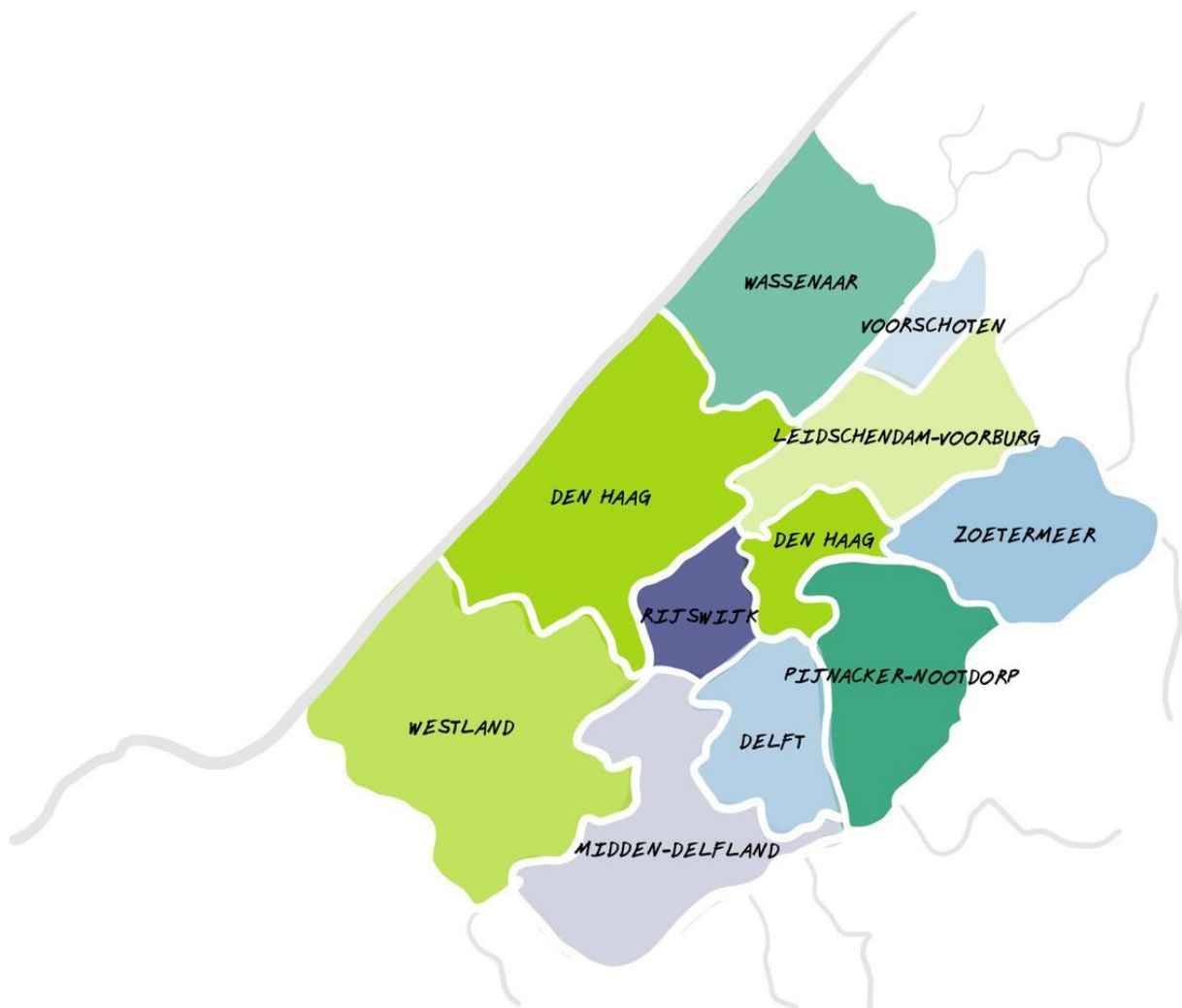


Programma van Eisen
Jeugdbescherming en Jeugdreclassering en activiteiten in
het preventief justitieel kader
regio Haaglanden
2020-2024



Inhoudsopgave

Algemeen.....	3
1. Inhoudelijke Eisen	3
2. Crisissituatie van Jeugdigen in traject bij een Gecertificeerde Instelling.....	6
3. Eisen in te zetten personeel	7
4. Doorlooptijden en wachtlijsten.....	7
5. Overig	8
6. Doorontwikkeling	8



Algemeen

De begrippen die in dit document met een beginhoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis zoals vastgelegd in artikel 1.1 van de Jeugdwet en zoals vastgelegd in de Begrippenlijst Gecertificeerde Instellingen 2020-2024 die is opgenomen in de Inkoopleidraad.

1. Inhoudelijke Eisen	
1.	Opdrachtnemer dient zich in de uitvoering van haar werkzaamheden te houden aan de actuele samenwerkingsafspraken zoals opgenomen in het 1) Regionaal Samenwerkingsprotocol Haaglanden en Gecertificeerde Instellingen Uitvoering jeugdbescherming en jeugdreclassering, 2) het Regionaal samenwerkingsprotocol Jeugd Haaglanden en de Raad voor de Kinderbescherming en 3) de Werkwijze Jeugdbeschermingstafel Regio Haaglanden.
2.	Opdrachtnemer is, in het kader van Beter Samenspel, verantwoordelijk voor de transitie van de huidige inzet binnen het preventief justitieel kader naar een algemene expertisefunctie veiligheid. Deze specifieke expertisefunctie kan voorafgaand en na de beëindiging van een wettelijke maatregel ingezet worden.
3.	Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan de afspraken die gemaakt worden binnen het actuele programma Beter Samenspel voor Veilig Opgroeien.
4.	Opdrachtnemer werkt altijd samen met de procesregisseur in het lokale team en past daarbij de verantwoordelijkheidsverdeling toe zoals opgenomen in het actuele Productenboek.
5.	Opdrachtnemer levert een bijdrage aan de realisatie van de uitkomsten zoals beschreven in het actuele causaal model Beter Samenspel. Opdrachtnemer stimuleert de eigen medewerkers en stagiair(e)s in het overdragen van hun specialistische kennis aan andere professionals in het lokale veld bij de uitvoering van deze Overeenkomst.
6.	Verwijzing naar de (hoog)-specialistische jeugdhulp vindt plaats zoals beschreven in het actuele Handboek specialistische jeugdhulp en het actuele Handboek Hoogspecialistische Jeugdhulp.
7.	Opdrachtnemer dient in geval van zware meervoudige problematiek, daar waar nodig en in overleg met het lokale team, het Expertiseteam Complexe Zorg in te schakelen voor consultatie of het gezamenlijk bepalen van een hulptraject.
8.	Opdrachtnemer dient in de gehele organisatie de benaderingswijze Signs of Safety te hanteren, zowel in uitgangspunt als in concreet handelen van haar in te zetten personeel.



9.	Opdrachtnemer dient te allen tijde te werken op basis van een, samen met de Jeugdige en/of diens Ouders, het lokale team en andere relevante partners opgesteld, hulpverleningsplan. Dit plan bevat de te behalen doelen/resultaten en de verwachte duur van de maatregel. Opdrachtnemer dient dit plan tussentijds én aan het eind van het traject met de Jeugdige en/of diens Ouders samen met het lokaal team te bespreken en te evalueren. Indien er al een plan bestaat, wordt dit als uitgangspunt gebruikt. Uit het dossier van Opdrachtnemer dient te blijken dat het plan met de Jeugdige en/of diens Ouders samen met het lokaal team is opgesteld, wat de mening van de Jeugdige en/of diens Ouders is over de inhoud van dit plan en waarmee hij (zij) wel/niet akkoord gaat (gaan).
10.	In het dossier wordt geregistreerd of het hulpverleningsplan is besproken met ouders en jeugdigen en of zij met het plan akkoord gaan. Het akkoord op het plan wordt gevraagd aan: <ul style="list-style-type: none"> • Tot 12 jaar: Ouders • 12 tot 16 jaar: Ouders en Jeugdige • Vanaf 16 jaar: minimaal door Jeugdige, tenzij er sprake is van wilsonbekwaamheid.
11.	Voordat de Jeugdige de leeftijd van 16,5 jaar heeft bereikt, dient Opdrachtnemer, samen met het lokale team, voorbereidingen te treffen en acties in gang te zetten om de uitstroom uit de maatregel, dan wel de overgang naar volwassenzorg zorgvuldig en soepel te laten verlopen. Deze voorbereidingen worden vastgesteld in een toekomstplan, dat samen met de Jeugdige wordt opgesteld. In dit toekomstplan wordt in ieder geval benoemd hoe Opdrachtnemer samen met de Jeugdige ervoor gaat zorgen dat: <ol style="list-style-type: none"> a. Er een veilige woonomgeving, een dak boven het hoofd is; b. Er een passende dagbesteding is (school, werk of dagbesteding) die aansluit bij het toekomstperspectief van de Jeugdige; c. De Jeugdige goed voorbereid is op de financiële zelfstandigheid. En er een budgetcoach is als de jongere het (nog) niet zelfstandig kan; d. De Jeugdige contact met een volwassene heeft waarop hij terug kan vallen en die hij vertrouwt. En de Jeugdige weet waar hij terecht kan wanneer hij extra ondersteuning nodig heeft; e. De Jeugdige over een (klein) sociaal netwerk beschikt.
12.	Opdrachtnemer heeft een cliëntenraad zoals genoemd in artikel 4.2.b. Jeugdwet.
13.	Opdrachtnemer heeft een commissie van vertrouwenslieden zoals genoemd in artikel 4.2.11 Jeugdwet.
14.	In aanvulling op de wettelijke eis dat Calamiteiten en geweld moeten worden gemeld bij de (wettelijk) toezichthouder, dient Opdrachtnemer deze ook direct, maar uiterlijk binnen één werkdag, te melden bij de gemeente conform het calamiteitenprotocol van deze individuele gemeente.
15.	Opdrachtnemer heeft kennis van en handelt naar de uitgangspunten van het Kwaliteitskader Voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg en de actuele Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.



16.	Opdrachtnemer signaleert hiaten en/of knelpunten in het hulpverleningsaanbod (preventieve- en specialistische hulp) en rapporteert hierover aan de H10-gemeenten.
17.	Opdrachtnemer verschaft aan de start van de dienstverlening aan de Jeugdige en/of de Ouders duidelijke informatie over de inrichting van het traject en wat de betrokkenheid van de Gecertificeerde Instelling inhoudt.
18.	Opdrachtnemer neemt, met toestemming van Ouders en Jeugdige, <i>altijd</i> contact op met en werkt samen met relevante netwerkpartners, waaronder de onderwijsvoorziening waar de Jeugdige is ingeschreven, de huisarts, bij het gezin betrokken zorgpartners etc.
19.	Opdrachtnemer werkt met toestemming van Ouders en Jeugdige <i>altijd</i> samen met de onderwijsvoorziening waar de Jeugdige, voor wie een jeugdbeschermings- en/of jeugdreclasseringsmaatregel geldt, is ingeschreven. Doel van deze samenwerking is onder andere het behalen van een startkwalificatie in het onderwijs. De afspraken over de samenwerking worden vastgelegd in het gezinsplan van Opdrachtnemer.
20.	Opdrachtnemer maakt een risicoanalyse voor het vroegtijdig signaleren van mogelijk risico's op de veiligheid en de ontwikkeling van de broer(s) en of zus(sen) in het gezin.
21.	Opdrachtnemer onderschrijft de visie van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, dat het overplaatsen van jeugdigen zoveel mogelijk geminimaliseerd dient te worden en dat passende hulp om de jeugdige heen georganiseerd dient te worden, in plaats van de jeugdige over te plaatsen. Hierbij is de behoefte van de jeugdige het uitgangspunt en niet het bestaande aanbod. Opdrachtnemer draagt maximaal bij aan het minimaliseren van overplaatsen van jeugdigen, o.a. middels de Leer- en ontwikkelafels (artikel 16 van de Overeenkomst).
22.	Als Opdrachtnemer naar Jeugdhulp verwijst neemt deze contact op met het lokale team. Opdrachtnemer bepaalt in overleg met het lokale team welke PIC het meest passend is. Tevens wordt bepaald met welke productcodes, verwachte duur en verwachte intensiteit de door Opdrachtnemer bepaalde jeugdhulp kan worden ingezet en welke Jeugdhulpaanbieder het meest passend is. Voor de gemeente Den Haag geldt: waar "lokale team" staat in deze eis, dient Toegang & Regie-team (T&R-team) gelezen te worden.



2. Crisissituatie van Jeugdigen in traject bij een Gecertificeerde Instelling	
23.	In afwijking van eis 26 start Opdrachtnemer binnen kantoortijden met de crisisinterventie binnen twee uur. Crisisinterventie is nodig bij een ernstige verstoring van het normaal, alledaagse functioneren van een individu of gezinssysteem, zoals beschreven in onderstaande voetnoot ¹ .
24.	Opdrachtnemer draagt zorg voor 24/7 bereikbaarheid voor Jeugdigen en hun opvoeders die in acute crisissituaties verkeren.
25.	Opdrachtnemer is binnen één uur telefonisch bereikbaar buiten kantoortijden voor Jeugdigen en hun opvoeders in acute crisissituaties.
26.	Opdrachtnemer start voor die Jeugdigen die aangemeld worden wegens een acute crisissituatie met voorrang de dienstverlening.

¹ Crisiscriteria

Er is sprake van crisis (criteria) als onderstaande problematiek zich plotseling voordoet (of bij een ernstig vermoeden daarvan) en/of recent aan het licht is gekomen. Daarnaast heeft het gezin en/of netwerk onvoldoende draagkracht om de problemen (zonder acute professionele zorg) op te lossen, waardoor er een groot (dreigend) veiligheidsrisico voor de jeugdige (en zijn/haar omgeving) is/zal ontstaan en/of de jeugdige ernstig wordt bedreigd in zijn/haar ontwikkeling;

- Ernstige verwaarlozing
- Ernstig fysiek, psychisch en/of seksueel geweld / of dreigende (kinder)mishandeling door ouder
- Een Gerelateerd Geweld; acute ernstige bedreiging van de minderjarige
- Ontvoering en/of onvrijwillige achterlating
- Ouder of jeugdige dreigt met (zelf)doding
- Ouder of jeugdige heeft een psychose of andere acute psychiatrische- en/of verslavingsproblematiek
- Jeugdige is getuige/slachtoffer van een (recent) ernstige gebeurtenis
- Jeugdige vertoont (plotseling) ernstige gedragsproblemen
- Ernstig verstoorde relatie tussen jeugdige en ouder(s) als gevolg van faseproblematiek
- Plotseling wegvallen van ouder(s) door detentie, opname, overlijden of ouders zijn onvindbaar waardoor opvang en/of een gezagsmaatregel direct noodzakelijk is.



3. Eisen in te zetten personeel	
27.	Opdrachtnemer voldoet aan de eisen gesteld in het Kwaliteitskader Jeugd, gebaseerd op artikel 4.1.1 Jeugdwet en artikel 5.1.1 Besluit Jeugdwet en past de hierin opgenomen norm voor verantwoorde werktoedeling toe. Opdrachtgever kan met betrekking tot de norm voor verantwoorde werktoedeling aanvullende eisen stellen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
28.	Opdrachtnemer zet medewerkers in met aantoonbare kennis van het zorglandschap in de regio Haaglanden (zoals Raad voor de Kinderbescherming, lokale teams, Veilig Thuis, Expertiseteam Complexe Zorg, Jeugdhulpaanbieders en het onderwijs).
29.	Medewerkers van Opdrachtnemer die uitvoering geven aan de dienstverlening, zijn geregistreerd bij het BIG of SKJ. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek binnen zeven kalenderdagen bewijs van de betreffende verklaringen en registraties.
30.	De door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers en stagiair(e)s moeten zich te allen tijde jegens de Jeugdige en/of diens Ouders kunnen legitimeren.
31.	Opdrachtnemer en zijn medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift op taalniveau C1 en communiceren met de Jeugdige en/of diens Ouders op een voor de Jeugdige en/of diens Ouders begrijpelijke en toegankelijke wijze.
32.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op een begrijpelijke en juiste wijze communiceren met de Jeugdige en/of diens Ouders, ook indien deze de Nederlandse taal niet beheerst/beheersen. Indien de inzet van een tolk nodig is, is dit de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

4. Doorlooptijden en wachtlijsten	
33.	Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan een cliëntenstop voor jeugdbescherming en jeugdreclassering te hanteren. Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan de wettelijke termijnen, dat wil zeggen: Opdrachtnemer neemt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na oplegging van de maatregel een eerste contact op met de Jeugdige en/of de Ouders. Hierna volgt direct zonder wachttijd de uitvoering van de maatregel. Opdrachtnemer meldt binnen één werkdag aan opdrachtgever wanneer zij niet aan deze eis kan voldoen.
34.	Indien aan het begin, in de loop van of bij de afsluiting van het traject blijkt dat de Jeugdige een andere Gecertificeerde Instelling nodig heeft, verwijst opdrachtnemer de Jeugdige in overleg met het lokale team door naar die andere Gecertificeerde Instelling. Een wijziging van de beschikking dient door de rechtbank gedaan te worden. Hiertoe kunnen Ouders, de Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde Instelling een verzoek indienen. Opdrachtnemer organiseert na toestemming van de Jeugdige en/of Ouders een zogenoemde 'warme overdracht' van informatie naar die andere Gecertificeerde Instelling.



35.	Opdrachtnemer meldt een doorverwijzing naar een andere Gecertificeerde Instelling bij de voor de Jeugdige verantwoordelijke gemeente.
-----	---

5. Overig

36.	Opdrachtnemer is aangesloten op en werkt met de Regionale verwijsindex Haaglanden (en daarmee ook de landelijke verwijsindex). Opdrachtnemer signaleert elke Jeugdige in de Regionale Verwijsindex Haaglanden.
37.	Opdrachtnemer voldoet aan alle vigerende wet- en regelgeving.

6. Doorontwikkeling

38.	Opdrachtnemer draagt actief bij aan de doorontwikkeling van de werkwijze Beter Samenspel. Als kapstok voor de ontwikkeling wordt de notitie 'Beter Samenspel voor Veilig Opgroeien' gehanteerd. Bij de doorontwikkeling wordt tevens gekeken naar ontwikkelingen als de inkoop van de (hoog)specialistische jeugdhulp 2020, landelijke programma's als Zorg voor de Jeugd, Geweld Hoort Nergens Thuis en Veiligheid Voorop.
-----	---

