle gevallen van tweedelijns hulp het lokale team betrokken moet worden of alleen bij complexe tweedelijns hulp. Het laatste is haalbaar voor ons het eerste niet voor ons maar volgens ons ook niet voor het lokale team.	Dit klopt inderdaad niet. Het lokale team hoeft niet altijd betrokken te worden bij de inzet van tweedelijns jeugdhulp. Dit wordt aangepast in het handboek.
437.	1525241.	Wij gaan ervanuit dat u hier niet bedoeld wat vanuit psychopathologie als recidiven bekend is. Naast het gegeven dat niet iedereen op dezelfde wijze reageert op een op zich adequate behandeling. Ook bij diabetici zijn verschillende resultaten ondanks de medisch juiste behandelwijze.	Wij gaan ervan uit, dat u met deze voorbeelden met ons het belang van 'duiden' (i.c. rekening houden met specifieke context en kenmerken) benadrukt. Zie ook hoofdstuk 5 van het document 'Meten, duiden en oordeelsvorming'. U wijst hier op het belang van 'duiden' als cruciale stap om tot een oordeel te komen, zie ook paragraaf 5 van het document 'Meten, duiden en oordeelsvorming'. Bij de verdere uitwerking van het handboek, zal in lijn met uw opmerkingen nazorg breder worden uitgewerkt. Kortom, we beantwoorden uw vraag bevestigend en vertrouwen erop dat het onbedoeld opgeroepen wantrouwen ook is weggenomen..

438.	1525243.	Startgesprek moet binnen 10 werkdagen plaatsvinden. In een aantal gevallen gaat het om verwijzingen die na een startgesprek nog nader gesprek behoeven om een verder correcte plaatsing te doen en correcte toewijzing te bepalen. Dat kan dan niet binnen 10 dagen. Is, gelet op hetgeen we hier aangeven, in uw ogen meer ruimte dan 10 dagen ook mogelijk?	Het gaat om het startgesprek dat plaats moet vinden binnen 10 werkdagen. Als dat gesprek onvoldoende houvast biedt om gepaste hulp te bepalen, dan kan er een tweede gesprek plaatsvinden als u dat nodig acht. Als het eerste gesprek maar plaats heeft gevonden binnen 10 werkdagen.
439.	1525244.	Het proces met de lokale toegang kan bij complexe hulp langer in beslag nemen dan de genoemde 4 weken terwijl de noodzaak tot starten van de hulp urgent is. Hoe voorkomt u in die situaties dat de meer dan 4 weken daarvoor gestarte hulp niet wordt meegenomen in de toewijzing?	Daar is de toegang dan toch bij betrokken. Als die heeft ingestemd met een eerdere start van de hulp, vooruitlopend op een definitieve toewijzing dan verwachten wij daar geen problemen mee. Het is diezelfde toegang die besluit over inzet en startdatum.
440.	1525245.	U noemt dat er variabele frequenties kunnen worden toegepast t.b.v. maatwerk. De juiste zorg voor het kind is uiteraard in ieders belang. We lezen dat u verblijf kunt gaan toewijzen op basis van etmalen per week, maand of jaar. Bij het bepalen van de tarieven is hier geen aandacht voor geweest. Indien er wordt overgegaan tot genoemde variaties zal dit gevolgen hebben voor de bezetting van verblijfslocaties, meer leegstand tot gevolg hebben. De kans dat het ene kind drie dagen krijgt toegewezen en het andere 4 dagen voor hetzelfde soort verblijf zodat de bezetting volledig is, is zeer onwaarschijnlijk. Wij vernemen graag van u hoe u hetgeen hier is beschreven zult verdisconteren in de tarieven wanneer dit wordt toegepast. Mede gelet op de betaling van het weekend verlof wat onderdeel is van de tarief stelling.	Deze mogelijkheid is geschapen om de praktijk (maatwerk) te volgen. Bij het inzetten van variabele frequenties kan er altijd overleg zijn tussen aanbieder en lokaal team over de wijze van inzet. Vooralsnog hebben wij geen signalen ontvangen dat het scheppen van deze mogelijkheid substantiele gevolgen heeft voor de kostprijs van verblijfsproducten.
441.	1525246.	Indien de moeder nog geen 18 is en zowel zij als het kind zorg nodig hebben, begrijpen wij dan goed dat deze beide producten op de BSN van de moeder worden toegewezen?	Dat is zo als het kind nog ongebooren is. Overigens mag de moeder dan ook ouder dan 18 zijn. De leeftijd is dan voor de gemeente niet belangrijk meer.
442.	1525247.	In de GGZ wordt inderdaad gebruik gemaakt van de ROM. Wat ons niet duidelijk is op basis van de wijze waarop het nu beschreven staat is of de ROM volstaat of in welke zin de GAS ook verplicht is. Wij gebruiken in de GGZ in de ROM de HONOSCA. Kunt u ons met onderbouwing aangeven of beide, dus ook GAS, noodzakelijk zijn of dat ROM met HONOSCA voor de GGZ volstaat?	Om de uitkomsten van verschillende aanbieders met elkaar te kunnen vergelijken is het van belang dat alle aanbieders op een vergelijkbare wijze rapporteren. We verzoeken u daarom om te rapporteren op de wijze die in de tabellen in paragraaf 2.3.3 en 2.3.4 staat beschreven bij "Hoe meten?"
443.	1525248.	graag ontvangen wij van u de definitie van overbruggingshulp	Overbruggingshulp is aan de orde als de beoogde passende hulpverlening nog niet beschikbaar is, bv. door een wachtlijst, maar er wel ondersteuning nodig is om verergering van de situatie te voorkomen.
444.	1525249.	Wij schrijven als concern in, dat betekent dat bedden capaciteit een landelijk totaal is waarvan een beperkt deel beschikbaar is voor jeugd, deel daarvan valt onder het LTA. Een deel van de bedden staat in de H10 het merendeel erbuiten. Kunt u aangeven hoe specifiek u de informatie wil. Bedoelt u bedden in de regio en welke daarvan voor jeugd zijn of in zijn geheel?	Wij willen graag inzicht hebben in de totale bezettingsgraad. Als het mogelijk is om hieraan een signaalfunctie voor de regio H10 toe te voegen, wordt dit op prijs gesteld.
445.	1525252.	Graag uw definitie van no show. Inclusief afzeggingen meer dan 24 uur van te voren of alleen binnen 24 uur van te voren?	No show is als een client niet tijdig heeft afgezegd (minimaal 24 uur voor de afspraak) of zonder af te zeggen niet verschijnt bij een afspraak.
446.	1525253.	Hoe verhoudt de informatie die wij aan het CBS leveren zich t.a.v. de informatie die u zelf al ophaalt? Wij willen liefst dubbel werk voorkomen.	Ons gemeenschappelijk belang is tijdig inzicht in ontwikkelingen. We streven er naar om dit met zo laag mogelijke administratieve lasten mogelijk te maken. U zult de gegevens ook aan de gemeenten moeten leveren.
447.	1525254.	U vraagt om informatie omtrent cliënten die eerder al geholpen zijn in de eerste lijn. Dat veronderstelt dat die informatie altijd bij ons bekend is. Dat is niet altijd het geval. Kunt u nader aangeven hoe u dit ziet? Wat zijn wat u betreft de eerste lijnsvoorzieningen in relatie tot jeugdhulp en dit contract.	Zoals u terecht aangeeft is deze informatie niet altijd bij u bekend en ook niet uit het berichtenverkeer af te leiden.
448.	1525255.	U vraagt om de gemiddelde wachttijd per product, wij nemen aan dat u productcategorie bedoelt. U contracteert immers op productcategorie en niet op product. Een productcategorie kan meerdere achterliggende producten omvatten. Een nadeel van productcategorie is dat het niets zegt t.a.v. een specifieke stoornis, een specifiek product en de wachttijd daarvoor. Bent u voornemens dat een plek te geven?	Het productoverzicht (bijlage 13) van de H10 is hierbij leidend.
449.	1525256.	Wij achten de stelling dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor gelijkmatige in en uitstroom niet los kan worden gezien van het totale zorglandschap waarvoor opdrachtnemer geen individuele verantwoordelijkheid kan nemen maar wel kan leiden tot problemen met uitstroom i.v.m. onvoldoende geschikte mogelijkheden daartoe. Hetgeen kan leiden tot opstopping bij instroom. Bent u dat met ons eens?	Ja, we zijn het met u eens. Op stelsel niveau kan dit worden geagendeerd op de ontwikkeltafel 'toegang'. Op niveau van de aanbieder is dit een onderwerp voor contractmanagement.
450.	1525257.	In bijlage 5, Meten, duiden en oordeelsvorming spreekt u in paragraaf 2.2 over de sommering van rapportcijfers. Hierbij geeft u aan het aantal metingen te tellen met lager dan een 6 en hoger dan een 8. Voor complexe, ernstige en risicovolle problematiek is het halen van een 8 of hoger vrijwel onmogelijk. Hoe ziet u dit?	In dit verband verwijzen wij naar het belang van het duiden van cijfermatige uitkomsten, zie hoofdstuk 5 van het document. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven.

451.	1525258.	U wil openbaar weergeven wat er aan informatie komt uit de rapportage. Wij onderschrijven het belang van transparantie. Bij transparantie hoort ook volledigheid omtrent de gehele informatie die bij de rapportage hoort en hoe deze vertaalt wordt naar openbare gegevens. Op dat niveau is er tussen u en de aanbidders nog geen ontwikkeling geweest. Op dit punt nu toestemming geven is wat ons betreft onvoldoende gezamenlijk besproken. Wij verzoeken u om hiervoor een ontwikkeltraject te starten opdat transparantie van rapportage leidt tot het juiste beeld. En daarom voor nu van ons te vragen in te stemmen met een ontwikkeltraject rondom openbare weergave van rapportage.	Wij sluiten ons aan bij uw voorstel.
452.	1525260.	U spreekt over afwijzing omdat de aanvraag niet past binnen budget. U spreekt over een afgesproken omzetplafond. Elders spreekt u over een maximale bestedingsruimte. Er lijkt sprake van verschillende benamingen. Wilt u aangeven of er sprake is van een budgetplafond of een maximale bestedingsruimte en wat in de H10 het verschil is?	In de inkoopdocumenten hanteren de H10-gemeenten de term bestedingsruimte. De in het administratieprotocol gebruikte term omzetplafond is landelijk gedefinieerd en wordt gehanteerd bij een in de toewijzing vooraf vastgesteld budget voor de zorg of hulpverlening in die betreffende casus.
453.	1525262.	1.2.6. In de tekst van dit artikel geeft u aan dat gemeenten ook eigen aanbestedingen en opdrachten kunnen verstrekken en daarbij eigen voorwaarden kunnen toepassen. Kunt u aangeven of dit ook van toepassing is voor partijen, en hun afgesproken dienstverlening, die valt binnen de afspraken van de overeenkomst die gesloten wordt bij deze Open House procedure? Met andere woorden, kunnen gemeenten opnieuw gaan onderhandelen met alle aanbidders ondanks dat men een overeenkomst heeft gesloten binnen deze Open House procedure?	De Opdrachtgever besteedt naast jeugdhulp lokaal of in andere samenwerkingsverbanden ook andere voorzieningen aan op basis van de Jeugdwet, Wmo en voorzieningen op basis van de participatiewet etc. Gemeenten houden inderdaad de mogelijkheid open dat de komende jaren aanvullende inkoopprocedures in het bredere domein van de Jeugdwet worden gestart. Het betreft dan vernieuwend aanbod bijvoorbeeld op de snijvlakken van wetten en regelingen dat passend is binnen de lokale situatie en wensen. Dit kan bijvoorbeeld aanbod zijn binnen het breder sociaal domein. Deze voorzieningen zijn voorliggend aan de jeugdhulp bedoeld en kunnen een mindere vraag naar de producten die in de open houseprocedure zijn opgenomen tot gevolg hebben. Het gaat om vernieuwend aanbod primair binnen de lokale of subregionale setting, waarvoor een aparte lokaal maar evengoed subregionaal of regionaal inkooptraject kan worden toegepast. Het gezamenlijk streven om administratieve lasten en overheadkosten te beperken blijft overeind.
454.	1525265.	Wij lezen dat u bedoelt dat de 2% SROI berekend wordt over de omzet binnen het contract met de regio Haaglanden en dat het hierbij niet gaat om de totale omzet van de zorgaanbieder. Graag zien wij uw bevestiging hiervan.	Dat klopt. Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm# Uw social return verplichting (de in te vullen waarde) wordt vastgesteld op basis van uw te verwachten omzet binnen de aanbesteding H10. Uw plan van aanpak richt zich op de te verwachten omzet in de betreffende gemeenten binnen de H10 voor de resultaatafspraken (voor de ontwikkelafpraak is sprake van een overeenkomst met Den Haag als H1 en daarnaast met de H9 als totaal). Het drempelbedrag voor uw social return verplichting is gebaseerd op uw (te verwachten) omzet binnen elke afzonderlijke gemeente binnen de H10.
455.	1525268.	18.4 . In de tekst spreekt u over een indexering op basis van de loon- en prijsontwikkeling. Wij gaan er vanuit dat u hiermee de OVA index bedoelt.	De OVA index wordt gebruikt voor loonkosten. Het prijsindexcijfer uit het CEP wordt gebruikt voor materiële kosten.
456.	1525270.	20.3. Wij lezen dat u bedoelt dat de 0,5% berekend wordt over de omzet binnen het contract met de regio Haaglanden en dat het hierbij niet gaat om de totale omzet van de zorgaanbieder. Graag zien wij uw bevestiging hiervan.	Dit is juist.
457.	1525271.	Wanneer de bestedingsruimte bereikt wordt en niet verhoogd wordt dienen de verwijzers hierover geïnformeerd te worden. Op welke wijze zal de H10 dit proces vormgeven? Voor huisartsen en GI's kan het niet meer door kunnen verwijzen belemmerend werken aangezien ze dan moeten weten naar welke andere aanbidders dit nog wel kan en ook dat weer na enkele weken kan veranderen door het bereiken van de maximale bestedingsruimte door andere aanbidders.	Aanbidders zijn samen met gemeenten verantwoordelijk om verwijzers te informeren. Op stelsel niveau kan dit worden geagendeerd op de ontwikkeltafel 'toegang'. Op niveau van de aanbieder is dit een onderwerp voor contractmanagement.
458.	1525275.	Wij zien dat de tarieven 2021 in vergelijking met 2020 zijn geïndexeerd. Wij verzoeken u de berekening van de indexatie voor de GGZ productcategorieën 2021 te publiceren. Inclusief uit welke componenten de indexatie is opgebouwd en op welke wijze de verdeling in de indexatie is opgenomen.	De toegepaste indexering is 2,2% conform de rapportage van de onafhankelijk procesbegeleider Cathy van Beek en de onafhankelijk financieel expert Melanie Knieriem van Berenschot.

459.	1525276.	ACHTERGROND: (de Inkoopleidraad bijvoorbeeld 1.2.5 Documenten en Handboek paragraaf 2, 3 en 5).Het begrip tweedelijns werd in de GGZ gebruikt voor specialistische GGZ, maar dat wordt hier niet bedoeld. In de Jeugdhulp wordt tweedelijns gebruikt voor niet-vrij toegankelijke jeugdhulp. Het ware beter dit ook zo te benoemen.VRAAG: suggestie tweedelijns hulp en ondersteuning VERVANGEN DOOR niet-vrij toegankelijke hulp en ondersteuning	Eens, wij vervangen tweedelijns hulp en ondersteuning door niet-vrij toegankelijke hulp en ondersteuning.
460.	1525279.	U stelt dat binnen 10 werkdagen het startgesprek met de cliënt moet plaatsvinden. Kunt u duidelijk aangeven vanaf welk moment u de 10 dagen rekent?	Dat is binnen 10 dagen nadat u het signaal hebt ontvangen. Als u de verwijzing digitaal ontvangt, dan binnen 10 dagen na dat signaal. Als de client zich met een verwijsbriefje bij u meldt, dan geldt dat als signaal-datum.
461.	1525281.	U stelt dat H10 methode 1 refereert bij declaratie. Kunt u uitleggen wat hiervan de achterliggende reden is? Dit kan voor ons mede bepalend zijn om aan deze oproep gehoor te geven.	Omdat de regio bij methode 1 inzicht heeft in de ingezette producten en bij methode 2 niet.
462.	1525283.	In het geval van ongeboren kinderen wordt de jeugdhulp aan de moeder toegewezen, indien zij wel een BSN heeft, omdat moeder en kind op dat moment nog onlosmakelijk verbonden zijn. Dit leidt mogelijk tot administratieve en/of rechtsmatigheidsconflicten bij de zorgaanbieder wanneer moeder zelf al onder behandeling is via bijvoorbeeld de ZVW. Voorziet u nog in een alternatieve toewijzingsmogelijkheid?	Deze rechtmatigheidsconflicten verwachten wij niet. De hulp die geboden wordt is in dat geval voor het ongeboren kind bedoeld en hoeft niets te maken te hebben met de ZVW-behandeling. Indien er overlap is in de behandelingen, dan verwachten wij dat de zorgaanbieder een passend verzoek om toewijzing stuurt voor de EXTRA hulp die geboden moet worden tbv het ongeboren kind. Hiermee zijn de rechtmatigheidsissues gedekt. Een alternatief zou kunnen zijn dat de declaratie middels het portaal van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden werkt, maar dat slechts in uiterste gevallen.
463.	1525285.	In het geval van illegalen, asielzoekers of geheime BSN's zal de toewijzing en declaratie via het portaal van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden geschieden. Deze communicatie kan niet via het berichtenverkeer. Het format voor deze declaratie is beschikbaar via de website van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden. Is het juist dat het bedoelde format (nog) niet op de website is gepubliceerd?	Dat is niet juist, dit format werkt al jaren en staat al jaren gepubliceerd.
464.	1525286.	ACHTERGROND: UIT: bijvoorbeeld de Inkoopleidraad en Handboek 5. Overzicht: Het begrip Social work kan als maatschappelijk werk worden opgevat. De jeugdhulp bevat meer gebieden. Zo wordt de jeugd-GGZ, ondanks de maatschappelijke impact, niet onder het begrip maatschappelijk werk geschaard, maar eerder onder sociale wetenschappen (social science). Dat zou pleiten voor het gebruiken van de begrippen social work and social science professionals. Het verdient echter de voorkeur om alle begrippen in het Nederlands te stellen om misverstanden en discussies over de betekenis en kwalificaties van de professional te beperken. Voorgesteld wordt om social work professional te vervangen door jeugdhulp professional.VRAAG: suggestie social work professionals VERVANGEN DOOR jeugdhulp professionals	Niet eens, met social work verwijzen we naar de brede blik (gerelateerd aan integraal werken) die we van professionals verwachten (ook als het accent van de eigen expertise op jeugdhulp ligt), hetgeen ook aansluit op de ontwikkelingen binnen het beroeps onderwijs waar het bredere begrip Social Work leidend is.
465.	1525290.	U stelt dat wanneer het nieuwe toewijzingsbericht niet binnen een week na dag 't' ontvangen wordt, er iets mis gaat en het verstandig is dat de zorgaanbieder alsnog een JW315 instuurt. Hiermee wordt de "bewaking" van de warme overdracht verlegd naar de zorgaanbieder terwijl gemeenten onderling warm dienen over te dragen. Hier maakt de aansluitende toewijzing ook deel van uit. Voorstel: latende gemeente trekt toewijzing in wanneer ontvangende gemeente te kennen geeft de toewijzing per t+1 te hebben verstuurd aan zorgaanbieder.	We nemen uw voorstel niet over. In het beschreven proces is afgestemd met de ontvangende gemeente in de regio. De kans dat deze ontvangende gemeente alsnog weigert een toewijzing af te geven is nihil, omdat er eerst is afgestemd en pas wordt gehandeld na afstemming. De hint om alsnog een VoT in te dienen is bedoeld als interventie als een benoemd proces niet werkt zoals het is bedacht. Ook wanneer de oorspronkelijke verwijzer dan de gemeente betrof kunt u dat aangeven in de VoT.
466.	1525292.	U stelt dat de H10-gemeenten de bevoegdheid toekomt herzieningen door te voeren in de (bijlagen bij de) overeenkomsten, zoals vastgelegd in artikel 6 Ontwikkelovereenkomst. Dit zal toch na wederzijdse instemming zijn?	De H10-gemeenten zullen (ook) artikel 6 Ontwikkelovereenkomst toepassen bij herzieningen. Daarin zijn proceszekerheden voor gemeenten, maar nadrukkelijk ook voor jeugdhulpaanbieders aangebracht. Het is evenwel niet zo dat alle aanbieders met de herzieningen moeten instemmen alvorens deze geëffectueerd kunnen worden.
467.	1525294.	Kunt u definiëren wat verstaan wordt onder vergoedingsverhouding en wijze van declareren?	Onder vergoedingsverhouding wordt bijvoorbeeld verstaan de verhouding van de vergoeding in verhouding met de inzet of de in relatie tot de betaalbaarheid van de zorg. De declaratiewijze heeft betrekking op wat en hoe er gedeclareerd kan worden.
468.	1525297.	U stelt dat met het oog op de kwaliteit en continuïteit van zorg het zinvol is te bezien of het personeel van de niet langer gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder zijn werk bij een wel te contracteren Jeugdhulpaanbieder kan voortzetten. Jeugdhulpaanbieders zullen hierover met elkaar in overleg treden. Hoe verhoudt zich dit tot hetgeen u aangeeft in paragraaf 1.2.1 over de ambitie m.b.t. de cycli van meten-oordeelsvorming-leren- verbeteren? Met name de zinsnede over aanbieders waarbij de kwaliteit van hulpverlening onverhoopt structureel achter is gebleven en niet meer ingezet zullen worden?	Gecontracteerde aanbieders in 2020 kunnen om diverse redenen geen ontwikkel- en resultaatovereenkomst hebben na afloop van de aanmeldperiode. Daarom is het zinvol om te bezien of het personeel van de niet langer gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder zijn werk bij een wel te contracteren Jeugdhulpaanbieder kan voortzetten.
469.	1525301.	Kunt u toelichten op welke wijze de beschikbaarheidseis van intramurale en residentiele voorzieningen is verdisconteerd in het reële tarief?	Er wordt geen continue beschikbaarheid en structurele inzetbaarheid vereist van aanbieders die reguliere intramurale en residentiele voorzieningen bieden. De Inkoopleidraad zal op dit punt worden aangepast. Gemeenten verwachten wel in het kader van de continuïteit van Jeugdhulp, als bedoeld in artikel 10.1 van de Resultaatovereenkomst, dat aanbieders van intramurale en residentiele voorzieningen ook de verantwoordelijkheden uit genoemd artikel zullen nakomen in het licht van hun specifieke rol binnen het zorgveld.
470.	1525304.	Kan de resultaatovereenkomst, net als de ontwikkelovereenkomst, op regionale schaal worden gesloten?	Nee, de gemeenten hebben ervoor gekozen ieder apart een resultaatovereenkomst met de jeugdhulpaanbieders te sluiten.

471.	1525309.	Kunt u bevestigen dat als producten van deze aanbesteding worden ingezet bij andere (lokale) aanbestedingen of opdrachten, de inhoudelijke en financiële voorwaarden gelijk blijven aan deze aanbesteding?	Gemeenten zijn vrij in het invullen van eigen aanbestedingen en opdrachten die niet onder deze open house procedure vallen. Zij bepalen dan zelf de inhoudelijke en financiële voorwaarden.
472.	1525311.	"Een uitzondering is alleen mogelijk om een dekkend zorglandschap te kunnen garanderen". Wat wordt hiermee bedoeld? Als er toch behoefte is aan jeugdhulp van een aanbieder die geen contract heeft met de betreffende gemeente in dat jaar, kan dit dan alsnog worden geregeld?	Onder 'dekkend' rekenen we ook aanbieders die zich in kwalitatief opzicht positief onderscheiden en die dus vanuit de resultaatgerichtheid van het stelsel een waardevolle toevoeging kunnen zijn. Er zijn jaarlijks twee toetredingsmomenten waarop de mogelijkheid bestaat om een nieuwe Resultaatovereenkomst te sluiten voor een gemeente of om aanvullende producten te laten opnemen in de Resultaatovereenkomst.
473.	1525314.	Kan in aanvulling op het overleg een minimale implementatietermijn op worden genomen, bijv. 3 maanden en voor wezenlijke wijzigingen 6 maanden?	De reden dat geen vastgestelde implementatietermijn wordt gehanteerd, is dat de ene herziening snel ingevoerd kan worden, terwijl een andere meer ingrijpende herziening een aanmerkelijk langere implementatietermijn kan vergen. De implementatietermijn is onderdeel van bespreking aan de betreffende ontwikkeltafel.
474.	1525333.	Wat wordt bedoeld met de zinsnede dat de (...) overeenkomst niet ongewijzigd in stand kan blijven als gevolg van beleid waardoor de (...) overeenkomst tussentijds kunnen worden beëindigd dmv schriftelijke opzegging zonder het volgen van de procedure in art. 6?	In artikel 8.5 van de Ontwikkelovereenkomst worden er gronden genoemd waarop de Opdrachtgever kan besluiten om de Ontwikkelovereenkomst en/of Resultaatovereenkomst te wijzigen dan wel op te zeggen. Deze bepaling is bedoeld voor zeer uitzonderlijke situaties die Opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de overeenkomsten nog niet kan voorzien. De woorden en/of beleid worden uit artikel 8.5 verwijderd.
475.	1525340.	Kan de looptijd van de ontwikkelovereenkomst en de resultaatovereenkomst beiden op 2 jaar gezet worden?	Nee, hiervoor is niet gekozen. De initiële looptijd van de Resultaatovereenkomst (=1 kalenderjaar) verschilt met de intiele looptijd van de Ontwikkelovereenkomst (= 2 kalenderjaren). De reden hiervan is dat de bestedingsruimte jaarlijks opnieuw wordt vastgelegd in de Resultaatovereenkomst.
476.	1525359.	Kan bij de verplichting om jeugdhulp over te nemen van een andere aanbieder worden toegevoegd dat dit onder de voorwaarde is dat de aanbieder kan toetsen of hij deze client inderdaad adequaat kan behandelen?	Deze suggestie wordt niet overgenomen. In de praktijk zal vaak van te voren worden overlegd welke mogelijkheden er zijn bij de ontvangende aanbieder.
477.	1525361.	In verband met de bescherming van de privacy van cliënten zien wij een risico in het geven van informatie over klachten over een beperkte periode en per gemeente. Kan dit artikel worden aangepast in het aanleveren van een jaarlijks overzicht van klachten per organisatie als geheel?	Zolang de rapportages niet herleidbaar zijn naar cliënten dient u de rapportages aan te leveren.
478.	1525362.	Voorgesteld wordt om de termijnen en definities van de Autoriteit Persoonsgegevens over te nemen. Dus melding van (ernstige) datalekken binnen 72 uur. Kan dit worden aangepast? Wat ziet de gemeente als haar taak bij een datalek melding in relatie tot de verantwoordelijkheid van de Autoriteit Persoonsgegevens?	Partijen zijn ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Het behoort tot een ieders verantwoordelijkheid om de AVG, en dus ook de meldplicht datalekken, na te leven. De Autoriteit Persoonsgegevens is de externe toezichthouder en degene die kan handhaven waar nodig. Hierin ziet de gemeente geen taak voor zichzelf als Opdrachtgever. Artikel 13.5 van de resultaatovereenkomst wordt verwijderd.
479.	1525363.	Kan het vereiste van verzekering worden opgenomen bij de lijst met in te dienen stukken regionaal? Deze afzonderlijke procedure leidt tot onduidelijkheid over de ingangsdatum van de resultaatovereenkomst en betekent een administratieve lastenverzwaring.	Nee, het bewijs van verzekering maakt geen onderdeel uit van de aanmelding. Of u op moment x, dan wel moment y het bewijs overlegt maakt geen onderscheid in administratieve last of kosten. Wel wordt dit onderscheid veroorzaakt wanneer partijen, die niet weten of zij zich succesvol kunnen/zullen aanmelden, op voorhand al een verzekering moeten afsluiten - slechts- om te voldoen aan de gestelde eisen.
480.	1525364.	Welke definitie wordt gehanteerd voor interne wachttijd?	Er zijn verschillende situaties rond de toewijzing waardoor verschillende definities mogelijk zijn: Max. wachttijd tussen ontvangst verwijzing of toeleiding en eerste contact met jeugdige en/of diens ouders. Max. wachttijd tussen eerste contact met jeugdige en/of diens ouders en intake. Max. wachttijd tussen intake en daadwerkelijke start (overbruggings)hulp.
481.	1525365.	Hoe wordt omgegaan met indexatie van de tarieven gedurende de looptijd van de contracten?	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven. Het ligt in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l. m.b.t. de indexering.
482.	1525366.	Kan er een toewijzing voor meerdere productcodes worden toegewezen? Zo ja, kan er een start zorgbericht (305) per toewijzing worden verstuurd of per productcode?	Ja, er kan een toewijzing gestuurd worden voor meerdere productcodes en u zult een start en stopbericht moeten sturen voor elke productcode.
483.	1525367.	Gemeente stelt het volgende: De H10-gemeenten kiezen voor dit ontwikkeltraject de weg van de geleidelijkheid. De keuze om voor de periode 1-1-2021 - 31-12-2022 de huidige bekostigingssystematiek P x Q te handhaven getuigt daarvan, terwijl bijvoorbeeld ook het administratieprotocol (bijlage 4) illustreert dat de eerste (administratieve) stappen richting de beoogde praktijk niet heel veel afwijken van de bestaande praktijk. Betekent dit dat het vast staat dat gemeente daarna afscheid neemt van de P x Q bekostigingssystematiek?	Dat staat niet per definitie vast. Gedurende twee jaar onderzoeken we gezamenlijk andere vormen van (resultaat)financiering aan de hand van de praktijk en via leer- en ontwikkelafels, dat past bij uitgangspunten zoals omschreven in de opdracht (Inkoopleidraad 1.2.1). Via de herzieningsprocedure worden de uitkomsten hiervan vastgelegd in de overeenkomsten

484.	1525368.	Het is nog niet duidelijk of de software-leverancier een gezinsreferentie kan inrichten. Als dit niet mogelijk blijkt, is er een alternatieve oplossing om kinderen uit 1 gezin te koppelen?	Wanneer uw software niet in staat is om het veld 'referentie-aanbieder' aan meerdere kinderen uit een gezin te koppelen, dan is het enige alternatief om de vrije tekstvelden (commentaar-velde) in het clientrecord en/of productrecord te gebruiken. Daar wordt het administratieve proces echter niet eenvoudiger van.
485.	1525369.	ACHTERGROND:(Administratieprotocol, 5 Betaling van toegewezen jeugdhulp)Er zal een volledige declaratiecontrole toegepast worden, dus declaraties op een specifieke toewijzing zullen uitvallen als er een ander product, andere eenheid of een andere omvang dan toegewezen is, wordt gedeclareerd.TWEE VRAGEN dienen zich aan:VRAAG 1: Hoe declareren als de toegewezen omvang 20 uur is, en er 12 uur is gebruikt?VRAAG 2: hoe als de toegewezen omvang 20 uur is, en er 28 uur nodig nodig blijkt?Kan beantwoording als volgt worden geformuleerd? En zo niet, hoe dan welALGEMEENAdministratieprotocol, 2.1 Kostenstructuur. Zorgaanbieders die afwijkend van de toewijzing willen leveren, zullen daarvoor dus eerst een toewijzing moeten vragen.Administratieprotocol, 6 Wijzigingen in de jeugdhulp... Jeugdhulpaanbieders kunnen het beste contact opnemen met de gemeente, indien een wijziging zich voordoet. Dat kan met het wijzigingsbericht, verzoek om wijziging (JW317). Hiermee heeft de Jeugdhulpaanbieder alle mogelijkheden om een wijziging van de toewijzing aan te vragen.De H10-gemeenten hanteren daarbij de volgende twee uitgangspunten;ANTWOORD 1. Alle geleverde hulp wordt vergoed. Bij beëindiging wordt betaald voor het geleverde (en alleen het geleverde)ANTWOORD 2. Er wordt ingetrokken met een einddatum die gelijk is aan, of groter dan de dagtekening van het beëindigingsbericht, Dat betekent dat de tot wijzigingsdatum geleverde jeugdhulp, kan worden gedeclareerd onder het oude toewijzingsnummer en vanaf de wijzigingsdatum kan de geleverde jeugdhulp onder het nieuwe toewijzingsnummer worden gedeclareerd. De afrekening is PxQ en dat blijft zo.	Antwoord op vraag 1 en 2; als minder is geleverd dan toegewezen, dan noemt u in de declaratie het aantal eenheden dat is geleverd. Dat past binnen de toewijzing. Het past niet meer binnen de toewijzing als u meer eenheden wilt declareren dan is toegewezen. Mocht de zorgaanbieder van mening zijn dat de toewijzing moet worden opgehoogd omdat er meer nodig is, dan vraagt de zorgaanbieder eerst een wijziging aan en als die gehonoreerd wordt, dan wordt de eerste toewijzing ingetrokken per datum t en een nieuwe toewijzing toegestuurd per datum t+1. Het geleverde tot en met datum t wordt gedeclareerd onder de oude toewijzing en het geleverde vanaf datum t+1 wordt gedeclareerd onder de nieuwe toewijzing. De voorwaarde blijft dat het gedeclareerde binnen de toewijzing moet blijven vallen. De door u geciteerde teksten beogen dat te vertellen.
486.	1525370.	Kan de uitspraak dat de H10-gemeenten hechten aan het zo beperkt mogelijk houden van de administratieve lastendruk worden vertaald in een praktische afweging of toetsingsmoment bij het verdere ontwikkeltraject?	De gemeenten zijn voornemens om een ontwikkeltafel in te richten waar het beperken van de administratieve lasten en het administratieprotocol centraal staan. Deze praktische afweging of toetsingsmoment zal aan deze ontwikkeltafel plaats moeten vinden.
487.	1525371.	Welk belang hebben de H10 gemeenten bij informatie over de capaciteit en bezettingsgraad van bedden op aanbiedersniveau buiten de H10 gemeenten? Kan dit vervallen?	Het is voor de gemeenten belangrijk om tijdig inzicht te hebben in eventuele tekorten in de capaciteit. Deze signaalfunctie is voor de gemeenten van belang om de continuïteit van de zorg te kunnen waarborgen.
488.	1525372.	Mag je als aanbieder ook aantonen dat je voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen door middel van een bepaald kwaliteitscertificaat (bijv. ISO 9001)?	Kwaliteitssysteemcertificaten zijn toegestaan als bewijsstuk voor het voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Let op: bij aanmelding moet u -slechts- de Verklaring van aanmelding indienen.
489.	1525373.	Deze omschrijving is leeg, hoe wordt omgegaan met bijzondere kosten voor pleegzorg?	Dit zal worden aangevuld: Onder bijzondere kosten wordt in ieder geval verstaan: incidentele hoge medische kosten, reiskosten in verband met een omgangsregeling waarvoor het basisbedrag niet toereikend is en kosten voor een aanvullende verzekering. In de H10 wordt een maximumtarief per dag bepaald. Aanvullende eisen hierbij zijn dat alleen noodzakelijke bijzondere kosten, die niet verhaald kunnen worden bij de onderhoudsplichtige ouders en die niet op grond van een andere regeling vergoed kunnen worden, in aanmerking komen voor vergoeding.
490.	1525375.	Kunnen er naast verblijfsproducten (bijv. VF7, VF3 en VF4) ook ambulante producten worden aangevraagd? In de productomschrijving staat begeleiding en behandeling. Er is regelmatig aanvullende therapie nodig.	Ja, dit is mogelijk.
491.	1525376.	Het streven naar meer cliëntcontacttijd lijkt te veronderstellen dat meer cliëntcontact beter is dan minder cliëntcontacttijd. Wij gaan uit van het principe van praten met de cliënt in plaats van over, maar dit wil niet zeggen dat meer CCT altijd beter is (denk aan PMT). Bovendien blijkt in de praktijk dat grotere instellingen, die een stelselverantwoordelijkheid hebben, naar verhouding meer indirecte tijd hebben in hun hulpverlening dan aanbieders die enkelvoudige producten aanbieden. Kan er een ontwikkeltafel worden ingericht waar het onderscheid CCT en CGT in de praktijk wordt besproken en waar eventuele perverse prikkels bij het streven naar meer CCT kunnen worden aangepakt?	In de tarieven wordt altijd rekening gehouden met een percentage indirect clientgebonden tijd, de gemeenten erkennen dus dat er ook indirect clientgebonden tijd nodig is om tot het resultaat te komen. De komende periode zal aan de ontwikkeltafel intensief met aanbieders gesproken worden over een reële verhouding direct/indirect clientgebonden tijd per zorgpad/geleverd product (zoals PMT). Dit kan via een ontwikkeltafel, maar kan ook heel goed in de kwartaalgesprekken naar voren komen.
492.	1525377.	In de omschrijving wordt uitgegaan van een andere functiemix dan de huidige indeling (waarvan een aantal producten zijn vervallen en vervangen door JOH producten). Mogen we als aanbieder de producten (JH2C, JH2D, JH3C) declareren onder de nieuwe JOH ambulante producten, zodat het totaal inzichtelijker een eenduidiger wordt?	Nee, dat mag niet omdat de door u genoemde producten niet zijn vervallen. Alleen de hiertoe vervallen producten mag u declareren onder de nieuwe JOH producten.
493.	1525378.	Mag er bij de JOH-producten per medewerker gedeclareerd worden? Dus als twee medewerkers 1 jeugdige behandelen in hetzelfde uur, kunnen er twee uur gedeclareerd worden?	Ja.

494.	1525379.	Niet ieder kind kan gezinshuyszorg ontvangen binnen de regio, soms is dat zelfs onwenselijk. Hoe ziet de regio deze scholing voor zich bij gezinshuysouders die buiten de regio verblijfszorg bieden aan een kind uit de regio?	Als wordt gesproken over het ontwikkeltraject en het transformatieproces, wordt niet bedoeld op een stuk verplichte scholing, maar op het in gezamenlijkheid werken aan verbeteringen voor de Jeugdhulp en de kinderen die Jeugdhulp ontvangen. Indien een aanbieder van ver buiten de regio komt ligt het minder voor de hand om deze uit te nodigen voor een ontwikkeltafel.
495.	1525380.	ACHTERGROND: UIT: Administratieprotocol, 5.2 Betaling bij onbekende BSN In het geval van ongeboren kinderen wordt de jeugdhulp aan de moeder toegewezen, indien zij wel een BSN heeft, omdat moeder en kind op dat moment nog onlosmakelijk verbonden zijn. VRAGEN: 1. hoe verifieert jeugdhulpaanbieder een ongeboren kind? 2. Welk bewijs moet (aanstaande) moeder leveren? 3. Betreft dit artikel een minderjarige (aanstaande) moeder? 4. In geval van een meerderjarige (aanstaande) moeder: is deze moeder niet aangewezen op de ZVW?	Bij hulp aan ongeboren kinderen is het de gemeente die zich zorgen maakt over een nog ongeboren kind. De eventuele zwangerschap is dan al aannemelijk gemaakt en hoe dat wordt vastgesteld of bewezen is niet vastomschreven. Daarbij maakt de leeftijd van de moeder niet uit. Gemeenten hebben de bevoegdheid om jeugdhulp in te zetten indien gemeente van mening is dat deze van toepassing is. Uiteraard wordt daarbij afgewogen of er voorliggende voorzieningen zijn indien de moeder meerderjarig is, maar nog steeds kan de gemeente aanvullend jeugdhulp toewijzen voor zorg die buiten de ZVW valt.
496.	1525388.	ACHTERGROND: UIT: (administratieprotocol 3.4.1 uitstel of afwijzing VOT) Zorginhoudelijke afkeur, en die spreekt voor zich. Deze kan dus voorkomen wanneer bijvoorbeeld de casusregie bij de GI, het jeugdteam of het lokaal team ligt en de casusregisseur meent dat de aangevraagde hulp niet helpt bij de onderhavige casus. VRAAG: Hiermee ontstaat een spanningsveld tussen verantwoordelijkheid en bevoegdheid. De jeugdhulpaanbieder is verantwoordelijk voor (de kwaliteit van) de aangevraagde hulp, de casusregisseur is bevoegd om de aangevraagde hulp af te keuren. Suggestie om "... de casusregisseur meent dat..." aan te vullen met "... en onderbouwt waarom ..."	Indien de gemeente om zorginhoudelijke redenen afkeurt, kan er altijd een motivatie gestuurd worden. Die motivatie past echter niet in het JW319-bericht dat daarvoor dient. Die zult u dus apart moeten opvragen bij de gemeente.
497.	1525389.	ACHTERGROND: UIT: Administratieprotocol 3.2, 3.4 en 3.5 Een Jeugdige en/of gezin meldt zich bij de Jeugdhulpaanbieder met een geldige verwijzing van een bevoegde verwijzer (zie 3.2.1.1). De Jeugdhulpaanbieder kan dan starten met het maken van een afspraak voor een startgesprek/intakegesprek met de Jeugdige en het gezin. Dit startgesprek moet binnen 10 werkdagen plaatsvinden. Tijdens het startgesprek wordt beoordeeld wat de hulpvraag is en bepaald welke hulp de zorgaanbieder denkt in te zetten. Als na afloop van het startgesprek blijkt dat inzet van jeugdhulp gewenst is, stuurt de Jeugdhulpaanbieder een verzoek om toewijzing (JW315) naar de gemeente waarvan men verwacht dat de Jeugdige daar volgens het woonplaatsbeginsel toe zal behoren. (3.2 Verwijzing door een bevoegde verwijzer, Administratieprotocol) NB; het is denkbaar, en kan dus voorkomen, dat een gemeente eerst een JW319 stuurt met de melding dat het antwoord later komt, omdat meer tijd voor onderzoek nodig is. Om daarna een JW319 te sturen met een afwijzing van het verzoek om toewijzing of wijziging. (3.4 Administratieprotocol) 1) Indien er géén geldige toewijzing is, volgt er geen betaling. In hoofdstuk 5 van dit document wordt dit nader toegelicht. (3.5 Administratieprotocol) VRAAG: hoe wordt het startgesprek tot aan behandelplanning en VOT gedeclareerd en betaald, mocht het VOT afgewezen worden om een van de genoemde redenen (woonplaatsbeginsel, zorginhoudelijke afkeur, stapeling enz)? Er is dan immers geen geldige toewijzing met toewijzingsnummer.	Wij verwachten dat dit niet vaak zal voorkomen. In dat geval zal er geen declaratie volgen en is het onderdeel van uw overhead.
498.	1525390.	Kunnen de resultaatovereenkomsten, net als de ontwikkelovereenkomsten, op regionale schaal worden gesloten? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeenten hebben ervoor gekozen ieder apart een resultaatovereenkomst met de jeugdhulpaanbieders te sluiten.
499.	1525391.	Kunt u bevestigen dat de bepaling over SROI op regionaal niveau zal worden ingericht? Kan een ontwikkeltafel worden ingericht waarin gezamenlijk met aanbieders de uitvoering van deze bepaling wordt uitgewerkt?	Social return is altijd maatwerk. Samen met uw contactpersoon kunt u, op basis van de bouwblokken, tot een voor u reële en haalbare invulling komen, waarbij u bijdraagt aan een inclusieve arbeidsmarkt. Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
500.	1525392.	Om voor een resultaatovereenkomst in aanmerking te komen moet aanbieder al cliënten hebben in de betreffende gemeente. Welke peildatum wordt hierbij aangehouden?	Capaciteit (van jeugdhulpaanbieders) die een waardevolle aanvulling op het zorglandschap vormt, wordt gecontracteerd, ongeacht of deze jeugdhulpaanbieder wel of geen cliënten in één of meerdere H10-gemeenten bedient.

501.	1525393.	U stelt: We bouwen daarom twee kwaliteitswaarborgen in, om te voorkomen dat onbedoelde effecten optreden. Welke effecten bedoelt u? Voorts heeft u het over het verwerken van een redelijke en faire verblijfscomponent in de tarieven. In wat voor soort tarieven heeft u het hier, bijvoorbeeld maand tarieven obv resultaat financiering of toch gewoon P x Q-tarieven?	Antwoord per deelvraag: Hiermee worden onbedoelde markteffecten bedoeld waardoor er onevenwichtigheden ontstaan binnen de zorgmarkt. Dat zijn tarieven die zijn gebaseerd op reële kostprijzen, waarbij het kan gaan om PxQ tarieven maar ook over andere vormen van bekostiging.
502.	1525394.	Wat wordt bedoeld met het bespreken van de resultaatovereenkomst per gemeente? Hoe verhoudt zich dit met open house waarbij de aanbieder voldoet aan vooraf aangegeven vereisten?	De vereisten zijn inderdaad vooraf aangegeven in de inkoopdocumenten. Het betreft hier bespreking van (contact)gegevens en lokale usances die voor de dienstverlening in de betreffende gemeente relevant kunnen zijn.
503.	1525395.	Als een product 1 jaar niet is gebruikt kan de ontwikkelovereenkomst wordt opgezegd voor dat product. Het bijhouden van contracten per product per gemeente is een administratieve lastenverzwaring voor aanbieders die meerdere producten uitvoeren. Kan de selectie op aanbiedersniveau als geheel plaatsvinden?	U heeft dan niet een apart contract per product. U heeft een contract waarin een aantal producten worden genoemd. Indien u een genoemd product een jaar lang niet inzet, wordt deze van het contract afgehaald.
504.	1525396.	Kan de toestemming van opdrachtgever voor locaties buiten 20 km van de regio op het niveau van de locatie worden gegeven (en dus niet per toewijzing)?	Nee. De regio hecht eraan dat de aanbieder binding heeft met de regio en de gemeenten waarin hij werkzaam is. U dient daarom te voldoen aan de 20 km regel om voor een contract in aanmerking te komen. U dient te beschikken over locatie(s) in de regio of bent bereid zich hier te vestigen (uitgezonderd hoog specialistische functies die alleen op bovenregionaal georganiseerd kunnen worden) en spant u in om de hulpverlening zoveel mogelijk lokaal, afgestemd op de lokale zorg- en welzijnsstructuur en met vaste gezichten te leveren en te organiseren. Jeugdhulp aan jeugdigen op een locatie buiten de afstand van 20 km is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
505.	1525397.	Deze bepaling verhoogd de administratieve lasten. Welk belang heeft opdrachtgever hierbij?	Dit geeft Opdrachtgever beter inzicht in de personele opbouw en personele inzet van Opdrachtnemer binnen de Opdracht.
506.	1525398.	Wat wordt bedoeld met de zinsnede dat opdrachtgever passende maatregelen richting betrokkenen neemt?	Dit is maatwerk en kan per situatie verschillen.
507.	1525399.	Een datalek kan toch ook voorkomen bij de opdrachtgever? Dan zou dit artikel ook van toepassing moeten zijn op opdrachtgever.	Artikel 13.5 is verwijderd. Artikel 13 heeft geen betrekking op geheimhouding in het algemeen, maar op bescherming van persoonsgegevens. Lid 1 is wederkerig geformuleerd en de leden 2 en 4 betreffen de partij verstrekking van persoonsgegevens van de ene aan de andere partij. Lid 3 wordt als volgt aangepast: 'Partijen zijn niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij in het kader'. Lid 5 is verwijderd. In lid 6 is geen partij genoemd. Verdere beantwoording van deze vraag is hiermee overbodig geworden.
508.	1525400.	Een melding op casusniveau bij de contractmanager verhoogt de administratieve lasten. Kan worden onderzocht hoe meldingen hierover via het berichtenverkeer kunnen worden uitgewisseld? Daardoor kan het contact met de contractmanager zich kan beperken tot de jaarafsluiting.	De gemeenten zijn voornemens om een ontwikkeltafel in te richten waar het beperken van de administratieve lasten en het administratieprotocol centraal staan. De vraag of dit via het berichtenverkeer kan worden afgewikkeld kan op deze ontwikkeltafel worden ingebracht.
509.	1525401.	Als elke gemeente een materiële controle en fraudeonderzoek kan starten is het mogelijk dat dit dubbel wordt gedaan en dus leidt tot administratieve lastenverzwaring. Kan worden opgenomen dat gemeenten hierover regionaal afstemmen voordat onderzoek wordt gepleegd?	Iedere gemeente kan het initiatief nemen tot een dergelijke controle of onderzoek. Gemeenten zijn zeker voornemens om, waar mogelijk, hier gezamenlijk in op te trekken en hierover regionaal af te stemmen.
510.	1525402.	Laatste alinea wat wordt bedoeld met de zinsnede "dat opdrachtgever het toewijzen van jeugdhulp aan opdrachtnemer zal aanpassen"?	In lid 2 van artikel 23 staat dat Opdrachtgever het toewijzen van jeugdhulp aan Opdrachtnemer kan aanpassen als opdrachtnemer heeft verzuimd Opdrachtgever tijdig in kennis te stellen van overschrijding van de bestedingsruimte. Opdrachtgever kan in dat geval overwegen de toegang te vragen rekening te houden met deze overschrijding en jeugdigen zo mogelijk te verwijzen naar jeugdhulpaanbieders die nog bestedingsruimte hebben.
511.	1525403.	Heeft de opdrachtnemer inspraak in de keuze van de onafhankelijke deskundige?	Nee, deze bepaling betreft materiële controle, zoals beschreven in de Regeling Jeugdwet.
512.	1525404.	Kun je als aanbieder aantonen dat je voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen door een bepaald kwaliteitscertificaat (bijv. ISO 9001)?	Het gaat in artikel 24 lid 2 niet alleen om het hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem, maar juist om de wijze waarop de wettelijke kwaliteitseisen in de praktijk worden toegepast. Deze bepaling bevat een niet-limitatieve lijst van onderwerpen waarover opdrachtnemer informatie moet geven.
513.	1525405.	Wij stellen voor om als contactpersoon de regionale contractmanager te nemen die het dan doorzet naar de gemeenten. Als dit niet mogelijk is, verzoeken wij opdrachtgevers te zorgen voor een actuele lijst met contactpersonen per gemeente.	Wij zien dit als een redelijk verzoek. Wij zullen u na het sluiten van de Overeenkomsten voorzien van de juiste contactpersonen.

514.	1525406.	Geldt de escalatieladder ook voor de situatie dat er te laat gedeclareerd wordt?	Ja, in deze situatie is in de eerste plaats artikel 19 lid 3 van toepassing. Deze bepaling bevat al een regeling die betrekking heeft op vertraging die te wijten is aan opdrachtgever. Op deze bepaling wordt geen beroep gedaan als de vertraging in het declareren te wijten is aan Opdrachtgever. Als zo'n situatie zich voordoet dient Opdrachtnemer dit direct schriftelijk te melden bij de contractmanager van Opdrachtgever, zodat partijen hierover afspraken kunnen maken. Melding dient in ieder geval te gebeuren voor het verstrijken van de termijn van zes maanden.
515.	1525407.	Gemeente kan materiele detailcontrole laten uitvoeren door toezichthouders. Welke toezichthouders worden hier bedoeld?	Dit betreft materiële controle en detailcontrole zoals beschreven in de Regeling Jeugdwet.
516.	1525408.	Het feit dat elke gemeente een maatregel kan opleggen verhoudt zich slecht tot de regionale contractering. Hoe wordt bijv. een boete berekend als slechts 1 gemeente deze wil opleggen? Wij stellen voor dat voordat maatregelen worden opgelegd er regionaal over is afgestemd.	Iedere gemeente is bevoegd de maatregelen zoals genoemd in de escalatieladder op te leggen in geval van tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van verplichtingen die voortvloeien uit de resultaatovereenkomst die de betreffende gemeente met opdrachtnemer heeft gesloten. Ter voorkoming van cumulatie van boetes wegens niet of te laat overleggen van bewijsmiddelen zoals genoemd in artikel 4 van de ontwikkelingsovereenkomst wordt aan lid 3 van artikel 20 de volgende bepaling toegevoegd: Als binnen een periode van zes maanden verschillende Opdrachtgevers in de regio Haaglanden het in artikel 4 van de Ontwikkelovereenkomst genoemde bewijs vragen en Opdrachtnemer dit bewijs bij meer Opdrachtgevers te laat overlegt zal de in dit lid genoemde boete niet cumulatief worden opgelegd.
517.	1525409.	Worden de tarieven 2021 nog aangepast als de indexatie bekend is en dit een forse stijging betekent (zoals afgelopen jaar)?	De toegepaste indexering is 2,2% conform de rapportage van de onafhankelijk procesbegeleider Cathy van Beek en de onafhankelijk financieel expert Melanie Knieriem van Berenschot. Deze zal niet meer worden aangepast.
518.	1525410.	Het is van belang dat de maximaal toegewezen uren flexibel in de tijdsperiode kunnen worden ingezet. Kan om deze reden worden gekozen voor "totaal binnen geldigheidsduur beschikking" (bij Vecozo)?	Dit zou inderdaad kunnen. Om die reden staat er ook dat gewerkt wordt met flexibele frequenties en wanneer gemeenten en aanbieder samen van mening zijn dat de frequentie 'totaal binnen geldigheidsduur beschikking' de passende frequentie is, dan zal dat ook gebeuren.
519.	1525411.	In verband met bescherming van privacy is ons verzoek of de informatie over klachten per organisatie per jaar kan worden aangeleverd.	U dient per kwartaal het aantal klachten en de wijze van afhandeling aan te leveren. Hierbij levert u geen persoonsgegevens over de cliënten aan.
520.	1525412.	Kunt u bevestigen dat resultaatdialogen op casusniveau alleen mogelijk zijn als privacy-aspecten hier geen belemmering zijn?	Dat is correct, we volgen hierbij de wettelijke kaders.
521.	1525413.	In afwijking van de huidige productomschrijving is hierin de eis opgenomen dat dit slechts kinderen van 0-5 jaar betreft. Wij bieden deze jeugdhulp voor oudere kinderen. Kan deze beperking vervallen?	Deze kan vervallen
522.	1525414.	ACHTERGROND: UIT: Ontwikkelovereenkomst artikel 66.7 Opdrachtnemer is na publicatie van de definitieve wezenlijke herzieningen gerechtigd een Ontwikkelovereenkomst geheel, binnen 10 kalenderdagen na voormelde publicatie (stap 7) schriftelijk op te zeggen per ingangsdatum herziening.VRAAG: het opzeggen van een ontwikkelovereenkomst kan een ingrijpend besluit met verstrekkende consequenties zijn voor jeugdhulpaanbieder en cliënten. Voor een besluitvoorbereiding van deze strekking is meer dan 10 kalenderdagen nodig. Voorgesteld wordt "...binnen 10 kalenderdagen.." te vervangen door "... binnen 31 kalenderdagen .."	Artikel 6.7 van de Ontwikkelovereenkomst wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer is na publicatie van de definitieve wezenlijke herzieningen gerechtigd een Ontwikkelovereenkomst geheel, binnen 31 kalenderdagen na voormelde publicatie (stap 7) schriftelijk op te zeggen per ingangsdatum herziening.
523.	1525415.	Welke definitie van CCT en CGT wordt gehanteerd?	In een toe te voegen schema zal een nadere toelichting gegeven worden van de directe en indirecte clientgebonden tijd.
524.	1525416.	Welk belang hebben de H10 gemeenten bij de informatie over capaciteit en bezettingsgraad van bedden van opdrachtnemer die geen relatie hebben met de H10-regio? Kan deze bepaling vervallen?	Akkoord.
525.	1525417.	De productomschrijvingen van 43A29 & 43A31 gezinshuis licht en zwaar geven niet weer welke kosten hieronder vallen. De ouders / voogd zijn normaliter verantwoordelijk voor onder meer de volgende kosten: • kleding en schoenen • wassen van kleding • kapper • ouderbijdrage school • sportvereniging • fiets en onderhoud • telefoon en abonnement/prepaid simkaart • vakantie/uitstapjes Omvat het tarief voor deze twee gezinshuisproducten deze kosten? En zo ja, kunt u dit laten zien aan de hand van een kostprijsontwikkeling. (Achtergrond van deze vraag: ouders / voogd weigeren steeds vaker deze kosten te vergoeden. GI's geven aan hiervoor geen vergoeding te krijgen)	Het onderzoek naar realistische tarieven 2021 van de onafhankelijk procesbegeleider en de onafhankelijk financieel expert zegt dat aanbieders aan hebben gegeven dat het tarief voor 43A29 (gezinshuis licht) ontoereikend is, maar dat aanbieders gezamenlijk met het tarief voor 43A31 (gezinshuis zwaar) uitkomen. Daarmee hebben de procesbegeleider en financieel expert de tarieven voor 2021 vastgesteld. Deze tarieven zijn ook overgenomen in de inkoop. In de rapportage is tevens aangegeven dat aanbieders hebben gevraagd om in het najaar van 2020 nader het gesprek met elkaar te voeren wat onder licht en zwaar valt.
526.	1525418.	Kan de toevoeging "zo mogelijk" vervallen?	Akkoord.

527.	1525419.	<p>ACHTERGROND: UIT: Ontwikkelovereenkomst artikel 4.4 en 8.3 Artikel 4.4 Opdrachtgever houdt zich het recht voor om:a) voor zij een Ontwikkelovereenkomst met de Opdrachtnemer tekent en/ofb) eenmaal per kalenderjaar gedurende de looptijd van de Ontwikkelovereenkomst, te controleren of genoemde uitsluitingsgronden daadwerkelijk niet op Opdrachtnemer van toepassing zijn en of Opdrachtnemer nog voldoet aan de minimum geschiktheidseisen evenals mogelijke certificeringseisen en bewijsstukken zoals opgenomen in bijlagen 1 en 2 van de Ontwikkelovereenkomst. De Opdrachtnemer is verplicht dit bewijs uiterlijk maximaal 14 kalenderdagen na dagtekening van het schriftelijk verzoek van Opdrachtgever aan deze te overleggen. Artikel 8.3 Opdrachtnemer - indien van toepassing - de gevraagde documenten in artikel 4.4 van de Ontwikkelovereenkomst niet binnen de in dit artikel genoemde termijn heeft overgelegd, met dien verstande dat Opdrachtgever eerst na het stellen van een nadere schriftelijk termijn van 14 kalenderdagen, waarin Opdrachtnemer alsnog de gevraagde Documenten kan aanleveren, over zal gaan tot ontbinding. VRAAG: ontbinding van een ontwikkelovereenkomst is een zwaar middel dat alleen als laatste redmiddel kan worden gerechtvaardigd. Aangezien het verkrijgen van enige documenten waarnaar in artikel 4.4. verwezen wordt (GVA en verklaring belasting) 6 weken in beslag kan nemen, ligt het voor de hand de termijnen op 6 weken te stellen. Suggestie een "... een nadere schriftelijke termijn van 14 kalenderdagen ..." te vervangen door een "... een nadere schriftelijke termijn van 6 weken ..."</p>	<p>Akkoord. Artikel 8 lid 3 sub I wordt als volgt aangepast: ' Opdrachtnemer - indien van toepassing - de gevraagde documenten in artikel 4.4 van de Ontwikkelovereenkomst niet binnen de in dit artikel genoemde termijn heeft overgelegd, met dien verstande dat Opdrachtgever eerst na het schriftelijk stellen van een nadere termijn van zes weken, waarin Opdrachtnemer alsnog de gevraagde documenten kan aanleveren, over zal gaan tot ontbinding.'</p>
528.	1525420.	<p>P.6, 2e alinea. Kunt u toelichten wat u bedoelt met de genoemde ambitie en de wens tot verbinden in de volgende zinsnede: "Voor wat betreft actieve medewerking van bij hen werkzame professionals (...) hebben de H10-gemeenten de ambitie het ontwikkeltraject, dan wel onderdelen daaruit, te verbinden aan SKJ-registratie"?</p>	<p>Wij willen onderzoeken in welke mate het mogelijk is het mee werken aan bijvoorbeeld de ontwikkeling van het handboek te kwalificeren als een vorm van opleiding die aansluit de vereisten van het onderhoud van de SKJ-registratie, dit om professionals minder te belasten, en hen ook een persoonlijk belang bij het mee werken te geven, c.q. daarvoor persoonlijk te belonen.</p>
529.	1525421.	<p>Ontwikkelovereenkomst artikel 4.1 - De ontwikkelovereenkomst beschrijft in artikel 4.1 dat van een inschrijver verwacht wordt met het gehele zorgportfolio in te schrijven, en niet slechts met een deel van het zorgportfolio. De bedoeling om afschaling te bevorderen is wel helder, maar het effect kan zijn dat inschrijvers producten moeten aanbieden die door inschrijver in de regio helemaal niet worden aangeboden, maar in een ander deel van het land. Dat legt een disproportionele verwachting bij de inschrijver - een verwachting die niet in verhouding staat tot de opdracht en historie. Wij veronderstellen dat u verwacht dat inschrijvers die producten inschrijven die zij eerder in de regio Haaglanden aanboden. Dit baseren we mede op hetgeen staat vermeld op pagina 8: 'de regio hecht eraan dat de aanbieder binding heeft met de regio en de gemeenten waarin hij werkzaam is. Aanbieder spant zich in om de hulpverlening zoveel mogelijk lokaal, afgestemd op de lokale zorg- en welzijnsstructuur en met vaste gezichten te leveren en te organiseren.' En dat zij dat doen om afschaling te bevorderen. Wilt u ons bevestigen dat onze veronderstelling klopt? En zo niet, dan vragen wij u te motiveren dat deze eis gesteld wordt en zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel.</p>	<p>Wij verwachten dat jeugdhulpaanbieders zich inschrijven met het gehele regionale portfolio en de bovenregionale hoog specialistische zorg. Uitgangspunt is dat hulp zoveel mogelijk lokaal en regionaal wordt geboden. Afschaling naar lokale/regionale hulp bij een andere aanbieder heeft in principe de voorkeur boven hulp in een andere regio.</p>
530.	1525422.	<p>1.2.3, laatste alinea: "Voor jeugdhulpaanbieders die intramurale en residentiele voorzieningen bieden ,geldt dat deze voorzieningen structureel inzetbaar en continue beschikbaar dienen te zijn als achtervang. Deze beschikbaarheidseis is verdisconteerd in het reële tarief." Kan de opdrachtgever toelichten wat zij hier bedoelt en of hier bijvoorbeeld wel een differentiatie naar doelgroep mogelijk is?</p>	<p>Er wordt geen continue beschikbaarheid en structurele inzetbaarheid vereist van aanbieders die reguliere intramurale en residentiele voorzieningen bieden. De Inkoopleidraad zal op dit punt worden aangepast. Gemeenten verwachten wel in het kader van de continuïteit van Jeugdhulp, als bedoeld in artikel 10.1 van de Resultaatovereenkomst, dat aanbieders van intramurale en residentiele voorzieningen ook de verantwoordelijkheden uit genoemd artikel zullen nakomen in het licht van hun specifieke rol binnen het zorgveld.</p>
531.	1525423.	<p>De inkoopleidraad artikel 1.2.3 beschrijft de verwachting dat residentieel aanbod continue beschikbaar moet zijn als achtervang, en dat dit in de tariefstelling is opgenomen. Wij lezen hier dat er de verwachting is dat er net als bij crisiszorg capaciteit beschikbaar moet zijn zodat dit als achtervang ingevallen van crisis kan worden ingezet. Crisisbeschikbaarheid was juist geen onderdeel meer van de opdracht, en in de werkgroep tarieven jeugdhulp is niet besproken. En artikel 1.2.6 sluit crisis juist uit van de opdracht. Wilt u bevestigen dat deze beschikbaarheidseis geen onderdeel is van de opdracht, ofwel uit welk document blijkt hoe dit in de tarief onderbouwing terug is te vinden.</p>	<p>Er wordt geen continue beschikbaarheid en structurele inzetbaarheid vereist van aanbieders die reguliere intramurale en residentiele voorzieningen bieden. De Inkoopleidraad zal op dit punt worden aangepast. Gemeenten verwachten wel in het kader van de continuïteit van Jeugdhulp, als bedoeld in artikel 10.1 van de Resultaatovereenkomst, dat aanbieders van intramurale en residentiele voorzieningen ook de verantwoordelijkheden uit genoemd artikel zullen nakomen in het licht van hun specifieke rol binnen het zorgveld.</p>
532.	1525424.	<p>Opdrachtnemers mogen geen eigen bijdrage heffen aan cliënten. Geldt dat ook voor een bijdrage aan een eventuele maaltijd in de dagbesteding?</p>	<p>Indien een bijdrage wordt gevraagd voor een eventuele maaltijd voorziening in de dagbesteding, dan mag maximaal de kostprijs, na aftrek van eventuele andere vergoedingen, in rekening worden gebracht. Hierbij dient nadrukkelijk rekening te worden gehouden met de financiële mogelijkheden van mensen met een smalle beurs. Ook moeten cliënten de vrije keuze hebben om mee te doen aan de maaltijdvoorziening of om eigen eten mee te nemen, dan wel om thuis te eten.</p>

533.	1525426.	Het voorliggende bestek wijkt in eisen sterk af van het bestek dat in het voorliggende inkooptraject voor 2020 is gepubliceerd. Dat betekent heroriënteren voor de aanbieders die klaar stonden om in te schrijven voor bijvoorbeeld hoog-specialistische jeugdhulp. Het komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede als er in de tweede ronde gelegenheid is om alsnog wezenlijke vragen te stellen, die opkomen bij het al dan niet in samenwerking wederom in te schrijven. Wij vragen u om te bevestigen dat ook voor nota van inlichtingen ronde 2 mogelijk is om nieuwe vragen te stellen.	De H10-gemeenten hebben gemeend met de ontwikkelafels en de informatievoorziening daaromtrent de jeugdhulpaanbieders goed mee te nemen in het proces van wijziging van de inkoopdocumenten. Om redenen van een ordentelijk verloop van de inkoopprocedure en in de (uitgekomen) verwachting dat door een groot aantal jeugdhulpaanbieders (en grote verscheidenheid aan en een groot aantal) vragen gesteld worden, gecombineerd met het gegeven dat elke vraag van elke jeugdhulpaanbieder voor een ieder geldt en dus gelezen moet worden, is er voor gekozen om geen ruimte te bieden voor het stellen van nieuwe vragen bij de tweede inlichtingenronde. Dat wordt niet aangepast.
534.	1525429.	Als partijen kiezen om in combinatie in te schrijven, geldt dan dat elk van de hoofdaanemers en onderaanemers binnen de combinatie op de eigen AGB verwijzingen kunnen ontvangen en zorg kunnen declareren? Of geldt dan dat uitsluitend de AGB van de penvoerder wordt gebruikt voor het ontvangen van verwijzingen en declaratie van zorg?	Dan geldt uitsluitend de AGB voor de penvoerder.
535.	1525431.	De term opdrachtgever lijkt soms te verwijzen naar het service bureau, dan naar individuele gemeenten, dan naar gezamenlijke gemeenten. Wij vragen u in deze nota van inlichtingen transparant en helder te maken 1) met wie de opdracht in de ontwikkelovereenkomst en resultaatovereenkomst wordt aangegaan; 2) wat de taak-, rol- en verantwoordelijkheidsverdeling is tussen deze opdrachtgevers individueel of in gezamenlijkheid; en 3) hoe een versnippering van de verantwoordelijkheid over de verschillende gemeenten zich verhoudt tot de Wet verbetering beschikbaarheid zorg voor jeugd waarin juist regionale samenwerking centraal staat.	1) Een jeugdhulpaanbieder die wordt toegelaten sluit een ontwikkelovereenkomst met de gemeente Den Haag en een ontwikkelovereenkomst met de overige negen gemeenten in de regio Haaglanden. Beide ontwikkelovereenkomsten hebben dezelfde tekst, die is opgenomen als bijlage 2 in de Inkoopleidraad. Vervolgens kan iedere gemeente in de regio Haaglanden een eigen resultaatovereenkomst sluiten met iedere jeugdhulpaanbieder met wie een ontwikkelovereenkomst is gesloten. Deze resultaatovereenkomsten hebben dezelfde tekst die is opgenomen als bijlage 3 in de Inkoopleidraad. Het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden is geen contractspartij. 2) Op grond van de Jeugdwet is iedere gemeente zelfstandig verantwoordelijk voor de Jeugdhulp aan ingezetenen die daarvoor op grond van de Jeugdwet en daarop gebaseerde gemeentelijke regelgeving in aanmerking komen. Iedere gemeente is ook zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor de betreffende gemeente voortvloeien uit de door haar gesloten overeenkomsten. Daarnaast zijn de negen gemeenten gezamenlijk verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de ontwikkelovereenkomst. Het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden verzorgt namens de H10-gemeenten het aanmeldingstraject en fungeert gedurende de aanmeldingsprocedure als enige aanspreekpunt voor Jeugdhulpaanbieders. Na de aanmeldingsprocedure bestaan de taken van het Servicebureau onder meer uit het coördineren van regionale berichtgeving inzake de jeugdhulp, contractbeheer en contractmanagement, afwikkelen van declaratie- en betalingsverkeer, het leveren van een bijdrage en advies bij de verantwoordingscyclus, waaronder het genereren van adequate managementinformatie en informatie voor de planning en controlocyclus en het op verzoek van gemeenten optreden richting jeugdhulpaanbieders om de voorwaarden en eisen, waaronder de overeenkomsten worden gesloten, te harmoniseren. Voor de volledige beschrijving van de taken en bevoegdheden van het Servicebureau zie het Instellingsbesluit Staatscourant 2020 nr. 10796 d.d. 19 februari 2020. 3) Van versnippering van verantwoordelijkheid over verschillende gemeenten is geen sprake. Het voorstel van Wet verbetering beschikbaarheid zorg voor jeugdigen bevat onder meer wijzigingen van de Jeugdwet. Aan de Jeugdwet wordt een paragraaf 2.2 samenwerking toegevoegd. In artikel 2.18 staat dat gemeenten een gemeenschappelijke regeling moeten treffen en bij de gemeenschappelijke regeling een bedrijfsvoeringsorganisatie moeten instellen. De gemeenten in de regio Haaglanden werken al samen sinds de transitie van de jeugdhulp. Deze samenwerking is onlangs opnieuw vastgelegd. De verlenging van de gemeenschappelijke regeling van de regio Haaglanden is gepubliceerd in Staatscourant 2020 nr. 10796 d.d. 19 februari 2020. Het Servicebureau Jeugdhulp is de bedoelde bedrijfsvoeringsorganisatie.
536.	1525434.	Als een aanbieder voldoet aan de aanmeldingscriteria, volgt er dan altijd automatisch een combinatie van een ontwikkelovereenkomst en een resultatenovereenkomst? Hoe verhouden de inspanningen die van een opdrachtnemer worden gevraagd op basis van een ontwikkelovereenkomst (artikel 5.1), zich met die tot een resultatenovereenkomst, die per gemeente wordt afgesloten, bijvoorbeeld in de situatie dat slechts een gemeente een resultaatovereenkomst aangaat met opdrachtnemer?	Als een aanbieder voldoet aan de aanmeldingscriteria dan wordt er een Ontwikkelovereenkomst opgesteld. Als een Opdrachtnemer klanten heeft binnen een gemeente wordt er een Resultaatovereenkomst afgesloten, mits er overeenstemming is over de hoogte van de bestedingsruimte.
537.	1525436.	In de resultaatovereenkomst is een paragraaf opgenomen over de bestedingsruimte. Wilt aangeven met wie deze afspraak exact wordt gemaakt. Ofwel met het service bureau jeugdhulp H10, ofwel met elke individuele gemeente. En als het met elke individuele gemeente is, hoe dit zich verhoudt tot de Wet verbetering beschikbaarheid zorg voor jeugd waarin regionale samenwerking centraal staat.	Alleen de resultaatovereenkomsten worden per gemeente gemaakt, de ontwikkelovereenkomst wordt op het niveau van H10 afgesloten. Wanneer de Wet verbetering beschikbaarheid zorg voor jeugd aanleiding geeft tot aanpassing hiervan zal dit in een herzieningsprocedure kunnen worden aangepast.

538.	1525439.	De resultaatovereenkomst heeft een duur van één jaar. Dat vinden wij onduidelijk, omdat de ontwikkelovereenkomst een duur van twee jaar heeft maar wel samenhangt met de resultaatovereenkomst. De looptijd van een jaar is ons inziens beperkt, en nodigt niet uit tot investeren. Wij vragen u de duur van de resultaatovereenkomst te verlengen naar twee jaar, ofwel te motiveren hoe de contractduur van een jaar is uit te leggen in het kader van een goede uitvoering van de jeugdwet waarin continuïteit van zorg voor kinderen en jongeren van belang is.	De initiële looptijd van de Resultaatovereenkomst (=1 kalenderjaar) verschilt met de initiële looptijd van de Ontwikkelovereenkomst (= 2 kalenderjaren). De reden hiervan is dat de bestedingsruimte jaarlijks opnieuw wordt vastgelegd in de Resultaatovereenkomst.
539.	1525440.	De resultaatovereenkomst beschrijft in artikel 9.3 de wens om zorg binnen de regio uit te voeren, en dat alleen in overleg buiten de regio zorg geboden kan worden. Wilt u verhelderen met welke functionaris dit exact moet worden afgesproken, en wat hierbij de condities zijn.	De regio hecht eraan dat aanbieder binding heeft met de regio en de gemeenten waarin hij werkzaam is. Hulp wordt zoveel mogelijk in de eigen, vertrouwde omgeving van de jeugdige en het gezin geboden. Aanbieder heeft locatie(s) in de regio of is bereid zich hier te vestigen (uitgezonderd hoog specialistische functies die alleen op bovenregionaal georganiseerd kunnen worden) en spannen zich in om de hulpverlening zoveel mogelijk lokaal, afgestemd op de lokale zorg- en welzijnsstructuur en met vaste gezichten te leveren en te organiseren. Jeugdhulp op een locatie aan jeugdigen buiten de afstand van 20 km is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. De leidinggevende van de toegang/lokaal team treedt op als verantwoordelijk functionaris. Dit zal worden opgenomen in de Resultaatovereenkomst.
540.	1525441.	De resultaatovereenkomst stelt een eis van 5% van de totale omzet in te zetten voor sociale meerwaarde (SROI). De gehele inzet van de jeugdhulp is gericht op sociale meerwaarde, waarmee het op twijfelachtig is dat deze eis gesteld wordt in het sociaal domein. Daarboven op stelt u een eis van 5% waar veel regio's zich beperken tot een redelijker 2% inspanningsverplichting. Wij dragen u deze verplichting te verlagen naar een inspanningsverplichting a 2% ofwel te motiveren dat 5% proportioneel is in het kader van deze opdracht.	Het social returnpercentage is 2% van de te verwachten omzet H10. Het betreft een resultaatverplichting. Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
541.	1525443.	Artikel 16 van de resultaatovereenkomst beschrijft de verplichting van een beroeps-, c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij lezen hier dat er sprake mag zijn van ofwel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, ofwel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij vragen u te bevestigen dat wij dit correct hebben gelezen.	Waar het om gaat is dat de aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt bij de uitvoering van de overeenkomsten is gedekt.
542.	1525445.	Artikel 18.4 beschrijft dat een indexering kán worden toegepast, en niet dat een indexering zál worden toegepast. Jaarlijks nemen de uitvoeringskosten van jeugdhulp toe, waarbij het redelijk is de zorgaanbieders te compenseren voor de toename van kosten. Wij vragen u te bevestigen dat de indexering op basis van gebruikelijke ratio zál worden toegepast.	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven, daarom is hier een 'kan' bepaling opgenomen, omdat formeel niet op voorhand kan worden aangegeven dat tarieven automatisch worden geïndexeerd. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l.
543.	1525447.	Artikel 20.3 verwijst naar 'het bewijs als bedoeld in artikel 4' van de ontwikkelovereenkomst. Wij vragen u specifiek te maken op welk bewijs u doelt.	De volgende bewijsmiddelen moeten bij aanmelding worden geüpload: gedragsverklaring aanbesteding niet ouder dan twee jaar, verklaring belastingdienst niet ouder dan zes maanden, uittreksel handelsregister niet ouder dan zes maanden, alle termijnen gerekend van de datum van sluiting van de aanmeldingstermijn. Zie ook par. 5.2 Inkoopleidraad. Gedurende de looptijd van de ontwikkelovereenkomst kan opnieuw een verklaring van de belastingdienst of een uittreksel uit het handelsregister worden gevraagd. Een boete heeft geen functie voor de ontwikkelovereenkomst is ondertekend. Met jeugdhulpaanbieders wordt pas een ontwikkelovereenkomst gesloten als deze bewijsmiddelen zijn geüpload. Een boete kan tijdens de contractduur wel fungeren als stok achter de deur om de gevraagde bewijsmiddelen over te leggen.
544.	1525451.	Artikel 1.2.1 van de inkoopleidraad beschrijft 'Opdrachtgever ontwikkelt in 2020 met een aantal gecontracteerde jeugdhulpaanbieders...'. Wij vragen u specifiek te maken waarop u doet met 'een aantal' en wanneer dit een selectie van aanbieders betreft wat de voorwaarden zijn waarlangs u beoordeelt wie er hoort bij 'een aantal' en wie niet. Daarnaast vragen wij u hoe zich dit verhoudt tot de resultaatovereenkomst waarin beschreven lijkt dat de bestedingsruimte per gemeente wordt vastgesteld, en hoe dit 1) wordt geoperationaliseerd en 2) gehandhaafd. Wij vragen u in uw beantwoording ook helder te maken of de bestedingsruimte voor alle producten geldt, of per product.	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente als totaalbudget vastgesteld. De uitwerking vindt plaats aan de Ontwikkeltafel Kostenbeheersing en de daartoe behorende de werkgroep Prognose 2020 / Bestedingsruimte.

545.	1525452.	In de productbeschrijving (Bijlage) 13 is geen omschrijving opgenomen van product bijzondere kosten pleegzorg, en hoe daar uitvoering aan wordt gegeven. Wij vragen u dit aan te vullen.	Dit zal worden aangevuld: Onder bijzondere kosten wordt in ieder geval verstaan: incidentele hoge medische kosten, reiskosten in verband met een omgangsregeling waarvoor het basisbedrag niet toereikend is en kosten voor een aanvullende verzekering. In de H10 wordt een maximumtarief per dag bepaald. Aanvullende eisen hierbij zijn dat alleen noodzakelijke bijzondere kosten, die niet verhaald kunnen worden bij de onderhoudsplichtige ouders en die niet op grond van een andere regeling vergoed kunnen worden, in aanmerking komen voor vergoeding.
546.	1525455.	U schrijft dat er keuzevrijheid is van aanbieders voor jeugdigen en opvoeders en dat transparantie op resultaat zorgt voor concurrent op kwaliteit. Kunt u beschrijven hoe u met dit uitgangspunt omgaat indien er sprake is van unieke aanbieders, dat wil zeggen, van aanbieders die als enige een bepaald product aanbieden?	Indien het door u bedoelde product ook de enige optie is om de client te ondersteunen, beperkt de keuzevrijheid zich tot het wel of geen gebruik willen maken van die ondersteuning (gemakshalve hier uitgaande van vrijwillige hulpverlening)
547.	1525456.	U schrijft dat u twee kwaliteitswaarborgen inbouwt om onbedoelde effecten te voorkomen. Kunt u beschrijven welke onbedoelde effecten u hier voor ogen heeft?	Situaties waarin de benodigde zorg niet overeenkomt met de producten en/of de professionals.
548.	1525457.	P.7, 5e alinea. Kan opdrachtgever toelichten wat zij bedoelt met - en onder een dak - in de zin: "Voor kinderen waarbij onderwijs volgen (zeer) beperkt mogelijk is, dient aanbieder initiatieven te nemen waarbij onderwijs en jeugdhulp zoveel mogelijk in samenhang - en onder een dak - worden georganiseerd."	Het gaat er om dat kinderen in hun vertrouwde gewone omgeving - zoveel als mogelijk - kunnen blijven (eigen school) en daar integraal oplossingen bedacht worden op het snijvlak van onderwijs en Jeugdhulp. U dient 'onder een dak' als 'onder 1 dak'.
549.	1525458.	U stelt:Opdrachtgever ontwikkelt in 2020 met een aantal gecontracteerde Jeugdhulpaanbieders onder de bestaande overeenkomst een bestedingsruimte per kalenderjaar als beheersingsinstrument voor een optimale en efficiënte inzet van jeugdhulp, gericht op tijdig inzicht in financiële verplichtingen en mogelijkheden van Opdrachtgever tot bijsturing van onderliggende maatschappelijke en andere relevante ontwikkelingen. Welke aanbieders zijn dit?Hoe zijn/worden deze aanbieders geselecteerd?Krijgt iedere huidige aanbieder een bestedingsruimte/budgetplafond?	Jaarlijks wordt de bestedingsruimte per aanbieder en per gemeente als totaalbudget vastgesteld. De uitwerking vindt plaats aan de Ontwikkeltafel Kostenbeheersing en de daartoe behorende de werkgroep Prognose 2020 / Bestedingsruimte.
550.	1525459.	Kunt u aangeven wat u verstaat onder een regisserende rol?	Voor de lokale teams ligt dan de nadruk op de regievoering op het bredere, sociale domein, waaronder Wmo en Werk & Inkomen. Voor jeugdhulpaanbieders op een gecoördineerde aanpak onderling.
551.	1525460.	Ten aanzien van het administratieprotocol vraagt u ons daarmee in te stemmen. Echter staan in het administratieprotocol zaken opgenomen die nadere operationalisatie behoeven voor dat de administratiesysteem hier op worden ingericht. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van gezinsproducten. Wilt u bevestigen dat er na gunning ruimte is om in samenwerking tussen inkoop, gemeenten en aanbieders in overleg te operationaliseren hoe dit er precies uit zal zien?De zelfde vraag geldt voor het document Meten, duiden en oordeelsvorming.	Ja, wat betreft de gezinsgerichte producten kunnen we die toezegging zeker doen. Ook landelijk is hier nog geen standaard voor.
552.	1525461.	U schrijft dat intramurale en residentiële voorzieningen structureel inzetbaar en continue beschikbaar dienen te zijn als achtervang. Bedoelt u hiermee dat jeugdhulpaanbieders altijd bedden vrij moeten houden? En kunt u aangeven hoe u dit in het tarief heeft verdisconteerd?	Er wordt geen continue beschikbaarheid en structurele inzetbaarheid vereist van aanbieders die reguliere intramurale en residentiele voorzieningen bieden. De Inkoopleidraad zal op dit punt worden aangepast. Gemeenten verwachten wel in het kader van de continuïteit van Jeugdhulp, als bedoeld in artikel 10.1 van de Resultaatovereenkomst, dat aanbieders van intramurale en residentiele voorzieningen ook de verantwoordelijkheden uit genoemd artikel zullen nakomen in het licht van hun specifieke rol binnen het zorgveld.
553.	1525462.	De inkoop leidraad beschrijft hoe in combinatie kan worden ingeschreven. Hoewel het bestek uitnodigt om individueel in te schrijven zijn wij van mening dat integrale jeugdhulp gediend kan zijn met een gezamenlijke inschrijving. Daarbij is het van belang dat partijen zowel als individue of combinatie kunnen inschrijven, en daarnaast in andere inschrijvingen kunnen deelnemen als mee-ingeschreven onderaannemer of derde. Wij lezen dat het bestek dit toestaat. Wilt u ons bevestigen dat wij dit correct lezen?	Paragraaf 3.2.2. Inkoopleidraad beschrijft dat dat niet is toegestaan.
554.	1525463.	In de inkoopleidraad op pagina 27 staat: Bewijs bij Verificatie: De H10-gemeenten kunnen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht nadere bewijsmiddelen opvragen ter verificatie van de juistheid van deze verklaring. Welke bewijsmiddelen moeten dan precies aangeleverd worden?	Vanwege de grote verscheidenheid aan jeugdhulpaanbieders en hun organisatievormen hebben de H10-gemeenten er voor gekozen om de vorm van de bewijsmiddelen niet limitatief voor te schrijven.
555.	1525464.	Kan opdrachtgever toelichten wat zij bedoelt met wat onder artikel 4.1 staat beschreven over het portfolio en het niet toestaan om bepaalde jeugdhulpproducten uit te sluiten bij aanmelding. Zijn er bijvoorbeeld bepaalde producten waarop altijd in samenhang moet worden ingeschreven en zo ja, welke zijn dit dan?	De gemeenten willen het volledige jeugdhulpportfolio van de aanbieder inkopen. Zoals in de omschrijving staat: hiermee willen de gemeenten voorkomen dat een deel van het portfolio niet wordt ingekocht en er dus niet op- en afgeschaald kan worden terwijl de aanbieder dit aanbod wel degelijk in zijn portfolio heeft. Er zijn geen producten waarop altijd in samenhang ingeschreven moet worden.
556.	1525465.	In de inkoopleidraad op pagina 27 staat: Bewijs bij Verificatie: De H10-gemeenten kunnen met betrekking tot de maatregelen om systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening te waarborgen nadere bewijsmiddelen opvragen ter verificatie van de juistheid van deze verklaring. Welke bewijsmiddelen moeten wij dan aangeleverd worden?	Vanwege de grote verscheidenheid aan jeugdhulpaanbieders en hun organisatievormen hebben de H10-gemeenten er voor gekozen om de vorm van de bewijsmiddelen niet limitatief voor te schrijven.

557.	1525466.	U stelt:Voor "bestaande" cliënten, van wie de Jeugdhulp nog lopend is per einddatum van de Raamovereenkomst ("overbruggingsovereenkomst 2020"), kan niet langer dan 6 maanden na de einddatum (31 december 2020) op basis van de Raamovereenkomst nog worden gedeclareerd. Voor de cliënten die op het moment "Einddatum Raamovereenkomst + 6 maanden" nog ondersteuning moeten ontvangen geldt dat uiterlijk per dezelfde datum een zorgvuldige transitie plaats moet hebben gevonden naar een resultaatovereenkomst onder de ontwikkelovereenkomst.Voorts geldt dat, indien met een op dit moment gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder per 1 januari 2021 niet opnieuw een ontwikkelovereenkomst en een resultaatovereenkomst worden gesloten, de H10-gemeenten een redelijke overgangstermijn in acht nemen, waarbinnen een zorgvuldige transitie van cliënten van de Jeugdhulpaanbieder naar een andere partij plaats dient vinden.Hoe zit dit met kinderen die een perspectieplaats hebben in een gezinshuis dat nu gecontracteerd is, maar na 1 januari (onverhoopt) niet meer? Het is niet in het belang van het kind te verhuizen.	Indien een aanbieder voor het jaar 2021 een Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, gelden hier voor de zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt, het tarief conform de tarievenlijst 2021. Indien een aanbieder voor het jaar 2021 geen Resultaatovereenkomst heeft met een gemeente, wordt zorg die vanaf 1-1-2021 geleverd wordt ten behoeve van de afwikkeling van de vanuit 2020 doorlopende toewijzingen gedaan conform de tarievenlijst 2020 bij het Overbruggingscontract 2020. De inzet van de gemeenten is dat continuïteit van zorg wordt gerealiseerd. Indien afronding van de hulpverlening niet mogelijk is in de genoemde 6 maanden zal gekeken worden naar de mogelijkheden om de casus warm over te kunnen dragen. Wij wijzen er op als dit gezinshuis geen nieuw contract heeft, dat het gevolg is van niet inschrijven of niet voldoen aan de kwaliteitseisen. Ook dit is niet in het belang van het kind.
558.	1525467.	Wanneer er ingeschreven wordt als combinatie: Is het afdoende als bijlage 9 Referentieverklaring(en) door een penvoerder van een combinatie ondertekend wordt? Deze vraag omdat op pagina 22 van de inschrijfleidraad staat: 'De Verklaring van Aanmelding (Bijlage 8) dient rechtsgeldig ondertekend te worden door alle combinanten gezamenlijk.De (overige) aanmeldingsdocumenten mogen ingevuld en rechtsgeldig ondertekend worden door de penvoerder van de combinatie.' op Bijlage 9 van 'de referentieverklaring' staat: 'Indien er wordt ingeschreven als combinatie dient deze verklaring door alle combinanten (deelnemers aan een combinatie) ondertekend te worden.'	De betreffende zin in paragraaf 3.2.2 van de Inkoopleidraad is helaas onvolledig, deze dient te zijn: "De (overige) aanmeldingsdocumenten mogen ingevuld en rechtsgeldig ondertekend worden door de penvoerder van de combinatie, tenzij op de bijlage bij de Inkoopleidraad anders staat aangegeven.". Ook voor bijlage 7 en 9 geldt dat deze door alle combinanten - indien van toepassing- moet worden ondertekend.
559.	1525468.	De crisisdienst is een essentieel onderdeel van de zorgketen; deze valt echter buiten de onderhavige opdracht, maar is op dit moment nog niet bij een aanbieder gecontracteerd. Zal dit op 1 januari wel het geval zijn of wilt u de huidige werkwijze,2020, tot nader order handhaven?	Het Crisis Interventie Team (CIT) is reeds aanbesteed.
560.	1525469.	"van de jeugdhulpaanbieder wordt verwacht da zij samen met het gezin en het lokale team in gesprek gaat om af te stemmen op welke wijze efficiënt en effectief integrale zorg en ondersteuning wordt ingezet ..." tegelijkertijd wordt aangegeven dat de H10-gemeenten het initiatief van een convenant tussen aanbieders onderling toejuichen, waarin zij zich onderling verplichten een casus pas los te laten wanneer een aanbieder vanuit de grenzen van de eigen expertise niet bij machte blijkt die tot een goede afronding te brengen, voordat die bij een ander in goede handen is". In hoeverre of in welke specifieke gevallen is het dan nog noodzakelijk of wenselijk dat een opdrachtnemer een beroep doet op een derde in het kader van onderaannemerschap?	U als opdrachtnemer kunt het beste beoordelen wanneer u gedurende de uitvoering van de opdracht voor onderdelen een onderaannemer nodig hebt. Echter wanneer u als opdrachtnemer in alle redelijkheid niet direct passende jeugdhulp kan aanbieden, dan is een dergelijke convenant helpend om de zorgcontinuïteit te borgen.
561.	1525470.	Mag de ondertekening dmv een handtekeningstempel geschieden?	Nee.
562.	1525471.	Kunt u het verschil beschrijven tussen complexe en niet-complexe hulpvragen; waar ligt precies het verschil omdat ook bij niet complexe hulpvragen gezinsgericht, integraal en domeinoverstijgend gewerkt wordt.	Een les van het vorige inkooptraject is, dat het dagelijks leven en alle vragen en problemen die zich daar voor kunnen doen té complex is om tot een eenduidige, sluitende definitie van het begrip 'complexe hulpvraag' te kunnen komen. Wij hanteren daarom de tentatieve omschrijving waar u naar verwijst. Dit impliceert een professionele verantwoordelijkheid om per casus, tijdig, in te schatten of die onder het begrip 'complexe hulpvraag' valt.
563.	1525475.	Kunt u duidelijker beschrijven wat u hier verstaat onder de regisserende rol van het lokale team? Welke zeggenschap heeft het team in dit kader en hoe verhoudt zich dit met de hulpverlener, die binnen zijn professionele ruimte de hulpverlening naar kwaliteitsmaatstaven vorm moet geven?	We bepleiten - in lijn met de gedachte 'voor en door professionals' - dat professionals van aanbieders en lokale teams daar antwoorden op formuleren om zo tot werkbare afspraken te komen. Dat past ook bij het principe van ruimte voor professionals. We rekenen er op dat zij in dat traject oplossingsgericht denken. Uiteraard zijn ook uw professionals daarbij aan zet. Op casus niveau wordt zeggenschap bepaald in samenspraak met client/ouders, het lokale team en aanbieder.
564.	1525476.	Artikel 10.5. Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat de genoemde 'verplichting om dienstverlening voor te zetten' ingeval de resultaatovereenkomst tussen een andere opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt beëindigd, alleen geldt wanneer de opdrachtnemer in staat is om deze zorg te leveren en dit past binnen het afgesproken budget?	Dit geldt alleen als er een beroep wordt gedaan op die zorg die ook in het portfolio van de aanbieder zit en waarover een resultaatovereenkomst bestaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever en opdrachtnemer maken afspraken over de gevolgen voor de bestedingsruimte.
565.	1525477.	Wanneer wordt bekend gemaakt of er een verificatie gesprek plaats zal vinden.Wanneer in de tijd vind dit eventueel plaats?	Zie paragraaf 2.1 Inkoopleidraad: de verificatiegesprekken zijn gepland om plaats te vinden tussen 30 oktober en 13 november. De eventuele noodzaak tot het houden van een verificatiegesprek vindt plaats op basis van beoordeling van de aanmeldingen, gepland tussen 06 oktober en 30 oktober. Getracht wordt om telkens minimaal een week tussen constateren noodzaak en het feitelijke verificatiegesprek aan te houden.
566.	1525478.	Kunt u aangeven hoe u handelt in zaken waarbij sprake is van een andere wettelijke verwijzer dan het jeugdteam en ouders/cliënt niet wensen dat het lokale team betrokken wordt?	De jeugdhulpaanbieder voert regie op de jeugdhulp, het lokale team op het bredere geheel zoals hier omschreven. In het geval dat u schetst is het aan het eigen professionele inzicht hoe u met in achtname van de wet- en regelgeving in zo'n situatie handelt.

567.	1525480.	Kwaliteitseisen: U schrijft dat er gewerkt wordt met een integraal behandelplan en dat uitwisseling van informatie dient te geschieden binnen de kaders van de wet. Indien ouders geen toestemming geven tot het uitwisselen van informatie of het inschakelen van het lokale team kan er geen sprake zijn van integraliteit. Voldoet de aanbieder dan niet aan deze kwaliteitseis?	De jeugdhulpaanbieder voert regie op de jeugdhulp, het lokale team op het bredere geheel zoals hier omschreven. In het geval dat u schetst is het aan het eigen professionele inzicht hoe u met in achtname van de wet- en regelgeving in zo'n situatie handelt. Voor alle duidelijkheid: indien u op de hier omschreven wijze handelt, voldoet u aan deze kwaliteitseis.
568.	1525481.	Art 11.13. Kan opdrachtgever aangeven wat zij verstaat onder SROI en hoe zij dit vorm geeft?	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
569.	1525482.	Tijdens een van de dialogosessies (gaming) hebben we gezien dat in de voorgestelde werkwijze ouders/cliënten meermalen bij verschillende loketten hun hulpvraag moesten stellen. Ouders blijken al zeker drie gesprekken te moeten voeren over hun hulpvraag voordat zij een hulpverlener hebben gezien. We concludeerden toen dat dit niet een werkwijze is die we zouden moeten beogen. In paragraaf 3 is toch het risico op dit teveel aan stappen die ouders en cliënten moeten zetten onderdeel van de werkwijze mbt de toegang. Herkent u dat en zo ja hoe is dat te voorkomen?	Zoals omschreven op pagina 6 van het Handboek zijn we voornemens dit via een ontwikkeltafel verder uit te werken, eventueel met de gaming methode.
570.	1525483.	4e bullit: u schrijft dat als de casusregie bij de GI of gemeentelijke toegang ligt er getoetst wordt of de casusregisseur instemt met de voorgestelde jeugdhulp. Indien zij niet de casusregie voeren, wie toetst er dan? Is het dan aan de zorgaanbieder zelf?	De gemeente beoordeelt en richt in wie dat dan doet.
571.	1525484.	Art. 24.2. Kan opdrachtgever aangeven wat zij verstaat onder 'no-show'?	No-show houdt in dat iemand, zonder tijdige afmelding, niet komt opdagen op een afspraak en geen sprake is van geleverde zorg.
572.	1525485.	Punt 7: de casusregisseur kan de zorg afkeuren als hij meent dat de voorgestelde hulp niet helpt in onderhavige casus; hoe verhoudt zich dit tot de hulpverlener die met de cliënt een hulpplan heeft opgesteld naar professionele maatstaven en dit wordt afgekeurd door de casusregisseur? Dit betekent dat de casusregisseur zeggenschap heeft over wat de hulpverlener moet doen en dat verhoudt zich niet met de kwaliteitseisen die gelden binnen de GGZ waar de regiebehandelaar de regie over de hulpverlening voert. Kunt u dit heroverwegen?	Nee, dit gaan we niet heroverwegen. We halen hier een mogelijkheid aan uit de landelijke standaard. Dat wil natuurlijk ook niet zeggen dat gemeenten dit altijd zullen doen. Bovendien zijn er voorbeelden te verzinnen waarin de casusregisseur wel degelijk vanuit professe de casusregie voert. Denk aan een situatie waarbij de casusregie bij de GI ligt en de huisarts verwijst (onwetend van de GI) naar de GGZ terwijl men reeds bezig is met een traject. Gemeenten zullen dit dus niet heroverwegen. Wel kunnen we toezeggen dat er altijd een motivatie gegeven kan worden. Deze past echter niet in het JW319-bericht. Indien de gemeente om zorginhoudelijke redenen afkeurt, kan er altijd een motivatie gestuurd worden. Die motivatie past echter niet in het JW319-bericht dat daarvoor dient. Die zult u dus apart moeten opvragen bij de gemeente.
573.	1525486.	Wij zijn gespecialiseerd in de doelgroep VG/LVB. Betekent het inschrijven op een product dat alle genoemde doelgroepen bediend dienen te worden of kunnen wij ervan uitgaan dat er alleen een beroep op onze eigen expertise wordt gedaan?	Bij toewijzing van cliënten naar een aanbieder zal altijd rekening worden gehouden met het specialisme van die aanbieder.
574.	1525490.	Onder welk product valt het integraal aanbod op een kinderdagcentrum voor kinderen met een beperking (is dit in de regel dagbehandeling)?	Dit betreft productcode 41A03.
575.	1525491.	Bij een aantal producten staat aangegeven dat er wordt gewerkt met groepen van 1 begeleider op maximaal 4 jeugdigen. Betekent dit dat een groep van 8 jeugdigen en 2 begeleiders ook akkoord is?	Ja.
576.	1525495.	Product Kamertraining (44C04 VF 2). Heeft de opdrachtnemer die kamertraining aanbiedt 'de plicht' om voor de jeugdige een kamer te vinden?	Naast dat de zorgaanbieder wel een zorgplicht heeft, heeft de zorgaanbieder niet de 'plicht' om voor de jeugdige een kamer te vinden. De zorgaanbieder doet het mogelijke om een perspectief te kunnen bieden.
577.	1525497.	Product Kamertraining (44C04 VF 2). Kan kamertraining ook plaatsvinden in een dagbestedingsomgeving?	Nee, dat kan niet. Het gaat om een daadwerkelijke training op locatie van de kamer van de jongere.
578.	1525499.	Toeslagen ZPP. Is de toeslag op ZPP producten een toeslag op cliënten met een Wlz indicatie?	Nee.
579.	1525501.	U stelt: Om voor een resultaatovereenkomst in aanmerking te komen moet aanbieder al cliënten hebben in de betreffende gemeente. Moet hier niet staan 'regio'? Worden er overeenkomsten per gemeente afgesloten? Is dit wat betreft mededinging juridisch in orde? Is dit wenselijk, vernieuwende innovatieve zorgaanbieders die nog niet actief zijn worden hiermee uitgesloten.	Capaciteit (van jeugdhulpaanbieders) die een waardevolle aanvulling op het zorglandschap vormt, wordt gecontracteerd, ongeacht of deze jeugdhulpaanbieder wel of geen cliënten in één of meerdere H10-gemeenten bedient.

580.	1525515.	In dit hoofdstuk wordt meermaals verwezen naar het handboek uit de vorige aanbestedingsprocedure en de bijbehorende Nota van inlichtingen. Maken deze documenten ook deel uit van deze aanbestedingsprocedure en de te sluiten overeenkomsten?	Nee, maar wel de lessen die we uit die documenten en meer in het algemeen de vorige procedure hebben getrokken. Gelieve de verwijzing ook in die zin te lezen.
581.	1525550.	Heeft de gemeente de lokale sociale kaart inzichtelijk gemaakt? Hoe kunnen de aanbieders toegang krijgen tot de inzichtelijk gemaakte sociale kaart?	Dit verschilt per gemeente.
582.	1525553.	Hoe kan aanbieder zorgen dat hij uitgenodigd wordt aan een specifieke leer- en ontwikkeltafel?	Ons advies is om te reageren op een uitnodiging, garanties zijn echter niet te geven, daar wij streven naar een redelijke afspiegeling van het veld en ook wisselende deelname (niet steeds dezelfde deelnemers) om zo brede betrokkenheid te waarborgen.
583.	1525683.	Kan aanbieder, wanneer deze niet akkoord is met niet wezenlijke wijzigingen de overeenkomst opzeggen? Kan aanbieder, wanneer deze niet akkoord is met wezenlijke wijzigingen de overeenkomst opzeggen?	Wanneer de Opdrachtnemer niet akkoord is met een wezenlijke wijziging kan hij de overeenkomst opzeggen conform artikel 6.7 van de Ontwikkelovereenkomst.
584.	1525702.	Binnen gezinshuizorg kunnen meerjarige 301's afgegeven worden bij perspectiefplaatsingen. Dat kan er toe leiden dat je langer dan twaalf maanden geen nieuwe 301 ontvangt terwijl er wel zorg geleverd wordt. Hoe gaat gemeente hier mee om? Gezinshuizen kunnen aanvullende behandeling of begeleiding inzetten, maar dat is niet altijd het geval. Anderzijds kan het wel zijn dat er een kind instroomt die aanvullende behandeling behoeft. Hoe kan een gezinshuisaanbieder zorgen dat ze ook op langere termijn de benodigde zorg kan inzetten? Kan na gedeeltelijke opzegging door gemeente opnieuw het aanbod uitgebreid worden met het opgezegde product?	Het is niet waarschijnlijk dat een resultaatovereenkomst wordt opgezegd met betrekking tot een dienst, die nog wordt verleend, ook niet als de laatste toewijzing meer dan 12 maanden geleden is verleend. Daarom staat in artikel 10.2 dat Opdrachtgever 'kan' opzeggen. Als een resultaatovereenkomst toch met betrekking tot een bepaald product is opgezegd en opdrachtnemer dat product weer wil toevoegen dan is dit mogelijk op grond van artikel 4 van de ontwikkelovereenkomst.
585.	1525707.	Vereniging ZZP Jeugd GGZ Haaglanden U schrijft onder het kopje behandeling: "De jeugdige wordt individueel behandeld op grond van een DSM5-benoemde stoornis. Ondersteuning door de huisarts of de praktijkondersteuner huisartsenzorg (POH-er), het jeugdteam en/of behandeling in de Basis Jeugd-GGZ heeft onvoldoende resultaat geboden of zal naar verwachting onvoldoende resultaat bieden, waardoor de inzet van Specialistische Jeugd-GGZ noodzakelijk is. De behandeling is gericht op maatschappelijk herstel en op het verminderen of voorkomen van verergering van gedragsproblemen, waardoor een blijvende verbetering in het functioneren wordt gerealiseerd. Naast de verbetering op het vlak van de geestelijke gezondheidszorg richt de behandeling zich op een verbetering van het functioneren van de jeugdige in het gezin, in sociale relaties en op het vlak van aanpalende levensdomeinen (bijvoorbeeld onderwijs). De zorg wordt - bij voorkeur - zo dichtbij mogelijk geboden en is gericht op de individuele behoeften van de jeugdige." "Waarom heeft u in tegenstelling tot de eerdere productomschrijving in 2019 het verminderen of voorkomen van verergering van de psychiatrische en/of psychologische problemen eruit gehaald? Dit is tenslotte de kern van ons vak. Tekst 2019 Behandeling SGGZ De jeugdige wordt individueel behandeld op grond van een DSM5-benoemde stoornis. Ondersteuning door de huisarts of de praktijkondersteuner huisartsenzorg (POH-er), het jeugdteam en/of behandeling in de Basis Jeugd-GGZ heeft onvoldoende resultaat geboden of zal naar verwachting onvoldoende resultaat bieden, waardoor de inzet van Specialistische Jeugd-GGZ noodzakelijk is. De behandeling is gericht op maatschappelijk herstel en op het verminderen of voorkomen van verergering van de psychiatrische en/of psychologische problemen waaronder ook eventuele gedragsproblemen, waardoor een blijvende verbetering in het functioneren wordt gerealiseerd. Naast de verbetering op het vlak van de geestelijke gezondheid richt de behandeling zich op een verbetering van het functioneren van de jeugdige in het gezin, in sociale relaties en op het vlak van aanpalende levensdomeinen (bijvoorbeeld onderwijs). De zorg wordt - bij voorkeur - zo dichtbij de leefomgeving als mogelijk geboden en is gericht op de individuele behoeften van de jeugdige.	De wijziging waar u naar verwijst is reeds eerder aangepast (contractjaar 2020). De omschrijving wordt aangepast.
586.	1525712.	ER wordt gesproken over de gaming methode, die aan de ontwikkeltafel werkproces toegang is ontwikkeld. Waar kunnen we uitleg over de gaming methode vinden?	Met het noemen van de gaming methode verwijzen we - bij wijze van voorbeeld - naar een methode die tijdens de ontwikkeltafel werkproces toegang is gebruikt en daar als inspirerend is ervaren. Het is niet nodig u daar op dit moment nader in te verdiepen.
587.	1525713.	Is het bereiken van de bestedingsruimte een legitieme reden om een cliënt niet zelf in zorg te nemen maar te zoeken naar een andere passende zorgaanbieder?	Als Opdrachtnemer verwacht de bestedingsruimte te gaan overschrijden dient Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever te melden, zodat afspraken kunnen worden gemaakt over toewijzing en acceptatie van nieuwe cliënten. Dit is beschreven in artikel 23 lid 2 van de Resultaatovereenkomst.
588.	1525716.	Vereniging ZZP Jeugd GGZ Haaglanden Waarom is in de productomschrijving van de BGGZ alleen de behandeling en niet de diagnostiek opgenomen zoals wel bij de specialistische GGZ is gedaan? Diagnostiek is een wezenlijk onderdeel binnen de basisGGZ. Door dit alleen in de SGGZ te plaatsen kan dit kostenverhogend en wachtlijst verlengend werken.	Diagnostiek zal worden toegevoegd aan de productomschrijving.
589.	1525717.	Op pagina 7 van het handboek wordt gesteld dat een aanbieder alleen dan in aanmerking komt voor een resultaatovereenkomst wanneer deze al cliënten in de desbetreffende gemeente heeft. NU zegt de gemeente; er moet eerst een contract zijn voor we een client kunnen toewijzen; op deze manier is het een kip ei verhaal. Hoe zien jullie hier een oplossing?	Capaciteit (van jeugdhulpaanbieders) die een waardevolle aanvulling op het zorglandschap vormt, wordt gecontracteerd, ongeacht of deze jeugdhulpaanbieder wel of geen cliënten in één of meerdere H10-gemeenten bedient.

590.	1525720.	Op pagina 10 van het handboek staat; aanbieders van wie de kwaliteit structureel achterblijft : hoe gaat dit door wie gemeten worden?	De uitgangspunten van het meten zijn beschreven in het document 'Meten, duiden en oordeelsvorming' en zullen in de praktijk nader met u worden ontwikkeld.
591.	1525725.	U stelt:Als bewijs van verzekering overlegt Opdrachtnemer binnen 7 kalenderdagen na ondertekening van de Resultaatovereenkomst een kopie van een geldig polisblad van een beroeps- c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dan wel een actueel verzekeringscertificaat, waaruit de op dat moment geldende dekking blijkt en waaruit tevens blijkt dat de premie is betaald.Vraagt u dit actief op bij aanbieder na ondertekening?	Ja, opdrachtgever zal daarvoor een daartoe strekkend verzoek doen.
592.	1525726.	Is het in het kader van de technische- en beroepsbekwaamheid voor vaktherapeuten voldoende om aangesloten te zijn bij hun eigen beroepsregister (https://www.registervaktherapie.nl/) al dan niet in combinatie met een kwaliteitshandboek? Skj of big registratie staat als optioneel genoemd.	Voor zover wij kunnen beoordelen in dit tijdsframe en via deze weg, lijkt u niet te voldoen aan artikel 11.6 Resultaatovereenkomst. SKJ registratie og BIG registratie zijn niet optioneel, maar een verplichting.
593.	1525738.	In bijlage 5 wordt gesproken over het gebruik van een gevalideerd evaluatie instrument; moet dat ROM/GAS en of RCI zijn of mag een organisatie een eigen evaluatie instrument gebruiken?	Uitgangspunt is ROM/GAS, het leren kiezen van een passend instrument is onderdeel van het ontwikkeltraject.
594.	1525739.	U stelt:Opdrachtgever stelt een maximumtarief vast per producteenheid. Opdrachtnemer kan een lager tarief hanteren, vastgesteld door Opdrachtgever, om zo binnen de bestedingsruimte meer hulp te kunnen leveren, of om zo binnen de afgesproken normen te kunnen leveren. Jaarlijks stelt de Opdrachtgever deze producten- en tarievenlijsten opnieuw vast.Graag individueel antwoord per vraag. Wat is het uitgangspunt voor de tarieven: de reële kostprijs of de bestedingsruimte?Garandeerd opdrachtgever bij het vaststellen van een lager tarief dat dit een goed onderbouwde, reële kostprijs is?Kan opdrachtgever met terugwerkende kracht een lager tarief bepalen?Kan zorgaanbieder ook cliënten weigeren om binnen de bestedingsruimte te blijven?Kan zorgaanbieder een wachtlijst hanterenom binnen de bestedingsruimte te blijven?Hoe zorgt opdrachtgever ervoor dat het financieel risico bij het overschrijden van de bestedingsruimte niet onafwendbaar en eenzijdig bij de aanbieder komt te liggen?	Antwoord per deelvraag: De reële kostprijs. Nee, het lagere tarief wordt alleen met instemming van de aanbieder door Opdrachtgever vastgesteld. Ja, mits dit gezamenlijk is overeengekomen. Nee, weigeren kan niet. Wel is het denkbaar dat in goed onderling overleg wordt besloten om cliënten onder te brengen bij een andere aanbieder. In goed onderling overleg kunnen afspraken worden gemaakt over hoe om te gaan met de ontstane situatie. Door te garanderen dat toegewezen en geleverde zorg altijd wordt betaald.
595.	1525742.	De opdrachtnemer spant zich in om ten aanzien van de medewerkers een personeelspool te realiseren die de samenstelling van de clientpopulatie weerspiegelt; Dit is een prachtig streven, echter in deze tak van zorg zijn mannen sterk onder vertegenwoordigd. Hoe gaat de H10 hiermee om?	Dit knelpunt wordt herkend. Wij verwachten van aanbieders dat zij zich binnen de mogelijkheden maximaal inspannen om aan deze bepaling te voldoen. Overigens is deze bepaling breder dan enkel de weerspiegeling m/v.
596.	1525744.	Nu er niet meer met PIC's gewerkt wordt, is het de bedoeling om voor ieder product wat de aanbieder in de aanbesteding in wil brengen een beschrijving te maken? Is hier een leidraad wat en allemaal wil terug zien?	Dit is nu (nog) niet aan de orde. De ontwikkeling naar meer resultaatgericht werken zal geleidelijk gaan en wordt mede ontwikkeld samen met de aanbieders. Met name de ontwikkelafels zijn daar een middel toe. Er zijn nog geen formats.
597.	1525747.	U stelt:Opdrachtgever kan jaarlijks besluiten een nominale aanpassing (indexering) van de tarieven toe te passen ten behoeve van loon- en prijsontwikkelingen, per 1 januari van het betreffende boekjaar.Waar is dit afhankelijk van?Zijn de tarieven gebaseerd op onderzoek naar reële kostprijzen?Zo ja, waarom wordt er dan niet per definitie een indexatie toegepast?	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven, daarom is hier een 'kan' bepaling opgenomen, omdat formeel niet op voorhand kan worden aangegeven dat tarieven automatisch worden geïndexeerd. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l.
598.	1525748.	U vraagt onder meer de volgende informatie periodiek aan te leveren:3. Bezettingsgraad m.b.t. verblijf: a. Beschikbare capaciteit (totaal aantal bedden op aanbiedersniveau);b. Bezettingsgraad totaal (totale bezette capaciteit);c. Bezettingsgraad H10 (totale bezette capaciteit door regio H10). Als gezinshuyszorgaanbieder met landelijk gezinshuizen leidt dit tot een enorme administratieve last die niet in verhouding staat tot de opbrengst. Het is voor u niet relevant dat er drie bedden zijn (waarvan twee bezet) in oost Groningen, zestien in Limburg en 4 in Vliссingen.Kan voor een dergelijke situatie een aangepaste uitvraag komen?	Akkoord.
599.	1525749.	Bij een gering aantal cliënten zijn gegevens snel herleidbaar.Hoe gaat gemeente hier mee om?	Informatie die herleidbaar is naar cliënten wordt niet gepubliceerd. Op grond van artikel 13.6 wordt rapportage van gegevens op geaggregeerd niveau gemeten. Deze werkwijze wordt nog ontwikkeld en opgenomen in het Handboek. Artikel 13.5 is verwijderd. 13.6 geeft enkel aan dat rapportage van gegevens op geaggregeerd niveau wordt gemeten. Artikel 24 gaat in op de rapportageverplichtingen. In artikel 24.3 wordt na 'individuele personen' toegevoegd: ', waaronder niet alleen cliënten maar ook individuele hulpverleners.'. Ten aanzien van art. 26: het college is (politiek) verantwoordelijk voor het aanbieden van goede en kwalitatief verantwoorde jeugdhulp (o.m. art. 2.3 Jeugdwet) en vanuit dat perspectief is het van belang dat de gemeente adequaat en tijdig wordt geïnformeerd over incidenten bij Opdrachtnemer. De gebeurtenissen kunnen (lokaal) maatschappelijke impact hebben. In de coronatijd is reeds gebleken dat niet elke jeugdhulpaanbieder in staat was tot een goede voortzetting van de jeugdhulp. Het behoort tot de taak van de gemeente om te zorgen voor een goede oplossing.
600.	1525750.	Hoe ziet de gemeente de combinatie MBO personeel en de verplichte SKJ registratie? Voor MBO'ers is een SKJ registratie (haast) niet mogelijk en daarmee is begeleiding aan jeugd door MBO medewerkers lastig.	We verwijzen u naar de norm verantwoorde werktoedeling.
601.	1525751.	Wordt met dit product bedoeld dat een begeleider naast een kind (shadow) in de klas zit of gaat dit product meer toe naar een Onderwijs Zorg/Jeugd arrangement?	Dit betreft specifiek de begeleiding in de klas.
602.	1525752.	Bij Shaddow begeleiding worden soms hele hoge uurindicaties afgegeven. Verwacht de H10 dat dit zo blijft?	Nee, vanuit een oogpunt van efficiënt (samen)werken en kostenbeheersing verwachten we dat niet.

603.	1525753.	Klopt het dat shadow begeleiding niet in de tarievenlijst terug komt?	Inmiddels is dit tarief toegevoegd aan de tarievenlijst (€ 72,60 per uur).
604.	1525754.	Waarom staan de vervallen codes nog op de kwalificatielijst? Moeten die wel of niet worden aangekruist?	Deze producten staan voor de volledigheid op de kwalificatielijst. Vervallen producten hoeven niet te worden aangekruist.
605.	1525784.	De opdrachtgever heeft een aantal mogelijkheden om de ontwikkelovereenkomst eenzijdig te beëindigen. Motiveert de opdrachtgever haar besluit en stelt zij de opdrachtnemer in de gelegenheid om te reageren? Op welke wijze kan de opdrachtgever (meer) rekening houden met de gerechtvaardigde belangen en rechtspositie van de opdrachtnemer? Ziet opdrachtgever mogelijkheden om beslissingen over het beëindigen van het contract meer wederkerig te maken?	Dat is afhankelijk van het geval. Er zal altijd bekeken worden door Opdrachtgever wat de juiste keuze is. Het opzeggen van het contract is een eenzijdige handeling. Artikel 2.2 van de Resultaatovereenkomst kan inderdaad duidelijker omschreven worden. Artikel 2.2 van de Resultaatovereenkomst wordt als volgt aangepast: De Resultaatovereenkomst heeft een looptijd van één jaar en wordt daarna vijfmaal stilzwijgend met een kalenderjaar verlengd, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst uiterlijk zes maanden vóór het einde van het kalenderjaar opzegt. De Resultaatovereenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van het laatste kalenderjaar, derhalve op 31 december 2026. In de Inkoopleidraad is inderdaad het woordje 'geen' weggefallen. De Resultaatovereenkomst eindigt in ieder geval als de Ontwikkelovereenkomst om welke reden dan ook eindigt. Voorafgaande aan het bericht tot beëindiging van de Overeenkomst-(en) zullen door Opdrachtgever met de aanbieder gesprekken zijn gevoerd over de beweegredenen.
606.	1525786.	De opdrachtgever heeft een ruime bevoegdheid om wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit betekent voor de opdrachtnemer een hoog financieel risico en een risico voor de continuïteit van haar dienstverlening. Op welke wijze kan de opdrachtgever (meer) rekening houden met de gerechtvaardigde belangen en rechtspositie van de opdrachtnemer? Ziet opdrachtgever mogelijkheden om beslissingen over wijzigingen van het contract meer wederkerig te maken?	Zoals beschreven in artikel 6.2 van de Ontwikkelovereenkomst zal Opdrachtgever een voorgenomen wijziging aan de leer- en ontwikkelafels bespreken, alsmede de eventuele implementatie. Deelnemers aan deze tafels tafels zijn o.a. relevante Opdrachtnemers. Daarnaast is altijd de mogelijkheid om een procedure te starten conform artikel 6.6 van de Ontwikkelovereenkomst (stap 5).
607.	1525787.	Nieuwe opdrachtnemer Kan de opdrachtgever toelichten wat beoogd wordt met de eerste zin van art. 4.5 Ontwikkelovereenkomst.	Beoogd is om tijdens de contractsduur overeenkomsten te kunnen sluiten met jeugdhulpaanbieders, die hun diensten willen aanbieden in de regio Haaglanden.
608.	1525795.	Kan opdrachtgever, meer dan nu, tot uitdrukking brengen dat zij beoogt om in overleg met opdrachtnemer, met oog voor haar belangen, te komen tot reële kostendekkende tarieven. Hoe kan worden voorkomen dat opdrachtnemer een disproportioneel financieel risico loopt bij het aangaan van de overeenkomst?	De in de tarievenlijst opgenomen tarieven zijn maximum tarieven. Het is niet mogelijk dat op individuele basis afspraken worden gemaakt over tarieven die uitgaan boven de in de tarievenlijst vastgestelde tarieven.
609.	1525798.	Er is voor gekozen om gebruik te maken van de protocollen van de afzonderlijke gemeenten voor wat betreft de materiele controle en fraudeonderzoek. Dit levert voor de opdrachtnemer een extra administratieve belasting op. Ziet de opdrachtgever mogelijkheden om in overleg met opdrachtnemer te komen tot één protocol?	Iedere gemeente heeft een eigen protocol voor materiele controle en fraude onderzoek. Gemeenten zijn zeker voornemens om, waar mogelijk, hier gezamenlijk in op te trekken en hierover regionaal af te stemmen.
610.	1525809.	Waarom wordt de opdrachtnemer niet standaard in de gelegenheid gesteld om het verzuim te herstellen binnen een redelijke termijn? Waarom wordt gekozen voor het zware middel van een boete voor een verzuim in een rapportageverplichting?	Eerst wordt de escalatieladder, artikel 21 en bijlage i toegepast. Opdrachtnemer krijgt inderdaad de gelegenheid de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
611.	1525812.	Opdrachtgever verplicht opdrachtnemer tot het aanleveren van diverse rapportages. Kan opdrachtgever een toelichting geven waarom deze rapportage noodzakelijk zijn en of er een afweging is gemaakt om de administratieve belasting voor opdrachtnemer zo laag mogelijk te houden?	Wij verwijzen u in algemene zin naar paragraaf 4.3 van het document 'Meten, duiden en oordeelsvorming' .
612.	1525819.	In dit artikel wordt op meerdere plekken gevraagd om documenten te overleggen. Overweegt opdrachtgever om dit alleen gemotiveerd te doen en als dit strikt noodzakelijk is en maakt opdrachtgever daarbij de afweging om bij te dragen aan het terugdringen van de administratieve belasting van opdrachtnemer?	De Opdrachtgever zal altijd een aanleiding hebben om informatie uit te vragen die op grond van artikel 11 van de Resultaatovereenkomst op verzoek geleverd moet worden. De noodzaak hiertoe zal worden bepaald aan de kant van de gemeenten. Gemeenten zullen hierover altijd vooraf communiceren en transparant zijn over de achtergrond van het verzoek.
613.	1525825.	Opdrachtnemer is verplicht deel te nemen aan de leer- en ontwikkelafel indien hij hiervoor is uitgenodigd. Wat houdt de verplichting mee te werken aan het ontwikkeltraject en transformatieproces concreet in? Dit lijkt voor (kleinere) organisaties haaks te staan op de vermindering in administratieve last. Wat wordt verwacht en welke tijdsinvestering hoort daarbij? Hoe verhoudt dit zich tot onderscheidende dienstverlening en keuzevrijheid die ouders hebben voor het kiezen van een aanbieder?	We zetten ons in om voor wat betreft de belasting de grenzen van het redelijke in acht te nemen. Daartoe werken we ook aan de ontwikkeling van een digitale leeromgeving. Kortom, wat de concrete tijdsinvestering is, kunnen we nog niet zeggen, maar we hebben oog voor het issue dat u aansnijdt. Overigens gaat het ons inziens om een investering in de kwaliteit van werken van alle betrokkenen in onze regio, wij zien niet goed in hoe dat de keuzevrijheid belemmert of beperkt.
614.	1525828.	In de productbeschrijving dyslexie diagnostiek en resultaatovereenkomst (pagina 8) wordt geschreven over de doelgroep; jeugdigen van zeven tot en met 13 jaar. Het protocol PDD&B is altijd bedoeld geweest voor kinderen t/m 12 jaar. Betekent dit een verruiming? In de productcode van de dyslexiebehandeling staat wel weer t/m 12 jaar. Er is dus verschil tussen de diagnostiek en behandeling. Mogen kinderen t/m 13 worden onderzocht, maar t/m 12 behandeld?	Doelstelling is om niet af te wijken van de landelijke standaarden. Daarom moet hier ook t/m 12 jaar worden vermeld.
615.	1525830.	Ofschoon vanuit het oogpunt van opdrachtgever het begrijpelijk is dat zij de verantwoordelijkheid bij een combinatie van partijen willen leggen bij elke afzonderlijke partij voor het geheel, kan dit voor een deelnemende partij van kleinere omvang zeer nadelig uitpakken. Ziet opdrachtgever mogelijkheden om dit risico te beleggen bij elke afzonderlijke partij voor wat betreft zijn/ haar aandeel in de dienstverlening?	Nee, de deelnemers aan de combinatie kunnen hierover wel onderling afspraken maken.

616.	1525831.	20% van de cliëntgebondentijd bij behandeling is een regiebehandelaar betrokken: Er is een tekort aan regiebehandelaars in het veld, zoals u weet. Daarbij is de dyslexiezorg dermate geprotocolleerd dat meer betrokkenheid van een regiebehandelaar niet kwaliteitverhogend werkt. Wij stellen daarom voor dat deze eis geschrapt wordt, net als deze eis in voorgaande jaren geschrapt is.	Wij zullen deze eis conform uw verzoek laten vervallen en deze vervangen door de eis dat de regiebehandelaar direct betrokken dient te zijn bij de diagnostiek (product 54C02) en dat de regiebehandelaar regie voert middels een Multi Disciplinair Overleg tijdens de behandeling (product 54C03).
617.	1525834.	20% van de cliëntgebondentijd bij behandeling is een regiebehandelaar betrokken: Wat is de toegevoegde waarde dit af te laten hangen van procenten ipv te kiezen voor bepaalde handelingen waarbij de regiebehandelaar is betrokken? Te denken valt aan: de diagnose, het opstellen van het behandelplan, de evaluatie. Met een procentuele waarde krijg je een soort schijn kwaliteit. Natuurlijk is de betrokkenheid bij de client groter, maar daarmee wordt niet perse de kwaliteit gewaarborgd. De expertise van een GZ psycholoog is op het gebied van de lees- en spellingondersteuning niet perse groter dan die van een basispsycholoog. Beter is het om bepaalde stappen in het zorgpad te koppelen aan een regiebehandelaar. Dat maakt ook dat bij kortere zorgtrajecten de regiebehandelaar op belangrijke punten toch betrokken is, terwijl dat met een percentage aan betrokkenheid misschien niet nodig zou zijn.	Wij zullen deze eis conform uw verzoek laten vervallen en deze vervangen door de eis dat de regiebehandelaar direct betrokken dient te zijn bij de diagnostiek (product 54C02) en dat de regiebehandelaar regie voert middels een Multi Disciplinair Overleg tijdens de behandeling (product 54C03).
618.	1525837.	Waarom kiest opdrachtgever er niet voor om deze bepalingen wederkerig te maken?	Deze bepaling is zo geformuleerd met het oog op diensten die door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Los van deze bepaling kan de Opdrachtnemer de Opdrachtgever aansprakelijk stellen, als de Opdrachtnemer schade lijdt waarvoor de Opdrachtgever aansprakelijk is.
619.	1525839.	Wat valt onder cliëntgebondentijd? Directe tijd, of ook indirecte tijd?	In een toe te voegen schema zal een nadere toelichting gegeven worden van de directe en indirecte cliëntgebonden tijd.
620.	1525844.	20% van de cliëntgebondentijd staat wel benoemd bij dyslexiebehandeling, maar niet bij diagnostiek. Betekent dit dat dit niet geldt voor de diagnostiefase?	Wij zullen deze eis conform uw verzoek laten vervallen en deze vervangen door de eis dat de regiebehandelaar direct betrokken dient te zijn bij de diagnostiek (product 54C02) en dat de regiebehandelaar regie voert middels een Multi Disciplinair Overleg tijdens de behandeling (product 54C03).
621.	1525847.	Er wordt steeds meer op kwaliteit en resultaten gestuurd, begrijpelijkerwijs. Bestaat hiermee niet het risico dat sommige casuïstiek moeilijk te plaatsen is als bijvoorbeeld vooraf al duidelijk is dat de kans op het gewenste resultaat waarschijnlijk bijzonder klein is, door welke oorzaak dan ook (vanuit de jeugdige of zijn omgeving)? Zullen er jeugdigen 'overblijven'? En hoe denkt u dit te voorkomen?	Ook een 'klein' te behalen resultaat is een resultaat. Het resultaatgericht werken gaat over de doelgerichtheid van de jeugdhulp en de maatschappelijke waarde van kunnen participeren. Het knelpunt dat u benoemt zal een onderdeel worden van de ontwikkeltafel rondom 'Meten, duiden en oordeelsvorming'.
622.	1525849.	Bij behandeling wordt benoemd dat het product maar een keer per client kan worden ingezet. Geldt dat niet voor de diagnostiek (in resultaatovereenkomst pagina 8 wordt bij de diagnostiek wel benoemd dat deze maar een keer per client mag worden afgenomen)? Voorstel: stem de verschillende documentaties op elkaar af.	Dat geldt ook voor de diagnostiek. Dit zal worden aangepast.
623.	1525850.	Bij behandeling wordt benoemd dat er geen ander product tegelijkertijd gedeclareerd kan worden dat gericht is op behandeling van een GGZ stoornis, taal/leerstoornis of verstandelijke beperking. Geldt dat niet voor de diagnostiek? Kan die wel tegelijkertijd worden gedeclareerd.	Dat geldt ook voor de diagnostiek. Dit zal worden aangepast.
624.	1525851.	Kan opdrachtgever toelichten waarom zij deze gegevens opvragen, gelet op het feit dat de toezichthoudende rol ligt bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel de IGJ?	Artikel 13.5 is verwijderd. 13.6 geeft enkel aan dat rapportage van gegevens op geaggregeerd niveau wordt gemeten. Artikel 24 gaat in op de rapportageverplichtingen. In artikel 24.3 wordt na 'individuele personen' toegevoegd: ', waaronder niet alleen cliënten maar ook individuele hulpverleners, '. Ten aanzien van art. 26: het college is (politiek) verantwoordelijk voor het aanbieden van goede en kwalitatief verantwoorde jeugdhulp (o.m. art. 2.3 Jeugdwet) en vanuit dat perspectief is het van belang dat de gemeente adequaat en tijdig wordt geïnformeerd over incidenten bij Opdrachtnemer. De gebeurtenissen kunnen (lokaal) maatschappelijke impact hebben. In de coronatijd is reeds gebleken dat niet elke jeugdhulpaanbieder in staat was tot een goede voortzetting van de jeugdhulp. Het behoort tot de taak van de gemeente om te zorgen voor een goede oplossing.
625.	1525852.	Hoe kan een jeugdhulpaanbieder op de hoogte zijn als er een ander product wordt gedeclareerd (bijv. GGZ stoornis) bij een andere jeugdhulpaanbieder (behalve informatie van ouders)? Gezien de privacy worden wij hiervan niet op de hoogte gebracht, terwijl het wel een uitsluitingscriterium is voor het declareren van het product.	Dat kan niet. In Haaglanden past men de verwijfsindex toe, waarin professionals een signaal afgeven dat zij betrokken zijn bij het kind. Zodat men ziet welke andere zorgaanbieders ook bij dit kind betrokken zijn. Overigens informeren de professionals de jongeren (12+) en/of ouder/verzorger. Via de verwijfsindex kan men de samenwerking opzoeken.
626.	1525853.	Hoe wordt de praktische uitwerking van de samenwerking tussen het lokale team en de jeugdhulpaanbieder rondom de dyslexiezorg gezien? Ook rekeninghoudend met de privacy van de client? De jeugdhulpaanbieder is zelf in staat om af te stemmen over de inzet van het netwerk. Daarbij zijn vaak geen andere zorgverleners betrokken (zelfs uitgesloten, zie voorwaarden rondom het inzetten van het product). Voorstel is om de dyslexiezorg hierop een uitzondering te maken, mede doordat er geen betrokkenheid is van een medicus bij verwijzing of beoordeling van zorg.	Gezien de wettelijke verantwoordelijkheid van de gemeente stemmen we niet in met uw voorstel.

627.	1525854.	"zes maanden na afloop van de EED behandeling controleert de opdrachtnemer". Waarop? Het lijkt alsof de zin niet volledig is.	Deze zin zal worden geschrapt.
628.	1525855.	Er wordt op meerdere plekken aangegeven dat bij beëindiging van de werkzaamheden het contract opgezegd dient te worden. Hoe worden aanbieders geacht om te gaan met het willen minderen van werkzaamheden (van 4 naar 2 dagen per week)? Moet dit ook gemeld worden?	Ja.
629.	1525856.	Binnen zeven kalenderdagen een VOG aanleveren, bij verzoek. Is dat termijn haalbaar om het op te vragen? Het opvragen van een VOG duurt langer dan 7 dagen. Hoe oud mag een VOG maximaal zijn? Voorstel, gebruik een SKJ registratie waaronder een VOG hangt voor controle hierop. Op welke manier wordt de jeugdhulpaanbieder voor deze extra kosten gecompenseerd? Hoe draagt dit bij aan vermindering van administratieve last?	Op grond van artikel 4.1.6 van de Jeugdwet moet iedere jeugdhulpaanbieder een verklaring omtrent het gedrag (vog) hebben van medewerkers en vrijwilligers die, anders dan incidenteel, in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders aan wie de jeugdhulpaanbieder jeugdhulp verleent (lid 1). Deze verklaring mag op het moment waarop de betreffende persoon voor de jeugdhulpaanbieder ging werken niet ouder zijn dan drie maanden (lid 2). Als de jeugdhulpaanbieder vermoedt dat een medewerker niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van een vog moet hij de betreffende medewerker opnieuw een vog vragen, die op dat moment niet ouder mag zijn dan drie maanden (lid 3). Een solistisch werkende jeugdhulpaanbieder moet een vog hebben die niet ouder is dan drie jaar (lid 4). De opdrachtnemer zou dus in staat moeten zijn binnen zeven kalenderdagen nadat de opdrachtgever hierom vraagt van iedere medewerker, die contact heeft met cliënten, een vog te overleggen. Deze bepaling in de overeenkomst veroorzaakt geen extra kosten en ook geen extra administratieve lasten omdat de opdrachtnemer de vog's al moet hebben op grond van de Jeugdwet. Als het opnieuw aanvragen van een vog noodzakelijk wordt geacht is het voldoende om binnen zeven kalenderdagen een kopie van de aanvraag te overleggen.
630.	1525858.	Kan opdrachtgever toelichten hoe opdrachtnemer de gewenste signaleringsfunctie kan vervullen gelet op haar beroepsgeheim?	Bij 1.6 gaat het om stelselinformatie. Hier gaat het dus niet over persoonsgegevens van betrokkene(n) zodat het beroepsgeheim niet in beeld komt. Ten aanzien van 1.7: Artikel 2.9 sub b van de Jeugdwet bepaalt (voor zover hier relevant) dat de gemeenteraad bij verordening en met inachtneming van het bepaalde bij of krachtens deze wet in ieder geval regels stelt over de wijze waarop de toegang tot en de toekenning van een individuele voorziening wordt afgestemd met andere voorzieningen op het gebied van zorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen. Het college moet zich dus ervan vergewissen dat sprake is van een voorziening die binnen het bereik van de Jeugdwet valt alvorens een VOT kan worden toegewezen. Dat valt ook binnen haar stelselverantwoordelijkheid. Zonder indicatie over de aard van de problematiek van de jeugdige kan niet worden bepaald onder welke wettelijke regeling(en) een aanspraak kan worden gemaakt op (een) voorziening(en) c.q. kan geen juiste keuze worden gemaakt over de in de zetten voorziening. Erkend wordt dat een zekere spanning blijft bestaan met het medisch beroepsgeheim, maar ook in de huidige situatie worden in het kader van de facturatie (diagnose) gegevens gedeeld en biedt de Regeling Jeugdwet daarvoor een juridische basis. Voor de betrokkene biedt die regeling overigens een opt-out mogelijkheid (bezwaar). Ten aanzien van 1.8: het gaat hier niet om voorzieningen op het gebied van de Jeugdwet, deze informatie kan worden verstrekt zonder te handelen in strijd met de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Meer algemeen geldt dat o.m. jeugdhulpaanbieders gehouden zijn aan het college persoonsgegevens te verstrekken voor onder meer de toeleiding naar, advisering over, bepaling van of het inzetten van een voorziening op het gebied van de jeugdhulp; voor de bekostiging van jeugdhulp en voor het verrichten van controle of fraudeonderzoek (artikel 7.4.0 Jeugdwet). De wetgever heeft dat voor de bekostiging en voor controle en fraudeonderzoek nader geregeld in de Regeling Jeugdwet. De door de H10 gemeenten voorgestelde werkwijzen t.a.v. het resultaatgerichte werken gaan op het gebied van de gegevensverstrekking door jeugdhulpaanbieders niet verder dan deze wettelijke regeling, hetgeen erop neer komt dat niet meer gegevens dienen te worden verstrekt dan nu reeds het geval is in verband met de facturatie.
631.	1525859.	Geen emailadres ingevuld, alleen @@@@.	Het e-mail adres wordt ingevuld voor ondertekening van de Resultaatovereenkomst.

632.	1525861.	Kan opdrachtgever duiden wel noodzakelijk doel hij voor ogen heeft met het publiceren van gegevens van opdrachtnemer op website en op welke wijze wordt rekening gehouden met de eventuele belangen van de opdrachtnemer?	Opdrachtgever wil deze geaggregeerde gegevens bekend maken om jeugdhulpaanbieders de gelegenheid te geven hiervan te leren. Artikel 13.5 is verwijderd. 13.6 geeft enkel aan dat rapportage van gegevens op geaggregeerd niveau wordt gemeten. Artikel 24 gaat in op de rapportageverplichtingen. In artikel 24.3 wordt na 'individuele personen' toegevoegd: ', waaronder niet alleen cliënten maar ook individuele hulpverleners,.'. Ten aanzien van art. 26: het college is (politiek) verantwoordelijk voor het aanbieden van goede en kwalitatief verantwoorde jeugdhulp (o.m. art. 2.3 Jeugdwet) en vanuit dat perspectief is het van belang dat de gemeente adequaat en tijdig wordt geïnformeerd over incidenten bij Opdrachtnemer. De gebeurtenissen kunnen (lokaal) maatschappelijke impact hebben. In de coronatijd is reeds gebleken dat niet elke jeugdhulpaanbieder in staat was tot een goede voortzetting van de jeugdhulp. Het behoort tot de taak van de gemeente om te zorgen voor een goede oplossing.
633.	1525864.	Kan opdrachtgever toelichten of met dit artikel tevens is beoogd dat er geen wetenschappelijk onderzoek mag worden verricht met de data die voortvloeien uit deze overeenkomst?	Opdrachtnemer mag wetenschappelijk onderzoek verrichten met de data die voortvloeien uit de resultaatovereenkomst mits hierbij de bepalingen van de AVG, in het bijzonder artikel 89 lid 1, in acht worden genomen.
634.	1525870.	Het verschil tussen de BGGZ en SGGZ zijn met dit document voor mij onduidelijker geworden. Kunnen de kwalitatieve (beroeps-) eisen aan de regiebehandelaar bij beide duidelijker worden omschreven of is er ergens een plek waar dit verschil vindbaar is?	Wie mag optreden als regiebehandelaar? Vrijgevestigde praktijk De volgende professionals kunnen als regiebehandelaar optreden in de generalistische basis-ggz: •GZ-psycholoog •Psychotherapeut •Klinisch psycholoog •Klinisch neuropsycholoog In de gespecialiseerde ggz kunnen de volgende professionals optreden als regiebehandelaar: •Psychotherapeut •Klinisch psycholoog •Klinisch neuropsycholoog •Psychiater Ggz-instellingen Als regiebehandelaar in de generalistische basis-ggz kunnen de volgende zorgverleners worden ingezet: •GZ-psycholoog •Klinisch psycholoog /klinisch neuropsycholoog •Psychotherapeut •Verpleegkundig specialist ggz •Indien de hoofddiagnose verslaving en/of gokproblematiek betreft: de verslavingsarts. Binnen de generalistische basis-ggz is altijd een psychiater of klinisch psycholoog beschikbaar voor advies. Bij ggz-instellingen worden behandelingen binnen de gespecialiseerde ggz gegeven vanuit multidisciplinaire teams. Er is altijd een psychiater of klinisch psycholoog lid van dit team. Voor het bepalen van de regiebehandelaar binnen de gespecialiseerde ggz zijn een aantal uitgangspunten. Deze uitgangspunten staan in het Model Kwaliteitsstatuut GGZ .
635.	1525879.	"Wat is de definitie van een hulpverleningsplan? Immers kan hoofdaannemer niet inhoudelijk bepalen hoe het deel van de behandeling waar hij (de expertise) onderaannemer voor inschakelt eruit ziet."	In het hulpverleningsplan wordt 'het hoe' (inclusief hulpverlenings-/ behandelresultaten) vastgelegd.
636.	1525885.	"Aanbieder onderkent het belang van Social Return en zal zich inspannen deze maatschappelijke bijdrage te realiseren. Echter kenmerkend voor jeugd-GGZ is dat deze weinig ruimte laat voor instroom van medewerkers onder WO+-niveau. Daarnaast heeft het beperken van administratieve lasten en overhead prioriteit om zoveel mogelijk middelen te hebben voor het behandelen van jeugdigen. Wij vragen u in dit kader de Social Returnverplichting van 2% van de jaaromzet om te zetten naar een inspanningsverplichting. Kunt u hiermee instemmen?"	Social return is onderdeel van uw opdracht, waarmee het behoort tot de contractuele afspraken die u met de gemeente afsluit. U maakt na gunning een plan van aanpak, welke u voorlegt aan de betreffende contactpersoon social return binnen de gemeente. Deze begeleidt u bij uw invulling van deze verplichting. Na goedkeuring van uw plan van aanpak, registreert u uw social return verplichting en -plannen in het daarvoor geldende registratiesysteem (de meeste gemeenten binnen de H10 werken hiervoor met WIZZR). Hier houdt u uw voortgang tevens bij, welke wordt gemonitord, en indien nodig jaarlijks beoordeeld. Indien blijkt dat u aan het einde van uw contract de verplichting niet heeft behaald, kan de gemeente besluiten tot inhouding van declaraties ter waarde van het openstaande bedrag social return. Social return is daarmee een resultaatverplichting. Voor de gehele arbeidsmarktregio Haaglanden gelden de volgende beleidsregels: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm#
637.	1525896.	"In punt L staat dat het voor Opdrachtnemer mogelijk moet zijn uit de Ontwikkelovereenkomst te treden. Echter er is in de stukken geen bepaling opgenomen op welke wijze dit mogelijk is. Op welke wijze is het mogelijk uit de Ontwikkelovereenkomst te treden? En kunt u hier een bepaling voor opnemen?"	Wanneer de Opdrachtnemer niet akkoord is met een wezenlijke wijziging kan hij de overeenkomst opzeggen conform artikel 6.7 van de Ontwikkelovereenkomst.
638.	1525898.	U vraagt indien een jeugdhulpverlener waarvan de Resultaatovereenkomst om welke reden dan ook eindigt in overleg te laten treden over de overname van personeel door andere jeugdzorgaanbieders. Dit is niet gebruikelijk en in de huidige krappe arbeidsmarkt voor zorgmedewerkers ook niet wenselijk. Bent u bereid de eis tot overleg over overname van personeel te laten vervallen?	Deze bepaling is overeenkomstig de Jeugdwet. U dient hier aan te voldoen.

639.	1525900.	"Kunt u de bepalingen ten aanzien van geheimhouding wederkerig maken zodat deze ook voor Opdrachtgever gelden? Immers heeft Opdrachtnemer hierin ook een belang als indien dit zich bij Opdrachtgever voordoet"	Artikel 13 heeft geen betrekking op geheimhouding in het algemeen, maar op bescherming van persoonsgegevens. Lid 1 is wederkerig geformuleerd en de leden 2 en 4 betreffen de partij verstrekking van persoonsgegevens van de ene aan de andere partij. Lid 3 wordt als volgt aangepast: 'Partijen zijn niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij in het kaderLid 5 is verwijderd. In lid 6 is geen partij genoemd.
640.	1525905.	Over welke rapportages doelt u hier? En kunt u dit als concrete verwijzing toevoegen aan deze bepaling?	Artikel 13 lid 6 wordt als volgt aangevuld: 'De rapportage van gegevens als bedoeld in artikel 24 van deze overeenkomst wordt op geaggregeerd niveau gemeten (nog te ontwikkelen in het Handboek).'
641.	1525908.	Aanbieder acht een verjaringstermijn voor declaraties van 6 maanden te kort gelet om incidenten (binnen administratie/systeem) en niet in redelijkheid met de wettelijke verjaringstermijn van vijf jaar. Wij vragen u deze termijn te verruimen naar 12 maanden. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. In geval van incidenten, die tijdig declareren onmogelijk maken, kunt u contact opnemen met de contractmanager van Opdrachtgever. Op deze bepaling wordt geen beroep gedaan als de vertraging in het declareren te wijten is aan Opdrachtgever. Als zo'n situatie zich voordoet dient Opdrachtnemer dit direct schriftelijk te melden bij de contractmanager van Opdrachtgever, zodat partijen hierover afspraken kunnen maken. Melding dient in ieder geval te gebeuren voor het verstrijken van de termijn van zes maanden.
642.	1525913.	Kunt u deze bepaling schrappen en de boete buiten de declaratiestroom om verrekenen? Verrekening binnen de declaraties zorgt voor onduidelijkheid in de administratie en het berichtenverkeer. Immers keurt u of een correcte declaratie af of keurt u deze goed maar voldoet deze niet. Daarnaast stopt de betaling van geboden zorg indien er geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de boete ontstaat.	Opdrachtgever zal zorgen dat verrekening van boetes niet zal leiden tot onduidelijkheid in de administratie en het berichtenverkeer.
643.	1525943.	Is het mogelijk om bij de producten 'jeugd-ggz verblijf tariefklasse' te stapelen met ssgz behandeling?	Ja, dit is mogelijk.
644.	1525967.	p. 77 HBO+ functie: Bij het product XXXXX JOH ambulante HBO+ schrijft u dat een "gepaste HBO-opleiding wordt vereist, inclusief minimaal één aanvullende specialisatie opleiding op HBO+ niveau". Hiermee koppelt u HBO+ exclusief aan een specialisatie opleiding. Het tariefverschil tussen deze functies hangt samen met de inschaling van de medewerkers. Die inschaling is weer gebaseerd op het functieboek Jeugdzorg (https://cao.jeugdzorg-werkt.nl/sites/fcb_jeugdzorg/files/2020-04/bijlage_11a_cao_jz_17-19_b11_functieboek.pdf). Het onderscheid in het functieboek wordt gemaakt op het al dan niet een multidisciplinair plan van aanpak opstellen, realiseren en regie voeren. Daarnaast gaat het om "bemiddeling in crisissituaties (binnen het gezin/ systeem en / of met betrokken partijen), waarbij sprake is van meerzijdige partijdigheid (bijvoorbeeld vechtscheidingen) of het risico op uithuisplaatsing." Het functieboek vereist bij beide functies (minimaal) HBO-niveau. Bent u bereid de productbeschrijving hierop aan te passen?	Nee. Er is een bewuste afweging gemaakt in voor- en nadelen van het hanteren van criteria voor HBO+ op basis van inschaling en (aanvullende) opleiding.
645.	1525977.	Zowel in de inkoopleidraad als in de productbeschrijvingen staat niet vermeld wat het maximaal aantal uur is dat besteed mag worden. Is er een maximum aantal uur voor EED diagnostiek/ behandeling?	Op dit moment is dat voor diagnostiek 15 uur en voor de behandeling 69 uur. We onderzoeken nog wat op langere termijn passende streefcijfers zijn.
646.	1525981.	In bijlage 1 staat dat van de Jeugdhulpaanbieder bij verwijzing van een wettelijke verwijzer verwacht wordt dat deze afstemt met het lokale team. Betekent dit dat de zorg pas kan starten nadat deze afstemming heeft plaatsgevonden?	We verwijzen u naar de procedure zoals geschetst in het administratieprotocol.
647.	1525995.	Als we een verwijzing krijgen uit een gemeente waar we nog geen cliënten hadden, wat is dan de procedure wat betreft de resultaatovereenkomst?	Er kan pas een toewijzing worden afgegeven aan een aanbieder als deze vanuit de betreffende gemeente een Resultaatovereenkomst heeft. De gemeente zal dus eerst een Resultaatovereenkomst moeten afsluiten voor er een toewijzing kan volgen.
648.	1525996.	Op dit moment worden verwijzingen ontvangen waarin vrijwel standaard 12 uur vermeld staat. Navraag bij de verwijzer leert ons dat dit een afspraak is die gemeente met verwijzer heeft gemaakt. In de aanbesteding is deze maximale duur niet terug te vinden. Is er een maximum aantal uur voor bggz trajecten?	Nee.
649.	1526003.	Wat wordt er bedoeld met het integraal aanbieden van onderwijs en jeugdhulp?	Dit betreft de lokale of subregionale onderwijs-jeugdhulparrangementen. Een onderwijs-jeugdhulparrangement (OJA) combineert onderwijs en jeugdhulp en is een integrale samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp.
650.	1526015.	Er wordt verwacht dat aanbieders kennis hebben van de sociale kaart. Hoe gedetailleerd moet die kennis zijn en waarom wordt deze rol niet bij de gemeentelijke verwijzers neergelegd als zijnde casus-regisseur?	Die kennis moet van voldoende niveau zijn om de juiste samenwerkingsrelaties te kunnen aangaan en contextuele hulp te kunnen bieden. Deze samenwerking is niet alleen aan lokale teams. Om de juiste, passende hulp te kunnen bieden (bijvoorbeeld om ook tijdig af te kunnen schalen) wordt van de jeugdhulpaanbieders verwacht dat zij kennis hebben over de lokale sociale kaart.

651.	1526016.	<p>ACHTERGROND: UIT: Resultaatovereenkomst artikel 13.5. In de Resultaatovereenkomst wordt in artikel 13.5 gesteld dat ook aan de opdrachtgever zal worden gemeld bij een datalek, ook bij een "mogelijk" risico, dus zelfs als er geen risico voor de betrokkenen blijkt te zijn. Volgens de Autoriteit persoonsgegevens dient een datalek binnen 72 uur na ontdekking aan de Autoriteit persoonsgegevens gemeld te worden als na onderzoek (binnen 24 uur) is komen vast te staan dat er hoog risico voor de betrokken personen is. VRAAG: Is het niet te prefereren om melding van datalekken in overeenstemming met de AVG te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit voorkomt onnodige administratieve belasting en leidt tot eenduidigheid van de definitie van meldplicht. De indicator datalekken en bijbehorende verbetermaatregelen zijn vaak onderdeel van het kwaliteitssysteem en kunnen in de jaarlijkse rapportage naar de opdrachtgever opgenomen worden bij Bijlage 5 Meten duiden en oordeelsvorming.</p>	<p>Artikel 13.5 is verwijderd. De beantwoording van deze vraag is daarmee overbodig geworden.</p>
652.	1526023.	<p>Kan opdrachtnemer hierin bezwaar aantekenen en op welke gronden kan opdrachtgever hiertoe besluiten?</p>	<p>Natuurlijk kunt u hiertegen bezwaar aantekenen, maar misschien kunt u zich beter eerst verdiepen in de landelijke standaarden. In dit artikel van het administratieprotocol hebben we de termijnen uit de landelijke standaard genoemd. Hier zit geen eigen keuze in van de regio. De regio conformeert zich hiermee aan de landelijke standaard van het zorginstituut. Uw bezwaar kunt u dan ook het beste tot het zorginstituut richten.</p>
653.	1526038.	<p>Wat wordt er precies bedoeld met het eigen portfolio. Zijn dat de producten waarvoor je je inschrijft of producten waarvoor je reeds ingeschreven bent en wat betekent dit voor het inschrijven op de nieuwe producten?</p>	<p>Artikel 4.1 van de Ontwikkelovereenkomst vervalt.</p>
654.	1526050.	<p>Hoe verhoudt de verplichting voor overbruggingshulp zich ten opzichte van specifieke zorgproducten?</p>	<p>Waar het bij overbruggingszorg om gaat is dat jeugdigen niet geheel zonder zorg en aandacht zijn, terwijl ze moeten wachten op de beoogde specialistische zorg. De gemeenten willen dat alle aangemelde kinderen in beeld zijn. Bij voorkeur is er geen wachttijd en is overbruggingszorg niet nodig.</p>
655.	1526054.	<p>Bij het overnemen van personeel is het dan mogelijk om tijdelijke arbeidsconstructies aan te gaan?</p>	<p>Dat hangt af van de feitelijke situatie.</p>
656.	1526055.	<p>ACHTERGROND: UIT: Bijlage 1 - Handboek: inzet op gezamenlijke ontwikkeling, p. 6 (kader) In Bijlage 1 handboek op p.6 (kader) staat: "Aanbieder betreft waar nodig, maar in ieder geval bij tweedelijns jeugdhulp, het lokale team van betreffende gemeente." Vergelijk Inkoopleidraad p. 7 en Handboek p. 5: "Hier voegen de H10-gemeenten nog aan toe, dat de lokale teams in ieder geval bij de inzet van jeugdhulp betrokken zijn als zij de verwijzer zijn. In die situaties, maar ook als er een andere verwijzer is, kan het lokale team het gezin ondersteunen in het maken van een keuze voor een passende Jeugdhulpaanbieder." VRAAG: suggestie om in het kader In Bijlage 1 handboek op p. 6 een soortgelijke aanwijzing als in Handboek op p. 5 te hanteren: Aanbieder betreft het lokale team van de betreffende gemeente waar nodig, maar in ieder geval als zij de verwijzer zijn.</p>	<p>We hebben de passage verhelderd - daarmee sluit deze ook aan op de Inkoopleidraad. De eerste zin vervalt in zijn algemeenheid (zie meer specifiek pagina 9 bovenaan over complexe jeugdhulp). De tweede zin moet als volgt luiden: "Indien bij tweedelijns jeugdhulp meerdere aanbieders bij een hulpverleningstraject betrokken zijn, worden afspraken gemaakt wie casusregisseur is." Daarmee is deze kwaliteitseis ons inziens verduidelijkt (met dank voor uw alertheid), met dien verstande dat vertaling in werkafspraken voor en door professionals in het traject dat tot een handboek moet leiden zullen worden vorm gegeven.</p>
657.	1526059.	<p>In het administratieprotocol staat dat het startgesprek met de cliënt binnen 10 werkdagen na ontvangst van de verwijzing (via een andere wettelijke verwijzer) plaats moet vinden. Als inzet jeugdhulp nodig is wordt een JW315 gestuurd. Wij leveren specialistische GGZ, ontvangen regelmatig verwijzingen via de huisarts, en starten bij iedere cliënt met een uitgebreide intake om de zorgvraag en ons aanbod hierop goed te kunnen afstemmen met als doel om de juiste zorg te kunnen bieden. Kan de datum van startgesprek/intake bij start zorg/JW305 worden aangemeld, zodat deze intake wordt vergoed?</p>	<p>Dat is mogelijk, de 'start zorg' kan met terugwerkende kracht op het moment van intake worden gezet.</p>
658.	1526065.	<p>Hoe verhoudt dit punt zich ten opzichte van een negatief bedrijfsresultaat?</p>	<p>In dat geval hoerft Opdrachtnemer niet aan deze eis te voldoen.</p>
659.	1526077.	<p>Hoe kunnen jullie werken met een plafond bij een groeiend aantal cliënten met keuze vrijheid van zorg? Mogen cliënten dan niet meer zelf kiezen?</p>	<p>Keuzevrijheid is vastgelegd in de Jeugdwet en blijft gehandhaafd. Als de groei van het aantal cliënten moet leiden tot het verhogen van de bestedingsruimte gaan aanbieders en gemeenten hierover in gesprek. Overigens hebben gemeenten en aanbieders een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid om de trend waar u op wijst te (helpen) keren.</p>
660.	1526084.	<p>Waarom is het nodig dat naast het toepassen van de meldcode en waar nodig de toezichthouder informeren om ook nog de gemeente te informeren? En bij wie zouden we dan moeten melden?</p>	<p>De gemeente vraagt deze informatie op vanuit haar bredere verantwoordelijkheid voor de regionale Jeugdhulp, om samen met aanbieders hier lering uit te trekken en om zo nodig afspraken te kunnen maken over hoe dergelijke calamiteiten of geweldsincidenten in de toekomst voorkomen kunnen worden. Dergelijke calamiteiten en geweldsincidenten dienen gemeld te worden bij het management van het lokale team van de betreffende gemeente, met een afschrift (cc.) aan de directeur van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.</p>
661.	1526096.	<p>Wanneer het bericht "onderzoek" terug komt, moet de zorg dan stoppen?</p>	<p>U mag wel doorgaan met de zorgverlening, maar dat is dan op eigen risico. In een dergelijke situatie kan het beste overleg worden gevoerd met het lokale team.</p>
662.	1526104.	<p>Er wordt gesproken over 10 werkdagen. Vanaf welk moment worden de 10 dagen gerekend? Hoe wordt dit gemonitord en wat als een cliënt een maand na datering van een verwijsbrief zich aanmeldt?</p>	<p>Dat is binnen 10 dagen, nadat u het signaal hebt ontvangen. Als u de verwijzing digitaal ontvangt, dan binnen 10 dagen na dat signaal. Als de client zich met een verwijsbriefje bij u meldt, dan geldt dat als signaal-datum.</p>
663.	1526117.	<p>Als een VOT niet wordt toegewezen hoe kan dan een startgesprek gedeclareerd worden (er is ten slotte een geldige verwijzing van een bevoegde verwijzer)?</p>	<p>Als een VOT niet wordt toegewezen kan het inmiddels gehouden startgesprek niet gedeclareerd worden.</p>

664.	1526134.	Intake en screening voor het gesprek met de gemeente en dus voor een VOT, hoe kan die tijd gedeclareerd worden?	Na toewijzing kan de datum aanvang zorg gesteld worden op het moment waarop de Intake werd gehouden. Daarmee is de weg vrij om de ingezette tijd bij Intake te declareren.
665.	1526144.	Bij de nieuwe zorgproducten wordt gesproken over cliënt gebonden tijd, kan deze gedeclareerd worden?	Van de zorgaanbieders wordt verwacht dat deze, op basis van de toewijzing en na afloop van de declaratieperiode, de daadwerkelijke inzet in eenheden en tarief (pxq) van die periode declareert. Zie ook het administratieprotocol hoofdstuk 5. Dit geldt ook als sprake is van een nieuw zorgproduct met een vastgesteld tarief.
666.	1526155.	In het administratieprotocol staat dat het startgesprek met de cliënt binnen 10 werkdagen na ontvangst van de verwijzing plaats moet vinden. In dit startgesprek moet beoordeeld worden welke hulp de zorgaanbieder denkt in te zetten. Wij bieden specialistische ggz, om goed te kunnen beoordelen wat het juiste hulpaanbod is zal eerst een intake nodig zijn. De termijn van 10 dagen is daarvoor te kort omdat het inplannen van de intake moet passen in de agenda's en wij afhankelijk zijn van de ontvangst van de ingevulde intakeformulieren van de client, deze moeten in ons bezit zijn voordat de intake start. Wij verzoeken om deze termijn van 10 dagen te verlengen..	Gemeenten hechten aan deze termijn van 10 werkdagen. Indien u onverhoopt niet kunt voldoen aan deze termijn dient u contact op te nemen met het lokale team voor overleg, zodat het lokale team in overleg met de klant, indien gewenst, een andere aanbieder kan benaderen.
667.	1526161.	ACHTERGROND: Bijlage 13 Productbeschrijvingen , 54C03 Dyslexie behandeling Pagina 46: Dit product kan slechts eenmaal per cliënt worden ingezet Dit product heeft een looptijd langer dan een jaar. Twee jeugdtrajecten zijn daarom noodzakelijk.VRAAG: Graag deze zinsnede aanvullen als volgt, of anderszins duidelijk maken dat er twee trajecten mogelijk zijn: dit product kan slechts eenmaal per cliënt worden ingezet, waarbij de duur langer dan een jaar kan zijn.	Het is juist dat het product slechts eenmaal kan worden ingezet waarbij de looptijd van de toewijzing langer dan een jaar is. Wij zullen dit aanvullen in de productbeschrijving.
668.	1526183.	In het administratieprotocol staat het volgende: "'De Jeugdhulpaanbieder dient uiterlijk binnen 4 weken na de startdatum van het toewijzingsbericht (JW301) (de gewenste startdatum) te starten met de jeugdhulp". Valt een telefonisch screening ook onder het starten met de jeugdhulp?	Een telefonisch contact, als onderdeel van de hulpverlening, kan ook de start van de hulpverlening zijn.
669.	1526207.	In het administratieprotocol wordt steeds gesproken over een nieuwe berichtenverkeer standaard iJW3.0. Is het zeker dat zorgaanbieders daar vanaf 1 januari 2021 gebruik van kunnen maken en zo ja welke concrete gevolgen heeft dit voor zorgaanbieders?	Nee, dit is helaas nog niet helemaal zeker omdat de implementatiedatum nog niet definitief is vastgesteld. De regio H10 gaat hier wel van uit. Er is ook geen indicatie dat we hier niet van uit kunnen gaan. Voor een verduidelijking van de concrete gevolgen kunt u het best de websites van het zorginstituut en het ketenbureau sociaaldomein raadplegen.
670.	1526209.	ACHTERGROND: Bijlage 13 Productbeschrijvingen, 54C02 Dyslexie diagnostiek en 54C03 Dyslexie behandeling. Aanvullende eisen 54C02 Dyslexie diagnostiek en 54C03 Dyslexie behandeling: ...De regiebehandelaar is een BIG geregistreerd GZ-psycholoog, een SKJ geregistreerd kinder- en jeugdpsycholoog en/of een SKJ geregistreerd Postmaster Orthopedagoog... Sinds januari 2020 is een Postmaster Orthopedagoog verplicht BIG-geregistreerd Orthopedagoog-generalist. SKJ geregistreerd Postmaster Orthopedagoog kan nu aangevuld worden met BIG geregistreerde Orthopedagoog-generalist.VRAAG: SKJ geregistreerd Postmaster Orthopedagoog aanvullen met BIG geregistreerde Orthopedagoog-generalist.	Akkoord.
671.	1526222.	De behandeling bij onze praktijk (kindergeneeskunde/curatieve GGZ) wordt geregistreerd in DBC's. Afhankelijk van het aantal consulten komt er een bepaalde productcode uit (53B01, 53B03, enz.) Van tevoren is niet met zekerheid aan te geven welke productcode het wordt. Op dit moment vraag ik daarom meestal bij een patient voor beide codes een beschikking aan. Hoe gaat dit dan met de start-zorg en stop-zorg berichten? Moeten we dan aan begin van behandeling voor beide codes een start-zorg bericht sturen? Er staat in het administratieprotocol dat er pas gedeclareerd kan worden als het start-zorg bericht gestuurd is. Alvast bedankt voor uw antwoord.	Meerdere toewijzingen (beschikkingen) voor 1 zorgvraag vinden wij een onwenselijke werkwijze. Bij een evt. wijziging of aanpassing van het zorgaanbod kan hiervoor een nieuwe toewijzing worden gevraagd.
672.	1526226.	Het is partijen toegestaan om in te schrijven met aanbod dat op dit moment in de regio nog niet wordt geboden maar elders, sterker dit lijkt verplicht volgens de ontwikkelovereenkomst. Gegeven de korte termijn tussen gunning en start contract veronderstellen wij dat bij start contract nog niet alle zorg daadwerkelijk geïmplementeerd dient te zijn, en dat van een acceptatieplicht geen sprake kan zijn. Natuurlijk spannen aanbieders zich in om zorg te realiseren, maar wilt u bevestigen dat er sprake is van een inspanningsverplichting? De zelfde vraag geldt voor situaties waarin een voorziening daadwerkelijk vol is, hoe dan om te gaan met acceptatie- dan wel inspanningsplicht. De zelfde vraag voor de breedte aan doelgroepen. Inschrijving gaat op producten, maar geldt dan de acceptatieplicht voor de volledige breedte van de doelgroep of slechts tot de doelgroep waar de interventie zich op richt? En hoe dan om te gaan met een acceptatie- dan wel inspanningsplicht?	Bij ingangsdatum van de overeenkomst dient jeugdhulpaanbieder daadwerkelijk de gecontracteerde zorg te kunnen bieden. De aanbieder volgt hierin de stappen zoals beschreven in het administratieprotocol. Indien na intake of na verloop van tijd blijkt dat aanbieder niet (langer) de ondersteuning kan bieden aan de cliënt of niet binnen een verantwoorde termijn kan starten met hulp, zorgt aanbieder voor een passend alternatief voor de cliënt. Indien het lokale team de verwijzer of casusregisseur is, overlegt aanbieder met het lokale team. (zie handboek p.7)
673.	1526227.	ACHTERGROND: Bijlage 13 Productbeschrijvingen, Basis GGZ en Specialistische jeugd-GGZ De regiebehandelaar kan bij zijn behandeling ondersteund worden door medebehandelaars. Deze kennen ten minste een hbo-opleidingsniveau.VRAAG: wat is de bron voor deze hbo opleidingsniveau in de basis en specialistische ggz	Het is een kwaliteitswaarborg die in 2020 (en in 2018 en 2019) ook al werd gehanteerd. De hoofdlijn is dat de productbeschrijvingen t.b.v. het jaar 2021 niet wijzigen.

674.	1561234.	Beste L.s, Onze organisatie is bezig met het opzetten van een woonvoorziening in de regio. De eisen om hiervoor aanbesteedt te worden is op basis van het aanleveren van bewijsstukken in vorm van referentieformulieren. Helaas hebben wij deze niet omdat dit een nieuwe vorm is die wij gaan aanbieden. In 2021 willen wij ons uitbreiden en hebben wij de verblijfscomponenten nodig om dit project voor te zetten. Wat kunnen wij doen om vooralsnog deze productcodes te krijgen? Wat is het advies?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
675.	1562735.	Kan de gemeente toelichten wat de eisen aan multidisciplinaire inzet zijn bij het product 41A03 (Dagbehandeling)? Is het bijvoorbeeld voldoende als een psycholoog op de achtergrond meedenkt?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
676.	1562736.	Kunt u toelichten wat de gemeente verstaat onder behandeling, zoals bij product 41A06 (VF1 Dagbehandeling). Welke eisen liggen ten grondslag aan behandeling binnen dit product?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
677.	1562739.	Is bij de producten 41A06 (VF 1 Dagbehandeling), 41A23 (Dagbesteding middel), 41A24 (Dagbesteding zwaar) en 45C06 (Dagactiviteit JLVG) de verwachting dat cliënten elke dag op de vestiging aanwezig zijn of is het een mogelijkheid binnen deze producten dat cliënten 1 of 2 keer per week bij ons aanwezig zijn?	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
678.	1518722.	Aanbieder streeft nadrukkelijk matched care na, direct passende zorg op de juiste plek. Past dit in de visie van de H10?	De visie van de H10 is zoals omschreven: In principe wordt altijd gekeken welke mogelijkheden er zijn voor de inzet van eigen kracht en netwerk, voorliggende voorzieningen en het lokale team. Indien niet vrij toegankelijke jeugdhulp nodig is, is de zorgvraag leidend: als het inhoudelijk gezien noodzakelijk is om direct te beginnen met een zwaardere vorm van zorg dan behoort dit tot de mogelijkheden.
679.	1544228.	In bijlage 12 tarievenlijst staat productcode 54008 Jeugd-ggz beschikbaarheidscomponent voor 24...Wij komen zojuist tot de conclusie dat deze productcode ontbreekt in bijlage 13 productbeschrijvingen. Het is voor alle partijen van belang dat deze dienst wordt ingekocht. Gaarne toevoeging van dit product in de productbeschrijving.	Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de Inkoopleidraad is het helaas niet mogelijk uw vraag te beantwoorden. Het is raadzaam in later stadium de eerste nota van inlichtingen goed door te nemen. Wellicht is in de beantwoording van andere vragen ook het antwoord op uw vraag te vinden.
680.	1520997.	Beste heer/mevrouw, ik heb een vraag omtrent de kwalificaties (producten). Normaliter kun je bij informatie aangeven welke producten de organisatie aanbieden. De lijst is zichtbaar bij 'Informatie' en 'Kwalificaties', echter kun je geen producten selecteren. Klopt dit, zo jam, waar is dit wel mogelijk? Alvast dank voor het meedenken. Hoor graag van u.	Middels bijlage 9, referentieformulier, wordt aangegeven met welke producten wordt ingeschreven. Voor ieder product waarmee u wil inschrijven moet een dergelijk formulier worden ingevuld.
681.	1522089.	pag 6, alinea 6 ' Aanbieder draagt op casusniveau... eventuele hulpverleners van (een van de) ouders. 'Aanbieder biedt behandeling aan jeugdigen en gezinnen. Vanwege de populatie, is de ervaring dat regie in de casus door een andere organisatie (meestal de verwijzer) de kans op slagen van een behandeling kan vergroten. Wat is de rol van de lokale teams in deze? Betekent dit dat de aanbieder naast behandeling ook regievoerder dient te zijn, en zo ja waarom is gekozen voor een dergelijke werkwijze, is er voldoende nagedacht over de kosten die dit met zich meebrengt, is er voldoende nagedacht de complicaties van een dergelijke constructie? Wat als een gezin geen toestemming geeft voor het delen van informatie met overige organisaties?	U formuleert een aantal relevante vragen. We bepleiten - in lijn met de gedachte 'voor en door professionals' - dat professionals van aanbieders en lokale teams daar antwoorden op formuleren om zo tot werkbare afspraken te komen. Dat past ook bij het principe van ruimte voor professionals. We rekenen er op dat zij in dat traject oplossingsgericht denken. Uiteraard zijn ook uw professionals daarbij aan zet.
682.	1522105.	pga 7, alinea 3 'Tijdens het hulpverleningstraject... sport en lotgenotencontact.' De kennis en ervaring hiervan is bij aanbieder minder dan bij de lokale teams. Waarom is er voor gekozen dit bij de aanbieder te beleggen in plaats van bij de lokale teams, mede ook vanwege de kosten?	U leest de passage wellicht iets te eenzijdig; het cruciale woord is samen. Met andere woorden ook van het gezin mag inbreng worden verwacht (in de verwachting dat die de lokale mogelijkheden beter kennen dan u). En verder bent u van harte uitgenodigd om in dezen collega's van het lokale team te raadplegen, mocht u behoefte hebben aan specifieke lokale kennis.
683.	1522358.	pag 23, ad 26 Incidenten Binnen de doelgroep van aanbieder komt het voor dat een client recidiveert in agressie. We nemen daar als organisatie onze maatregelen in. Geldt dit stuk ook voor de ambulante forensische setting? Welk soort calamiteiten en geweld doelt men hierop? Bv gericht tegen hulpverlening, in de gezinssituatie of externen?	Artikel 26 heeft betrekking op calamiteiten zoals gedefinieerd in artikel 1.1 Jeugdwet: 'niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de jeugdhulp en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een jeugdige of een ouder heeft geleid'. De verplichting om hiervan melding te doen aan de met toezicht belaste ambtenaren staat in artikel 4.1.8 van de Jeugdwet. Deze wettelijke verplichting betreft alle jeugdhulpaanbieders. Op grond van artikel 26 dient een jeugdhulpaanbieder die op grond van artikel 4.18 een calamiteit meldt bij de met toezicht belaste ambtenaren deze melding ook te doen bij de gemeente waar de jeugdige woont of die op grond van het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is voor de jeugdige. Dergelijke calamiteiten en geweldsincidenten dienen dan gemeld te worden bij het management van het lokale team van de betreffende gemeente, met een afschrift (cc.) aan de directeur van het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.

684.	1522461.	pag 11, ad 3 Maatschappelijk resultaat Hoe wordt dit ingepast binnen de forensische populatie? Wat zijn daarin de verwachtingen van de gemeente voor aanbieder?	Het maatschappelijk resultaat zal steeds met in achtneming van de specifieke omstandigheden dienen te worden geformuleerd, i.c. zal dus de forensische context zeker een rol spelen (zie ook onderstaand toelichting). Met u verwachten we dit gezamenlijk in het ontwikkeltraject concreet te kunnen maken. Toelichting: Ja, daar wordt rekening mee gehouden. U duidt op het belang van het rekening houden met specifieke omstandigheden om tot een oordeel over data (b.v. m.b.t. uitval) te komen. Dat is exact de reden om naast het meten, ook aandacht te schenken aan het duiden voordat tot een oordeel gekomen kan worden. Onze inzet is om met u een adequate invulling aan het begrip 'voldoende' te geven. Het (leren) kiezen van een passend instrument zal door de H10 worden gefaciliteerd gedurende het ontwikkeltraject; uiteindelijk is het uw professionele verantwoordelijkheid.
685.	1522724.	Aanbieder streeft nadrukkelijk matched care na, direct passende zorg op de juiste plek. Past dit in de visie van de H10?	De visie van de H10 is zoals omschreven: In principe wordt altijd gekeken welke mogelijkheden er zijn voor de inzet van eigen kracht en netwerk, voorliggende voorzieningen en het lokale team. Indien niet vrij toegankelijke jeugdhulp nodig is, is de zorgvraag leidend. Als het inhoudelijk gezien noodzakelijk is om direct te beginnen met een zwaardere vorm van zorg dan behoort dit tot de mogelijkheden.
686.	1522794.	Is het verstandig dat aanbieder als aanbieder van forensische jeugdhulp deel neemt aan de werkgroep waarin bijzondere aandacht voor zaken die op korte termijn aandacht en inzet behoeven? Of ondervangen de ontwikkeltafels forensische zorg (gepland in september, oktober en november 2020) die in de ogen van de H10 voldoende?	Wij zullen met u tijdens de ontwikkeltafel forensische zorg nagaan wat op korte termijn het meest passende antwoord op uw vraag is. Op de langere termijn willen we u nadrukkelijk vragen om deel te nemen aan meer generieke tafels (dwz breder dan uw specifieke domein), zodat u met ons en andere partijen op kunt trekken in de gemeenschappelijke opgaven waar we voor staan.
687.	1522963.	45C11 Begeleiding jonge moeder. Wij bieden ondersteuning aan (aanstaande) moeders met een (licht) verstandelijke beperking. Valt deze ondersteuning tijdens de zwangerschap en de eerste maanden na de bevalling ook onder dit zorgproduct?	Het gaat niet om vervanging van begeleiding van mensen met een VG/LVG. Bij dit product wordt heel gericht begeleiding gegeven aan jonge (a.s.) moeders en ze binnen redelijke termijn hun eigen regie weer kunnen oppakken. In de productomschrijving staat dat er sprake is van een combinatie aan problematiek waaronder mogelijk een LVG.
688.	1522965.	Wij bieden Gespecialiseerde Opvang Na School (GONS). Onder welk zorgproduct/zorgcode komt deze zorgvorm te vallen?	Haaglanden doet een inkoop van producten met productomschrijvingen. U dient uw eigen gedefinieerde producten met eigen benamingen te vertalen naar onze producten met de productomschrijvingen.
689.	1525846.	Opdrachtnemer kan verplicht worden tot het verlenen van direct passende hulp en kan verplicht worden tot het overnemen van cliënten en ev. Personeel. Uiteraard zal aanbieder zich inspannen om hierin te voorzien en is bereid daarover aparte afspraken te maken. Is opdrachtgever bereid om hierover nadere afspraken te maken?	Indien de situatie zich voordoet zal Opdrachtgever contact opnemen met Opdrachtnemer voor het maken van afspraken hieromtrent.
690.	1525695.	U schrijft onder het kopje diagnostiek: "Door de inzet van diagnostiek wordt de oorzaak van onderliggende gedragsproblemen verduidelijkt, de zorgvraag bepaald en zo nodig een persoonlijk behandelplan opgesteld. In het behandelplan wordt aangegeven welke interventies er worden ingezet om het kind en het gezin te ondersteunen om te komen tot herstel en/of verdere achteruitgang te voorkomen." "Waarom heeft u in tegenstelling tot de eerdere productomschrijving van de aanbesteding in 2019 de onderliggende psychiatrische en/of psychologische problemen eruit gehaald? Eerdere tekst (2019); "Door de inzet van diagnostiek wordt de oorzaak van onderliggende psychiatrische en/of psychologische problemen waaronder ook eventuele gedragsproblemen verduidelijkt, de zorgvraag bepaald en zo nodig een persoonlijk behandelplan opgesteld. In het behandelplan wordt aangegeven welke interventies er worden ingezet om het kind en het gezin te ondersteunen om te komen tot herstel en/of verdere achteruitgang te voorkomen."	Dit wordt als volgt aangepast: Door de inzet van diagnostiek wordt de oorzaak van onderliggende gedragsproblemen, psychiatrische en/of psychologische problemen verduidelijkt, de zorgvraag bepaald en zo nodig een persoonlijk behandelplan opgesteld. In het behandelplan wordt aangegeven welke interventies er worden ingezet om het kind en het gezin te ondersteunen om te komen tot herstel en/of verdere achteruitgang te voorkomen.
691.	1525546.	'het lokale team wordt altijd betrokken bij complexe zorg'. Wat in uw visie valt er onder de complexe zorg?	Zie Inkoopleidraad, pagina 7: wanneer de hulpvraag gecompliceerd is, er problemen spelen op meerdere leefgebieden (en/of bij meerdere gezinsleden) of wanneer er sprake is van veiligheidsrisico's.

692.	1525545.	Wat als de jeugdige of het gezin geen toestemming geeft voor inmenging van het lokale team?	De vraag is wat bedoeld wordt met 'inmenging' en daarmee wat exact bedoeld wordt met deze vraag. In een (groot) deel van de gevallen is de gemeente vooral toewijzer; voor een ander deel (per gemeente verschilt dat) is de gemeente (ook) zelf als jeugdhulpaanbieder betrokken, namelijk wanneer het lokale team inhoudelijk is betrokken. Gemeenten hebben verschillende rollen in het kader van jeugdhulp: als verwijzer; als toewijzer; als regisseur bij inhoudelijke betrokkenheid van het lokale team (bij multiproblematiek, de zogeheten hoogspecialistische jeugdhulp; blijft hier buiten de beschouwing); als betaler (gemeente als "administratiekantoor") en als controleur. Voor de rol als toewijzer is alleen nodig dat de gemeente de juiste (juridische) besluiten kan nemen en de betalingen goed kan verrichten. De gemeente betaalt als toewijzer alleen hetgeen in het normenkader (inkoopen H10) is afgesproken; de jeugdhulpaanbieder ontkomt er dus niet aan om tot op zekere hoogte - noodzakelijke - (persoons)gegevens over de hulpvraag en de in te zetten voorziening aan het college te leveren. Ook kan de gemeente fraudeonderzoek doen en steekproefsgewijze informatie opvragen op casusniveau, bijvoorbeeld om te controleren of de betaalde zorg daadwerkelijk is geleverd (gemeente als controleur). De jeugdhulpaanbieder zal verder persoonsgegevens moeten aanleveren over het (maatschappelijk) resultaat. Als het gaat over inhoudelijke inmenging door het lokale team met de behandeling door een Opdrachtnemer dan is daar zonder toestemming van een de betrokkene (ouders en/of de jeugdige) geen grondslag voor.
693.	1522966.	Wij bieden Naschoolse Dagbehandeling (NDB). Blijft dat - net als in de huidige situatie - onder de zorgcode 45C06 Dagactiviteit JLVG vallen?	Haaglanden doet een inkoop van producten met productomschrijvingen. U dient uw eigen gedefinieerde producten met eigen benamingen te vertalen naar onze producten met de productomschrijvingen. Anders dan producten waar er voor is gekozen om in dit inkooptraject wijzigingen aan te brengen in productomschrijvingen en de inzet van deze producten, zijn er geen wijzigingen voorzien ten aanzien van de inzet van producten. Wel is het mogelijk dat lokaal andere keuzes worden gemaakt bij de inzet en toewijzing van producten.
694.	1525544.	Hoe ziet inmenging van het lokale team eruit, op welke wijze als er een andere verwijzer is zoals huisarts of medisch specialist?	Op pagina 7 en 8 van de Inkoopleidraad wordt nader ingegaan op de wijze waarop het lokale team betrokken kan zijn. Ook in het handboek (bijlage 1) op p. 5 wordt hier nader op ingegaan. Het nader uitwerken van regie-afspraken en de (verplichte) samenwerking met het lokaal team/toegang in geval van complexe jeugdhulp zal een onderdeel zijn van de ontwikkeltafel.
695.	1525487.	"....hebben de H10 gemeenten de ambitie het ontwikkeltraject te verbinden aan SKJ-registratie". Aangezien regiebehandelaars veelal post-academisch geschoold zijn, is het ook mogelijk ook het ontwikkeltraject te verbreden naar post-academische registratie (BIG, OG, NIP)?	We nemen uw suggestie graag over. Wij willen onderzoeken in welke mate het mogelijk is het mee werken aan bijvoorbeeld de ontwikkeling van het handboek te kwalificeren als een vorm van opleiding die aansluit de vereisten van het onderhoud van de SKJ-registratie, dit om professionals minder te belasten, en hen ook een persoonlijk belang bij het mee werken te geven, c.q. daarvoor persoonlijk te belonen.
696.	1525488.	Waarom is het eerste contract voor de ontwikkelovereenkomst een contract voor de duur van 2 jaar, terwijl de resultaat overeenkomst een duur heeft van 1 jaar? Terwijl je beide moet hebben om zorg te morgen leveren en te mogen declareren.	De initiële looptijd van de Resultaatovereenkomst (=1 kalenderjaar) verschilt met de intiele looptijd van de Ontwikkelovereenkomst (= 2 kalenderjaren). De reden hiervan is dat de bestedingsruimte jaarlijks opnieuw wordt vastgelegd in de Resultaatovereenkomst.
697.	1525537.	U geeft aan in paragraaf 18.4 dat de Opdrachtgever kan besluiten een nominale toepassing (indexering) van de tarieven toe kan kennen. Wat zijn de criteria om dit niet te doen? De OVA indexering, de eerdere gesprekken op de tarieven tafel, de uitspraak van het kort geding en het Hoger Beroep in acht nemende?	De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van tarieven, daarom is hier een 'kan' bepaling opgenomen, omdat formeel niet op voorhand kan worden aangegeven dat tarieven automatisch worden geïndexeerd. Het ligt echter in de lijn der verwachting dat de gemeenteraad zich zal laten leiden door de uitspraak van het Hof van 7 juli j.l.
698.	1525519.	U geeft aan met een nader te bepalen regelmaat als contractmanagement contact op te zullen nemen met de individuele aanbieder over de behaalde uitkomsten en de kwaliteit van de geboden ondersteuning of zorg. Fijn. Hoe borgt u dit bij vrijevestigde aanbieders?	Naar verwachting door die gesprekken op collectief niveau aan te gaan, tenzij er aanleiding is om met iemand individueel te spreken. Desgewenst staan wij open voor een voorstel van uw kant.
699.	1525489.	U stelt: 'Gemeenten zijn daarentegen niet verplicht om jeugdhulp af te nemen uit de raamovereenkomsten uit deze open house procedure. Hoe wordt gevalueerd of Gemeenten zelf voldoende in staat zijn om inzicht te hebben in wat goede jeugdhulp is en hoe wordt dat gemeten? Wordt dit ook meegenomen in de leer- en ontwikkelafels en mogelijk zelfs de Q-analyse?	In de diverse gesprekken (contractmanagement, leer- & ontwikkelafels, resultaatdialoog) die gemeenten en aanbieders zullen voeren, ondersteund vanuit het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden, komen de door u genoemde vragen ongetwijfeld aan bod. Inzet is om gezamenlijk te leren hoe tot een optimale inzet te komen en die dan ook daadwerkelijk te realiseren. Om misverstanden te voorkomen: aan de gemeenten zijn ook gekwalificeerde social work professionals verbonden, m.n. in de lokale teams/toegang.

700.	1525492.	U stelt: 'Indien naar het oordeel van de H10-gemeenten sprake is van onvoldoende aanbod voor één of meerdere producten kan ook worden besloten de procedure enkel voor dat deel, c.q. die delen te beëindigen'. Wat wordt hiermee bedoeld? Kunt u dit voor ons verduidelijken.	Dat betekent, dat wanneer een product niet of onvoldoende wordt aangeboden door jeugdhulpaanbieders middels deze inkoopprocedure, het de H10-gemeenten vrij staat om betreffende dienstverlening op andere wijze in te kopen.
701.	1525496.	U schrijft dat de H10 gemeenten middels het administratieprotocol en berichtenverkeer de eenduidigheid van werken borgen. Mogen wij daaruit concluderen dat alle 10 de gemeenten aan diezelfde afspraken vasthouden, in tegenstelling tot hoe het nu in de praktijk gaat?	Ja, dat mag u.
702.	1525498.	"aanbieder betreft waar nodig, maar in ieder geval bij tweedelijns jeugdhulp, het lokale team van betreffende gemeente. Bij tweedelijns hulp en/of meerdere aanbieders bij een hulpverleningstraject betrokken zijn, worden afspraken gemaakt wie casus regisseur is"..... Onze vraag is hierbij. Wat verstaat u onder 2e lijnstulp en hoe ziet u dat voor zich indien de verwijzer de huisarts is. Hebben Gemeenten hier voldoende capaciteit voor? Of is het voldoende om binnen het traject met (meerdere) hulpverleners een casus regisseur aan te wijzen en dit in het dossier op te nemen?	De eerste zin vervalt in zijn algemeenheid (zie meer specifiek pagina 9 bovenaan over complexe jeugdhulp). De tweede zin moet als volgt luiden: "Indien bij tweedelijns jeugdhulp meerdere aanbieders bij een hulpverleningstraject betrokken zijn, worden afspraken gemaakt wie casusregisseur is." Daarmee is deze kwaliteitseis ons inziens verduidelijkt (met dank voor uw alertheid), met dien verstande dat vertaling in werkafspraken voor en door professionals in het traject dat tot een handboek moet leiden zullen worden vorm gegeven. Gemeenten zullen hiertoe voldoende capaciteit organiseren. Op casus niveau kunnen vervolgens specifieke afspraken worden gemaakt.
703.	1525502.	"...om voor een resultaat overeenkomst in aanmerking te komen moet aanbieder al cliënten hebben in de betreffende gemeente". Hoe geldt dit voor nieuwe aanbieders?	Capaciteit (van jeugdhulpaanbieders) die een waardevolle aanvulling op het zorglandschap vormt, wordt gecontracteerd, ongeacht of deze jeugdhulpaanbieder wel of geen cliënten in één of meerdere H10-gemeenten bedient.
704.	1525517.	"Ik heb voldoende geleerd om na de hulp zelf verder te gaan".Niet in iedere behandeling wordt iets "geleerd", denk bijv. aan traumabehandeling. Dan gaat het om verwerking en daardoor geen last meer hebben van PTSS klachten.Kan dit aangevuld worden met: "of er is voldoende veranderd, om na de hulp zelf verder te gaan"?	In situaties zoals door u geschetst kan 'geleerd' ook gelezen worden op de wijze die u voorstelt. De vraag die u noemt is overgenomen van de landelijke geharmoniseerde outcome criteria.
705.	1525503.	'Deelname aan de leer- en ontwikkelafels is verplicht indien de opdrachtnemer hiervoor uitgenodigd is. ' Indien deze opdrachtnemer een vrijgevestigde is, mogen deze zich dan onderling verenigen en zo iemand beschikbaar stellen om aan deze tafel deel te nemen. In het kader van 5.2 'een juiste afvaardiging;?	Uw voorstel lijkt ons in voorkomende situaties passend, mits uw collega kans ziet om ervaringen via uw organen te delen met collega's. Laten we t.z.t. bekijken of onze communicatiemedewerkers u daarbij kunnen helpen.
706.	1525512.	Opdrachtgever en opdrachtnemer voeren periodiek een contract- en leveranciersmanagementgesprek. Hoe gaat u hiermee om met vrijgevestigde aanbieders?	Na ondertekening van de Ontwikkelovereenkomst en Resultaatovereenkomst(-en) zullen wij u hierover nader informeren/spreken.
707.	1525504.	p. 2 A: "..... voor ondertekening door opdrachtnemer en opdrachtnemer". Klopt het dat een van de twee Opdrachtgever moet zijn.	Ja, dat klopt. De Resultaatovereenkomst wordt hierop aangepast.
708.	1525507.	U schrijft dat u minimaal per kwartaal over de uitnutting van de bestedingsruimte zult rapporteren. Als kleine vrijgevestigde hebben wij geen Q gesprekken per gecontracteerde opdrachtnemer. Kunnen we er op vertrouwen dat u andere mogelijkheden opzoekt om ons toch hiervan op de hoogte te brengen?	Ja, daar kunt u op vertrouwen. Na ondertekening van de Ontwikkelovereenkomst en Resultaatovereenkomst(-en) zullen wij u hierover nader informeren.
709.	1525509.	p. 21/27 punt 24.2: Hanteert u hiervoor hetzelfde format als u hanteerde de afgelopen jaren?	Het format wordt mogelijk aangepast, waarbij rekening wordt gehouden met het verminderen van de administratieve lasten voor de Opdrachtnemer. Informatie die we via andere wijzen kunnen verkrijgen (bijvoorbeeld berichtenverkeer) zullen wij niet nogmaals opvragen via de managementrapportage.
710.	1525131.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.
711.	1525130.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.
712.	1525129.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.
713.	1525128.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.
714.	1525127.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.
715.	1525126.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.
716.	1525125.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.
717.	1525123.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.
718.	1525122.	Geachte heer, mevrouw,Hierbij mail ik u het importbestand met onze vragen. Helaas werkt het importeren en valideren niet en krijg ik hier telkens een foutmelding.Excuus voor het ongemak.	Reeds afgehandeld.

1567720.	1524870.	Curium fuseert met LUMC, waarbij voorgenomen is om de juridische entiteit Curium per 01 jan 2021 te laten opheffen. Het betreft een volwaardige fusie, waarbij al het personeel, activa en passiva overgenomen worden door LUMC. Na de fusie zal Curium verdergaan als afdeling in Divisie 3. Welke partij moet nu inschrijven? Tot en met 31-12-2020 zijn we nog een zelfstandige entiteit, per 1 januari bestaan we niet meer maar zijn opgegaan in het LUMC, derhalve zal het LUMC per 1 januari 2021 de opdrachtnemer zijn. Moeten we nu als Curium of (alvast) als LUMC inschrijven?	U heeft in dit geval drie opties: 1. Het Partij 2 schrijft zelfstandig in - Het Partij 2 moet dan al tijdens de inschrijffase zelfstandig kunnen voldoen aan de eisen en voorwaarden (waaronder referenties etc.). Als daadwerkelijk sprake is van een volwaardige fusie met Partij 1, kan het Partij 2 na 1 januari 2021 de overeenkomst uitvoeren met behulp van het voormalige personeel en de activa/passiva van Partij 1. 2. Partij 1 schrijft zelfstandig in - Ingeval Partij 2 niet kan voldoen aan de eisen en voorwaarden en dus geen geldige inschrijving kan uitbrengen, kan Partij 1 inschrijven. Op grond van artikel 2.163f van de Aanbestedingswet vormt het vervangen van een ondernemer na gunning geen wezenlijke wijziging indien sprake is van rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering (waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie). Voorwaarde hierbij is dat de nieuwe ondernemer (dus het Partij 2 post-fusie) voldoet aan de oorspronkelijk gestelde geschiktheidseisen. 3. Het Partij 2 en Partij 1 schrijven gezamenlijk in (in combinatie of als hoofdaannemer- onderaannemer)- Ingeval beide partijen gezamenlijk inschrijven, zal het Partij 2 na de fusie de inschrijving gestand moeten kunnen doen. Hierbij geldt wel weer als voorwaarde dat Partij 2 na de fusie zelfstandig moet kunnen voldoen aan de omschreven voorwaarden en dat de concurrentiepositie van de andere inschrijvers niet onder de wijziging in de combinatie lijdt.
1567721.	1524962.	Hoe dient 8.3 punten e en g gelezen te worden in het licht van onze fuse met het LUMC per 1-1-2021? De opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden indien e. of g. maar hoeft dat iet te doen?	Het is een "kan" bepaling. Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben de overeenkomst te ontbinden als door overname (e) of fusie of splitsing (g) bijv. de kwaliteit of de continuïteit van de jeugdhulp in gevaar komt of als bijv. de organisatie van opdrachtnemer wordt overgenomen door een onderneming waarop een uitsluitingsgrond van toepassing is.
1567722.	1526611.	In de tarievenlijst kom ik geen tarief tegen voor onze HIC zorg (High Intensive Care) waarover seperaat met Curium-LUMC afspraken zijn gemaakt dit jaar. Geldt de afspraak tussen de H10 en Curium-LUMC aangaande dit onderwerp nog wel, in 2021, ondanks dat het tarief niet gepubliceerd is in de tarievenlijst?	HIC maakt geen onderdeel uit van de reguliere inkoop. Wij verwijzen u hiervoor naar het contractmanagement van het Servicebureau.