

Nota van Inlichtingen Jeugdhulp Regio Haaglanden (H10) 2018 (Bestaande uit jeugd & opvoedhulp, voormalig AWBZ, curatieve GGZ en JGGZ en EED die doorgaans door instellingen wordt geleverd)

ALGEMEEN

LET OP: de sluitingsdatum voor het inschrijven is 30 oktober 2017 uiterlijk voor 12.00 uur. Als de inschrijving niet voor dit tijdstip binnen is, wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt en verder niet in de aanbestedingsprocedure (en beoordeling) betrokken. Er is géén herstelkans. Houd er rekening mee dat bij drukte vertraging kan ontstaan bij het uploaden van documenten op TenderNed. Wij adviseren u daarom om het uploaden van de documenten voor uw inschrijving niet op het laatste moment te doen en een ruime marge aan te houden en zo mogelijk een dag (of daags) eerder uw inschrijving te uploaden op TenderNed. Zie ook paragraaf 2.6 en 3.3.1 van de Aanbestedingsleidraad. Controleer aan de hand van de checklist (Bijlage 10) welke documenten u moet indienen. Als uw inschrijving onvolledig is door het ontbreken van documenten die in de checklist staan, dan kan dat (eveneens) leiden tot ongeldigheid van de inschrijving.

De volgende bijlagen zijn aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd:

- Bijlage 3 Verklaring van Inschrijving, deze bijlage dient u bij inschrijving te gebruiken;
- Bijlage 12 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (identiek als de reeds gepubliceerde UEA maar nu als niet invulbare PDF)
- Handleiding TenderNed
- Definitieve Was/Wordt Tabel

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 12 van de aanbestedingsleidraad	62	Bijlage 12	Bijlage 12 is leeg.	Bijlage 12 is een separaat toegevoegde bijlage onder het kopje documenten. Het document is niet leeg, maar dient wel door Inschrijver te worden ingevuld. Het document is een invul-pdf en dient met een daarvoor geschikt programma zoals Adobe Acrobat Reader te worden geopend. Waarschijnlijk ligt het aan de internetbrowser die u gebruikt dat u bijlage 12 niet kan openen. U kunt proberen om middels een andere internetbrowser het bestand te openen. Daarnaast is bijlage 12 als PDF aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. U kunt deze met de hand invullen en inscannen of de gegevens overnemen in een door u zelf te downloaden Uniform Europees Aanbestedingsdocument via https://www.rijksoverheid.nl/documenten/formulieren/2016/07/08/uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea
2	De aanbestedingsleidraad	27	7	Voordat ik hierover een officiële vraag instuur, wil ik graag eerst even afstemmen over het onderdeel Gunningscriteria van de inschrijving. In het aanbestedingsdocument is hierover niets terug te vinden en ook de tabbladen van dit onderdeel van de inschrijving op de website geven weinig informatie over wat er wordt verwacht. A. Is het wel de bedoeling dat dit onderdeel wordt ingevuld? B. Zo ja, welke informatie wordt hier dan verwacht? Vast dank voor uw reactie.	Hoofdstuk 7 Minimumeisen bevat de gunningseisen. Dit zijn alleen eisen en geen criteria die beoordeeld worden. Bij een Zeeuws model aanbesteding krijgen namelijk alle Inschrijvers die aan de gestelde voorwaarden en eisen voldoen, een contract. In verband met de vereisten van TenderNed moeten er gunningcriteria worden ingevuld. Beide gunningcriteria (per perceel) moeten beantwoord worden. Dit doet u door de percelen aan te vinken waar u op inschrijft. Bij het gunningcriterium kwaliteit vinkt u "dit criterium is beantwoord" aan. Bij toelichting schrijft u "niet van toepassing". Bij het gunningcriterium Prijs vinkt u "dit criterium is beantwoord" aan. Bij bedragen vult u het cijfer 0 in en bij het bedrag in letter "zie aanbestedingsdocument". Aanbestedende dienst wijst u er uitdrukkelijk op dat de hier door u ingevulde bedragen niet van toepassing zijn op de inschrijving en bij uitvoering van de opdracht. Het door u ingevulde bedrag 0 is geen aanbod in de zin van uw inschrijving. Het door u vermelde bedrag van 0 heeft uitsluitend een administratieve betekenis om de formele inschrijving via TenderNed te kunnen effectueren. Uitsluitend de bedragen in de aanbestedingsleidraad gelden bij uitvoering van de opdracht en zijn van toepassing op uw inschrijving. Als bijlage van deze Nota van Inlichtingen is een Handleiding TenderNed toegevoegd.
3	De aanbestedingsleidraad	24 en 25	6.3	Uit het overleg op 5 september jl. bleek vanuit het H10 inkoop bureau dat onze praktijk eigenlijk te groot is voor de vrijgevestigden. Dit maakt dat wij overwegen om een aanbestedingsaanvraag te doen voor instellingen. Hier waren wij niet op voorbereid en zijn nu druk bezig om de eis voor het kwaliteitsmanagement te regelen. Nu is onze vraag of de combinatie tussen ISO 9001 (2015) en een inschrijving bij het kwaliteitsinstituut, voldoende criterium voor het kwaliteitsmanagement (eis 4) voor een instelling? Zo ja is het bij de aanbesteding mogelijk dat er een looptijd is, wij verwachten de certificering dan in januari 2018 rond te hebben.	U dient ten tijde van de inschrijving te voldoen aan alle eisen en de gevraagde bewijsmiddelen te hebben bijgevoegd. Het is niet mogelijk dit later aan te vullen. Als u niet voldoet aan de eisen, kunt u overwegen om een beroep te doen op een derde. Zie par. 3.3.5. Voorts wijzen wij u er op dat er in geen van de aanbestedingen eisen worden gesteld aan de rechtsvorm of de grootte van uw bedrijf. U kunt dus meedoen aan de aanbesteding inzake diensten die doorgaans worden uitgevoerd door vrijgevestigden die op 18 september is gepubliceerd. Zie ook het antwoord op vraag 125.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
4	Bijlage 2C EED van de aanbestedingsleidraad	8 en 30	1.2.7 en bijlage 2	Wij zijn verheugd dat de regio Haaglanden voor de inkoop van dyslexiezorg aansluit bij het kwaliteitsniveau dat wordt gesteld door het NKD. Wij hebben echter zorgen over de praktische uitvoerbaarheid bij het door de regio gestelde uurtarief. Het NKD heeft een handreiking uitgegeven voor de berekening van een reëel tarief voor diagnostiek en behandeling. De uitkomst van deze handreiking is een gemiddeld uurtarief van €95,16. Als de regio een toekomstbestendige relatie wil opbouwen met aanbieders dan adviseren wij de handreiking van het NKD hierin te volgen en de tarieven te herzien. De zorgverlening aan deze groep kwetsbare kinderen vereist een hoog kwaliteitsniveau. De vrees dat een te laag tarief consequenties zal hebben op de kwaliteit en de effectiviteit is zeker gerechtvaardigd. De maatschappelijk baten van dyslexiezorg zullen dan niet meer worden gerealiseerd. Wij vragen de regio Haaglanden om een onderbouwing van de vastgestelde tarieven voor diagnostiek en behandeling van EED. Wij verzoeken de regio kennis te nemen van de handreiking en de tarieven voor dyslexiezorg te herzien.	De regio herkent zich niet in het beeld wat geschetst wordt dat het voorgestelde tarief zou leiden tot een zorgverleningsniveau van onvoldoende kwaliteit. De tarieven zijn met zorg samengesteld en worden niet herzien.
5	Bijlage 14 van de aanbestedingsleidraad	25 en 64	6.3 en bijlage 14	U vraagt om de referentieopdracht rechtsgeldig door een bevoegd persoon te laten tekenen. Het is ons onduidelijk of de bevoegd bestuurder van de instelling die de zorg heeft geleverd ihk van de referentieopdracht moet tekenen, of een bevoegd persoon van de organisatie voor wie deze is uitgevoerd.	U mag de bijlage zelf invullen. De referentie dient ondertekend te worden door uw organisatie. Degene die namens uw organisatie tekent, moet wel bevoegd zijn. De referent hoeft het dus niet te tekenen, maar u dient wel de gegevens van de referent op te nemen zodat ter controle contact met hen kan worden opgenomen.
6	Bijlage 2A van de aanbestedingsleidraad	8 en 30	1.2.7 en bijlage 2	Wij waarderen het dat de regio het product driemilieu heeft toegevoegd. Wanneer jeugdigen binnen een driemilieusetting behandeld worden, kan daarmee de integrale zorg worden gedeclareerd, wat veel onnodige administratieve lasten bij de aanbieder en de gemeente scheelt. Het tarief is echter niet kostendekkend voor het integrale aanbod van verblijf, dagprogrammering i.s.m. onderwijs, activiteitenbegeleiding, therapie/training en behandeling. aangezien het - zeker bij ons als landelijk werkende achtervanginstelling - altijd gaat om jeugdigen met zeer complexe (gedrags)problematiek. In de Handreiking 3milieu die is gepubliceerd door de VNG wordt een tariefsonderbouwing genoemd van €275,80 oer dag (prijsspeil 2014). De vraag is of u het tarief kunt herzien tot een kostendekkend niveau.	Het is voor een Aanbieder mogelijk om meerdere producten te combineren en via deze wijze een kostendekkend aanbod te realiseren.
7	Bijlage 2A van de aanbestedingsleidraad	30	bijlage 2	In de Productomschrijving Jeugd en Opvoedhulp zijn er o.a. producten Verblijf zoals behandelgroep zwaar VF7 en Crisis. Wij nemen aan dat producten Verblijf gecombineerd kunnen / moeten worden met Jeugdhulpproducten zoals specialistische jeugdhulp, specialistische groepshulp D etc. wanneer dit, naast verblijf, wordt aangeboden aan de jeugdige en/of het gezin. Kunt u dit bevestigen?	Het is voor een Aanbieder mogelijk om meerdere producten te combineren en via deze wijze een passend aanbod te realiseren.
8	Bijlage 2D van de aanbestedingsleidraad	8 en 30	1.2.7 en bijlage 2	De zorgzwaarte voor jeugdigen 4LVG is (iets) zwaarder dan die van jeugdigen 5LVG. Dat is ook zichtbaar in de tarieven van het NZA. Het bevreemd ons dat het tarief 4LVG ruim €12 lager ligt dan het tarief 5LVG. Het tarief 4LVB zou (iets) hoger moeten liggen.	In deze regio is het historisch zo gegroeid dat er een verschil zit in gehanteerde tarief en het tarief dat de NZA adviseert. Het tarief wordt niet gewijzigd.
9	De aanbestedingsleidraad	25	6.3	Eis 5 houdt in dat er referentieopdrachten worden beschreven. Het is mij onduidelijk hoe dat er uit moet gaan zien en zou hier graag enkele aanwijzingen voor krijgen. Is het bijvoorbeeld de bedoeling dat ik in het kort de casus beschrijf in enkele korte zinnen en daarna in het kort de verrichtingen die ik heb gedaan? Of moet alles juist erg uitgebreid (2 A4-tjes bijvoorbeeld)? En wat bedoelt u met "verifiëren bij de in Bijlage 14 opgegeven contactpersoon van de opdrachtgever"? Is dat de betreffende gemeente? Of een huisarts?	Voor het beschrijven van de referentieopdrachten vult u Bijlage 14 in. Daarin beschrijft u onder meer wie uw opdrachtgever is en wat de werkzaamheden waren. Een gemeente, zorgverzekeraar of andere instelling zijn die een beroep op uw diensten heeft gedaan is een opdrachtgever, maar ook een cliënt kan een opdrachtgever zijn. Wij bedoelen met verifiëren o.a. dat we kunnen nagaan of u deze opdracht inderdaad heeft uitgevoerd, of uw omschrijving van de werkzaamheden klopt en of de opdracht naar tevredenheid van de opdrachtgever is uitgevoerd.
10	De aanbestedingsleidraad	18	3.3.4	Is de eigenaar van de praktijk, de praktijkhouder automatisch tekenbevoegd?	Dat kunnen wij niet voor u beantwoorden. De vraag wie bevoegd is om te tekenen, is afhankelijk van de rechtsvorm van uw praktijk en hetgeen u geregeld heeft. Vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te blijken uit het uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of uit een volmacht. Zie par. 3.3.4.
11	De aanbestedingsleidraad	25	6.3	Mag 1 Referentieopdracht meerdere, verschillende, perceelnummers bevatten of moet deze per perceel aangeleverd worden?	Indien Inschrijver beschikt over een referentieopdracht die verschillende percelen omvat, mag Inschrijver deze referentieopdracht bij de verschillende percelen opgeven.
12	De aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.2	Op welke wijze kan je een verzoek doen tot bevoorschotting?	Als u vindt dat u aan de gestelde criteria voldoet, dient u een schriftelijk verzoek tot bevoorschotting in bij het Inkoopbureau H10. Uw schriftelijk verzoek dient vergezeld te worden met een gedocumenteerde onderbouwing van ieder criterium.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
13	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	38	Bijlage 4	Onder 2.5 Aanvang jeugdhulp stelt u 1. Jeugdhulp start binnen 5 werkdagen vanaf het moment van het intakegesprek. U kijkt daarin aanzienlijk af van de Treeknormen, die u zegt te volgen en waarin een termijn van 4 tot 6 weken tussen intake en begin behandeling wordt genoemd. Kunt u dit toelichten?	Wij gaan er vanuit dat er na het intake gesprek binnen 5 werkdagen gestart wordt met de daadwerkelijk benodigde zorg. Wanneer dit niet haalbaar is, wordt de maximale termijn zoals geformuleerd onder Bijlage 4, hoofdstuk 2.6 gehanteerd.
14	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	40	Bijlage 4	Onder 2.14 Algemene inhoudelijke eisen Jeugdwet sub 7 stelt u "Jeugdhulpaanbieder ondersteunt op actieve wijze cliëntparticipatie door het faciliteren van een cliënten- en/of familieraad". Geldt deze verplichting ook voor een eenmanspraktijk?	Alle eisen gelden voor alle inschrijvers, dus ook eenmanszaken. Deze aanbesteding betreft overigens diensten die doorgaans door instellingen worden geleverd. Op 18 september is een aankondiging voor een aanbesteding gepubliceerd voor diensten die doorgaans door vrijevestigden worden geleverd. Er gelden geen eisen over de rechtsvorm of de grootte van de onderneming. De huidige aanbesteding bevat echter wel meer en zwaardere eisen dan de aanbesteding voor diensten die doorgaans door vrijevestigden worden uitgevoerd.
15	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	36	Bijlage 4	Onder 1.7 Informatie over de kwaliteit heeft u het over "kwaliteitsinformatie zo op te stellen, dat het de H10 gemeenten een tijdig, reëel en toetsbaar beeld geeft van de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening". En dat ook nog "middels managementrapportage". Kunt u enige aanwijzingen geven over wat u zich daarbij voorstelt? Zijn dit casussen? Is dit een essay over mijn ideeën over aspecten van hulpverlening? En wat bedoelt u met "integraal werken"?	De definitieve uitwerking van de managementrapportage wordt nader bepaald en na de definitieve gunning gedeeld met Aanbieders.
16	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	35	Bijlage 4	Onder 1.5 Klantwaarderingsonderzoek stelt u "Jeugdhulpaanbieder voert minimaal één keer per jaar een klantwaarderingsonderzoek uit op onafhankelijke wijze (CQ-index of een andere vragenlijst van toepassing op de betreffende deelsector/cliëntengroep en vastgesteld door de brancheorganisatie) en informeert het H10 Inkoopbureau over de uitkomst binnen één maand na vaststelling van het onderzoeksresultaat." Over hoeveel cliënten gaat dit? Wat bedoelt u met "onafhankelijke wijze"?	Met onafhankelijke wijze doelen wij op bijv. een CQ index of een andere vragenlijst van toepassing op de betreffende deelsector/cliëntengroep en vastgesteld door de brancheorganisatie. Met onafhankelijk onderzoek wordt bedoeld dat er een objectief beeld ontstaat van de cliënten over de geleverde hulp die representatief is voor de geleverde hulp van de aanbieder.
17	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	35 en 36	Bijlage 4	Onder 1.6 Beheer en rapportage geeft u aan dat u elk kwartaal een verantwoordingsrapportage moet worden toegezonden. Het betreft hier 11 kengetallen waarvan de meesten niet door softwareapplicaties worden gegenereerd, zeker niet die van een kleine praktijk. Dit betekent een handmatig moeten scoren van elke cliënt wat dient te gebeuren in tijd die ten koste gaat van tijd besteed aan zorg. Geldt deze regel ook voor kleine praktijken? Bovendien spreekt u bij Effectieve jeugdhulp sub d over Cliënttevredenheid, terwijl u eerder aangaf dat dit slechts eenmaal per jaar hoefde te worden gesondeerd bij een steekproef. Wat verwacht u nu precies?	Dit geldt per zorgvorm, niet per cliënt. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen grote en kleine instellingen. Het klantwaarderingsonderzoek wordt minimaal een maal per jaar afgenomen. Het cliënttevredenheidsonderzoek wordt bij afronding van iedere zorgvorm aangeboden aan de cliënt.
18	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	37	Bijlage 4	Onder 2.3 Verwijzing en toeleiding stelt u "Van elke verwijzing of toeleiding stelt de Jeugdhulpaanbieder vast of deze juist is. Dit is het geval indien de verwijzing of toeleiding ten minste de onderbouwing van de noodzaak van jeugdhulp en de NAW-gegevens van de verwijzer of toeleider bevat." Betekent dit dat het vermoeden van een DSM5 stoornis door een huisarts, jeugdarts of medisch specialist voldoende is om hulp te starten of moet ik zelf een diagnose stellen? En hoeveel vergoede uren heb ik om dit te doen, voordat ik kan besluiten of ik ga behandelen dan wel terugverwijs? Onder het vorige stelsel was dit overigens twee uur.	Binnen de basis- en specialistische JGGZ is diagnostiek onderdeel van het product, hierbij kan een verwijzing worden afgegeven bij het vermoeden van een DSM5 stoornis. Het vaststellen van de DSM5 stoornis is in dit geval onderdeel van het product. Deze verwijzing kan naast de door u genoemde verwijzers ook worden afgegeven door het lokale team.
19	De aanbestedingsleidraad	24	6.3	Eis 4 is gericht op het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). Deze moet voldoen aan ISO-9001:2015 en hiervan moet inschrijver een certificaat tonen. Inschrijver heeft een certificaat van 31 juli 2015 voor ISO-9001:2008. Op 29 juni 2017 heeft een externe auditpartij bij inschrijver het 2e controle onderzoek uitgevoerd. Deze is met positief resultaat afgerond en hier is een bevestigende brief van. Het komende jaar past inschrijver het KMS aan zodat aan ISO-9001:2015 voldaan wordt. Is dit voor deze aanbesteding voldoende? En zo ja, welke documenten dient inschrijver hier dan voor aan te leveren?	Voor organisaties die zijn gecertificeerd op basis van ISO-9001:2008 hebben de International Accreditation Organisation (IAF) en de International Organization for Standardization (ISO) een overgangperiode vastgesteld. De overgangperiode start in september 2015 en eindigt in september 2018. Na september 2018 zijn certificaten op basis van ISO 9001:2008 niet meer geldig. Bij inschrijving voldoet een certificaat voor ISO-9001:2008. Inschrijver dient voor september 2018 het certificaat van ISO-9001:2015 te overleggen om te blijven voldoen aan de gestelde eis.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
20	De aanbestedingsleidraad	12 en 24/25	3.1.6 en 6.3	Als eis stelt u het in bezit hebben van een ISO 9001:2015 certificaat in het kader van het kwaliteitsmanagement. Deze eis is niet aangekondigd en vele kleine aanbieders -zoals mijn praktijk- hebben een dergelijk certificaat nooit nodig gehad. Dit betekent dat al deze aanbieders in eens worden buitengesloten, zonder dat zij de kans hebben gehad dit certificaat te behalen. Een dergelijke eis valt niet onder de omschrijving van "behandelen op een objectieve en niet-discriminerende wijze van ondernemers" zoals artikel 1.8 van de Aanbestedingswet voorschrijft. Discriminatie in de zin van onderscheid maken op oneigenlijke gronden. Het middel wat u gebruikt gaat ver voorbij aan de doelstelling van de Jeugdwet, namelijk het garanderen van goede jeugdhulp. Mijn vraag is: hoe gaat u goede zorgverleners die nog geen ISO 9001 certificaat hebben tegemoetkomen in het voldoen aan de eisen?	De mogelijkheid voor het stellen van een geschiktheidseis inzake kwaliteitsmanagement staat expliciet in artikel 2.96 van de Aanbestedingswet genoemd en is dus toegestaan. Bij de diensten uit deze aanbesteding hoort complexe zorg en een multidisciplinaire aanpak en daarom achten wij bewezen kwaliteitsborging voor deze kwetsbare cliënten nodig. Bij de aanbesteding die op 18 september start, betreft het meer enkelvoudige diensten die doorgaans worden uitgevoerd door vrijgevestigden en geldt deze eis niet.
21	Bijlage 14 van de aanbestedingsleidraad	25 en 64	6.3 en bijlage 14	Wat wordt precies bedoeld met een referentieopdracht?	Dit kunt u lezen in par 6.3 en Bijlage 14. Samengevat betreft het een opdracht die u eerder heeft uitgevoerd voor een andere opdrachtgever, waaruit blijkt dat u ervaring heeft met deze dienstverlening. Zie ook antwoord op vraag 11.
22	De aanbestedingsleidraad	24 en 25	6.3	Tijdens de bijeenkomst betreffende de tender is er voor de vrijgevestigde praktijken niet gesproken over eis 4: kwaliteitsmanagement. In hoeverre moeten vrijgevestigde praktijken ook voldoen aan een de eis van een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO-9001? Het verkrijgen van een dergelijk certificaat is nooit eerder als eis gesteld en is niet haalbaar aan te tonen binnen het termijn van de tender. Als dit echt een verplichte eis is voor ook de kleine vrijgevestigde praktijken, hoe gaan we hier dan mee om?	Wij wijzen u er op dat u een vraag stelt in de aanbesteding inzake (waaronder complexe en multidisciplinaire) diensten die doorgaans door instellingen worden uitgevoerd. In de onderhavige aanbesteding is een eis over kwaliteitsmanagement opgenomen. Inschrijvers die niet aan de eis over kwaliteitsmanagement voldoen, komen niet voor gunning in aanmerking en krijgen dus geen contract. De aanbesteding voor (enkelvoudige) diensten die doorgaans door vrijgevestigden worden uitgevoerd, is op 18 september gepubliceerd en daar is de eis inzake kwaliteitsmanagement niet gesteld.
23	Bijlage 2B van de aanbestedingsleidraad	30	2B	Zijn de gemeenten bereid om behandeling via E-health te financieren?	Ja dit is mogelijk in combinatie met een face to face behandeling/begeleiding. Het is dan een onderdeel van het totale aanbod en voldoet aan alle gestelde kwaliteitscriteria.
24	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp en Bijlage 15 Raamovereenkomst	24 en bijlage 15	6.2 en artikel 15	Bij eis 2: Verklaring omtrent verzekering beroeps c.q. bedrijfsrisico's staat dat inschrijver een kopie van een geldig polisblad van een beroeps c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal €2.500.000 per gebeurtenis dient te overleggen. Echter, bij het bepalen van de verzekering van inschrijver is rekening gehouden met de grootte van de onderneming en daaruit is een verzekerd bedrag van € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar gekomen. Voor inschrijver met een kleine onderneming is het bedrag van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis erg hoog. Is deze eis bindend of kan er rekening worden gehouden met de grootte van de organisatie?	Het verzekeringsbedrag staat vast. Het is een regulier bedrag in de verzekeringswereld. Ook voor kleine ondernemingen.
25	Bijlage 11 van de aanbestedingsleidraad	61	Bijlage 11	Mag er afgeweken worden van het model volmacht in bijlage 11. Onze organisatie hanteert een andere model volmacht namelijk.	Ja, dat mag als het document voldoet aan de in par. 3.3.4 van de Aanbestedingsleidraad opgenomen vereisten.
26	Aanbestedingsleidraad	Bijlage 2	2.5	"Kunnen wij er bij de beschrijving en tarief van de residentiële producten in bijlage 2A van uit gaan dat daar sprake is van een basis verblijfstarief voor residentiële hulp en dat behandeling en (ambulante) begeleiding in het kader van jeugd- & opvoedhulp, etc. apart kan worden gedeclareerd, aansluitend bij de huidige werkwijze?"	Het is voor een Aanbieder mogelijk om meerdere producten te combineren en via deze wijze een passend aanbod te realiseren.
27	Uit: Aanbestedingsleidraad jeugdhulp 2018 definitief Bijlage 4. Inhoudelijke voorwaarden jeugdhulp H -10	36	1.7 Informatie over de kwaliteit	Aanvullend dient jaarlijks in het vierde kwartaal middels managementrapportage door Jeugdhulpaanbieder te worden aangetoond dat wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen. VRAAG: Jaarlijks dient een CIBG Jaardocument te worden ingediend. Het verdient de voorkeur, ter beperking van de administratieve lasten/kosten, om dit CIBG Jaardocument hiertoe aan te wijzen. Is H10 hiertoe bereid?	De definitieve uitwerking van de managementrapportage wordt nader bepaald en na de definitieve gunning gedeeld met Aanbieders.
28	Uit: Aanbestedingsleidraad jeugdhulp 2018 definitief Bijlage 16. Verantwoordings- en controleprotocol	14	4.1. Model financiële verantwoording Jeugdhulp 2016/2017 van H10 1 oktober 2016 tot en met 30 september 2017	4.1. Model financiële verantwoording Jeugdhulp 2016/2017 van H10 1 oktober 2016 tot en met 30 september 2017. Pagina 14 Vraag: De voorkeur verdient een financiële verantwoording Jeugdhulp over een kalenderjaar conform het landelijk controle- en verantwoordingsprotocol. Is het mogelijk dit landelijk controle- en verantwoordingsprotocol te volgen zodat uniformiteit bestaat met andere regiogemeenten.	Wij gaan niet in op uw voorstel. De H10 regio heeft in verband met moverende redenen ervoor gekozen om over 2018 het regionale controleprotocol te gebruiken.
29	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	17	3.3.2	Er wordt gesproken over een inhoudsopgave. Waar past deze in de volgorde van de documenten uit de checklist?	Paragraaf 3.3.2 staat bijlage 610, hiermee bedoelen we bijlage 10. De Inhoudsopgave zal aan het begin, voor de checklist moeten worden vermeld en geeft een overzicht van waar de ingediende documenten te vinden zijn.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
30	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	45	Bijlage 4 (onder 5.4)	Mogen bij perceel 2 zowel in de BGGZ als de SGGZ HBO-ers worden ingezet voor maximaal 20%?	De regiebehandelaar kan in zijn behandeling ondersteund worden door medebehandelaars. Dit zijn GGZ zorgverleners met een afgeronde opleiding op tenminste HBO niveau. Per product wordt aangegeven waar de zwaartepunt van inzet van de behandelaars ligt. De enige uitzondering hierop is de ervaringsdeskundige waarbij de minimumeis een MBO4 opleiding is.
31	De aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.1	Wat is de status van een budgetindicatie?	De budgetindicatie is een richtlijn en dient als sturingsmechanisme voor de gemeenten betreffende het gebruik van de Jeugdhulp. Daarnaast dient deze voor een eventuele eenmalige bevoorschotting zoals beschreven in het aanbestedingsdocument 1.2.7.2. De jeugdhulpaanbieder dient het Inkoopbureau te informeren op het moment dat blijkt dat de productie het budgetindicatie overstijgt. De budgetindicatie is hierbij derhalve geen budgetplafond, maar dient als richtlijn en derhalve kent de budgetindicatie geen minimum noch een maximum.
32	De aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.3	Hardheidsclausule: kunt u aangeven in hoeverre een huidig tarief wat aantoonbaar afwijkt van het tarief specialistische jggz een reden is voor de H10 om een bijstelling te doen van het tarief wanneer er gebruik wordt gemaakt van de hardheidsclausule?	De hardheidsclausule is alleen bedoeld voor situaties waarin een meerwaarde wordt geboden in de kwaliteit van de dienstverlening. Bijvoorbeeld als er een hoger serviceniveau of meer dienstverlening wordt geboden dan hetgeen in de productomschrijvingen staat. Het is niet bedoeld als algemene tariefsverhoging, ook niet in het geval dat de tarieven anders zijn dan u gewend bent. Zie ook het antwoord op vraag 34.
33	TenderNed Onderdeel Gunningscriteria	n.v.t.	n.v.t.	Wat moet er bij gunningscriteria ingevuld worden?	Hoofdstuk 7 Minimumeisen bevat de gunningseisen. Dit zijn alleen eisen en geen criteria die beoordeeld worden. Bij een Zeeuws model aanbesteding krijgen namelijk alle Inschrijvers die aan de gestelde voorwaarden en eisen voldoen, een contract. In verband met vereisten van TenderNed moeten er gunningscriteria ingevuld worden. Beide gunningscriteria (per perceel) moeten beantwoord worden. Dit doet u door de percelen aan te vinken waar u op inschrijft. Vervolgens vinkt u "dit criterium is beantwoord" aan. Bij toelichting schrijft u "niet van toepassing". Als bijlage van deze Nota van Inlichtingen is een inschrijvingshandleiding toegevoegd.
34	De aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.3	Hoe is de deskundige beoordelingscommissie samengesteld? Op welke wijze komen zij tot een oordeel? Wat zijn de formeel vastgestelde criteria voor beoordeling van het verzoek? Is de beslissing van de commissie een voor beroep vatbare beslissing?	1. De leden zijn objectieve experts die door de aanbestedende diensten worden geselecteerd. Er nemen alleen experts deel in de beoordelingscommissie die niet gelieerd zijn aan een Jeugdhulpaanbieder en kennis hebben van de Jeugdzorg alsmede van de tariefstelling van deze dienstverlening. 2/3. De beoordelingscommissie toetst eerst of er sprake is van een meerwaarde in de kwaliteit van de dienstverlening. Vervolgens wordt door de aanbestedende diensten beoordeeld voor welke meerwaarde zij een tariefsverhoging over hebben. Dit zal afhankelijk zijn van het aantal vragen en het beschikbare budget. Dit is een discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende diensten. Voor het ene product kan een meerwaarde in kwaliteit belangrijker gevonden worden dan het andere. De beoordelingscommissie toetst of gelijke gevallen (van verschillende aanbieders) wel gelijk worden behandeld. Dit kan zij vergelijken omdat er een beperkte periode is waarin de verzoeken kunnen worden ingediend. Vervolgens wordt beoordeeld welke tariefverhoging bij die meerwaarde passend is met een maximum van 10%. 4. Er staat geen beroep open tegen de bindende beslissing hieromtrent. Het is immers geen recht op een tariefsverhoging maar een uitwerking van een discretionaire bevoegdheid.
35	De aanbestedingsleidraad	9	1.2.8	Voor cliënten die op 31 december 2017 reeds ondersteuning ontvingen en waarvan de ondersteuning doorloopt is facturatie mogelijk. Wij nemen aan dat vanaf 1-1-2018 tegen het nieuwe tarief wordt gefactureerd? De dienstverlening daarvoor op basis van de dan geldende overeenkomst?	Alle huidige Aanbidders die per 1-1-2018 gecontracteerd zijn, leveren de producten tegen tarieven zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument. Met huidige Aanbidders die per 1-1-2018 geen contract meer hebben, zullen nadere afspraken gemaakt worden over de beëindiging van zorg.
36	De aanbestedingsleidraad	11	1.2.14	De H10 gemeenten willen opties verstrekken via een transparante procedure. Is het ook mogelijk zelf innovatieve projecten of pilots aan te dragen?	Nee. De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De Jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft, maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.
37	De aanbestedingsleidraad	18	3.3.5	Zijn de gemeenten voorstander van inschrijvingen als combinatie? Dit i.v.m. het gekozen model waarbij iedere aanbieder die aan de eisen voldoet een overeenkomst krijgt aangeboden?	De gemeenten hebben geen voorkeur voor een inschrijving als combinatie. Er zal een overeenkomst afgesloten worden met zowel individuele als gecombineerde inschrijvingen welke voldoen aan de gestelde eisen.
38	De aanbestedingsleidraad	17	3.3.1	Aanlevering van de Inschrijving. Moeten de documenten uit de checklist geüpload worden bij Overige documenten (tabblad bij onderdeel eisen)?	Uw documenten voegt u toe onder het tabblad 'Documenten' in het overzicht van de eisen. Alle losse bestanden die gezamenlijk de Inschrijving vormen dienen in TenderNed te worden geüpload via het tabblad 'Overige documenten'. Inschrijvers dienen dus geen documenten onder het tabblad 'Eisen' of 'Criteria' te plaatsen. Zie de handleiding TenderNed die aan deze NVI is toegevoegd.
39	De aanbestedingsleidraad	24	6.2	U vraagt bij inschrijving een verklaring van inschrijving met toevoeging van de laatste jaarrekening. Is een jaarrekening 2015 toereikend?	Mocht de jaarrekening van 2016 nog niet zijn opgemaakt, voldoet de jaarrekening van 2015.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
40	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	44	5.3	Wordt hoogspecialistisch op instellingsniveau of afdelingsniveau ingekocht of is het van toepassing op de individuele cliënt met genoemde (zware) problematiek? Indien het laatste van toepassing is, wie bepaalt of er dan sprake is van (benodigde) hoogspecialistische zorg?	Dit product geldt alleen voor de afdelingen waarbij aan de door ons gestelde eisen wordt voldaan. <ul style="list-style-type: none"> De diagnostiek wordt geboden door professionals met een opleidingsniveau variërend van wo tot en met Medisch specialist (functiemix). Het zwaartepunt ligt bij de inzet van wo+-opleidingsniveau. De Medisch specialist wordt voor een groter gedeelte van de tijd betrokken dan bij de reguliere Jeugd-GGZ het geval is. De behandeling wordt geboden door professionals met een opleidingsniveau variërend van hbo+ tot en met Medisch specialist (functiemix). Het zwaartepunt ligt bij de inzet van wo+-opleidingsniveau. De Medisch specialist wordt voor een groter gedeelte van de tijd betrokken dan bij de reguliere Jeugd-GGZ het geval is. Zowel de hoogspecialistische diagnostiek als hoogspecialistische behandeling wordt geboden door een opdrachtnemer die voor deze afdeling specifiek is verbonden aan een academisch centrum en/of beschikt over het TOPGGZ keurmerk van de Stichting Topklinische GGZ. Deze aanvullende eis geldt niet voor hoogspecialistische forensische Jeugd-GGZ. Hierbij wordt gesteld dat deze forensische zorg middels een geaccrediteerde methodiek/evidence based geboden wordt. Alleen als een cliënt gebruik maakt van zorg op deze afdeling mag dit product gedeclareerd worden. De verwijzing naar hoogspecialistisch vindt dus niet plaats per cliënt. De plek of afdeling waar de cliënt wordt behandeld bepaald of dit voldoet aan hoogspecialistisch en of dit tarief gedeclareerd mag worden.
41	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	44	5.3	Wordt hoogspecialistisch toegekend aan een organisatie of een specifieke afdeling, dit omdat het keurmerk Top GGZ niet op organisatie niveau wordt afgegeven, slechts op afdelingsniveau.	Dit product geldt alleen voor de afdelingen waarbij aan de door ons gestelde eisen wordt voldaan. <ul style="list-style-type: none"> De diagnostiek wordt geboden door professionals met een opleidingsniveau variërend van wo tot en met Medisch specialist (functiemix). Het zwaartepunt ligt bij de inzet van wo+-opleidingsniveau. De Medisch specialist wordt voor een groter gedeelte van de tijd betrokken dan bij de reguliere Jeugd-GGZ het geval is. De behandeling wordt geboden door professionals met een opleidingsniveau variërend van hbo+ tot en met Medisch specialist (functiemix). Het zwaartepunt ligt bij de inzet van wo+-opleidingsniveau. De Medisch specialist wordt voor een groter gedeelte van de tijd betrokken dan bij de reguliere Jeugd-GGZ het geval is. Zowel de hoogspecialistische diagnostiek als hoogspecialistische behandeling wordt geboden door een opdrachtnemer die voor deze afdeling specifiek is verbonden aan een academisch centrum en/of beschikt over het TOPGGZ keurmerk van de Stichting Topklinische GGZ. Deze aanvullende eis geldt niet voor hoogspecialistische forensische Jeugd-GGZ. Hierbij wordt gesteld dat deze forensische zorg middels een geaccrediteerde methodiek/evidence based geboden wordt. Alleen als een cliënt gebruik maakt van zorg op deze afdeling mag dit product gedeclareerd worden.
42	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	44	5.3	De eis dat hoogspecialistische behandeling wordt geboden door een jeugd aanbieder die specifiek hiervoor is verbonden aan een academisch centrum en/of beschikt over een TOPggz keurmerk is een bijzonder eis. In de praktijk worden we geconfronteerd met cliënten met zeer ernstige complexe problematiek die daarvoor een hoogspecialistische "state of the art"behandeling ontvangen. De aard van de problematiek vraagt echter geen directe verbondenheid met een AC of is verbonden aan een TOP-GGZ keurmerk. Het hebben van een dergelijk keurmerk zegt per definitie niet iets over de complexiteit van de individuele cliënt en wordt slechts afgegeven op het niveau van een afdeling/zorgprogramma. Daarnaast is de verbondenheid met een AC bijzonder omdat dit in de praktijk slechts van toepassing is op academische centra. Wij verzoeken derhalve deze eis te laten vallen en te vervangen door kwalitatieve aspecten die een evidente relatie hebben met de complexiteit en ernst van de problematiek.	Aanbesteder houdt vast aan deze eis.
43	De aanbestedingsleidraad	14	2.4 en bijlage 5	Wat is de status van de Nota van Inlichtingen bij deze raamovereenkomst?	De Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsleidraad. Zie ook de definitie. De Nota van Inlichtingen bevat namelijk een nadere uitleg van de Aanbestedingsleidraad.
44	De aanbestedingsleidraad	24	6.2	Kunnen wij hier lezen dat de H10 gemeenten bij verlenging overgaan tot indexatie? Indien wij dit artikel niet als zodanig kunnen interpreteren willen wij graag de omstandigheden/argumenten opgenomen hebben voor het niet toepassen van indexering.	De verwijzing is niet passend bij de vraag indien het volgende wordt bedoeld: in deze aanbesteding is een verlengingsoptie opgenomen. Wanneer hiervan gebruik wordt gemaakt, kunnen de tarieven worden geïndexeerd conform de in de Aanbesteding beschreven methode.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
45	De aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.3	Hoe is de deskundige beoordelingscommissie samengesteld? Op welke wijze komen zij tot een oordeel? Wat zijn de formeel vastgestelde criteria voor beoordeling van het verzoek? Is de beslissing van de commissie een voor beroep vatbare beslissing?	1. De leden zijn objectieve experts die door de aanbestedende diensten worden geselecteerd. Er nemen alleen experts deel in de beoordelingscommissie die niet gelieerd zijn aan een Jeugdhulpaanbieder en kennis hebben van de Jeugdzorg alsmede van de tariefstelling van deze dienstverlening. 2/3. De beoordelingscommissie toetst eerst of er sprake is van een meerwaarde in de kwaliteit van de dienstverlening. Vervolgens wordt door de aanbestedende diensten beoordeeld voor welke meerwaarde zij een tariefsverhoging over hebben. Dit zal afhankelijk zijn van het aantal vragen en het beschikbare budget. Dit is een discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende diensten. Voor het ene product kan een meerwaarde in kwaliteit belangrijker gevonden worden dan het andere. De beoordelingscommissie toetst of gelijke gevallen (van verschillende aanbieders) wel gelijk worden behandeld. Dit kan zij vergelijken omdat er een beperkte periode is waarin de verzoeken kunnen worden ingediend. Vervolgens wordt beoordeeld welke tariefverhoging bij die meerwaarde passend is met een maximum van 10%. 4. Er staat geen beroep open tegen de bindende beslissing hieromtrent. Het is immers geen recht op een tariefsverhoging, maar een uitwerking van een discretionaire bevoegdheid.
46	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	7	11.1b	Bent u het met ons eens dat inzage in een behandeldossier slechts mogelijk is na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt?	Indien sprake is van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, zal inzage inderdaad slechts worden verschaft indien de desbetreffende Betrokkene(n) voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebben verleend. Dit geldt ook als de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (artikel 7:446 e.v. BW) van toepassing is. Zie ook de algemene toelichting bij vraag 373.
47	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	8	14.2	U verwijst naar 14.1. 14.2 derhalve wijzigen in: In het geval dat de Raamovereenkomst conform het gestelde onder 14.1 wordt ontbonden, is opzeggende partij geen enkele schadevergoeding aan de andere partij verschuldigd.	Wij zullen artikel 14.2 als volgt wijzigen: In het geval dat de Raamovereenkomst conform het gestelde onder 14.1 wordt ontbonden, is de Partij die tot ontbinding is overgegaan, geen enkele schadevergoeding aan de andere Partij verschuldigd.
48	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	9	15.1	Graag wederkerig maken: Een Partij bij deze overeenkomst is aansprakelijk voor directe schade die de andere partij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst.	Wij gaan niet in op uw voorstel. Wij achten dit niet passend bij de feitelijke situatie waarin er een grote eigen verantwoordelijkheid is voor de Jeugdhulpaanbieder.
49	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	9	15.2	Toevoegen: tenzij deze aansprakelijkheid mede te wijten is aan het doen of nalaten van opdrachtgever.	Wij gaan niet in op uw voorstel. De Opdrachtgever kent de situatie niet waaruit het geschil met de Jeugdige voortvloeit en zou dus geen passend verweer kunnen voeren. Indien een Jeugdige een claim indient bij Opdrachtgever dan zal Opdrachtgever de Jeugdige verwijzen naar de jeugdhulpaanbieder. U bent wel instaat om hier een passend verweer in te voeren.
50	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	9	15.3	"opdrachtnemer" vervangen door partijen	Wij gaan niet in op uw voorstel. Het betreft hier de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
51	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	n.v.t.	Bijlage 4	In bijlage 4 staan diverse voorwaarden. Aangezien wij onze systemen hierop willen gaan inrichten, voor zover dit nog noodzakelijk is, kan het zijn dat wij naar aanleiding hiervan praktische vragen hebben (bijvoorbeeld effecten stopzorg-bericht voor declaraties). Onze inschatting is dat hiervoor afstemming tussen het Inkoopbureau en de verschillende (potentiële) aanbieders nodig is. Is er een mogelijkheid om deze vragen te adresseren en bespreken tussen nu en het moment van gunning, zodat de systemen tijdig kunnen worden ingericht?	Nee, dat is niet mogelijk. Er mag geen ander contact zijn dan via de Nota van Inlichtingen gedurende de periode van de aanbesteding. Er volgen wel separate bijeenkomsten over de implementatie waar u uw vragen kunt stellen.
52	De aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.1	Voor de budgetindicatie wordt 2017 als budgetindicatiejaar gehanteerd. Echter zijn wij toen net opgestart met zorg te leveren vanuit Zorg In Natura en zijn wij momenteel aan het groeien. Zodoende hebben wij voor 2018 een hoger budget nodig ten opzichte van 2017. Hierover hebben wij reeds contact gehad met jullie. Is het gewenst vooraf een indicatie van de verwachte productie te geven of wordt dit op andere wijze meegenomen in de budgetindicatie?	Deze dient alleen voor een eventuele eenmalige bevoorschotting zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument 1.2.7.2.
53	Bijlage 16 van de aanbestedingsleidraad	n.v.t.	Bijlage 16	Klopt het dat de H10 geen gebruik maakt van het landelijk protocol? of is er de mogelijkheid om dit wel te gebruiken?	Het klopt dat H10 geen gebruik maakt van het landelijk protocol. De H10 regio heeft in verband met moverende redenen ervoor gekozen om over 2018 het regionale controleprotocol te gebruiken.
54	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	10	1.2.12	Is het ook mogelijk om inzake de regeling rondom de VOG aan te sluiten bij de voorwaarden die de jeugdwet hier aan stelt? (Artikel 4.1.6 Jeugdwet) Dit sluit aan op de reeds geldende werkwijze binnen onze organisatie.	Wij zijn niet bereid de gestelde eisen aan de VOG te versoepelen c.q. veranderen.
55	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	5	6.2	De gemeente geeft aan dat zij de tarieven kan indexeren bij verlening. Kan de gemeente een indexatie vaststellen op voorhand zodat aanbieders bij verlening weten waar ze aan toe zijn?	Wij gaan niet in op uw voorstel. Indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie in deze aanbesteding kunnen de gemeenten dan de tarieven indexeren.
56	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	9	14.5	U geeft aan dat tussentijds opzeggen van de overeenkomst niet mogelijk is. Hoe zit dat bij een eventuele verlening?	Opdrachtgever kan eenzijdig besluiten om van het optiejaar gebruik te maken. Als van het optiejaar gebruik wordt gemaakt, dan kan er in het optiejaar door geen van de partijen tussentijds worden opgezegd. Dat is dus hetzelfde.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
57	Bijlage 2 van de aanbestedingsleidraad	32	Bijlage 2	Op pagina 32 geeft de gemeente de producten weer van perceel 1. Hierbij staan ook producten zoals gezinshuis licht en zwaar en Behandeling IOG die ook voor de doelgroep van kinderen met een verstandelijke beperking zeer relevant kunnen zijn. Kan de gemeente deze producten ook onder perceel 4 laten vallen of dienen wij als aanbieder op alle twee de percelen in te schrijven als we deze dienstverlening willen (blijven) bieden aan kinderen met een verstandelijke beperking?	U dient zich in dit geval op twee percelen in te schrijven.
58	Bijlage 2A van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2A	Kan de crisisperiode worden verlengd als de situatie daarom vraagt en zo ja hoe vaak is een verlening mogelijk?	De aanbieder dient de situatie te stabiliseren binnen de gestelde termijn. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt er contact gelegd met het desbetreffende lokale team voor overleg.
59	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	12	2.1	Gunning opdracht en ondertekening Raamovereenkomsten Vanaf 20 december: Realiseert de Gemeente zich dat de aanbidders dan zeer weinig tijd hebben voor de inrichting backoffice? Graag termijn zo ver naar voren als mogelijk. En wanneer kunnen wij dan de beschikkingen verwachten?	Dat is gezien verschillende wettelijke termijnen die gelden voor deze Europese aanbestedingsprocedure niet mogelijk.
60	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	9	1.2.8	De lopende contracten stoppen op 31-12-2017. Welke gevolgen heeft dit voor de verantwoordingscyclus?	Dit heeft geen gevolgen voor de verantwoordingscyclus. De verantwoordingscyclus blijft nog steeds van 1 oktober jaar t-1 tot 1 oktober jaar t.
61	Bijlage 2D van de aanbestedingsleidraad	8 en 30	1.2.7 en Bijlage 2D	In 2017 werd voor jeugdigen in RIBW's twee productcode's toegekend: namelijk 735 en 736. (toewijzingscodes 38T17 en 38T11). Namelijk begeleiding bij verblijf en het verblijf zelf. Toegezegd was dat dit voor 2018 zou worden samengevoegd aangezien dit altijd in combinatie wordt toegewezen en geleverd. Echter het product verblijf (38T11 of 736) lijkt nu geschrapt in plaats van samengevoegd. Dit kost ons € 49,56 per dag. € 18.089,40 per jaar per cliënt. Wij hopen dat dit een vergissing is. Alleen code 44C06 is prima, maar dan met het juiste tarief € 177,09 per dag.	Het is voor een Aanbieder mogelijk om meerdere producten te combineren en via deze wijze een passend aanbod te realiseren.
62	Bijlage 2D van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2D	Bij de beschrijving van 44C06 jeugdigen in RIBW's staat bij doelgroep o.a. "... maar zitten ook niet in een behandeltraject". Dit moet zijn "... maar zitten ook niet (meer) in een klinisch behandeltraject.	De Aanbesteder is van mening dat huidige productomschrijving correct is en de door u voorgestelde suggestie niet wordt overgenomen.
63	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	n.v.t.	n.v.t.	Wij hebben u via een bericht vragen gesteld middels het standaard vragenformulier. Is het noodzakelijk dat de vragen ook nog via deze vragen module in Tenderned te stellen?	Zoals in het Aanbestedingsdocument is opgenomen konden vragen ingediend worden via de berichtenmodule. Indien uw vragen voor de sluitingstermijn van stellen van vragen zijn ingediend, zijn uw meegenomen in deze Nota van Inlichtingen.
64	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	6	1.2.3.3	1.2.3.3 Dit perceel betreft zorg gericht op kinderen met ernstige enkelvoudige dyslexie, waarbij de nadruk ligt op cliënten die een multidisciplinaire aanpak nodig hebben en waarbij continuïteit in de zorgverlening zeer wenselijk is. Deze ondersteuning wordt doorgaans geleverd door instellingen. Vraag: U geeft aan dat binnen de huidige aanbesteding EED-zorg wordt ingekocht waarbij de nadruk ligt op cliënten die een multidisciplinaire aanpak nodig hebben en waarbij de ondersteuning doorgaans wordt geleverd door instellingen. Het verschil met 1.2.4 onder A is ons niet duidelijk. Kunt u aangeven wat u hiermee precies bedoelt? Is het begrip 'instellingen' gerelateerd aan de omzet die inschrijver in uw regio heeft? Wat wordt bedoeld met 'multidisciplinaire aanpak'?	Het gaat in deze aanbesteding om diensten die een multidisciplinaire aanpak vergen en waarbij continuïteit van de zorg nodig is. Een multidisciplinaire aanpak wordt doorgaans meer geboden door instellingen. Dit omdat instellingen vaker een samengesteld team van diverse expertises hebben. Hiermee wordt bedoeld dat voor de behandeling mogelijk verschillende soorten expertise ingezet moeten worden. Er gelden geen eisen over rechtsvorm of grootte van uw onderneming.
65	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	10	1.2.10	U geeft aan dat het implementatieplan volgt NA de NvI. Kunt u aangeven hoe u aanbieders in de gelegenheid stelt om vragen te stellen over de inhoud van dit document?	Het implementatieplan beschrijft met name de conversie van producten en de omzetting van toewijzingen. De via deze aanbesteding gecontracteerde Jeugdhulpaanbidders kunnen op basis van eigen inschatting aangaande de gunning alvast anticiperen op de aanstaande conversie. Na de afwikkeling van de Nota van Inlichtingen ontvangt u het implementatieplan. Aangezien dit een openbare aanbesteding kunt u vragen niet eerder stellen dan na de definitieve gunning is bekend gemaakt.
66	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	11	1.2.14	Is onze aanname juist dat de innovatieve plannen al vastgesteld zijn door de regio? Betekent dit dat aanbieders geen (nieuwe) innovatieve ideeën bij de regio in kunnen dienen?	Dat is correct. Zie antwoord op vraag 357.
67	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	17	3.3.2	Wordt hier bijlage 10 bedoeld?	Dit klopt inderdaad.
68	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	24	6.2	In de branche van de dyslexie geldt het NKD certificaat als hét kwaliteitscertificaat. Inschrijver beschikt derhalve over het NKD certificaat. Voldoen wij hiermee aan deze geschiktheidseis? Zo nee, dan verzoeken wij AD deze eis te verruimen voor EED, temeer daar het NKD certificaat landelijk geaccepteerd wordt als certificering voor deze dienstverlening ?	Nee, middels het NKD certificaat voldoet u niet aan Eis 4 kwaliteitsmanagement. Eis 4 kwaliteitsmanagement heeft betrekking op een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan ISO-9001:2015 of daarvan afgeleide EN 15224 norm of gelijkwaardig. Het NKD certificaat heeft betrekking op de uitvoering van de diensten die binnen perceel 3 (EED) vallen. Indien u inschrijft op perceel 3 (EED) moet inschrijver, naast het voldoen aan de geschiktheidseis eis 4 bij inschrijving, bij de uitvoering van de overeenkomst aangesloten zijn bij het Nationaal Referentiecentrum Dyslexie (NRD) en/of het kwaliteitsinstituut Dyslexie (KD) (Bijlage 4 § 4,1 lid 5).

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
69	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	24	6.2	U geeft in eis 4 aan dat u een certificaat van een kwaliteitsmanagementsysteem wenst. In De afgelopen contractperiode was een dergelijk certificaat niet vereist. U stelt dit nu bij deze aanbesteding als eis. Wij willen graag voldoen aan deze eis, maar kunnen dat niet binnen de inschrijftermijn realiseren. Wij hebben reeds het voornemen om in het 4e kwartaal met de certificering te starten en dit in het 1e kwartaal van 2018 af te ronden. Kunt u wat betreft eis 4, hiermee akkoord gaan? Zo nee, wilt u aangeven wat de reden voor uw afwijzing is?	U dient ten tijde van de inschrijving te voldoen aan alle eisen en de gevraagde bewijsmiddelen te hebben bijgevoegd. Het is niet mogelijk dit later aan te vullen. Bij de diensten uit deze aanbesteding hoort complexe zorg en een multidisciplinaire aanpak en daarom achten wij bewezen kwaliteitsborging voor deze kwetsbare cliënten nodig. Als u niet voldoet aan de eisen, kunt u overwegen om een beroep te doen op een derde. Zie par. 3.3.5.
70	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	35	Bijlage 4 paragraaf 1.1	1.1 Zorgbrede governancecode Jeugdhulpaanbieder zal zich houden aan de bepalingen in de Zorgbrede governancecode 2017 van de Brancheorganisaties Zorg. Vraag: Wordt hier bedoeld voor zover van toepassing?	De Aanbesteder bedoelt niet voor zover van toepassing, maar stelt als inhoudelijke voorwaarde dat alle Jeugdhulpaanbieders hier zich aan houden.
71	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	36	Bijlage 4 paragraaf 1.7	De door Jeugdhulpaanbieder aan te leveren kwaliteitsinformatie dient in dit kader in ieder geval inzicht te geven in de wijze van: 1. Aandacht voor de omstandigheden van de jeugdigen 2. Aandacht voor het sociaal netwerk en de participatie van de jeugdigen 3. Zorg voor de veiligheid van de jeugdigen 4. Informatievoorziening aan de jeugdigen 5. Bejegening van de jeugdigen 6. Integraal werken 7. Competenties en vaardigheden van de professional 8. Medezeggenschap van de jeugdigen Vraag: Deze opsomming lijkt van toepassing voor SGGZ in het algemeen, niet alle onderwerpen zijn van toepassing voor EED-zorg. Staat u voor EED-zorg afwijking van de opsomming toe? En kunt u deze ook concreet maken voor EED-zorg?	Het aanleveren van de kwaliteitsinformatie wordt na gunning nader bekend gemaakt.
72	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	38	Bijlage 4 paragraaf 2.5	Bij punt 2.6 onder 6 worden de ons bekende en gehanteerde maximaal aanvaardbare wachttijden (treeknormen) genoemd, wat wordt met 'start hulp binnen 5 werkdagen na intakegesprek' in artikel 2.5 bedoeld?	Aanbesteder gaat er vanuit dat er na het intake gesprek er binnen 5 werkdagen gestart wordt met de daadwerkelijk benodigde zorg. Wanneer dit niet haalbaar is, wordt de maximale termijn zoals geformuleerd onder 2.6 gehanteerd.
73	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	39	Bijlage 4 paragraaf 2.7	punt 2 Aan het einde van de zorg of bij een onderbreking van meer dan 28 kalenderdagen is Jeugdhulpaanbieder verplicht een stop-zorg-bericht (JW307) te versturen. Vraag: Wordt de zomervakantie voor EED-zorg gezien als onderbreking van meer dan 28 kalenderdagen? Is het de bedoeling dat aanbieder voor alle leerlingen in uw regio bij de start van de vakantie een stop-zorg-bericht verstuurd en bij hervatting start-zorg-bericht?	De redenen voor stop-zorg-bericht gelden onverkort. In geval van reden 20, 32, 33 en 35 dient u altijd contact op te nemen met de desbetreffende gemeente om de inhoudelijke reden toe te lichten en zo mogelijk alternatieven af te stemmen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt expliciet bij de jeugdhulpverlener. In uitzonderlijke situaties bij stop berichten kunnen met de gemeente(n) worden opgenomen (bijv. EED-zorg). Zie voor de volledigheid het toewijzings- en declaratieprotocol.
74	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	40	2.14	Wordt hier bedoeld de vertrouwenspersoon van de gemeente?	Nee de Aanbesteder bedoelt hiermee niet de vertrouwenspersoon van de gemeente. Dit kunt u als instelling zelf organiseren of uw cliënten wijzen op het AKJ.
75	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	41	Bijlage 4 2.15	onder punt 8 Jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor de 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid voor eigen jeugdigen die in acute crisissituaties verkeren. Vraag: De 24/7 bereikbaarheid lijkt met name voor de GGZ van toepassing, geldt deze eis ook voor EED-zorg?	De Aanbesteder gaat er vanuit dat iedere instelling hier een vorm van zorg op regelt die passend is, dit kan ook door dit uit te besteden of samen te werken met andere Aanbieders.
76	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	42	Bijlage 4 4.1	KD en NRD zijn per 1 januari 2017 samengegaan in het NKD, wij verzoeken u dit in de tekst aan te passen.	Daar waar staat KD en NRD mag ook gelezen worden NKD.
77	Bijlage 6 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	47	Bijlage 6	Uit nader onderzoek is gebleken dat het afsluiten van een bewerkersovereenkomst met aanbieders van Jeugdhulp niet noodzakelijk is. De aanbieder van jeugdhulp of van een maatwerkvoorziening is namelijk géén bewerkster in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Wij verzoeken u de aanbestedingsleidraad hierop aan te passen.	Doordat het verwijzen van cliënten op verschillende wijzen kan geschieden, is sprake van varianten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Omdat (nog) niet te voorzien is welke gevallen dit betreft, wordt van alle Aanbieders verlangd dat zij de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 6) accepteren en ondertekenen. Zie ook de algemene toelichting bij vraag 373.
78	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	49	4.2	Welke bijlage wordt hier bedoeld?	Omdat de groepen medewerkers per geval bepaald moeten worden zal, indien nodig, deze bijlage per geval worden opgesteld door de verwerkersverantwoordelijke.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
79	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	56	Bijlage 7	In bijlage 7 wordt een plan voor innovatie benoemd, waarvoor inschrijver een concrete aanpak heeft ontwikkeld. Kunt u ons op de hoogte brengen van de aanmeldingsprocedure en hoe wij worden geïnformeerd wanneer uw aanvraag m.b.t. dit onderdeel bij aanbidders zal worden gestart?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.
80	Bijlage 10 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	60	Bijlage 10	Wat wordt bedoeld met de aanduiding 'tab' op bijlage 10? Wordt hiermee bedoeld dat de gevraagde documenten op de genoemde volgorde en wijze moeten worden genummerd door inschrijvers? Kunt u een toelichting geven op hoe u de documenten wilt ontvangen van inschrijvers?	De documenten die u toevoegt aan uw inschrijving bevat als naam: het tabnummer en de naam van de bijlage, als voorbeeld: Tab 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Alle documenten kunt u op TenderNed toevoegen aan uw inschrijving.
81	Bijlage 16 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	67	Bijlage 2c en 16	Klopt onze aanname dat voor het aantal behandelingen het protocol Diagnose en Behandeling Dyslexie wordt gevolgd en een aantal van 65 geldt (PDDB pag.17)?	Nee, de Aanbesteder volgt het protocol en gaat daarmee er vanuit dat 50 procent van de cliënten een behandelduur van tussen de 45 en 65 behandelingen kent.
82	Bijlage 5 Raamovereenkomst	3	Bijlage 5 2.4	In de opsomming a t/m. d missen wij de nota van inlichtingen. Kunt u aangeven waar deze zich in de rangorde bevindt?	Deze wordt gelijk gesteld met de Aanbestedingsleidraad, zie daarvoor de definitie van Aanbestedingsleidraad.
83	Bijlage 5 Raamovereenkomst	8	Bijlage 5 14.2	In onderhavige geval is Opdrachtgever geen enkele schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd Vraag: Wij gaan ervan uit dat alle openstaande declaraties en nog door inschrijver te declareren kosten voor gedane werkzaamheden door AD worden voldaan. Kan AD hiermee instemmen?	In deze overeenkomst voert de Opdrachtgever geen diensten voor u uit en daarom is een aansprakelijkheid van Opdrachtgever ook niet passend. Declaraties voor werkzaamheden zijn geen schade. De onderhavige aanbesteding heeft geen gevolg voor declaraties van werkzaamheden die u voor 1-1-2018 heeft uitgevoerd.
84	Bijlage 5 Raamovereenkomst	9	Bijlage 5 15.2	Inschrijver gaat ervan uit dat deze vrijwaring derden alleen van toepassing is op directe schade en niet op indirecte schade, net als in artikel 15.1. Indirecte schade is niet te verzekeren en volgens de aanbestedingswet ook niet proportioneel. Kan AD hiermee instemmen?	Nee dit betreft alle aanspraken. Zie ook het antwoord op vraag 49.
85	Bijlage 5 Raamovereenkomst	9	Bijlage 5 15.3	In de raamovereenkomst wordt een verzekerd bedrag van 1 miljoen genoemd, in de aanbestedingsleidraad pag. 24 punt 6.2 eis 2 staat 2,5 miljoen genoemd. Kan AD hier helderheid over verschaffen?	In artikel 15.3 staat het bedrag van uw aansprakelijkheid. Dat is wat anders dan het bedrag waarvoor u verzekerd dient te zijn. Dat is hoger omdat u voor meerdere opdrachtgevers kunt werken en uw verzekering dus niet alleen ziet op deze opdracht.
86	Bijlage 5 Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden (H10) 2018	4	4.2	Onze combinatie bestaat uit twee stichtingen die in het 4e kwartaal met administratief terugwerkende kracht naar 1-1-2017 fuseren (in een BV-vorm). Betekent dit dat wij dit als combinant bij inschrijving al moeten vermelden of is er een andere procedure noodzakelijk?	U kunt als combinatie inschrijven volgens uw huidige rechtsvormen. In dat geval wijzen wij u wel op artikel 2.163F van de Aanbestedingswet. De nieuwe rechtspersoon mag niet in alle gevallen bestaande contracten van de voorgaande rechtspersonen vervangen c.q. overnemen. Wanneer dit wel en niet kan is afhankelijk van de omstandigheden van het geval en de soort rechtsopvolging. De nieuwe rechtspersoon moet in ieder geval voldoen aan de geschiktheidseisen zoals geformuleerd in de Aanbestedingsleidraad. Wij raden u aan om bij een wijziging van uw rechtsvorm dit door een aanbestedingsjurist te laten toetsen.
87	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	25	6.3	Gemiddeld heeft inschrijver 40 tot 45 kinderen in zorg. Voor de kinderen die recht hebben op een vergoeding door de zorgverzekeraars is inschrijver sinds 3 jaar onderaannemer. De overige kinderen worden gefinancierd door de gemeente. Alle kinderen zijn bekend bij een kinder- of revalidatiearts of andere verwijzende instantie. Inschrijver werkt met alle verwijzers samen, door middel van regulier overleg, waarbij elke kind wordt besproken. Dient inschrijver deze samenwerking te beschrijven in de referenties? Voor elke kinderarts apart is dit niet mogelijk. Hier zijn ook geen aparte opdrachten voor. Wel is het mogelijk om de samenwerking met de gemeente en ons bedrijf in een referentie te omschrijven. Is dit akkoord?	Nee, middels de referentie geeft u aan dat u ervaring heeft met de diensten die u wilt leveren binnen deze aanbesteding. Voor het beschrijven van de referentieopdrachten vult u Bijlage 14 in. Daarin beschrijft u onder meer wie uw opdrachtgever is en wat de werkzaamheden waren. Hier kunt u ook beschrijven hoe u het regie- en medebehandelaarschap heeft ingevuld. Een gemeente, een zorgverzekeraar, of een andere instelling die een beroep op uw diensten heeft gedaan kan een opdrachtgever, maar ook een cliënt kan een opdrachtgever zijn.
88	Mijn inschrijving (TenderNed)		Punt 5	Bij het volgen van de stappen bij 'Mijn inschrijving' staat er bij punt 5 'Gunningscriteria beantwoorden'. Bij deze criteria staat 'zie Aanbestedingsleidraad'. Inschrijver kan de gunningscriteria niet terug vinden in de leidraad en wil graag weten wat ze hier bij zowel het kwaliteits- als het prijs criterium moet invullen.	Hoofdstuk 7 Minimumeisen bevat de gunningseisen. Dit zijn alleen eisen en geen criteria die beoordeeld worden. Bij een Zeeuws model aanbesteding krijgen namelijk alle inschrijvers die aan de gestelde voorwaarden en eisen voldoen, een contract. In verband met vereisten van TenderNed moeten er gunningscriteria ingevuld worden. Beide gunningscriteria (per perceel) moeten beantwoord worden. Dit doet u door de percelen aan te vinken waar u op inschrijft. Vervolgens vinkt u "dit criterium is beantwoord" aan. Bij toelichting schrijft u "niet van toepassing". Als bijlage van deze Nota van Inlichtingen is een inschrijvingshandleiding toegevoegd.
89	Bijlage 12 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	13	Deel IV	Deel IV over welke selectiecriteria gaat het, waar zijn deze te vinden? Komen deze uit de Aanbestedingsleidraad? welke bladzijde etc.	Zoals links in de kantlijn bij deel IV is aangegeven: Bedoeld worden geschiktheidseisen zoals vermeld in de Aanbestedingswet 2012.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
90	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8 en 9	1.2.7 en 1.2.8	U geeft aan dat er sprake is van twee contracten. (1.2.8). Voor de budgetindicatie wordt gesproken over H10. Mogen wij er van uitgaan dat er één budgetindicatie voor de twee contracten komt? Zo nee, hoe regelt u het dan in?	Er komt één budgetindicatie deze is regionaal en dient alleen voor een eventuele eenmalige bevoorschotting zoals beschreven in het aanbestedingsdocument 1.2.7.2.
91	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8 en 9	1.2.7 en 1.2.8	In het verlengde hiervan: mocht slechts één van de twee raamovereenkomsten worden verlengd; hoe gaat u dan om met de budgetindicatie?	De budgetindicatie is niet van toepassing bij de verlenging.
92	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	10	1.2.12	U geeft aan dat voor inzet van vrijwilligers moet worden afgestemd met de contractmanager van de gemeente waar de hulp wordt geleverd. Dit kan leiden tot veelvuldig afstemmen, gezien de gewenste ontwikkeling van hulpaanbod (eigen kracht en netwerk). Dit is daarnaast een verantwoordelijkheid voor de zorgaanbieder en een belangrijke pijler van het jeugdstelsel: zie uw uitgangspunten in paragraaf 1.2.5 (solide vangnet). Bent u met ons van mening dat deze eis bij nader inzien te veel administratieve lasten oplevert en kan worden geschrapt?	Nee, Aanbesteder hecht waarde aan een goede kwaliteit van de dienstverlening en daarvoor is het nodig om zicht te hebben bij welke werkzaamheden vrijwilligers worden ingezet. Dit gesprek wordt niet per vrijwilliger gevoerd maar bij aanvang van de contracten en is een agendapunt voor eventuele kwartaalgesprekken.
93	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	25	6.3	Interpreteren wij de zinsnede "in de afgelopen drie jaar [...] verricht" juist als wij daarbij aannemen dat het niet om een opdracht van drie jaar gaat, maar binnen de tijdsperiode van drie jaar?	Dat klopt, binnen de tijdsperiode van drie jaar.
94	Bijlage 3 van de aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	31	Bijlage 3	Bij het laatste streepje gaat u in op het niet kunnen leveren van niet aangekruiste percelen/producten. Organisaties als de onze innoveren continu, mede gericht op het slechten van oude domeingrenzen. Wij verzoeken u de laatste zin te verwijderen, zodat gedurende de looptijd of eventueel bij verlenging het mogelijk is dat op andere percelen/producten wordt gecontracteerd.	Niet akkoord. Er bestaat eenmalig bij inschrijving de mogelijkheid om op producten/percelen in te schrijven.
95	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	18	3.3.5	Indien een aanbieder een beroep wil doen op een derde, dan is dit mogelijk. Klopt het dat een zorgaanbieder bij meerdere partijen derde kan zijn?	Ja, zolang de derde wel beschikbaar is ten tijde van het uitvoeren van de opdracht.
96	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	18 en 19	3.3.5	Artikel 3.3.5 van de Leidraad stelt dat een natuurlijk persoon of rechtspersoon in beginsel slechts éénmaal (individueel dan wel in combinatie) kan inschrijven en dat in dit verband tevens geldt dat uit een groep van ondernemingen slechts één onderneming kan inschrijven. Vanuit overtuiging van de inhoudelijke noodzaak voor de inwoners/cliënten in Haaglanden werken wij zodanig met andere zorgpartijen samen, dat het gezien uw omschrijving van groep op p. 19 mogelijk wordt gezien als groep. Dit vooraf door u laten toetsen is onmogelijk, waardoor er een aanzienlijk aanbestedingsrisico ontstaat. Wij kunnen echter met meerdere ondernemingen uit onze "groep" individueel een inschrijving indienen welke voldoet aan de in de Aanbestedingsleidraad gestelde voorwaarden, geschiktheidseisen en minimumeisen. Op deze manier kunnen wij u een diverser aanbod doen wat ook de Jeugdigen additionele keuzemogelijkheden zal bieden en het zorgaanbod ten goede zal komen. Aangezien deze aanbesteding gebruik maakt van het Zeeuwse model, zal inschrijving door meerdere ondernemingen uit een groep de mededinging niet nadelig kunnen beïnvloeden of schaden. De opzet is immers dat met iedere inschrijver die aan de eisen voldoet een Raamovereenkomst wordt aangegaan en dat het aantal Raamovereenkomsten hierbij onbeperkt is. Bent u derhalve bereid om af te wijken van artikel 3.3.5 en het toe te staan dat meerdere ondernemingen uit dezelfde groep inschrijven?	Wij delen uw mening en zijn bereid om individuele inschrijvingen van rechtspersonen en vennoten binnen een groep toe te laten.
97	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	6	1.2.3	De aanbestedende dienst wordt verzocht de definitieve was-woordt tabel te publiceren behorende bij de prijzen zoals opgenomen in bijlage 2 en verder. Deze is nu niet eenduidig op de site www.h10inkoop.nl gepubliceerd.	Deze wordt als bijlage aan de Nota van Inlichtingen toegevoegd en zal worden gepubliceerd op de website van de H10.
98	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	7	1.2.6	In het verslag van de spiegelbijeenkomst J&O wordt in de inleiding aangegeven dat het doel is om tarieven te harmoniseren en daarbij geen korting wordt doorgevoerd. Graag de bevestiging dat dit inderdaad de grondslag is geweest die heeft geleid tot de gepubliceerde prijzen in het bestek.	De harmonisatie van de tarieven heeft conform de uitspraken tijdens de spiegelbijeenkomst J&O plaatsgevonden. De geschetste grondslag is gehanteerd.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
99	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7	De formulering van alinea 3 kan nu de verwarring wekken dat u alleen zal indexeren t.a.v. het jaar 2019. Graag de bevestiging dat de prijzen in het bestek ook in jaar 2018 zullen worden verhoogd met de genoemde index (OVA).	De tarieven in het bestek zijn geïndexeerd.
100	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.8 en 3.1.2	Graag de bevestiging dat bij 3.1.2 ten onrechte de tekst van 1.2.8 niet is overgenomen (1 met gemeente den haag, 1 met overige H10 gemeenten)	De tekst zoals aangegeven bij par. 1.2.8 is correct.
101	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.1	U geeft aan dat u de afname 2017 als uitgangspunt zult nemen. Welke periode (welke maanden) gebruikt daarbij en u kunt bevestigen dat u rekening houdt met eventuele seizoensinvloeden?	Bij afname 2017 wordt bedoeld de afname over het hele jaar 2017. Een gedeelte hiervan heeft u gerealiseerd (9 maanden) en een deel zult u inschatten.
102	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.2	Wij verzoeken u nadrukkelijk de opgegeven criteria voor bevoorschotting te laten vervallen en de aanvragen op basis van de daarin opgenomen argumenten van de inschrijver te beoordelen. Toelichting: De solvabiliteitsratio heeft geen relatie met liquiditeitsrisico. Tevens is een organisatie die een liquiditeitsratio heeft van 0,5 al bijna in surseance van betaling. Daar komt bij dat het toewijzings- en declaratieproces een ingewikkeld samenspel met veel verschillende actoren is. Hierdoor kunnen om allerlei redenen facturen soms laat in betaling komen. Dit kan leiden tot een benodigde overbruggingsperiode (via financiering bank) van 1 of meer maanden (met bijbehorende materiële bedragen). Dit is dan tevens een beslag op de leencapaciteit om zorg te organiseren (bijv. gezinshuizen). Ook uit dien hoofde graag meer ruimte voor onderbouwing van aanvragen en die nu niet al "op slot" te zetten via criteria.	Wij gaan niet in op uw voorstel. De criteria voor bevoorschotting blijven gehandhaafd.
103	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.3	We onderschrijven het belang van een hardheidsclausule. We vragen u de eisen van "binnen 3 maanden" en "eenmalig" te laten vervallen. Dit sluit niet aan bij de dynamiek van de ontwikkeling van de zorg en het belang dat u terecht hecht aan permanente innovatie.	Wij gaan niet in op uw voorstel. Innovatie is wat anders dan de hardheidsclausule. Innovatieve projecten kunnen gedurende de hele looptijd via procedure zoals omschreven in par. 1.2.14 worden verstrekt. De hardheidsclausule ziet om een bepaalde meerwaarde in de kwaliteit van de dienstverlening. Met het oog op de goede toetsing is een beperking in de termijn nodig.
104	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.3	De aanbieder moet aannemelijk maken dat bijstelling redelijk is. Graag de bevestiging dat u bij een eventueel verzoekprocedure uw verantwoordelijkheid neemt om dan het inzicht te verlenen dat daarbij nodig is.	Wij zien het als taak van de Jeugdhulpaanbieder die hier een beroep op wil doen om de gevraagde motiveringen te verzorgen.
105	Aanbestedingsleidraad	9	1.2.9	Kunt u deze passage verder toelichten? Onder welke omstandigheden gaat u producten opnieuw in de markt zetten? Bijvoorbeeld: wanneer is er sprake van onvoldoende aanbod?	Wij achten dat deze passage voor zich spreekt. Er is bijvoorbeeld sprake van onvoldoende aanbod als de verwachte capaciteit van de Jeugdhulpaanbidders die een geldige inschrijving hebben ingediend, naar oordeel van de aanbestedende diensten niet kan voorzien in de verwachte vraag. In zo'n geval is een aanvullende aanbesteding nodig om te voorzien in de wettelijke taak van de aanbestedende diensten ten aanzien van het voorzien in jeugdhulp. Onvoldoende aanbod kan ook na gunning ontstaan, door een wijziging bij de capaciteit van de aanbieders of een wijziging in de vraag.
106	Aanbestedingsleidraad	11	1.2.14	In 1.2.5 staat 'het permanente karakter van innovatie' genoemd. Hoe stelt u aanbieders in staat dat te doen (bijv. met substitutie), ook als er niet een innovatief project is gedefinieerd?	Binnen de productomschrijvingen, is ook innovatie mogelijk die bijdraagt aan de kwaliteit van de dienstverlening. Substitutie is mogelijk als dit als innovatief project door de Opdrachtgever is uitgevraagd.
107	Aanbestedingsleidraad	11	1.2.14	Klopt het dat gegunde innovatieve projecten in principe losstaan van de budgetindicatie van organisaties, tenzij het gaat om gesubstitueerde vormen van huidige producten?	Nee, u kunt dit niet als algemeen uitgangspunt aannemen. Als dit wel het geval is dan zal het in de uitvraag van het innovatieve project worden vermeld. In die uitvraag staat ook vermeld welke extra kosten/vergoedingen er voor het project beschikbaar zijn.
108	Aanbestedingsleidraad	13	2.1	Wij verzoeken u een tweede vragenronde en Nota van inlichtingen in het proces op te nemen, waardoor partijen in staat zijn te reageren op uw antwoorden. Wij verzoeken u daarvoor het proces eventueel (beperkt) te verlengen.	Niet akkoord, er zal geen tweede vragenronde zijn.
109	Aanbestedingsleidraad	13	2.1	U maakt onderscheid tussen fatale termijnen en richtsnoeren. Gezien het grote belang van een zorgvuldig proces verzoeken wij u -indien de termijn van het verstrekken van de nota van inlichtingen niet wordt gehaald-, de termijn voor indiening zodanig op te laten schuiven dat er wederom twee weken tussen deze data zit.	De Nota zal conform planning uiterlijk op 16 oktober worden verstrekt, het verschuiven van het termijn "indienen inschrijving" is niet van toepassing.
110	Aanbestedingsleidraad	29	Bijlage 1	Bij de definitie van Verwijzing missen wij de gecertificeerde instelling. Wij verzoeken u deze toe te voegen.	Aanbestedende dienst vult de definitie van verwijzing aan met Gecertificeerde instelling, rechtelijke macht en lokaal team.
111	Aanbestedingsleidraad	31	Bijlage 3	Onderste alinea: er staat nu heel rigide dat wat nu niet is aangekruist gedurende de hele looptijd niet kan worden geleverd. Gelieve deze eis te verwijderen.	Niet akkoord. Er bestaat eenmalig bij inschrijving de mogelijkheid om op producten/percelen in te schrijven.
112	Aanbestedingsleidraad	32	Bijlage 3	De tabel in bijlage 3 (jeugd- en opvoedhulp) loopt niet synchroon met bijlage 2A. Begeleiding Tiernermoeders is apart gespecificeerd net als de producten kortdurend verblijf (licht, middel, zwaar)	De producten per perceel zoals beschreven in bijlage 2 zijn juist. De tabel in bijlage 3 is onjuist en zal worden gewijzigd. Bijlage 3 zal worden aangepast conform bijlage 2 en de juiste versie van bijlage 3 zal worden bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen. De producten in bijlage 3 die niet terugkomen in bijlage 2 (per perceel) vallen niet onder deze aanbesteding.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
113	Aanbestedingsleidraad	32	Bijlage 3	in de tabel in bijlage 3 (jeugd- en opvoedhulp) staat bij JH1-A ambulante specialistische hulp MBO. Deze beschrijving is niet synchroon met bijlage 2A. Wat wordt met MBO bedoeld?	MBO staat ten onrechte in de titel van het product. De producten per perceel zoals beschreven in bijlage 2 zijn juist. De tabel in bijlage 3 is onjuist en zal worden gewijzigd. Bijlage 3 zal worden aangepast conform bijlage 2 en de juiste versie van bijlage 3 zal worden bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen. De producten in bijlage 3 die niet terugkomen in bijlage 2 (per perceel) vallen niet onder deze aanbesteding.
114	Aanbestedingsleidraad	35	Bijlage 4, 1.6 en 1.7	Een bezettingspercentage per zorgvorm is niet vast te stellen, terwijl deze wel wordt gevraagd. Kunt u bevestigen dat deze rapportage-eis later wordt verhelderd dan wel geschrapt?	Dit kunnen wij bevestigen.
115	Aanbestedingsleidraad	37	Bijlage 4 2.3	Hierin staat nu het woord "ten minste": gelieve deze woorden te verwijderen zodat het voor een ieder duidelijk is wat de wederzijds verantwoordelijkheden zijn. Bovendien achten we de zinsnede "onderbouwen noodzaak van jeugdhulp" te weinig concreet en in strijd met high trust, high penalty p36 (1.10). Wij verzoeken u deze te schrappen.	De Aanbesteder herkent zich niet in het geschetste beeld en kan zich situaties voorstellen waarbij er meer informatie nodig is. De passage wordt dan ook niet gewijzigd.
116	Aanbestedingsleidraad	39	Bijlage 4 2.8	Hierin staat nu bij punt 4 dat het hulpverleningsplan moet zijn ondertekend. Gelieve dit te veranderen in "uit het dossier moet instemming blijken". De administratieve consequenties zijn anders enorm en echt een stap terug in tijd.	Een handtekening kan zowel fysiek als digitaal zijn, maar Aanbesteder acht ondertekening van belang.
117	Aanbestedingsleidraad, bijlage 6 verwerkersovereenkomst	50 en 53	Bijlage 6 paragraaf 4.5, 4.8, 9.2 en 9.3	Conform deze artikelen heeft de hulpverlener na gunning geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde gegevens en kan geen beslissingen nemen over de ontvangst en gebruik van de gegevens. In de praktijk geven cliënten ook gegevens rechtstreeks aan de hulpverleners welke worden gebruikt bij de uitvoering van de dienstverlening. Ook in het geval een cliënt een rechtstreeks verzoek doet aan de hulpverlener om alle gegevens te verwijderen (het recht om vergeten te worden), dient de hulpverlener hieraan te voldoen. In de praktijk kan hulpverlener (ookal is hulpverlener niet de verantwoordelijke onder de Wbp) dus wel een beslissing nemen over het gebruik en ontvangst van gegevens. Stemt u ermee in om deze artikelen te verwijderen of aan te passen?	De artikelen doen naar ons oordeel geen afbreuk aan de verplichting van verwerkers om op verzoek van betrokkenen persoonsgegevens te verwijderen/ te vernietigen en blijven daarom gehandhaafd. Zie ook de algemene toelichting bij vraag 373.
118	Aanbestedingsleidraad, bijlage 6 verwerkersovereenkomst	54	Bijlage 6 10.2	Dit artikel levert ongelimiteerde aansprakelijkheid op en doet de beperking in artikel 10.1 compleet teniet. Er kan namelijk op geen andere wijze schade ontstaan dan uit werkzaamheden van de verwerker en deze aansprakelijkheid is dan altijd ongelimiteerd. Gegadigde kan geen ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren en deze bepaling is bovendien in strijd met voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid artikel 10.2 te laten vervallen?	Artikel 10.2 van de Verwerkersovereenkomst zal als volgt worden aangepast: "Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door opzet of grove schuld van de verwerker of diens personeel.
119	Aanbestedingsleidraad, bijlage 5 raamovereenkomst	3	2.4	Kunt u bevestigen dat de overeenkomst wordt aangepast conform eventuele wijzigingen die volgen uit de NvI? Indien dit niet het geval is dienen de NvI's te prevaleren boven de overeenkomst, bent u hiermee akkoord?	De overeenkomst wordt inderdaad aangepast naar aanleiding van eventuele wijzigingen die zijn toegezegd in de Nota van Inlichtingen.
120	Aanbestedingsleidraad, bijlage 5 raamovereenkomst	8	14.2	Graag verzoeken wij u dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren. Het is immers onredelijk dat indien de overeenkomst wordt ontbonden door een nalaten van opdrachtgever, opdrachtnemer in dat geval is gehouden tot een schadevergoeding. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, wij zullen artikel 14.2 als volgt wijzigen: In het geval dat de Raamovereenkomst conform het gestelde onder 14.1 wordt ontbonden, is de Partij die tot ontbinding is overgegaan, geen enkele schadevergoeding aan de andere Partij verschuldigd.
121	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	35	Bijlage 4 1.6.2	Opdrachtgever geeft aan dat de inhoud van de kwartaalrapportage nader bepaald zal worden aan de hand van de landelijke standaarden en regionale prestatie-indicatoren. Wij willen u erop wijzen dat er een risico is op onnodige administratieve last als hierin punten gevraagd worden die arbeidsintensief zijn om te registreren en genereren uit de registratiesystemen, terwijl de betreffende informatie maar weinig zegt over de (kwaliteit van de) geleverde hulp. Is opdrachtgever bereid om met het oog op dit risico in de tot standkoming van deze eisen in gesprek te blijven met aanbieders?	Nee, Aanbesteder stelt de inhoud van de rapportage vast. Aanbieders worden hier nader over geïnformeerd.
122	bijlage 2D -productomschrijving perceel 4	5	Aanvullende eisen	Wij declareren ons product PPG via deze code. Dit product wordt geboden door professionals die aanvullend op hun HBO opleiding een 2 jarige post-HBO opleiding hebben gevolgd. Het betreft echter geen kinderverpleegkundigen, en deze medewerkers zijn dan ook niet BIG-geregistreerd. Kunt u de productomschrijving hierop aanpassen of is het de bedoeling dat wij dit product in het nieuwe contract declareren onder behandeling individueel?	PPG sluit niet aan bij het product behandeling paramedisch. Het lijkt Aanbesteder passend onder het product gezinsbegeleiding of begeleiding individueel afhankelijk van de zorgzwaarte en de functionarissen die worden ingezet voor het leveren van de zorg.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
123	Bijlage 2D Productomschrijving perceel 4 (voormalig AWBZ)	Geen paginanummering	44C06	In 2017 werd voor jeugdigen in RIBW's twee productcodes toegekend: namelijk 735 en 736. (toewijzingscodes 38T17 en 38T11). Namelijk begeleiding bij verblijf en het verblijf zelf. Toegezegd was dat dit voor 2018 zou worden samengevoegd aangezien de levering ondeelbaar is. Echter het product verblijf (38T11 of 736) lijkt nu geschrapt in plaats van samengevoegd. Dit kost ons € 49,56 per dag. € 18.089,40 per jaar per cliënt. Wij hopen dat dit een vergissing is. Alleen code 44C06 is prima, maar dan met het juiste tarief € 177,09 per dag.	Het is voor een Aanbieder mogelijk om meerdere producten te combineren en via deze wijze een passend aanbod te realiseren.
124	Bijlage 2D Productomschrijving perceel 4 (voormalig AWBZ)	Geen paginanummering	44C06	Bij de beschrijving van 44C06 jeugdigen in RIBW's staat bij doelgroep o.a. "... maar zitten ook niet in een behandeltraject". Dit moet zijn "... maar zitten ook niet (meer) in een klinisch behandeltraject.	De Aanbesteder is van mening dat huidige productomschrijving correct is en de door u voorgestelde suggestie niet wordt overgenomen.
125	Vrijgevestigde versus instelling	n.v.t.	n.v.t.	In de aanbestedingsleidraad worden Instellingen en Vrijgevestigde genoemd. Waaraan moet een zorgaanbieder voldoen om Instelling te zijn?	Er gelden geen eisen over de rechtsvorm of de grootte van de rechtspersoon. Deze aanbesteding betreft diensten die doorgaans door instellingen worden geleverd. Op 18 september is de aanbesteding gepubliceerd voor diensten die doorgaans door vrijgevestigden worden geleverd. De huidige aanbesteding bevat echter wel meer en zwaardere eisen dan de aanbesteding omdat het tevens complexe en multidisciplinaire diensten betreft.
126	Checklist	22	5.2	Welk document heeft u nodig van de belastingdienst? De verklaring van keten en inlenersaansprakelijkheid of de verklaring over de fiscale verplichtingen?	Hiermee bedoelen we de verklaring aangaande de fiscale verplichtingen.
127	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	22	5.2	Welke datum geldt als u het heeft over niet ouder dan 6 maanden? Is dit de datum van de uiterste indiening van 30 oktober 2017?	Dat is correct, niet ouder dan 6 maanden na datum van indiening van 30 oktober 2017.
128	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	7	1.2.4.	Hoe kunnen wij de medewerker vergoed krijgen die nu werkt voor de crisisdienst JB West als de integrale crisisdienst buiten de aanbesteding valt?	De aanbesteding van de Gecertificeerde Instellingen maakt geen deel uit van deze aanbesteding
129	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	7	1.2.4	Hoe kunnen wij de medewerker vergoed krijgen die nu ingezet wordt bij integrale vroeghulp t.b.v. verschillende gemeentes?	Integrale vroeghulp maakt geen deel uit van deze aanbesteding. Voor verdere vragen hierover kunt u contact opnemen met de desbetreffende gemeente.
130	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	9	1.2.8	Het punt onder A. impliceert dat enkelvoudige zorg niet thuis hoort in deze aanbesteding. Kunt u scherper definiëren wat geen onderdeel is van de aanbesteding?	Het gaat in deze aanbesteding om diensten die een multidisciplinaire aanpak vergen en waarbij continuïteit van de zorg nodig is. Een multidisciplinaire aanpak wordt doorgaans meer geboden door instellingen. Dit omdat instellingen vaker een samengesteld team van diverse expertises hebben. Hiermee wordt bedoeld dat voor de behandeling mogelijk verschillende soorten expertise ingezet moeten worden. Er gelden geen eisen over de rechtsvorm of de grootte van uw onderneming.
131	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.2	Wat is de reden dat voor Den Haag een aparte overeenkomst afgesloten moet worden?	Dit heeft voornamelijk te maken met de wens van de gemeente Den Haag om zelfstandig te kunnen sturen op de uitvoering van de dienstverlening en te kunnen beslissen over het gebruik van het optiejaar.
132	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.2	Ook instellingen die liquiditeitsratio hebben van > 0,5, solvabiliteit > 10% en meer dan 1 mln. doen hebben bevoorschotting nodig? Het feit dat de ratio's positief zijn kan veroorzaakt worden door andere financieringsvormen. De bevoorschotting zou in principe moeten worden beoordeeld op de eigenstandige financiering van de jeugd Haaglanden en voor iedereen moeten gelden. het verzoek is dan ook om deze bepalingen eruit te halen.	Wij gaan niet in op uw voorstel. De criteria voor bevoorschotting blijven gehandhaafd.
133	Bijlage 2B	8	1.2.7.2	Welke definitie wordt gehanteerd bij de solvabiliteitsratio? De omzet of balans ratio?	De balans.
134	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	29	Bijlage 1	De inzet van de medisch specialist in de specialistische GGZ en in de Hoog specialistische GGZ hoeft niet veel van elkaar af te wijken. Integendeel het kan ook zomaar andersom zijn dat in de S GGZ de inzet van de discipline mix van medische specialistische zorg groter kan zijn dan in de Hoog Specialistische zorg. Eerlijker zou zijn om het hogere tarief van ca € 10 te vragen als aantoonbaar in de discipline mix de medische specialist een X tijd heeft besteed aan de cliënten dat een hogere vergoeding rechtvaardigt? Het zou raar zijn als een S GGZ een instelling meer medisch specialistische zorg levert dan een instelling in de Hoog specialistische zorg een veel lager tarief ontvangt, alleen omdat die niet het label top GGZ heeft. Het verzoek is dan ook om dit verschil van ca. € 10 op basis werkelijke discipline mix van medisch specialistische zorg te financieren en achteraf te bepalen. Via de link https://www.desan.nl/net/DoSearch/Search.aspx via de wettelijke verplichte bijlage kunt u objectief vaststellen bij de instellingen die aangeven dat zij veel medisch specialistische zorg met psychiaters hebben of dat ook aantoonbaar is. Het verzoek is dan ook dit product o.b.v. werkelijke inzet van de discipline mix van medische specialisten achter af toe te kennen i.p.v. alleen o.b.v. een Top GGZ Keurmerk of o.b.v. objectief vastgestelde aantal psychiaters in dienst in een instelling.	Aanbesteder gaat niet mee met dit verzoek.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
135	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	35	Bijlage 4	Valt onder de verwijzing niet een verwijzing /toeleiding vanuit een wijkteam?	Bij de definitie 'Verwijzing' op pagina 29 van het aanbestedingsdocument wordt ook een verwijzing van het lokale team bedoeld.
136	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	35	bijlage 4 1.6	In de GGZ is een nieuwe deelprestatie toegevoegd namelijk deelprestatie H voor de High Intensive Care. Het verzoek is om deze ook toe te voegen aan de lijst met producten. In bijlage 2B productomschrijving perceel 2 J GGZ staat deze H wel.	Deelprestatie verblijf H zoals beschreven in bijlage 2B zal worden toegevoegd aan bijlage 3 De producten per perceel zoals beschreven in Bijlage 2 zijn juist. De tabel in bijlage 3 is onjuist en zal worden gewijzigd. Bijlage 3 zal worden aangepast conform bijlage 2 en de juiste versie van bijlage 3 zal worden bijgevoegd bij de nota van inlichtingen. De producten in bijlage 3 die niet terugkomen in bijlage 2 (per perceel) vallen niet onder deze aanbesteding.
137	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	45	bijlage 4 5.4	De landelijke afgesproken standaarden en regionale prestatie indicatoren zijn nog niet zodanig gespecificeerd en geïmplementeerd dat die zomaar opgeleverd kunnen worden. Hoe wordt het proces om te komen tot eenduidige definities gefaciliteerd?	De Aanbesteder volgt hierin de landelijke standaarden en verwacht hierin voor 1-1-2018 duidelijkheid te hebben.
138	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	45	5.4 Bijlage 4	Wat wordt bedoeld met behandeling individueel? Dit komt niet terug in de productspecificatie bijlage 2B.	In bijlage 4 staan losstaande productomschrijvingen. Het product behandeling individueel komt terug in bijlage 2D
139	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	41	&3 3.1.	Hoe kan je in aanmerking komen voor de uitvoerbare plannen innovatie onder B complexere zorg?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.
140	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	n.v.t.	n.v.t.	De DBC systematiek voor de jeugd bestaat niet meer vanaf 1 januari 2018i.v.m. de harde afsluiting en de vraag is hoe nu de verplichting kan worden nagekomen voor de registratie en informatieverplichtingen van de GGZ (NR/REG-1734) en hoe het is geregeld voor de overgangsccliënten?	Het gaat op dezelfde wijze als de overgang van de jeugdwet 2015. Volledigheidshalve kan worden gemeld dat de regels genoemd in GGZ (NR/REG-1734) door het NZA (Nederlandse Zorgautoriteit) zijn opgesteld en gelden bij gebruikmaken van DBC-systematiek.
141	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	n.v.t.	n.v.t.	Hoe gaat u om met de harde afsluiting van de DBC en prestaties in 2017 binnen de JGGZ en de continuering van de zorg van de overgangsccliënten die al in zorg zijn in 2017?	Dit kunt u te zijner tijd lezen in het implementatieplan. De cliënten die nu een toewijzing hebben op basis van DBC krijgen per 1 januari 2018 een nieuwe toewijzing gebaseerd op de gecontracteerde condities in 2018. De (feitelijk) geleverde prestaties in 2017 worden per 31 december 2017 gedeclareerd. Waarna per 1 januari 2018 op basis van de nieuw gecontracteerde condities in 2018 wordt gedeclareerd.
142	Toewijzings- en Declaratieprotocol	7	Bijlage 15	Hoe gaat u om met de harde afsluiting van de DBC en prestaties in 2017 binnen de JGGZ en de continuering van de zorg van de overgangsccliënten die al in zorg zijn in 2017 en je krijgt niet gegund?	Dan geldt het uitfaseringsregime.
143	Toewijzings- en Declaratieprotocol	6 e.v.	Bijlage 15	Berichtenverkeer alleen via Vecozo. Hoe komt het ondersteuningsplan dat Gemeente opstelt bij aanbieder?	Het ondersteuningsplan is niet bedoeld voor de zorgaanbieder. Het ondersteuningsplan betreft afspraken tussen gemeente en cliënt ten behoeve van het beschikkingsproces.
144	Toewijzings- en Declaratieprotocol	9	Bijlage 15	N.a.v. harde afsluiting DBC's en Trajecten 2017 conform landelijk protocol: hoe gaat H10 om met nieuwe VOT (toewijzingen) - komen deze tijdig in Q4 ? Dienen voor overgangsccliënten start berichten (305) te worden ingediend?	H10 vraagt alle Jeugdhulpaanbieders om alle VOT's tijdig , volledig en juist in 2017 in te dienen. De gemeenten zullen tijdig de toewijzingen verlenen. Deze Voor cliënten die in zorg zijn hoeven geen start-berichten te worden ingediend.
145	Toewijzings- en Declaratieprotocol	11	Bijlage 15	Hoe bepaalt Gemeente omvang van zorgarrangement? Einddatum?	Gebeurt op basis van een VOT of ondersteuningsplan van cliënt. Voor einddatum gelden gemeentelijke beleidsregels.
146	Aanbestedingsleidraad en bijlage 2B productomschrijving	8	1.2.7	Declaratie en facturatie via JW 303, ook voor PxQ en dus geen invoer meer op website/Jeugdportaal van H10?	Klopt, declaratie en facturatie vindt alleen plaats door middel van VECOZO.
147	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7	Het tarief dat in de S GGZ wordt gehanteerd van € 101,4 staat nu al bijna volledig 3 jaar vast. De afgelopen jaren zijn in de GGZ nieuwe cao afspraken gemaakt, waardoor een indexatie van minimaal 3% tot 5% nodig is voor 2018 en een tarief van > € 104 meer dan reëel is. Het verzoek is dan ook een hoger tarief af te spreken.	De tarieven voor instellingen zijn vastgesteld op basis van een kostprijsberekening uitgevoerd door bureau Berenschot op basis van de actuele salarissen en inschaling. De tarieven wordt niet verhoogd.
148	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	5	1.1	In de meeste gevallen zelf kiezen; wanneer wel en wanneer niet?	Keuzevrijheid is bij een gedwongen kader niet altijd van toepassing.
149	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	9	1.2.10	Waarom met Den Haag aparte overeenkomst ?	Dit heeft voornamelijk te maken met de wens van de gemeente Den Haag om zelfstandig te kunnen sturen op de uitvoering van de dienstverlening en te kunnen beslissen over het gebruik van het optiejaar.
150	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	9	1.2.10	Bij crisis verwijzing later; definieer later.	Zo snel mogelijk, uiterlijk voor beëindiging van de crisiszorg.
151	Aanbestedingsleidraad	10	1.2.12	Geldigheidsduur VOG 3 jr. Hoe staat dit t.o.v. rechtspositie medewerker. Niet krijgen van een (hernieuwde) VOG is geen basis om afscheid te nemen van medewerker. Kan/mag medewerker dan niet meer in dit perceel werken?	U kunt medewerkers zonder geldige VOG niet inzetten bij werkzaamheden met direct cliëntcontact behorend bij deze aanbesteding. Het staat u vrij om zelf een keuze te maken over op welke andere werkzaamheden u hen inzet.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
152	(Hoog specialistische zorg	43	Bijlage 4 paragraaf 5.3	Groter deel betrokken dan ...in reguliere GGZ. Definieer groter deel en definieer <i>betrokken</i> .	Onder betrokken wordt verstaan dat diegene activiteiten verricht die mogen worden gedeclareerd binnen de directe cliëntgebonden zorg. In de tariefberekening van de Hoogspecialistische JGGZ is rekening gehouden met een groter percentage van de medisch specialist ten opzichte van de specialistische JGGZ. Het exacte percentage kan per cliënt verschillen.
153	Bijlage 5 van de aanbestedingsleidraad	7	10.3	Maximale geldigheids duur. Wat zijn consequenties bij het niet opnieuw krijgen van een VOG ?	U kunt medewerkers zonder geldige VOG niet inzetten bij werkzaamheden met direct cliëntcontact behorend bij deze aanbesteding. Het staat u vrij om zelf een keuze te maken over op welke andere werkzaamheden u hen inzet.
154	Bijlage 5 van de aanbestedingsleidraad	8	11.3	Voorkomende gevallen second opinion; wie bepaalt dit ?	Opdrachtgever bepaalt of er een second opinion wordt gevraagd.
155	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp			Eenzijdige opzegging. Wat als bv door veranderende wet en regelgeving de opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk niet (meer) kan voldoen of om wel t voldoen extra kosten moet maken ?	Wij gaan er van uit dat uw vraag ziet op Bijlage 5, artikel 14.5. Geen van de partijen heeft het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. De situaties die u aandraagt zijn geen gronden om daar van af te wijken. U dient indien u verwacht niet meer te kunnen nakomen wel contact op te nemen met Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de overeenkomst bijvoorbeeld bij niet nakoming ontbinden. Er kan in zo'n situatie wel een schadeverplichting voor Opdrachtnemer ontstaan.
156	Aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.3	Wat zijn de redelijke gronden om in aanmerking te komen voor de tariefsverhoging van 10%?	De hardheidsclausule is alleen bedoeld voor situaties waarin een meerwaarde wordt geboden in de kwaliteit van de dienstverlening. Bijvoorbeeld als er een hoger serviceniveau of meer dienstverlening wordt geboden dan hetgeen in de productomschrijvingen staat. Het is niet bedoeld als algemene tariefsverhoging, ook niet in het geval de tarieven anders zijn dan u gewend bent. Zie ook het antwoord op vraag 34.
157	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp Bijlage 2B	3	1.2.7.1	Inzet kan worden gefactureerd tenzij cliënt uiteindelijk in zorg komt. Hoe wordt uiteindelijk gedefinieerd? Is niet in te richten zonder heldere definitie.	Gefactureerd wordt de feitelijk geleverde zorg.
158	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	38	2.6	als de wachttijd overschreden wordt, wordt het lokale wijkteam betrokken. Wat als de cliënt hier geen toestemming voor geeft?	Indien de cliënt geen toestemming geeft is de Aanbieder alleen, en dus zonder het lokale team, verantwoordelijk voor het tijdig leveren van juiste zorg aan de cliënt.
159	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	39	2.7	Bij onderbreking van meer dan 28 kalenderdagen... Wat te doen met chronische patiënten die een laag frequent, bv medicatiecontact hebben?	De redenen voor stop-zorg-bericht gelden onverkort. In geval van redenen 20, 32, 33 en 35 dient u altijd contact op te nemen met de desbetreffende gemeente om de inhoudelijke reden toe te lichten en zo mogelijk alternatieven af te stemmen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt expliciet bij de Jeugdhulpverlener. In uitzonderlijke situaties bij stop berichten kunnen met de gemeente(n) worden opgenomen (bijv. EED-zorg). Zie voor de volledigheid het toewijzings- en declaratieprotocol.
160	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	39	2.8	Jeugdhulpaanbieder kan eenmalig een verzoek tot bijstelling indienen: 1x per aanbieder of 1x per product?	Dit mag eenmalig per product.
161	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	39	2.8	Is het digitaal aangeven dat een patiënt en ouders akkoord zijn voldoende of moet het op papier ondertekend (en later ingescand) worden?	Voor aanbesteder is een digitale ondertekening ook akkoord.
162	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	42	4.2	In geval van een acute situatie/ crisis lijkt overleg met de oorspronkelijke verwijzer soms niet mogelijk, dan zal informeren achteraf maximaal haalbare zijn. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
163	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	44	5.2 e.v.	Wat wordt verstaan onder een 'warme overdracht' van informatie?	Met een warme overdracht wordt bedoeld dat de problematiek/cliënt die wordt overgedragen voldoende beschreven of wordt toegelicht aan de partij of Aanbieder die de zorg overneemt zodat continuïteit van zorg voldoende gewaarborgd is.
164	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	44	5.2 e.v.	Punt 2. Is het hulpverleningsplan (van 1 aanbieder) een onderdeel van het integraal plan (van meerdere aanbieders) ? En zo-nee: wat is dan het verschil?	Het hulpverleningsplan van één Aanbieder kan onderdeel zijn van een integraal plan, waarbij meerdere Aanbieders hebben afgestemd met elkaar en de cliënt.
165	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	44	5.2 e.v.	Kan een Verpleegkundig Specialist ook Regiebehandelaar zijn binnen de generalistische basis GGZ en binnen de Specialistische GGZ?	Nee.
166	Aanbestedingsleidraad	7	Bijlage 4 4.1	Waarom de keuze dat een GZ behandelaar geen regiebehandelaar mag zijn in de SGGZ?	In tegenstelling tot wat in het Aanbestedingsdocument gepubliceerd is, mag een GZ psycholoog regiebehandelaar zijn wanneer de zorg verleend wordt binnen een instelling. Aanbesteder volgt hierin de landelijke richtlijn.
167	Aanbestedingsleidraad	9	Bijlage 4 5.2	Hoe ziet u de rol van regiebehandelaar ingevuld?	Onder regiebehandelaar wordt verstaan de persoon die eindverantwoordelijk is voor het vaststellen van het hulpverleningsplan, de integrale behandeling van de jeugdige en de vastlegging van de daadwerkelijk verleende zorg. De regiebehandelaar verricht zelf ook direct cliëntgebonden zorg.
168	Aanbestedingsleidraad	9	Bijlage 4 5.2	Er wordt geschreven over DSM-5 en tegelijk worden de assen beschreven zoals gelden binnen DSM IV. Welke DSM classificatie gaat worden aangehouden?	De DSM-5.
169	Bijlage 2B. Perceel 2	4	Diagnostiek	Is in geval van crisis na verwijzing door een gemeente ook een extra toezegging nodig of alleen in geval van verwijzing door een verwijzer anders dan de gemeente?	De Aanbesteder kan de vraag rondom een extra toezegging niet plaatsen in overeenkomst met de door u genoemde bijlage. Wanneer de Aanbieder een ander product inzet dan waarvoor verwezen is in verband met een crisis dient de Aanbieder hiervoor eventueel na de crisis een nieuwe verwijzing of beschikking te vragen.
170	Bijlage 2B. Perceel 2	4	Diagnostiek	Verplicht te starten (crisis) en tegelijk toezegging noodzakelijk (van gemeentelijk verwijzer/ directeur). Hoe kan dit?	Het is Aanbesteder onduidelijk wat u met deze vraag bedoelt. In geval van crisis mag de beschikking of verwijzing later, uiterlijk voor de beëindiging van de crisiszorg worden geregeld.
171	Bijlage 2B. Perceel 2	4	Aanvullende eisen	Kan een aanbieder op basis van de verwijzing het verzoek tot hulp afwijzen?	Jeugdhulpaanbieder heeft bij een geldige verwijzing of beschikking een acceptatieplicht. Jeugdhulpaanbieder verleent aan een jeugdige en/of zijn ouders die volgens de daarvoor gestelde regels naar hem zijn verwezen, de noodzakelijke jeugdhulp tenzij dit in redelijkheid niet van hem gevraagd kan worden of Jeugdhulpaanbieder aantoont dat hij niet de juiste hulp kan bieden. In geval dit laatste, is Jeugdhulpaanbieder verantwoordelijk voor het zoeken naar een passend alternatief. Jeugdhulpaanbieder stemt hierover af met het lokale team en/of de Gecertificeerde Instelling.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
172	Bijlage 2B. Perceel 2	4	Aanvullende eisen	Hoe om te gaan met patiënten die farmacotherapie krijgen en daarom enkel eens per 3 maanden of eens per 6 maanden een afspraak behoeven? (d.w.z. ruimschoots langer dan 28 dagen)	De redenen voor stop-zorg-bericht gelden onverkort. In geval van reden 20, 32, 33 en 35 dient u altijd contact op te nemen met de desbetreffende gemeente om de inhoudelijke reden toe te lichten en zo mogelijk alternatieven af te stemmen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt expliciet bij de Jeugdhulpverlener. In uitzonderlijke situaties bij stop berichten kunnen met de gemeente(n) worden opgenomen (bijv. farmacotherapie). Zie voor de volledigheid het Toewijzings- en declaratieprotocol.
173	Bijlage 2B. Perceel 2	12	Crisisopname	Wanneer kan sprake zijn van code 20 'tijdelijke beëindiging - toewijzing aanhouden'? En kan de zorg dan zonder nieuwe toewijzing weer herstarten?	Zie toewijzingsprotocol. In geval van reden 20, 32, 33 en 35 dient u altijd contact op te nemen met de desbetreffende gemeente om de inhoudelijke reden toe te lichten en zo mogelijk alternatieven af te stemmen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt expliciet bij de Jeugdhulpverlener. De redenen voor stop-zorg-bericht gelden onverkort. In uitzonderlijke situaties bij stop berichten kunnen met de gemeente(n) worden opgenomen. Zie voor de volledigheid het Toewijzings- en declaratieprotocol.
174	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	42	4.2	Waaronder valt lichamelijk onderzoek? En aanvullend somatisch onderzoek (zoals bloedonderzoek indiceren + interpreteren)?	Dit betreft geen Jeugdwet. Zorg voor jeugdigen die gerelateerd is aan de behandeling van een somatische aandoening of diagnostiek gericht op het uitsluiten van somatische aandoeningen is geen Jeugdwet. Deze blijven onderdeel van de Zorgverzekeringswet (Zvw).
175	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	42	4.2	er wordt steeds geschreven over 'gedragsproblemen', maar waar blijven dan de andere psychische problemen (zoals stemmingsproblemen)?	Het is de Aanbesteder niet duidelijk hoe u vraag zich verhoudt tot de door u gemaakte verwijzing naar de bijlage en paginanummer. Aanbesteder is er vanuit gegaan dat in algemene zin producten die vallen onder bijlage 2B van toepassing zijn op psychische problematiek. En heeft er voor gekozen om deze problematiek hier specifiek te benoemen. In andere gevallen kan er wel sprake zijn van deze problematiek maar voert deze niet de boventoon.
176	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	42	4.2	"de medisch specialist is bij de behandeling betrokken" : op indicatie of bij iedere patiënt?	De regiebehandelaar is altijd betrokken bij de behandeling, dit kan de medisch specialist zijn. Per cliënt kan de mate van inzet van de medisch specialist variëren. Het is aan de expertise van de professional om de mate van inzet te bepalen.
177	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	42	4.2	Wie (welke achtergrond / opleiding) worden bedoeld met 'medisch specialist'?	De kinderpsychiater en de kinder- en jeugdarts. Deze hebben beide een basisopleiding geneeskunde en een medische specialisatie/vervolgopleiding gevolgd. Zij zijn geregistreerd in het register van medisch specialisten.
178	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	42	4.2	Eenmalig per cliënt per crisissituatie? Of eenmalig per cliënt gedurende een behandeltraject?	De door u gemaakte verwijzing is de Aanbesteder niet duidelijk. Wanneer u doelt op het beschikbaarheidscomponent crisisopname is er sprake van een eenmalige vergoeding per crisis. Een crisissituatie kan gedurende een lang hulpverleningsproces meer dan eens voorkomen.
179	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	42	4.2	Heeft u (binnen de GGZ) eisen t.a.v. de taakverdeling tussen een casemanager en een Regiebehandelaar?	Aanbesteder is niet bekend met de term casemanager.
180	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	42	4.2	Kan binnen de Specialistische GGZ een GZ-psycholoog ook Regiebehandelaar worden, wanneer de Kinder- en Jeugdpsychiater/ Klinisch Psycholoog dit na de intake verantwoord vinden?	In tegenstelling tot wat in het Aanbestedingsdocument gepubliceerd is, mag een GZ psycholoog regiebehandelaar zijn wanneer de zorg verleend wordt binnen een instelling. Aanbesteder volgt hierin de landelijke richtlijn.
181	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	42	4.2	Wordt van de Regiebehandelaar (RB) directe betrokkenheid bij de patiënt vereist? (= face to face contact bijvoorbeeld)	Ja, direct cliëntgebonden tijd (face to face).
182	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp Bijlage 4	42/44	1.2.14	Kan de Regiebehandelaar (een deel van) haar taken laten uitvoeren door andere behandelaars uit het behandelteam?	Ja, de regiebehandelaar kan bij zijn behandeling ondersteund worden door medebehandelaars.
183	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp Bijlage 4	42/44	1.2.14	Vindt u een/ meer bepaalde taken expliciet voorbehouden aan de Regiebehandelaar?	De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor het vastleggen van het hulpverleningsplan, voor de integrale behandeling aan jeugdigen en voor de vastlegging van de daadwerkelijke zorg. En de regiebehandelaar heeft direct cliëntgebonden contact.
184	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	11	1.2.14	Kunnen innovaties apart aangeboden worden samen met collega instellingen met wie wij een innovatie willen uitvoeren?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De Jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft, maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.
185	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	11	1.2.14	Gaat het bij innovaties om alleen geheel nieuwe innovaties of ook om lopende innovaties die in 2018 worden voortgezet?	Het gaat alleen om nieuwe innovatieve projecten.
186	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	35	Bijlage 4, 1.6	Referenties: mag dit ook de accountmanager zijn van het H10 Inkoopbureau?	Indien u het afgelopen jaar een overeenkomst had met de H10 voor jeugdhulp, kunt u het H10 Inkoopbureau opgeven als opdrachtgever bij uw referentieopdracht.
187	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	36	Bijlage 4, 1.7	Is bij referenties van H10 gemeenten of het H10 Inkoopbureau de vermelding van de naam voldoende of verwacht u nog een toelichting?	De bijlage 14 moet ook bij referenties van de H10 gemeenten of het H10 Inkoopbureau volledig worden ingevuld, dus inclusief toelichting.
188	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	38	2.5 2.6	Punt 3: hoe wilt u de 'bezettingsgraad' bij ambulante jeugd ggz gerapporteerd krijgen? Wat zijn de maat en getal?	Dit wordt nader bepaald en wordt na de gunning gedeeld met de gegunde Aanbieders.
189	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	42	4.2	Informatie over kwaliteit: hoe wilt u de genoemde punten gerapporteerd krijgen? In verhalende vorm of ook in maat en getal en bij dat laatste: met welke maten en getallen?	Dit wordt nader bepaald en wordt na de gunning gedeeld met de gegunde Aanbieders.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
190	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	42	4.2	Aanvang jeugdhulp: begrijpen we goed: binnen 5 dagen naar aanmelding een eerste contact -> binnen 4 weken daarna de intake -> binnen 6 weken na intake start behandeling? Hoe verhoudt zich dat tot de eerste zin van 2.5: jeugdhulp start binnen 5 werkdagen vanaf het moment van intakegesprek?	Aanbesteder gaat er vanuit dat er na het intake gesprek binnen 5 werkdagen wordt gestart met de daadwerkelijk benodigde zorg. Wanneer dit niet haalbaar is wordt de maximale termijn zoals geformuleerd onder bijlage 4, hoofdstuk 2.6 gehanteerd.
191	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	44	5.1	in de S GGZ is het onder de huidige regelgeving toegestaan dat GZ psychologen bij een beperkt aantal diagnoses ook hoofdbehandelaar mogen zijn. Wilt u dit overnemen?	In tegenstelling tot wat in het Aanbestedingsdocument gepubliceerd is, mag een GZ psycholoog regiebehandelaar zijn wanneer de zorg verleend wordt binnen een instelling. Aanbesteder volgt hierin de landelijke richtlijn.
192	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	44	5.3	Hanteert u ook normen over de hoeveelheid geregistreerde tijd van de regiebehandelaar in een bepaalde casus? Zo ja wat zijn de sancties als een aanbieder zich daar niet aan houdt?	De Regiebehandelaar moet voor zo'n groot gedeelte van de tijd betrokken zijn dat hij zijn rol van regiebehandelaar goed kan vervullen. Dit kan per cliënt verschillen. De regiebehandelaar dient een gedeelte van de tijd direct cliëntgebonden contact te hebben. Aanbieder dient goede en verantwoorde zorg te verlenen. Wanneer blijkt dat een Aanbieder zich hier niet aan houdt en hiermee de kwaliteitseisen niet worden gewaarborgd kan Aanbesteder overgaan tot het ontbinden van het contract.
193	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	44	5.1	In de GB GGZ is het gebruikelijk dat er uitsluitend met GZ psychologen wordt gewerkt en alleen bij het product chronisch met een verpleegkundig specialist. Begrijpen wij uit deze passage dat u dit loslaat?	De Regiebehandelaar kan bij zijn behandeling ondersteund worden door medebehandelaars. Dit zijn GGZ-zorgverleners met een afgeronde opleiding op tenminste HBO-niveau.
194	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	44	5.3	Hoogspecialistische GGZ: in de klankbordbijeenkomsten met de zorgaanbieders werd door de aanbieders gesteld dat het enige onderscheidende is wat een hoger tarief rechtvaardigt: de functiemix. Wilt u dit als criterium toevoegen en op alle aanbieders toepassen?	Nee, Aanbesteder houdt vast aan de eisen zoals gesteld in de Aanbestedingsleidraad.
195	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	44	5.3	Hoe kunnen wij het overige product consult nog declareren? Dit is het product dat je declareert als je moet overleggen met een collega van een andere instelling of gemeente die niet bij jou eigeninstelling is ingeschreven.	Aanbesteder gaat er vanuit dat dit onderdeel is van het regulier product en biedt hier geen extra vergoeding voor. Dit valt onder indirect cliëntgebonden tijd.
196	Bijlage 2 b productomschrijving perceel 2	30	Cliëntgebonden consult en advies	uitsluitend facturatie wanneer vanuit het lokale jeugdteam wordt ingezet. Hoe de consultvragen van bv med. specialisten of andere hulpverleners (organisaties) weg te schrijven. Gebeurt nu onder OVP	Aanbesteder gaat er vanuit dat dit onderdeel is van het reguliere product en biedt hier geen extra vergoeding voor. Dit valt onder indirect cliëntgebonden tijd.
197	Bijlage 2 b productomschrijving perceel 2	30	Cliëntgebonden consult en advies	ureninzet op clientniveau aan tonen" Hoe dit te doen bij niet bekende cliënten?	Op het moment dat het lokale team een beschikking/verwijzing afgeeft voor het product cliëntgebonden consult en advies is de cliënt bekend bij de aanbieder en is er een productcode waarmee gedeclareerd kan worden.
198	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	11	1.2.14	Is het de bedoeling lopende innovatieve projecten als het IAT apart aan te besteden? En als het zo'n project gezamenlijk is van meerdere aanbieders, moet iedere aanbieder het dan apart indienen of doet één het namens alle betrokken aanbieders?	Lopende innovatieve projecten worden naar verwachting afgerond voor het einde van de looptijd van de huidige raamcontracten waar ze op zijn gebaseerd. Sommige huidige innovatief projecten hebben hun uitwerking gekregen in de omschrijving van de producten. Als er voor een nieuw innovatief project een uitvraag wordt gedaan dan staat daarin de voorwaarden. Zie ook het antwoord op vraag 357.
199	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	40	2.14	Verwijsindex: is er evidentie van het effect van de verwijsindex? Zo ja wat is het effect?	Ongeacht het effect van de verwijsindex heeft Aanbesteder besloten het gebruik van de verwijsindex verplicht te stellen, dit in lijn met Jeugdwet.
200	Bijlage 8 van de aanbestedingsleidraad	1 en 2	Bijlage 8	Hoe moeten we de hulpvragen interpreteren op blz. 1? Opvoeding is bv. een vraag die altijd bij een GGZ vraag aan de orde komt in het kader van de aanpak van de problematiek van de jeugdige. Maar sec opvoedingsvragen is veel meer iets voor het wijkteam of J&O. Een ander voorbeeld is echtscheiding: als dat de primaire hulpvraag is hoort die niet thuis bij jeugdhulp, maar als kinderen klachten krijgen t.g.v. bv. een vechtscheiding weer wel. Kortom de categorieën zijn lastig te interpreteren. Dat zelfde geldt voor de doelgroepen. Een voorbeeld: multiprobleem gezinnen waar psychiatrie speelt horen zeker ind e ggz thuis. Daar waar dat niet speelt niet. Of jongens en meisjes dat is dan toch iedereen? Nog een voorbeeld is dak en thuislozen: met psychiatrie zeker wel, maar dan staat de psychiatrie voorop.	U kunt de hulpvragen en doelgroepen invullen waar u zich mee identificeert. De combinatie van hulpvraag, hulpaanbod en doelgroep dient overeen te komen met het type hulpverlening dat u biedt. Deze worden gebruikt om uw vindbaarheid in de online productencatalogus te vergroten.
201	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	42	4.2	Hoeveel % directe tijd moet volgens u een regiebehandelaar registreren per cliënt?	De Regiebehandelaar moet voor zo'n groot gedeelte van de tijd betrokken zijn dat hij zijn rol als regiebehandelaar goed kan vervullen. Dit kan per cliënt verschillen. De Regiebehandelaar dient een gedeelte van de tijd direct cliëntgebonden contact te hebben. Aanbieder dient goede en verantwoorde zorg te verlenen.
202	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp H10 2018, Bijlage 3 Verklaring van inschrijving	33	Perceel 4 AWBZ	Wij missen de prestatie ZP 3 VG excl. BH, incl. DB. Wat is de reden hiervan? Mocht het een vergissing zijn, kunt u dan het tarief voor deze prestatie kenbaar maken?	Op basis van historisch gebruik is dit product de afgelopen jaren niet ingezet en zijn hier geen afspraken over gemaakt in de regio Haaglanden.
203	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp H10 2018, Bijlage 4, inhoudelijke voorwaarden	35	1.5 lid 1	Wat wordt precies bedoeld met uitvoering van het klantwaarderingsonderzoek op onafhankelijke wijze? Kunt u dit concreet maken?	Met onafhankelijk wijze doelt Aanbesteder op bijv. een CQ index of een andere vragenlijst van toepassing op de betreffende deelsector/cliëntengroep en vastgesteld door de brancheorganisatie. Met onafhankelijk onderzoek wordt bedoeld dat er een objectief beeld ontstaat van de cliënten over de geleverde hulp die representatief is voor de geleverde hulp van de aanbieder.
204	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp H10 2018, Bijlage 4, inhoudelijke voorwaarden	36	1.7	Is het mogelijk om de tijd van oplevering van deze rapportage af te stemmen met andere kwaliteitsrapportages die wij als aanbieder moeten opleveren vanuit andere Kwaliteitskaders of financieringsstromen?	De definitieve uitwerking van de managementrapportage wordt nader bepaald en na de definitieve gunning gedeeld met Aanbieders.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
205	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp H10 2018, Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst	50	4.5	In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.11 worden wij aangemerkt als verantwoordelijke met als conclusie dat we de verwerkers ook moeten tekenen, waarin staat: "De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten." Dit is tegenstrijdig. Kunt u uitleggen waarom wij in het ene document als verantwoordelijke worden beschouwd, terwijl wij in de verwerkersovereenkomst als verwerker worden beschouwd zonder enige vorm van zeggenschap? Kunt u contact opnemen met onze Privacy Officer omdat wij niet akkoord kunnen gaan met deze eis, aangezien dit volgens onze interpretatie conflicterend is met bestaande wetgeving?	Jeugdhulpaanbieder is zelfstandig verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die hij van betrokkene (cliënt) heeft verzameld. Ook de gemeente is zelfstandig verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die de gemeente van betrokkene heeft verzameld. Met betrekking tot de gegevens die de gemeente aan de Jeugdhulpaanbieder verstrekt, beschouwt de gemeente de Jeugdhulpaanbieder als verwerker. Om die reden dient de Jeugdhulpaanbieder de verwerkersovereenkomst te tekenen. Zie ook de algemene toelichting bij vraag 373.
206	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp H10 2018, Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst	51	6.4	Wij hebben juridisch gezien een eigen verantwoordelijkheid richting de Toezichthouder. Wij hebben de verplichting om als zorgaanbieder een eigen functionaris persoonsgegevens te hebben, die zelfstandig meldt aan de Toezichthouder. Hoe kunnen wij aan de verplichting voldoen als wij meldingen niet zelf mogen doen, maar moeten overlaten aan de verwerkingsverantwoordelijke?	In geval Jeugdhulpaanbieder zelf ook verwerkingsverantwoordelijk is met betrekking tot de gegevens meldt hij een eventuele inbreuk zowel aan de gemeente als aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie ook de algemene toelichting bij vraag 373.
207	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp H10 2018, Bijlage 4	35 en 36	1.6	Kunt u de definities geven van de verschillende prestatie indicatoren? Wat maakt dat u een hogere frequentie vraagt m.b.t. aanleveren van gegevens die wij ook leveren aan het CBS t.b.v. Spiegelrapportage? Hoe verhouden deze twee zich tot elkaar?	De definitieve uitwerking van de managementrapportage wordt nader bepaald en na de definitieve gunning gedeeld met aanbieders. Hierbij zal rekening gehouden worden met de spiegelrapportage van CBS.
208	Bijlage 2D - Productomschrijving; Perceel 4 - (voormalige) AWBZ	30	Bijlage 2D	Als er op WLZ locaties verstandelijk beperkte ouders wonen met kinderen, is het dan mogelijk om voor de kinderen een aparte indicatie(s) op te voeren? Zo ja, kunt u aangeven welke indicatie(s) u het meest passend lijkt/ lijken?	Ja dat kan als er sprake is van problematiek vanuit het kind. Welke indicatie het meest passend is, verschilt per cliënt.
209	Bijlage 3 Verklaring van Inschrijving	n.v.t.	Bijlage 3	Moet bijlage 3 Verklaring van inschrijving voor zowel de Raamovereenkomst gemeente Den Haag als voor de Raamovereenkomst overige H10 gemeenten worden ingevuld?	Bijlage 3 vult u eenmalig in. De opdracht voor Den Haag als de overige 9 gemeenten is hetzelfde. Het enige onderscheid is dat Den Haag een eigen overeenkomst afsluit.
210	Bijlage 3 Verklaring van Inschrijving	n.v.t.	Bijlage 3	In de verklaring van Inschrijving geeft inschrijver aan voor welke producten en percelen inschrijver in aanmerking wil komen. Geldt de verklaring van inschrijving voor alle H10 gemeenten? Hebben wij acceptatieplicht m.b.t. alle percelen en producten waar wij ons voor inschrijven voor alle gemeenten in de H10? Op welke manier kan inschrijver voor de afzonderlijke gemeenten aangeven welke producten worden geleverd?	Ja, de verklaring van inschrijving geldt voor alle H10 Gemeenten. U heeft een acceptatieplicht voor alle percelen en producten waar u zich voor inschrijft. Percelen/producten leveren voor één afzonderlijke gemeente is niet mogelijk.
211	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	6	1.2.3	Het is niet vereist dat inschrijvers alle producten binnen een perceel moeten kunnen aanbieden. Bij aangeven van product in perceel 1, kan een VG organisatie zich dan beperken tot de VG doelgroep of is daarmee deze verplicht alle jeugdigen te ondersteunen?	U schrijft zich in voor een product. De Inschrijver kan gespecialiseerd zijn op een doelgroep en bij verwijzing zal hier rekening mee worden gehouden. De producten en dienstcatalogus helpen de verwijzers om naar de juiste Jeugdhulpaanbieder door te verwijzen. Om deze reden is bijlage 8 - Invulformat Online producten- en Dienstencatalogus toegevoegd aan de aanbesteding.
212	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	9	1.2.8	Geldt de eenzijdige verlengingsoptie met een periode van 1 jaar voor elke raamovereenkomst afzonderlijk?	Ja.
213	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	10	1.2.10	Verstaat u onder 'aanvang van dienstverlening' ook het zogenoemde 'klikgesprek' waarmee door het CJG Den Haag wordt gewerkt en welke plaatsvindt alvorens de toeleiding wordt afgegeven?	Nee, dit is niet de aanvang van de dienstverlening maar onderdeel van het keuzeproces/toewijzingsproces vooraf.
214	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	16	3.1.2	Eerder is aangegeven dat er twee raamovereenkomsten gesloten worden (met Den Haag en de overige H10 gemeenten), nu geeft u aan dat er feitelijk 10 raamovereenkomsten worden gesloten. Klopt dit? En welke consequenties heeft dit m.b.t. de eenzijdige verlengingsoptie per raamovereenkomst?	De tekst zoals aangegeven bij par. 1.2.8 is correct.
215	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp H10 2018, bijlage 7	55	Bijlage 7: Innovatie B - Complexe zorg	U verwijst naar doelgroepen, verstaat u hieronder ook de LVB doelgroep hoewel u deze hier niet expliciet benoemt?	LVB problematiek kan onderdeel zijn van de multi problematiek zoals benoemd in bijlage 7.
216	Bijlage 2A - Productomschrijving; Perceel 1 - Jeugd en Opvoed hulp	n.v.t.	Behandeling IOG	U geeft aan de het multidisciplinaire team moet bestaan uit o.a. een gezinshulpverlener met een relevante post HBO opleiding. Kunt u aangeven welke post HBO opleidingen u aanmerkt als zijnde relevant? Dient een aanvullende opleiding altijd een post HBO opleiding te zijn of kan aanvullende scholing t.a.v. een specifieke methodiek ook aangemerkt worden als een relevante post HBO opleiding?	1. Aanbesteder bedoelt hier o.a. de post HBO IAG. 2. De behandeling kan naast de geëiste medewerkers ook worden gegeven door HBO medewerkers met aanvullende scholing voor een specifieke methodiek als onderdeel van het team.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
217	Bijlage 2A - Productomschrijving; Perceel 1 - Jeugd en Opvoed hulp	n.v.t.	Gezinsbegeleiding	Bij aangeven van dit product in perceel 1, kan een VG organisatie zich dan beperken tot de VG doelgroep of is daarmee deze verplicht alle jeugdigen te ondersteunen?	De Aanbesteder heeft in de productomschrijving een brede doelgroep opgenomen omdat dit product op een brede doelgroep van toepassing kan zijn. De Inschrijver kan gespecialiseerd zijn op een van deze doelgroepen en bij de verwijzing zal hier rekening mee worden gehouden. In dit product wordt wel verwacht dat Aanbieder het gehele gezin begeleidt, ook als een van de ouders of kinderen niet onder deze doelgroep vallen.
218	Bijlage 2D - Productomschrijving; Perceel 4 - (voormalige) AWBZ	n.v.t.	Behandeling paramedisch	U noemt in de aanvullende eisen dat de behandeling wordt geleverd door een BIG-geregistreerde kinderverpleegkundige. Is er onder dit product ook ruimte om inzet van logopedie, fysiotherapie, ergotherapie en maatschappelijk werk te declareren?	Nee, dit valt onder de Zorgverzekeringswet.
219	Bijlage 2D - Productomschrijving; Perceel 4 - (voormalige) AWBZ	n.v.t.	Kortdurend verblijf licht - middel - zwaar	Er wordt in tegenstelling tot de eisen bij Begeleiding groep / Dagbesteding gesproken over een maximale groeps grootte in plaats van een 1 op ... Zegt u hiermee dat de groep uit maximaal 8, 6, 4 kinderen mag bestaan of wordt (toch) bedoeld dat er sprake moet zijn van 1 op 8, 6, 4 qua bezetting?	Met de maximale groeps grootte wordt de maximale groeps grootte per begeleider bedoeld. Dit betekent dat er meerdere begeleiders per groep kunnen zijn.
220	Bijlage 2D - Productomschrijving; Perceel 4 - (voormalige) AWBZ	n.v.t.	Toeslag ZZZP VG&LG verblijfscomponent	U geeft aan dat deze toeslag alleen mag worden ingezet als er geen indicatie is afgegeven voor Verblijf. Kan deze toeslag dus gedeclareerd worden in combinatie met de indicatie Kortdurend verblijf?	Nee, dit mag niet in combinatie met een indicatie voor kortdurend verblijf worden afgegeven. Het gaat hierbij om een noodsituatie en mag alleen worden ingezet als er geen indicatie is voor verblijf maar een cliënt toch genooddrukt is om een enkele nacht te overnachten.
221	Bijlage 2D - Productomschrijving; Perceel 4 - (voormalige) AWBZ	27	n.v.t.	Er staat slechts 1 tarief voor Vervoer vermeld. Stelt de gemeente extra geld beschikbaar als er rolstoelvervoer noodzakelijk is? Stelt de gemeente extra geld beschikbaar wanneer er extra begeleiding tijdens het vervoer noodzakelijk is? Is het tarief voor een enkele rit gelijk aan het tarief voor een retourrit?	Nee, er is één tarief voor vervoer, dit is inclusief rolstoelvervoer.
222	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	8	1.2.7.3.	Kan/is/wordt de Hardheidsclausule ook van toepassing op reeds ontwikkelde en in uitvoering zijnde organisatiespecifieke producten die nu niet in de huidige productomschrijvingen voorkomen?	Het is mogelijk dat bestaande ontwikkelingen kunnen worden aangemerkt als meerwaarde van de kwaliteit van de dienstverlening. Het moet wel altijd gaan om de producten die onderdeel zijn van deze aanbesteding. Als het al staat in de productomschrijving dan is het een minimum uitvoeringsniveau. Dat wordt niet gezien als meerwaarde.
223	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp H10 2018, Bijlage 14 Format referentie opdrachten	64	n.v.t.	De gevraagde kerncompetentie voor perceel 4 (voormalig) AWBZ is: 'het hebben van ervaring met het verstrekken van hulp en/of ondersteuning die nodig is bij doelgroepen van Jeugdigen met een beperking, stoornis en/of chronische ziekte'. Vragen: 1. Wie mogen als referenten worden opgevoerd, en wie niet?; 2. Dient er een aparte referentie voor elke specifiek te onderscheiden subgroep verstrekt te worden (dus 3 x: beperking - stoornis - chronische ziekte)?; 3. Is het de bedoeling dat specifiek wordt ingezoomd op de H10 gemeenten?; 4. Dient in de kolom omschrijving en/of werkzaamheden een koppeling gemaakt te worden naar specifieke producten binnen het betreffende perceel?	1. Een gemeente of andere instelling zijn die een beroep op uw diensten heeft gedaan of een zorgverzekeraar kan een opdrachtgever zijn, maar ook een cliënt kan een opdrachtgever zijn. 2. Nee, de referentie moet betrekking hebben op de kerncompetentie zoals beschreven in § 6.3 Eis 5. U hoeft geen afzonderlijke referentie per product of subgroep in te dienen. 3. Nee, u hoeft niet specifiek op de H10 gemeenten in te zoomen. 4. Bij de omschrijving/werkzaamheden gaat u in op uw ervaring in het perceel waar u op inschrijft.
224	Bijlage 2B Perceel 2 Jeugd GGZ	n.v.t.	Hoog specialistische jeugd GGZ / aanvullende eisen 3e bullet	Lezen wij de tekst goed dat er sprake moet zijn van een Top GGZ Keurmerk binnen de organisatie om alle behandelingen binnen dit product te laten vallen?	Nee, dit leest u onjuist. Dit product geldt alleen voor de afdelingen waarbij aan de door ons gestelde eisen wordt voldaan. • De diagnostiek wordt geboden door professionals met een opleidingsniveau variërend van wo tot en met Medisch specialist (functiemix). Het zwaartepunt ligt bij de inzet van wo+-opleidingsniveau. De Medisch specialist wordt voor een groter gedeelte van de tijd betrokken dan bij de reguliere Jeugd-GGZ het geval is. • De behandeling wordt geboden door professionals met een opleidingsniveau variërend van hbo+ tot en met Medisch specialist (functiemix). Het zwaartepunt ligt bij de inzet van wo+-opleidingsniveau. De Medisch specialist wordt voor een groter gedeelte van de tijd betrokken dan bij de reguliere Jeugd-GGZ het geval is. • Zowel de hoogspecialistische diagnostiek als hoogspecialistische behandeling wordt geboden door een opdrachtnemer die voor deze afdeling specifiek is verbonden aan een academisch centrum en/of beschikt over het TOPGGZ keurmerk van de Stichting Topklinische GGZ. Deze aanvullende eis geldt niet voor hoogspecialistische forensische Jeugd-GGZ. Hierbij wordt gesteld dat deze forensische zorg middels een geaccrediteerde methodiek/evidence based geboden wordt. Alleen als een cliënt gebruik maakt van zorg op deze afdeling mag dit product gedeclareerd worden.
225	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	24	6.3 eis 4	Als jonge zorgonderneming (een der combinanten), gestart begin 2016, hebben wij een verklaring van onze certificeerder dat ons geïntegreerde kwaliteitssysteem voldoet aan de ISO-normen, de audit en definitieve certificering zal eind 2017 plaatsvinden. Is deze verklaring voldoende?	Nee, U dient ten tijde van de inschrijving te voldoen aan alle eisen en de gevraagde bewijsmiddelen te hebben bijgevoegd. Het is niet mogelijk dit later aan te vullen.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
226	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.3 hardheidsclausule	“[...] gemeenten hebben de discretionaire bevoegdheid een tarief behorend bij een gecontracteerde jeugdhulpaanbieder aangeboden product naar boven bij te stellen”. Klopt het dat hiermee ruimte is (gecreëerd) voor individuele tariefafspraken tussen afzonderlijke zorgaanbieders en de gemeenten en daarmee af te wijken van de vastgestelde tarieven zoals in paragraaf 1.2.7 beschreven en tot een hogere prijsstelling te komen? Wat wordt hiermee beoogt te bereiken?	Het is bedoeld als mogelijkheid om meerwaarde van de kwaliteit van de dienstverlening te belonen. Daarin worden gelijke gevallen gelijk behandeld. Het is dus niet een wijze om zomaar tariefverschillen tussen Aanbieders te creëren. Zie ook het antwoord op vraag 34.
227	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.3 hardheidsclausule	[...] het dient te gaan om omstandigheden waarin de gecontracteerde jeugdhulpaanbieder met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening een bepaalde meerwaarde biedt ten gunste van jeugdigen en hun ouders die niet/dan wel onvoldoende tot uitdrukking komt in het in bijlage 2 bij de aanbestedingsleidraad vastgestelde tarief”. Welke criteria gelden er voor de genoemde bepaalde meerwaarde en op welke wijze wordt deze beoordeeld (door de in te stellen deskundige beoordelingscommissie)?	1. De leden zijn objectieve experts die door de aanbestedende diensten worden geselecteerd. Er nemen alleen experts deel in de beoordelingscommissie die niet gelieerd zijn aan een Jeugdhulpaanbieder en kennis hebben van de Jeugdzorg alsmede van de tariefstelling van deze dienstverlening. 2/3. De beoordelingscommissie toetst eerst of er sprake is van een meerwaarde in de kwaliteit van de dienstverlening. Vervolgens wordt door de aanbestedende diensten beoordeeld voor welke meerwaarde zij een tariefsverhoging over hebben. Dit zal afhankelijk zijn van het aantal vragen en het beschikbare budget. Dit is een discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende diensten. Voor het ene product kan een meerwaarde in kwaliteit belangrijker gevonden worden dan het andere. De beoordelingscommissie toetst of gelijke gevallen (van verschillende aanbieders) wel gelijk worden behandeld. Dit kan zij vergelijken omdat er een beperkte periode is waarin de verzoeken kunnen worden ingediend. Vervolgens wordt beoordeeld welke tariefverhoging bij die meerwaarde passend is met een maximum van 10%. 4. Er staat geen beroep open tegen de bindende beslissing hieromtrent. Het is immers geen recht op een tariefsverhoging maar een uitwerking van een discretionaire bevoegdheid.
228	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.3 hardheidsclausule	[...] een deskundige beoordelingscommissie een bindend oordeel of gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder in aanmerking komt voor verhoging van het betreffende tarief”. Hoe (door wie, volgens welke procedure en op grond van welke criteria) is deze deskundige beoordelingscommissie samengesteld en geselecteerd?	1. De leden zijn experts die door de aanbestedende diensten worden geselecteerd. De leden kunnen eigen personeel zijn van h10 of de aanbestedende diensten of een externe expert. Er nemen alleen experts deel in de beoordelingscommissie die niet gelieerd zijn aan een jeugdhulpaanbieder en kennis hebben van de jeugdzorg alsmede van de tariefstelling van deze dienstverlening. 2/3. De beoordelingscommissie toetst eerst of er sprake is van een meerwaarde in de kwaliteit van de dienstverlening. Vervolgens wordt door de aanbestedende diensten beoordeeld voor welke meerwaarde zij een tariefsverhoging over hebben. Dit zal afhankelijk zijn van het aantal vragen en het beschikbare budget. Dit is een discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende diensten. Voor het ene product kan een meerwaarde in kwaliteit belangrijker gevonden worden dan het andere. De beoordelingscommissie toetst of gelijke gevallen (van verschillende aanbieders) wel gelijk worden behandeld. Dit kan zij vergelijken omdat er een beperkte periode is waarin de verzoeken kunnen worden ingediend. Vervolgens wordt beoordeeld welke tariefverhoging bij die meerwaarde passend is met een maximum van 10%. 4. Er staat geen beroep open tegen de bindende beslissing hieromtrent. Het is immers geen recht op een tariefsverhoging maar een uitwerking van een discretionaire bevoegdheid.
229	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.3 hardheidsclausule	[...] een deskundige beoordelingscommissie een bindend oordeel of gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder in aanmerking komt voor verhoging van het betreffende tarief”. Worden gemaakte product/tarief aanpassingen openbaar gemaakt en op welke wijze wordt bepaald of een dergelijk geval zich ook bij een andere zorgaanbieder voordoet en er hetzelfde gevolg aan gegeven?	De bindende beslissingen zijn niet openbaar. 1. De leden zijn objectieve experts die door de aanbestedende diensten worden geselecteerd. Er nemen alleen experts deel in de beoordelingscommissie die niet gelieerd zijn aan een jeugdhulpaanbieder en kennis hebben van de jeugdzorg alsmede van de tariefstelling van deze dienstverlening. 2/3. De beoordelingscommissie toetst eerst of er sprake is van een meerwaarde in de kwaliteit van de dienstverlening. Vervolgens wordt door de aanbestedende diensten beoordeeld voor welke meerwaarde zij een tariefsverhoging over hebben. Dit zal afhankelijk zijn van het aantal vragen en het beschikbare budget. Dit is een discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende diensten. Voor het ene product kan een meerwaarde in kwaliteit belangrijker gevonden worden dan het andere. De beoordelingscommissie toetst of gelijke gevallen (van verschillende aanbieders) wel gelijk worden behandeld. Dit kan zij vergelijken omdat er een beperkte periode is waarin de verzoeken kunnen worden ingediend. Vervolgens wordt beoordeeld welke tariefverhoging bij die meerwaarde passend is met een maximum van 10%. 4. Er staat geen beroep open tegen de bindende beslissing hieromtrent. Het is immers geen recht op een tariefsverhoging maar een uitwerking van een discretionaire bevoegdheid.
230	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	11	1.2.14 innovatie	In de procedure beschrijving voor het verstrekken van mee aanbesteedde opties voor innovatieve projecten en pilots wordt aangegeven dat alle gecontracteerde jeugdhulpaanbieders van het betreffende product informatie krijgen en kunnen meedingen via een minicompetitie. Waarom worden nieuwe, (nog) niet gecontracteerde jeugdhulpaanbieders op voorhand uitgesloten van innovatieve projecten en pilots?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De Jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
231	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	11	1.2.14 innovatie	[...] De innovatieve projecten en pilots kunnen aanvullende diensten zijn maar het kan ook gaan om gesubstitueerde vormen van huidige producten in de Jeugdhulp. Bij dergelijke substitutie wordt het gecontracteerde product op een andere wijze ingevuld, met als doel een betere efficiency- resultaatverhouding. Bij substitutie gelden alternatieve eisen en voorwaarden voor een product. Voor substitutie geldt in principe geen aanvullende vergoeding". Hoe (door wie, volgens welke procedure en op grond van welke criteria) wordt beoordeeld of een huidige product in aanmerking komt voor substitutie?"	De aanbestedende diensten beslissen dit. Of er sprake is van substitutie zal staan in de uitvraag voor een mini-competitie.
232	Bijlage 3 Verklaring van Inschrijving	31	n.v.t.	[...] Inschrijver/Combinatie zich hierbij inschrijft voor de hieronder aangekruiste producten en percelen. Let op als een product/perceel door u niet is aangekruist kan het product/perceel gedurende de looptijd van de raamovereenkomst door uw Jeugdhulporganisatie niet worden geleverd". Is er sprake van een integrale leveringsplicht en moeten binnen een perceel alle beschreven producten geleverd (kunnen) worden?	Als u een perceel en product aankruist dan geldt een integrale leveringsplicht binnen de H10 gemeenten. Het is niet vereist dat Inschrijvers alle producten in een perceel moet kunnen aanbieden.
233	Bijlage 4 Inhoudelijke voorwaarde Jeugdhulp H-10	37	2.2	Welke zijn de gestelde regels voor verwijzing dan wel hoe (door wie, volgens welke procedure en op grond van welke criteria) vindt beoordeling voor een passende verwijzing naar een jeugdhulpaanbieder plaats en in welke mate wordt de jeugdhulpaanbieder daarin voorafgaande aan de geldige verwijzing bevestigd dan wel geconsulteerd? Een onjuiste verwijzing kan voorkomen worden door consultatie van de jeugdhulpaanbieder vooraf en leidt ertoe dat jeugdhulpaanbieders niet de rol van intermediair krijgen in het 'matchen' van vraag en aanbod. Wellicht een onbedoeld of ongewenst effect van de verwoorde volgorde in de procedure van verwijzing en de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheid voor de jeugdhulpaanbieder om een passend alternatief te zoeken indien blijkt dat het om een niet passende verwijzing gaat. Hoe zien de gemeenten dit?	Een verwijzer geeft een zo passend mogelijke verwijzing. Waarbij het lokale team kennis heeft van het aanbod in de regio. Dit zal tevens in de productencatalogus worden weergegeven. Daarnaast is het product consultatie en advies opgenomen in deze aanbesteding om eventuele incorrecte verwijzingen te voorkomen en af te stemmen met de aanbieder. Op het moment dat de gevraagde zorg toch onvoldoende passend blijkt, geldt de acceptatieplicht en zoek de Aanbieder in afstemming met het lokale team een passend alternatief.
234	Bijlage 4 Inhoudelijke voorwaarde Jeugdhulp H-10	44	2.2	[...] De hoog specialistische behandeling wordt geboden door een Jeugdhulpaanbieder die specifiek hiervoor is verbonden aan een academisch centrum en/of beschikt over het TOPGGZ keurmerk van de Stichting Topklinische GGZ". ... De hoog specialistische j-ggz wordt nu gekoppeld aan een academisch centrum en/of een TOPGGZ keurmerk. Delen de gemeenten onze zienswijze dat ook de landelijk specialistisch functies die zijn opgenomen in het LTA Jeugd GGZ hieraan gekoppeld te worden dan wel voldoen aan de eisen voor hoog specialistische GGZ?	Nee, dit deelt de Aanbesteder niet.
235	Bijlage 2E, perceel 5	2	n.v.t.	Perceel 5 gaat nadrukkelijk over kindergeneeskunde. Betreft het hier uitsluitend een ziekenhuissetting c.q. somatische setting of ook op een setting als een specialistische J-GGZ kliniek?	Het betreft alleen zorg van kinderartsen in een ziekenhuissetting of een zelfstandig behandelcentrum. Het betreft hierbij geen specialistische J-GGZ kliniek.
236	Bijlage 7 pilots	11	1.2.14 Innovatie	Zijn de in bijlage 7 opgenomen uitvoerbare plannen voor innovatie, opties waarop direct kan worden ingeschreven dan wel moeten we nu al aangeven in welke opties we geïnteresseerd zijn en volgens welke procedure?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.
237	Bijlage 7 pilots	11	1.2.14 Innovatie	Zijn er naast de in bijlage 7 opgenomen uitvoerbare plannen voor innovatie, ook mogelijkheden om eigen innovatieve ideeën voor te stellen?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
238	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	42	4.2	Regiebehandelaarschap gespecialiseerde GGZ: Volgt u qua regiebehandelaarschap de landelijke (Schipper)-normen zoals deze ook voor zorginstellingen in de volwassen GGZ gelden? Zo ja: kunt u dan bevestigen dat conform deze normen ook de GZ-psycholoog als regiebehandelaar actief kan zijn, mits in structureel MDO?	Ja, dit kan de Aanbesteder bevestigen.
239	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.1	Productievolume: Als combinanten willen wij graag gezamenlijk in overleg met de H-10 tot een prognose productiebudget komen. Is dat mogelijk, of worden afspraken per combinant gemaakt?	Afspraken worden per contract gemaakt. Als u zich in schrijft als combinatie zullen de afspraken op dat niveau worden gemaakt.
240	Bijlage 2B van de aanbestedingsleidraad	2	Cliëntgebonden consult en advies	Welke eenheid is van toepassing op het tarief, gaat het om een uurprijs? Waarom is dit product is niet afzonderlijk opgenomen in bijlage 3, de Verklaring van Inschrijving?	De eenheid is hierbij een uurprijs. De tabel in bijlage 3 is onjuist en zal worden gewijzigd. Bijlage 3 zal worden aangepast conform bijlage 2 en de juiste versie van bijlage 3 zal worden bijgevoegd bij de nota van inlichtingen. De producten in bijlage 3 die niet terugkomen in bijlage 2 (per perceel) vallen niet onder deze aanbesteding.
241	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	24	6.2	Een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zijn twee verschillende verzekeringen. Moet van beide verzekeringen de dekking € 2.500.000 zijn?	De termen worden in de praktijk door verschillende verzekeringen anders gebruikt. Het is mede afhankelijk of u werkt als beroepsbeoefenaar of als bedrijf. Of uw verzekering een beroepsverzekering is of een bedrijfsverzekering is, is voor ons niet relevant. Het moet dekking bieden voor de werkzaamheden die u voor ons uitvoert.
242	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	2 van 14	Deel II A	Is Social Return, als opdracht vanuit een overeenkomst WMO, een programma voor beschermde arbeid?	Nee, bij deze aanbesteding is social return niet van toepassing.
243	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	5 van 14	Deel II C	Dient de partij die wij inkopen voor certificering van ons managementsysteem opgegeven te worden als partij waar een beroep op gedaan wordt als het gaat om technische bekwaamheid?	U hoeft niet alle bedrijven te vermelden die u geholpen hebben bij het verkrijgen van een kwaliteitscertificaat. Indien u zelfstandig niet voldoet aan de gestelde eisen en hiervoor een beroep doet op een derde dient u dit op te geven.
244	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	5 van 14	Deel II C	Dient de hardware en ICT consultant opgegeven te worden als partij waar een beroep op gedaan wordt als het gaat om technische bekwaamheid.	Nee, alleen als u niet zelfstandig kunt voldoen aan eis 5 "referenties" dan moet u hier invullen op wie u een beroep doet. Dat zal een partij moeten zijn die wel ervaring heeft conform de referenties met de gevraagde Jeugdhulp van het betreffende perceel, dus geen ICT consultant.
245	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	5 van 14	Deel II C	Dient de software leverancier opgegeven te worden als partij waar een beroep op gedaan wordt als het gaat om technische bekwaamheid.	Nee, alleen als u niet zelf kunt voldoen aan eis 5 "referenties" dan moet u hier invullen op wie u een beroep doet. Dat zal een partij moeten zijn die wel ervaring heeft conform de referenties met de gevraagde Jeugdhulp van het betreffende perceel, dus geen ICT consultant.
246	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	9 van 13	15.1	Valt dit onder beroeps- óf bedrijfsaansprakelijkheid?	De termen worden in de praktijk door de verschillende verzekeringen anders gebruikt. Het is mede afhankelijk of u werkt als beroepsbeoefenaar of als bedrijf. Of uw verzekering een beroepsverzekering is of een bedrijfsverzekering is, is voor ons niet relevant. Het moet dekking bieden voor de werkzaamheden die u voor ons uitvoert.
247	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	10 van 13	15.2	Valt dit onder beroeps- óf bedrijfsaansprakelijkheid?	De termen worden in de praktijk door de verschillende verzekeringen anders gebruikt. Het is mede afhankelijk of u werkt als beroepsbeoefenaar of als bedrijf. Of uw verzekering een beroepsverzekering is of een bedrijfsverzekering is, is voor ons niet relevant. Het moet dekking bieden voor de werkzaamheden die u voor ons uitvoert.
248	Raamovereenkomst Jeugdhulp Regio Haaglanden	10 van 13	15.3	De aanbestedingsleidraad stelt als eis dat aansprakelijkheid verzekerd moet zijn voor minimaal € 2.500.000. Waarom is hier voor gekozen aangezien dit artikel vermeldt dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van € 1.000.000 per jaar?	In artikel 15.3 staat het bedrag van uw aansprakelijkheid. Dat is wat anders dan het bedrag waarvoor u verzekerd dient te zijn. Dat is hoger omdat u voor meerdere opdrachtgevers kunt werken en uw verzekering dus niet alleen ziet op deze opdracht.
249	Bijlage 7 van de aanbestedingsleidraad	55	Bijlage 7	Uitvoerbare plannen innovatie: zijn dit plannen waar je nu al voor in moet schrijven/ontwikkelen of mag je ook nog eigen innovatieplannen indienen?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.
250	Bijlage 2A - productomschrijving Perceel 1 – Jeugd en Opvoed hulp	12 en 13	Bijlage 2A	JH2-C en JH2-D: valt groepstraining onder de in deze producten beschreven groepshulp?	Groepstrainingen mogen geen los product zijn, dit valt onder preventie en is geen specialistische jeugdhulp. Groepstrainingen mogen alleen worden gedeclareerd onder de producten JH2-C en JH2-D als het onderdeel is van de specialistische groepshulp.
251	Bijlage 2A - productomschrijving Perceel 1 – Jeugd en Opvoed hulp	20	Bijlage 2A	Behandeling scheidingsproblematiek: is de vergoeding voor de groep of inclusief voor het voor- en na traject?	1. Het is een stuksprijs per gezin. 2. Het voor- en natraject wat onderdeel is van deze methodiek is onderdeel van de stuksprijs. Als er meer nodig is kan er in afstemming met het lokale team een andere verwijzing/beschikking worden aangevraagd. Het traject tot keuze voor een methodiek is geen onderdeel van deze stuksprijs maar onderdeel van het keuzeproces.
252	Bijlage Aankondiging van een opdracht	Gehele document	Gehele document	Waarom is er gekozen voor zoveel verschillende producten met zo weinig onderscheid?	De producten die onderdeel zijn van de aanbesteding zijn ontstaan vanuit het zorggebruik van de afgelopen jaren. Er is gekozen om zoveel mogelijk aan te blijven sluiten bij de huidige producten.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
253	Bijlage Aankondiging van een opdracht	Gehele document	Gehele document	Wat is het totaalbudget van de regio H10 en van de gemeenten apart voor de totale jeugdhulp 2018?	De H10 regio werkt niet met budgetplafonds maar met een budgetindicatie. Voor 2018 heeft de H10 regio geen expliciet budget. De budgetindicatie is een richtlijn en dient als sturingsmechanisme voor de gemeenten betreffende het gebruik van de Jeugdhulp. Daarnaast dient deze voor een eventuele eenmalige bevoorschotting zoals beschreven in het aanbestedingsdocument 1.2.7.2. De jeugdhulpaanbieder dient het Inkoopbureau te informeren op het moment dat blijkt dat de productie het budgetindicatie overstijgt. De budgetindicatie is hierbij derhalve geen budgetplafond, maar dient als richtlijn.
254	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	5	1.1	"Jeugdigen en hun ouders/verzorgers die in aanmerking komen voor dienstverlening in het kader van Jeugdhulp kunnen vervolgens, in de meeste gevallen, zelf kiezen bij welke gecontracteerde Jeugdhulpaanbieder zij Jeugdhulp wensen af te nemen." Hoe kunnen wij dit interpreteren? Kunt u concreet schetsen hoe het verwijsproces in elkaar zit?	In het vrijwillige kader is er sprake van keuzevrijheid, daarom maakt de voorkeur van ouders en kinderen deel uit van de keuze voor de verwijzing.
255	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	9	1.2.8	Waarom is er gekozen voor twee aparte raamovereenkomsten, één met gemeente Den Haag en één met de overige H10 gemeente, die qua inhoud gelijk zijn aan elkaar?	Dit heeft voornamelijk te maken met de wens van de gemeente Den Haag om zelfstandig te kunnen sturen op de uitvoering van de dienstverlening en te kunnen beslissen over het gebruik van het optiejaar.
256	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	11	1.2 14	Kunnen huidige innovatieve pilots/projecten doorgang vinden in 2018? Hoe gaan we met deze pilots om in deze aanbesteding?	Dit is niet mogelijk, omdat de lopende innovaties slechts van toepassing zijn op de huidige contracten. Zie ook het antwoord op vraag 185 en 198.
257	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	42	4.2	"Jeugdhulpaanbieder voor specialistische GGZ past de volgende vereisten toe. De regiebehandelaar is een BIG geregistreerd Psychiater, een BIG geregistreerd Klinisch psycholoog, een BIG geregistreerd Klinisch neuropsycholoog en/of een BIG geregistreerd Psychotherapeut." Waarom is de BIG geregistreerde GZ-Psycholoog hier niet aan toegevoegd? In de volwassen GGZ is dit bijvoorbeeld ook toegestaan, zie het model kwaliteitsstatuut GGZ. Wij vragen u de GZ-psycholoog toe te voegen als mogelijke regiebehandelaar binnen de SGGZ.	In tegenstelling tot wat in het aanbestedingsdocument gepubliceerd is mag een GZ psycholoog regiebehandelaar zijn wanneer de zorg verleend wordt binnen een instelling. Aanbesteder volgt hierin de landelijke richtlijn.
258	Aanbestedingsleidraad	10	1.2.10	"Het is de Jeugdhulpaanbieder niet toegestaan om de geleverde Jeugdhulp in rekening te brengen bij Jeugdigen en hun ouders/verzorgers". Is dit wel toegestaan wanneer ouders bewust kiezen voor een particulier traject?	Wanneer ouders bewust kiezen voor een particulier traject is dit voor rekening van ouders, en mag het traject niet in rekening worden gebracht bij de gemeenten. Ook is er geen sprake van combinatie financiering. Particuliere zorg valt niet onder deze aanbesteding
259	Bijlage 2B - Productomschrijving Perceel 2 – Jeugd GGZ	3	Bijlage 2B	Clïëntgebonden consult en advies: is dit tarief per uur, of per keer?	De eenheid is hierbij een uurprijs. De tabel in bijlage 3 is onjuist en zal worden gewijzigd. Bijlage 3 zal worden aangepast conform bijlage 2 en de juiste versie van bijlage 3 zal worden bijgevoegd bij de nota van inlichtingen. De producten in bijlage 3 die niet terugkomen in bijlage 2 (per perceel) vallen niet onder deze aanbesteding.
260	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp 2018	17	3.3.1	"Alle losse bestanden die gezamenlijk de Inschrijving vormen dienen in TenderNed te worden geüpload onder 'Documenten'. Inschrijvers dienen dus geen documenten onder 'Eisen' of 'Criteria' te plaatsen." Waar vinden wij de optie 'documenten'? In TenderNed is alleen 'eisen', 'percelen', 'organisatiegegevens' en 'beoordelingscriteria' zichtbaar als opties om bestanden onder te uploaden.	Uw documenten voegt u toe onder het tabblad 'Documenten' in het overzicht van de eisen. Alle losse bestanden die gezamenlijk de Inschrijving vormen dienen in TenderNed te worden geüpload via het tabblad 'overige documenten'. Inschrijvers dienen dus geen documenten onder het tabblad 'Eisen' of 'Criteria' te plaatsen. Zie de handleiding TenderNed die aan deze NVI is toegevoegd.
261	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp 2018	18	3.3.4	Moeten de bestanden van een natte handtekening worden voorzien of voldoet een digitale handtekening?	Deze moeten voorzien zijn van een natte handtekening, welke ingescand en geüpload worden .
262	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp 2018	18	3.3.5	Indien twee partijen zich als combinatie inschrijven op deze aanbesteding, met één van de combinanten als penvoerder tijdens de aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de opdracht, kunnen beide partijen dan tijdens de uitvoer individueel verwijzingen krijgen, of lopen verwijzingen dan alleen via de penvoerder?	Dat kan, de combinatie maakt onderling afspraken over de hoe de verwijzing plaatsvindt.
263	Bijlage 4. Inhoudelijke voorwaarden jeugdhulp H -10	35	Bijlage 4 paragraaf 1.3	"Om een goede controle door de gemeentelijke accountants mogelijk te maken, is bovendien medewerking van de behandeld accountant van de jeugdhulpaanbieder nodig. Daarom geldt de eis dat Jeugdhulpaanbieder haar accountant contractueel verplicht om medewerking te verlenen aan een mogelijke review door de externe accountant van het Inkoopbureau H-10 uitgevoerd door of namens de gemeenten. De review vindt plaats bij de accountant aan de hand van het door de accountant opgebouwde dossier. De gemeenten stellen de instelling en de accountant vooraf schriftelijk op de hoogte." Wij werken met een grote, landelijke accountant, die op zijn beurt ook weer gecontroleerd wordt. Kunt u specifiek aangeven waarom u deze extra review noodzakelijk acht voor het mogelijk maken van een goede controle van uw gemeentelijke accountant?	Dit heeft te maken met de beroepsvoorschriften van de accountants. De gemeentelijke accountant steunt op de werkzaamheden en uitkomsten van uw accountant. En hierbij hoort dan ook dat de werkzaamheden van uw accountant middels een review worden getoetst.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
264	Bijlage 4. Inhoudelijke voorwaarden jeugdhulp H -10	35	Bijlage 4 paragraaf 1.3	"Om een goede controle door de gemeentelijke accountants mogelijk te maken, is bovendien medewerking van de behandeld accountant van de jeugdhulpaanbieder nodig. Daarom geldt de eis dat Jeugdhulpaanbieder haar accountant contractueel verplicht om medewerking te verlenen aan een mogelijke review door de externe accountant van het Inkoopbureau H-10 uitgevoerd door of namens de gemeenten. De review vindt plaats bij de accountant aan de hand van het door de accountant opgebouwde dossier. De gemeenten stellen de instelling en de accountant vooraf schriftelijk op de hoogte." Wie draait op voor de kosten betreffende de extra uren inzet die hierdoor nodig zijn van onze accountant?	Dit dient u in de afspraken met de accountant te verwerken. De accountant die bij u de opdracht uitvoert dient zich te vergewissen dat een review onderdeel is van dit proces. De kosten zijn derhalve voor de Jeugdhulpaanbieder.
265	Bijlage 4. Inhoudelijke voorwaarden jeugdhulp H -10	35	Bijlage 4 paragraaf 1.3	"Om een goede controle door de gemeentelijke accountants mogelijk te maken, is bovendien medewerking van de behandeld accountant van de jeugdhulpaanbieder nodig. Daarom geldt de eis dat Jeugdhulpaanbieder haar accountant contractueel verplicht om medewerking te verlenen aan een mogelijke review door de externe accountant van het Inkoopbureau H-10 uitgevoerd door of namens de gemeenten. De review vindt plaats bij de accountant aan de hand van het door de accountant opgebouwde dossier. De gemeenten stellen de instelling en de accountant vooraf schriftelijk op de hoogte." Betreft het "door de accountant opgebouwde dossier" de productieverantwoording over de regio Haaglanden? Of bedoelt u hier iets anders mee?	Hier wordt het volgende bedoeld: de accountant van de Jeugdhulpaanbieder zal een accountantscontrole uitvoeren op de productieverantwoording - die voldoet aan de eisen in het "Protocol Jeugdhulp 2018 van regio Haaglanden". Dit doet de accountant om bij de verantwoording een accountantsverklaring af te geven. Hiervoor stelt de accountant een controledossier samen. En dit dossier wordt in deze context bedoeld.
266	Aanbestedingsleidraad jeugdhulp 2018	11	1.2.14	"Deze innovatieve projecten en pilots worden dan ook mee-aanbesteed als opties" Hoe schrijven wij ons in op een innovatieproduct? Hoe worden deze inschrijvingen beoordeeld? En mag je met collega-organisaties gezamenlijk inschrijven op een innovatie?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.
267	Bijlage 2A - Productomschrijving Perceel 1 – Jeugd en Opvoed hulp	7	Product gezinsbegeleiding	Wordt hiermee systeemtherapie bedoeld? Zo ja, hoe kan het dat de prijs zo laag is? Systeemtherapeuten zijn over het algemeen WO-geschoolde hulpverleners.	Gezinsbegeleiding is geen systeemtherapie. Gezinsbegeleiding is een vorm van begeleiding. Systeemtherapie kan onderdeel zijn van een behandeling.
268	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	37	Bijlage 4 paragraaf 2.3	Meer dan de helft van onze verwijzingen komt via de huisarts. De veelheid in producten, zeker op het gebied van jeugd- en opvoedhulp, maakt het voor huisartsen ingewikkeld om op productniveau te gaan verwijzen. Hoe gaat het verwijzingsproces precies in zijn werk?	De hoeveelheid van producten is in deze aanbesteding verminderd ten opzichte van de vorige jaren. De productcatalogus is bedoeld om verwijzers te ondersteunen in hun keuze bij een verwijzing.
269	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	8	1.2.7.1	1. Van welk bedrag voor de budgetindicatie moeten nieuwe jeugdhulpaanbieders ongeveer uitgaan voor 2018? 2. Moeten we de budgetindicatie zien als een budgetplafond? 3. In hoeverre is het mogelijk gedurende het jaar de budgetindicatie te verhogen als dit nodig blijkt?	1) Voor de budgetindicatie kan een Jeugdhulpaanbieder uitgaan van de afname over 2017. 2) De budgetindicatie is niet gelijk aan een budgetplafond. De budgetindicatie is een richtlijn en dient als sturingsmechanisme voor de gemeenten betreffende het gebruik van de Jeugdhulp. Daarnaast dient deze voor een eventuele eenmalige bevoorschotting zoals beschreven in het aanbestedingsdocument 1.2.7.2. De Jeugdhulpaanbieder dient het Inkoopbureau te informeren op het moment dat blijkt dat de productie het budgetindicatie overstijgt. De budgetindicatie is hierbij derhalve geen budgetplafond, maar dient als richtlijn. 3) De budgetindicatie wordt tussentijds niet verhoogd. Afwijkingen dient u iedere kwartaal te rapporteren aan het Inkoopbureau H10.
270	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	37	Bijlage 4 paragraaf 1.12	De regio geeft aan dat Jeugdhulpaanbieder over een of meerdere (behandel)locaties in de regio beschikt. Dit is voor ons nu niet het geval, maar we willen wel graag een locatie in de regio openen als we de opdracht gegund krijgen en de budgetindicatie voldoende is. Kunnen Jeugdhulpaanbieders die nog niet aan deze eis voldoen maar wel aan alle andere eisen de opdracht gegund krijgen?	Indien Jeugdhulpaanbieder jeugdhulp wil leveren beschikt hij over een of meerdere (behandel)locaties in de regio van de H10 gemeenten. Indien Jeugdhulpaanbieder meent dat deze eis op hem niet van toepassing is, dan dient hij dit te onderbouwen. De onderbouwing moet in januari 2018 bij het H10 Inkoopbureau te worden ingediend. De H10 gemeenten hebben de discretionaire bevoegdheid de onderbouwing te beoordelen en al dan niet te accepteren. Daarnaast is de budgetindicatie geen budgetgarantie of budgetplafond. De budgetindicatie dient alleen voor een eventuele eenmalige bevoorschotting zoals beschreven in het aanbestedingsdocument 1.2.7.2. en als gespreksonderwerp tijdens kwartaalgesprekken.
271	Bijlage 2B van de aanbestedingsleidraad	8 en 30	Bijlage 2B	De voorgestelde tarieven dekken niet de kosten die wij als GGZ-instelling maken. Hoe is de regio aan deze tarieven gekomen? Graag zien we dat de tarieven verhoogd worden zodat er op zijn minst kostendekkend gewerkt kan worden.	De tarieven zijn vastgesteld op basis van een kostprijsberekening uitgevoerd door bureau Berenschot. De tarieven wordt niet verhoogd.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
272	Aanbestedingsleidraad	32	Bijlage 3	Er is verschil in de naamgeving in de productbeschrijving en de leidraad. Bovendien ontbreken er een aantal producten in de beschrijving die wel in de leidraad staan. Kortdurend verblijf licht, middel en zwaar mist in de productbeschrijving. Kunnen deze worden toegevoegd?	De producten per perceel zoals beschreven in Bijlage 2 zijn juist. De tabel in bijlage 3 is onjuist en zal worden gewijzigd. Bijlage 3 zal worden aangepast conform bijlage 2 en de juiste versie van bijlage 3 zal worden bijgevoegd bij de nota van inlichtingen. De producten in bijlage 3 die niet terugkomen in bijlage 2 (per perceel) vallen niet onder deze aanbesteding.
273	Bijlage 2A van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2A	Waarom zijn er verschillende tarieven van kracht voor de inzet van beroepskrachten met een vergelijkbaar opleidingsniveau, die een doelgroep met een vergelijkbare zorgzwaarte bedienen?	Aanbesteder gaat uit van een verschil in functiemix waardoor het verschil in tarief ontstaat.
274	Bijlage 2A van de aanbestedingsleidraad	2 en 10	Bijlage 2A	Waarop is het verschil in tarief gebaseerd tussen Ambulante specialistische jeugdhulp (€159,60) en Tien voor toekomst? (€117,60)?	Dit is gebaseerd op de tarieven van de voorgaande jaren en is hiermee historische bepaald in deze regio.
275	Bijlage 2A van de aanbestedingsleidraad	8 en 30	Bijlage 2A	Individuele begeleiding: opvang dakloze jongeren': Bij dit product missen wij het tarief opvang per etmaal. Wij gaan er van uit dat met dit product onze jongerenopvang Vast & Verder wordt bedoeld. Klopt dit of wordt hiermee een ander product geassocieerd zoals bijvoorbeeld VF7 behandelgroep zwaar? Voor een soortgelijk product van ons Begeleiding en opvang jonge moeders is het tarief voor begeleiding en opvang per etmaal wel uitgesplitst in 1 product (begeleiding en opvang jonge moeders)	1. De individuele begeleiding: opvang dakloze jongeren is het begeleidingsproduct wat kan plaatsvinden voor jongeren die verblijven binnen de locatie Vast & Verder. 2. Hierboven op komt een verblijfscomponent waarbij Aanbesteder VF7 het passende product vindt.
276	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	6	1.2.3	Mag een organisatie producten uit verschillende percelen combineren binnen een traject van een kind of jongere? Bijvoorbeeld opvang jonge moeder (perceel 1 jeugd en opvoedhulp)combineren met dagbesteding licht, middel en zwaar (perceel 4 AWBZ).	Ja, het is mogelijk om producten uit de verschillende percelen te combineren. Dit is alleen mogelijk als dit niet binnen het beschreven product valt. Inschrijver dient zich voor deze percelen en producten in te schrijven en gegund te krijgen.
277	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	41	Bijlage 4 3.2	Registratie en informatieverplichtingen Er wordt verwezen naar NZA-richtlijnen. De behandeling van kinderen met bijv. ADHD (is nu curatieve GGZ) maar was tot eind 2014 onder de zorgverzekeringswet (specialisme kindergeneeskunde). Voor de registratie van DOT's moesten wij ons nog houden aan de NZA-regels van kindergeneeskunde en producten afleiden via de Grouper. Hoe gaat dat in 2018?	Voor de kindergeneeskundigen wijzigt dit niet in 2018.
278	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	40	Bijlage 4 2.4	Algemene inhoudelijke eisen Jeugdwet. Een aantal vereisten (zoals 7 en 8) hangt in Jeugdwet af van het aantal medewerkers. Daar wordt hier geen melding van gemaakt.	Aanbesteder leest geen vraag in deze opmerking. Aanbieder houdt vast aan deze eis.
279	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	24	6.3	bijlage 312 is bijlage 12?	Ja.
280	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	24	6.2	bijlage 312 is bijlage 12?	Ja.
281	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	21	4.2	bij punt 2: bijlage 312 is bijlage 12?	Ja.
282	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	17	3.3.2	Bijlage 610 is bijlage 10?	Ja.
283	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	42	Bijlage 4 paragraaf 4.2	Onder punt 2 stelt u dat een aantal beroepen regiebehandelaar kunnen zijn binnen de SGGZ. Hier staat de GZ-psycholoog niet bij benoemd. Tot op heden heeft ook de GZ-psycholoog als regiebehandelaar (en daarvoor hoofdbehandelaar) op kunnen treden binnen de SGGZ, zie hiervoor onder meer de brief van minister Schippers aan de Tweede Kamer. Overigens is ook de GZ-psycholoog BIG geregistreerd. Wij verzoeken u hierbij dan ook om de tekst aan te passen en de GZ-psycholoog op te nemen als regiebehandelaar binnen de SGGZ.	In tegenstelling tot wat in het Aanbestedingsdocument gepubliceerd is, mag een GZ psycholoog regiebehandelaar zijn wanneer de zorg verleend wordt binnen een instelling. Aanbesteder volgt hierin de landelijke richtlijn.
284	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	38	2.6	Wat zijn geldige redenen om niet te kunnen voldoen aan de gestelde wachttijden? Wat wordt onder wachtlijst en wachttijd verstaan? Het is onvoldoende duidelijk wat het onderscheid is. Zoals wij het lezen bestaat er een tegenstrijdigheid in het gestelde in deze paragraaf. Wat als de wachttijd wordt overschreden, maar de cliënt wil wachten vanwege de specifieke voorkeur voor de betreffende aanbieder?	1. Er zijn geen geldige redenen om niet te voldoen aan de gestelde wachttijden. Inschrijver dient te anticiperen op het ontstaan van wachttijden die langer zijn dan toegestaan. 2. Wachtlijsten mogen niet gehanteerd worden, er mag alleen sprake zijn van de maximaal aanvaardbare wachttijd. 3. Wij gaan er vanuit dat er na het intake gesprek er binnen 5 werkdagen wordt gestart met de daadwerkelijk benodigde zorg. Wanneer dit niet haalbaar is wordt de maximale termijn zoals geformuleerd onder 2.6 gehanteerd.
285	Bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad	45	5.4	In de productomschrijvingen in perceel 1 en perceel 4 wordt gesproken dat personeel op MBO niveau ingezet kan worden. In Paragraaf 2.15 staat dat JH aanbieder moet voldoen aan de eisen gesteld in het Kwaliteitskader Jeugd van het SKJ. Het SKJ gaat alleen uit van HBO geschoolede medewerkers, hierin schuilt volgens ons een tegenstrijdigheid.	Mbo geschoold personeel mag ingezet worden volgens de norm verantwoorde werktoedeling. Waarbij het Mbo geschoold personeel altijd werkt onder toezicht van SKJ geregistreerd Hbo geschoold personeel.
286	Bijlage 2A van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2A	Binnen onze organisatie bieden wij aan onze cliënten o.a. Praktische Pedagogische Gezinsbegeleiding (PPG). Kunt u aangeven onder welke specifieke productcode(s) dit valt?	Het product PPG is passend onder het product gezinsbegeleiding of begeleiding individueel afhankelijk van de zorgzwaarte en de functionarissen die worden ingezet voor het leveren van de zorg.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
287	Bijlage 2A en 2D van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2A en 2D	Kan jeugdhulpaanbieder aanbieden/aanbesteden op productcodes welke momenteel (2017) nog niet worden geboden, maar waarop aanbieder zich in 2018 e.v. wil gaan richten? Dus een uitbreiding van het huidige aanbod productcodes?	Jeugdhulpaanbieder kan een nieuw product aanbieden mits zij aantoonbare ervaring hebben binnen het perceel waar op ingeschreven wordt. Dit kan aangetoond worden middels de referentie. De producten waarop wordt ingeschreven dienen in bijlage 3 aangekruist te worden.
288	Bijlage 2A en 2D van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2A en 2D	Zijn er combinaties mogelijk tussen verschillende productcodes uit verschillende percelen die betrekking hebben op 1 en dezelfde cliënt?	Ja, het is mogelijk om producten uit de verschillende percelen te combineren. Dit is alleen mogelijk als dit niet binnen het beschreven product valt. Inschrijver dient zich voor deze percelen en producten in te schrijven en gegund te krijgen.
289	Bijlage 2D van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2D	Hoe kan het dat het tarief voor Dagbehandeling (€ 91,64) lager is dan het tarief voor Begeleiding groep licht (€ 115,87)? Dagbehandeling houdt meer in dan begeleiding groep licht; bij dagbehandeling is sprake van multidisciplinaire inzet.	Dit is gebaseerd op de tarieven van de voorgaande jaren en is hiermee historische bepaald in deze regio.
290	Bijlage 2D van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2D	Behandeling Paramedisch: kan deze behandeling alleen door een BIG geregistreerde kinderverpleegkundige worden geleverd of ook door andere paramedische specialisten zoals een fysiotherapeut, een ergotherapeut of een euritmitherapeut?	Nee, dit valt onder de Zorgverzekeringswet.
291	Bijlage 15 aanbestedingsleidraad	66	Bijlage 15	Dient inschrijver bij de inschrijving per product aan te geven hoeveel uur zorg het in 2018 verwacht te zullen leveren? En zo ja, waar in de inschrijving moet dit aangegeven worden?	Nee, de Jeugdhulpaanbieder hoeft niet bij inschrijving aan te geven hoeveel uur per product in 2018 er wordt verwacht geleverd te worden.
292	Aanbestedingsleidraad	24	6.3	Eis 3 is gericht op de financiële en economische draagkracht. Mag de accountantsverklaring worden afgegeven door een lid van de RB-groep of dient de accountantsverklaring over 2016 van een geregistreerd accountantskantoor te komen?	Een accountantsverklaring wordt alleen afgegeven door een bij de NBA (Nederlands Beroepsorganisatie voor Accountants) geregistreerd accountant.
293	Bijlage 2	30	Observatie op KDC als product?	Gelden de percelen 1 en 4 ook voor cliënten waarbij diagnose (DSM of ontwikkelingsachterstand) nog niet duidelijk is, dus op het KinderDagCentrum als product?	Bij de GGZ kan pas na vaststelling van een stoornis bekend binnen de DSM-5 gestart worden met de behandeling. Binnen de percelen 1 en 4 is het vaststellen van een probleem of het vermoeden van een stoornis of ontwikkelingsachterstand voldoende om zorg te leveren. Daarnaast is observatie op het KDC geen apart product binnen deze aanbesteding, maar onderdeel van de zorg.
294	Bijlage 2E	30	Bijlage 2E	Klopt het dat de productcodes veranderen? In de bijlage over Perceel 5 staan andere codes dan nu gebruikt worden. Dit is namelijk tegenstrijdig met wat besproken is in de Spiegelbijeenkoms dat de codes niet zouden veranderen.	Er is tijdens de spiegelgesprekken aangegeven dat er zoveel mogelijk wordt aangesloten op de landelijke standaarden.
295	Aanbestedingsleidraad	24	6.3	Wij hanteren een kwaliteitsmanagementsysteem (officemanager) waar we geen certificaat van hebben. Hoe moeten we hier mee omgaan?	Het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan de ISO-9001:2015 of daarvan afgeleide EN 15224 norm of gelijkwaardig. Een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem bevat minimaal een kwaliteitshandboek, een kwaliteitsfunctionaris en een onafhankelijke audit. U dient bij inschrijving bewijsmiddelen aan te leveren dat uw kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan deze punten.
296	Bijlage 2E	30	Bijlage 2E	Bij de beschrijving van Doelgroep:(te weten: te weten ADHD zorg en voedings- en eetstoornissen bij zuigelingen.....)..... Ik mis hier de omschrijving van de overige psychiatrie: autisme, depressie, angst, ticstoornissen, slaapstoornissen, verslaving etc. welke in 70% van de gevallen als comorbiditeit voorkomen. Onder ADHD-zorg behorende bij DBCcode 7601, vallen/vielen de productcodes 53A01 en -02. De productcodes 53A03 tot en met -06 hebben/hadden betrekking op de overige psychiatrie, behorend bij de DBC code 7611. Is dit verschil opzettelijk gewijzigd?	Dit is niet opzettelijk gewijzigd. Voor de curatieve kindergeneeskunde zoals beschreven in bijlage 2E wordt aan de doelgroep toegevoegd dat ook hier de overige psychiatrische klachten zoals bijv. autisme, depressie, angst, etc. onder vallen.
297	Bijlage 2C EED van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2C	Waarom is ervoor gekozen om de regiebehandelaar, gedurende de behandeling, minimaal 20% van de cliëntgebonden tijd betrokken te laten zijn? En hoe ziet u de 20% uitgevoerd?	Er is hier geen sprake van minimaal 20%, maar van gemiddeld 20%. Aanbesteder gaat er vanuit dat de Regiebehandelaar bij EED zorg gemiddeld 10% van de behandeling betrokken is middels direct cliëntgebonden tijd.
298	Bijlage 2c EED van de aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2C	Dient de regiebehandelaar in dit geval ook 20% van de cliëntgebonden tijd te registreren? Of mag dit indirecte tijd zijn?	De Regiebehandelaar dient gemiddeld 20% betrokken te zijn. Aanbesteder gaat ervanuit de Regiebehandelaar gemiddeld 10% van de behandeling betrokken is middels direct cliëntgebonden tijd.
299	Aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.2	Waarom is toch gekozen voor het afspreken van een budgetindicatie? In het voortraject was er sprake van dat dit losgelaten zou worden.	Het budgetplafond wordt losgelaten. De budgetindicatie dient alleen voor een eventuele eenmalige bevoorschotting zoals beschreven in het aanbestedingsdocument 1.2.7.2.
300	Aanbestedingsleidraad	35	Bijlage 4 paragraaf 1.2 en bijlage 15	In de aanbestedingsleidraad is niet terug te vinden op welke wijze er gedeclareerd gaat worden. Mogen we ervan uit gaan dat dit via Vecozo kan?	Ja, het declareren vindt via VECOZO plaats (zie het Toewijzings- en declaratieprotocol).

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
301	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	39	2.7	U stuurt een stop-zorg-bericht (JW307) aan het einde van een traject of bij een onderbreking van meer dan 28 kalenderdagen. Gaat uw cliënt na 28 dagen weer verder met het traject dan stuurt u opnieuw een start-zorg-bericht (JW305). Vraag: 28 dagen is bijzonder kort, zeker als behandeling van cliënt b.v. eens per maand plaats vindt. Wij stellen dan ook een verruiming van deze regel vast naar b.v. 3 maanden.	Wij gaan niet in op uw voorstel. De redenen voor stop-zorg-bericht gelden onverkort. In geval van reden 20, 32, 33 en 35 dient u altijd contact op te nemen met de desbetreffende gemeente om de inhoudelijke redenen toe te lichten en zo mogelijk alternatieven af te stemmen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt expliciet bij de Jeugdhulpverlener. In uitzonderlijke situaties bij stop berichten kunnen met de gemeente(n) worden opgenomen. Zie voor de volledigheid het Toewijzings- en declaratieprotocol.
302	Aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.1	Als nieuwe groeiende aanbieder is de afname in 2017 geen goede weerspiegeling van ons toekomstige budget in 2018. Wordt dit meegenomen bij de budgetindicatie?	Het budgetplafond wordt losgelaten. De budgetindicatie dient alleen voor een eventuele eenmalige bevoorschotting zoals beschreven in het aanbestedingsdocument 1.2.7.2. De budgetindicatie wordt voor nieuwe Aanbidders in overleg met de H10 vastgesteld.
303	Aanbestedingsleidraad	10	1.2.10	Keuzevrijheid voor ouders/ verzorgers is belangrijk. Desalniettemin willen we met elkaar 'shop-gedrag' van ouders voorkomen. Hoe kijkt het Inkoopbureau H10 hier tegenaan?	De Aanbesteder vindt keuzevrijheid belangrijk, maar de verwijzer zal mede met behulp van de productencatalogus in overleg met ouders komen tot de meest passende vorm van zorg bij de passende aanbieder. En wil op deze wijze shopgedrag zoveel mogelijk voorkomen.
304	Aanbestedingsleidraad	10	1.2.10	Het is de jeugdhulpaanbieder niet toegestaan om de geleverde Jeugdhulp in rekening te brengen bij Jeugdigen en hun ouders/ verzorgers. Waar kunnen jeugdhulpaanbidders de tijd (kosten) declareren als ouders meerdere malen niet komen opdagen naar een afspraak? Als ouders zich niet van tevoren afmelden kunnen wij als jeugdhulpaanbieder geen andere afspraak kunnen plannen en drukt dit op onze declarabiliteit.	De Jeugdhulpaanbieder mag no show maximaal tweemaal per product per jaar in rekening brengen bij de H10 gemeenten. Van de Aanbieder wordt verwacht dat deze de no show bijhoudt en aanlevert bij de kwartaalrapportage en hier beleid op ontwikkelt. Dit is onderdeel van de kwartaalgesprekken.
305	Aanbestedingsleidraad	12	1.2.15	Als jeugd aanbieder erkennen wij het belang van samenwerken met het onderwijs en bieden daarom diverse onderzoek- en/of begeleidingsmogelijkheden aan op scholen waar we middels een contract afspraken hebben gemaakt over het gebruik van deze, aan alle eisen te voldoende, ruimte. Dienen wij alle scholen waar we dergelijke ambulante hulp bieden per locatie aan te bieden?	Dit is niet nodig. U kunt uw eigen locatie hierin toevoegen. De plek waarop u uw hulpverlening biedt kan immers naast school, ook thuis of op een andere locatie in het netwerk van de jeugdige cliënt zijn.
306	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	35	1.5	Op welke wijze dient de jeugdhulpaanbieder H10 te informeren over de uitkomst van het klantwaarderingsonderzoek?	Dit wordt nader bepaald en wordt na de gunning gedeeld met de gegunde Aanbidders.
307	Bijlage 15 aanbestedingsleidraad	n.v.t.	5.2	In geval van melding 20, 32, 33 en 35 dient u altijd contact op te nemen met de desbetreffende gemeente om de inhoudelijke redenen toe te lichten en zo mogelijk alternatieven af te stemmen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt expliciet bij de jeugdhulpverlener. 20 Tijdelijke beëindiging - toewijzing aanhouden 32 Eenzijdige beëindiging van de cliënt - toewijzing sluiten 33 Eenzijdige beëindiging van de hulpaanbieder - toewijzing sluiten 35 Vanwege externe omstandigheden beëindigd (bijvoorbeeld vanwege de verhuizing van de cliënt) - toewijzing sluiten Vraag: Bij redenen 33 en 35 kunnen wij ons dit goed voorstellen dus akkoord. Bij redenen 20, zeker als de regel 28 dagen op Pag. 9 van kracht blijft, is dit voor alle partijen niet wenselijk. Dat houdt in dat voor een cliënt die eens per 30 dagen behandeling heeft, zorgaanbieder iedere maand de Gemeente moet contacten. Wij stellen voor deze redenen uit het contract te halen. Bij redenen 32 vragen wij ons af wat de achterliggende gedachte is. In de AWBZ was dit geen reden tot contact dus wat wil de gemeente bereiken met dit contact? Graag enige toelichting. Dan nog: Inhoudelijke redenen -> In hoeverre is het bespreken van de inhoudelijke redenen om te stoppen met de zorg een privacy-issue?	Wij gaan niet in op uw voorstel. De redenen voor stop-zorg-bericht gelden onverkort. In geval van reden 20, 32, 33 en 35 dient u altijd contact op te nemen met de desbetreffende gemeente om de inhoudelijke redenen toe te lichten en zo mogelijk alternatieven af te stemmen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt expliciet bij de Jeugdhulpverlener. In uitzonderlijke situaties bij stop berichten kunnen met de gemeente(n) worden opgenomen. Zie voor de volledigheid het Toewijzings- en declaratieprotocol.
308	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	37	2.2	Als H10 ons verplicht om de jeugdhulpaanbieder bij een geldige verwijzing of beschikking zorg te moeten leveren (acceptatieplicht), wordt onze expertise niet benut. Het komt voor dat we cliënten niet 'accepteren' omdat de hulpvraag niet gegrond/ niet voldoet of niet passend is bij ons aanbod. Graag zouden wij zien dat er wordt toegevoegd dat jeugdhulpaanbidders een bezwaar kunnen indienen tegen een afgegeven beschikking als volgens eigen expertise de zorg niet geïndiceerd is.	Aanbesteder neemt het door u gevraagde verzoek niet op. Aanbieder kan afstemmen met het lokale team of de GI zoals is aangegeven in het Aanbestedingsdocument. Jeugdhulpaanbieder verleent aan een jeugdige en/of zijn ouders die volgens de daarvoor gestelde regels naar hem zijn verwezen, de noodzakelijke jeugdhulp tenzij dit in redelijkheid niet van hem gevraagd kan worden of Jeugdhulpaanbieder aantoont dat hij niet de juiste hulp kan bieden. In geval dit laatste, is Jeugdhulpaanbieder verantwoordelijk voor het zoeken naar een passend alternatief. Jeugdhulpaanbieder stemt hierover af met het lokale team en/of de Gecertificeerde Instelling.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
309	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad jeugdhulp	41	4.1	EED staat voor ernstige enkelvoudige dyslexie. Graag aanpassen. Onderbouwing a.d.h.v. de 3 criteria ernst, hardnekkigheid en achterstand volgens protocol dyslexie, diagnose en behandeling (PDDB 2.0). Graag aanpassen. Volgens protocol moet EED behandelaar een orthopedagoog (NVO) of psycholoog zijn (NIP) of een HBO niveau logopedist mag dus niet. Alleen opleidingen die staan op de CONO - lijst zoals b.v. logopedisten. Zie hiervoor: http://www.kwaliteitsinstituutdyslexie.nl/criteria-toelating . n. Punt 5: NRD en KD zijn nu samen NKD. Graag aanpassen. Punt 6. Actueel protocol is PDDB 2.0. Graag aanpassen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. EED kan worden gelezen als Ernstige enkelvoudige dyslexie, dit is de enige juiste vertaling van de afkorting. 2. Het is Aanbesteder onvoldoende duidelijk wat u bedoelt met de onderbouwing a.d.h.v. 3 criteria. 3. De logopedist mag alleen worden uitgevoerd als medebehandelaar, voor een beperkt gedeelte van de tijd. Dit mag alleen onder begeleiding van de Regiebehandelaar. 4. NRD en KD mogen worden gelezen als NKD. 5. Aanbesteder houdt vast aan het Blomert protocol 2013.
310	Bijlage 2B- productomschrijving (perceel 2- Jeugd GGZ)	5	n.v.t.	In Haaglanden dienen wij een bovenregionale functie, dit houdt in dat wij vaak de hoog- specialistische zorg bieden. Echter voldoen wij niet aan de aanvullende eis dat wij specifiek verbonden zijn aan een academisch centrum of beschikken over het TOPGGZ keurmerk. Wij bieden echter wel de zorg die staat omschreven in het document. Daarnaast dekt het tarief voor specialistische jeugd ggz niet de kosten voor de zorg die wij inzetten. Onze vraag is daarom of de tekst aangepast kan worden naar "In beginsel geldt dat enkel voor behandelingen die worden geboden op afdelingen die voldoen aan of gelijkwaardig zijn aan de criteria voor het TOPGGZ-keurmerk of aan een academisch centrum zijn verbonden".	Nee, Aanbesteder houdt vast aan de eisen zoals gesteld in de Aanbestedingsleidraad.
311	Aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.3.	In de hardheidsclausule wordt aangegeven dat de aanbieder een verzoek kan doen voor ophoging van het tarief binnen de eerste 3 maanden. Wat zijn de criteria voor een verzoek? En wat zijn de beoordelingscriteria van de commissie?	<ol style="list-style-type: none"> 1. De leden zijn objectieve experts die door de aanbestedende diensten worden geselecteerd. Er nemen alleen experts deel in de beoordelingscommissie die niet gelieerd zijn aan een jeugdhulpaanbieder en kennis hebben van de jeugdzorg alsmede van de tariefstelling van deze dienstverlening. 2/3. De beoordelingscommissie toetst eerst of er sprake is van een meerwaarde in de kwaliteit van de dienstverlening. Vervolgens wordt door de aanbestedende diensten beoordeeld voor welke meerwaarde zij een tariefsverhoging over hebben. Dit zal afhankelijk zijn van het aantal vragen en het beschikbare budget. Dit is een discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende diensten. Voor het ene product kan een meerwaarde in kwaliteit belangrijker gevonden worden dan het andere. De beoordelingscommissie toetst of gelijke gevallen (van verschillende aanbieders) wel gelijk worden behandeld. Dit kan zij vergelijken omdat er een beperkte periode is waarin de verzoeken kunnen worden ingediend. Vervolgens wordt beoordeeld welke tariefverhoging bij die meerwaarde passend is met een maximum van 10%. 4. Er staat geen beroep open tegen de bindende beslissing hieromtrent. Het is immers geen recht op een tariefsverhoging maar een uitwerking van een discretionaire bevoegdheid.
312	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	36	1.6 en 1.7	Aanbieder dient managementrapportage aan te leveren. Wij hebben een omzet van minder dan 5 ton. Gelden deze eisen dan ook? Zijn de eisen dan proportioneel?	Ja deze eisen gelden voor alle Aanbidders die een contract gegund krijgen.
313	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	38	2.6	We hebben als aanbieders te maken met krimpende budgetten en een niet afnemende clientenstroom. De vraag is of dit haalbaar is. Zijn deze eisen reëel?	Aanbesteder acht deze eis van groot belang. Aanbesteder stelt geen budgetplafonds vast en verwacht van Aanbidders dat zij cliënten zo spoedig mogelijk passende zorg bieden.
314	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	39	2.9.2	Aangegeven wordt dat aanbieder een doorverwijzing meldt bij de H10 gemeenten. Hoe dienen wij dit te melden? Ons inziens is het een onnodige administratieve last, aangezien de 'nieuwe' aanbieder een verzoek om toewijzing zal aanvragen.	De melding vindt plaats via het berichtenverkeer (VECOZO). De Jeugdhulpaanbieder dient de doorverwijzing en dus de beëindiging van zorg door te geven aan de desbetreffende gemeente. Hierdoor stopt de zorg via die gemeente. Dit kan door de gemeente niet op een andere manier (systeemtechnisch) verwerken.
315	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	41	3.2.2	Wat wordt precies bedoeld met informatieverplichting? Wil H10 vasthouden aan de cono beroepenlijst voor registratie? Wil H10 vasthouden aan ZVW regels rond regiebehandelaarschap (moet er in een traject altijd tijd zitten van regiebehandelaar? en geldt dat ook voor onderaannemers?) Nza regelgeving wijkt af van VNG handreikingen op het gebied van tijdsregistratie en dergelijke. Kiest H10 bewust hiervoor?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het verplicht aanleveren van informatie zoals vastgelegd door de NZA in de nadere regeling gespecialiseerde GGZ of de opvolger hiervan. 2. De Aanbesteder stelt dat Medebehandelaars GGZ-zorgverleners met een afgeronde opleiding op tenminste HBO-niveau moeten zijn. De enige uitzondering die hierop wordt gemaakt is de inzet van de ervaringsdeskundige welke op MBO4 de ondergrens is. Aanbesteder sluit hierbij aan bij de cono beroepenlijst. 3. De Regiebehandelaar dient altijd betrokken te zijn middels direct cliëntgebonden contact. De Regiebehandelaar kan zowel door de hoofd als door de onderaannemer geleverd worden. 4. Aanbesteder wijkt niet bewust af en houdt vast aan de opgestelde regelgeving zoals benoemd in het Aanbestedingsdocument.
316	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	42	4.2.2	Wij missen hierin de GZ psycholoog (met de voorwaarden dat er altijd een MDO is met één van de genoemde professionals in het artikel).	In tegenstelling tot wat in het Aanbestedingsdocument gepubliceerd is, mag een GZ psycholoog regiebehandelaar zijn wanneer de zorg verleend wordt binnen een instelling. Aanbesteder volgt hierin de landelijke richtlijn
317	Aanbestedingsleidraad	n.v.t.	Bijlage 2	De tarieven voor de deelprestaties, voor ons specifiek E, F en G, liggen erg laag. Gemiddeld 90% van het Nza tarief 2017. Zou H10 dit tarief kunnen heroverwegen? Een tarief met een korting van 10% heeft impact op de kwaliteit en veiligheid van zorg. Als referentie: de tarieven van LTA liggen op 95% van het Nza tarief 2017.	Aanbesteder houdt vast aan de opgestelde tarieven. De tarieven zijn gebaseerd op de tarieven van de voorgaande jaren binnen deze regio.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
318	Bijlage 15 Toewijzings- en declaratieprotocol	n.v.t.	Bijlage 15	In de huisartsroute doet de aanbieder een intake, stelt zorgvraag vast en doet een VOT. Wat is de ingangsdatum van de zorg? Mag dat de datum van die intake zijn, met terugwerkende kracht? En heeft H10 een tool dat gebruikt moet worden om de zorgvraag in zorgproducten vast te stellen? En is deze beschikbaar voor aanbieders?	<ol style="list-style-type: none"> 1. De start van zorg is de datum waarop de daadwerkelijke zorg wordt gestart. De intake maakt deel uit van keuze en toewijzingsproces. 2. Nee, de datum van start zorg is de ingangsdatum. 3. Nee de H10 maakt geen gebruik van een vaste tool. 4. Nee, dit is niet van toepassing.
319	Bijlage 15 Toewijzings- en declaratieprotocol	9	Bijlage 15	Aangegeven wordt dat er gebruik gemaakt gaat worden van een toewijzingscode. Deze kunnen we niet plaatsen binnen de berichtenstandaard. Op welk veld wordt deze weergegeven? Wordt hier de categorie bedoeld?	Hier wordt categorie bedoeld.
320	Bijlage 6 Aanbestedingsleidraad	47 en 54	n.v.t.	De gemeente verwijst en is dan verantwoordelijk voor de uitvoering, dat is een andere verantwoordelijkheid in de zin van de Wbp. De verantwoordelijke in de zin van de Wbp bepaalt doel en midden van de verwerking van de persoonsgegevens. Doel is voor gemeente en aanbieder hetzelfde. De middelen bepaalt de aanbieder echter, als zorgprofessional. Daarmee is de aanbieder de verantwoordelijke en is een verwerkersovereenkomst niet van toepassing. Met het tekenen van de overeenkomst erkennen wij dat de gemeente de verantwoordelijke is en dit kan betekenen dat de gemeente de middelen voor de gegevensverwerking mag vaststellen, dus bijv. het EPD van de aanbieder. Dit is niet wenselijk. Ook geeft deze werkwijze onnodige administratieve lasten en vertroebelt de overeenkomst de werkelijke verhoudingen. Wij willen voorstellen om i.p.v. de verwerkersovereenkomst het informatiebeveiligingsbeleid van de aanbieder te hanteren. Hiermee kunnen wij aantonen dat wij de informatiebeveiliging en privacy serieus nemen.	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 77. Het aanbieden van eigen contractuele voorwaarden maakt uw inschrijving voorwaardelijk. Voorwaardelijke inschrijvingen zijn conform 3.3.7 van de Aanbestedingsleidraad ongeldig. Zie ook de algemene toelichting bij vraag 373.
321	Bijlage 15 - Toewijzings- en declaratieprotocol 2018	6	4.2	<p>Het zorg verlenen aan een cliënt zonder wettige verwijzing is niet rechtmatig. Voor gemeenten telt dit zwaar en de gemeenten kunnen deze zorg dan ook niet financieren. De jeugdhulpaanbieder dient dus altijd de verwijzing van een wettige verwijzer te bewaren. Dit kan op verzoek van gemeenten gecontroleerd worden.</p> <p>Hiermee is de rechtmatigheid van verwijzing van een school (geen wettige verwijzer), conform Bijlage 4. Inhoudelijke voorwaarden jeugdhulp H -10 paragraaf 4.1. EED, niet duidelijk en kan daarover verwarring ontstaan bij accountantscontrole.</p> <p>Bijlage 4. Inhoudelijke voorwaarden jeugdhulp H -10, Pagina 41, Onderwerp: § 4. Perceel specifiek 4.1 EED</p> <p>1. In de Verwijzing dient sprake te zijn van een voldoende onderbouwing voor het vermoeden van ernstige dyslexie (vastgelegd in een leerlingdossier). In de gevallen dat dit niet zo is neemt Jeugdhulpaanbieder contact op met de verwijzer (school) teneinde te komen tot een juiste inzet.</p> <p>Vraag 1: is het mogelijk om een toevoeging te doen om de rechtmatigheid van zorg voor EED te borgen in de geest van: Het zorg verlenen aan een cliënt zonder wettige verwijzing is niet rechtmatig. Een uitzondering vormt EED waar de verwijzer een school (geen wettige verwijzer) is.</p> <p>Vraag 2: Is het mogelijk een aparte paragraaf (bijvoorbeeld Bijlage 15 – paragraaf 4.4) op te nemen over Toewijzingsproces door een school bij EED.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aanbesteder erkent dat alleen in het geval van EED het onderwijs een goede verwijzer is. 2. Nee, dit is aan het onderwijs zelf. Aanbesteder houdt hierbij vast aan het protocol Blomert.
322	Aanbestedingsleidraad	7	1.2.4	De jeugdzorg die wij bieden is tot nu toe gefinancierd vanuit een subsidieregeling vanuit de gemeente Den Haag. Hierin zitten twee trajecten: Preventie/kortdurende trajecten en langdurige trajecten. Valt de kortdurende/preventieve trajecten binnen deze aanbesteding en hoe gaat dit dan met de toegang(indicatie)	Preventie valt niet onder deze aanbesteding. Producten die wel onder de aanbesteding vallen zijn beschreven in dit Aanbestedingsdocument.
323	Aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.1	Voor 2017 is er vanuit onze organisatie geen afspraak voor de jeugdzorg via H10 maar via de gemeente. Is er vanuit H10 inzicht op het budget dat wij nu in Den Haag leveren? Geldt voor ons ook dat de afname in 2017 de indicatie is voor het budget 2018?	Uw vraag is als volgt geïnterpreteerd: u heeft op dit moment een lokaal Inkoopcontract met de gemeente Den Haag. Indien dit het geval is dan geldt ook in deze situatie dat de afname voor 2017 is de budgetindicatie voor 2018. Er is geen inzicht in budgetten te leveren in bepaalde gemeenten. Indien u in 2017 subsidie ontvangt van de gemeente dan zult u met deze gemeente in contact treden om de budgetindicatie voor 2018 te bepalen.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
324	Aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.3	U geeft aan dat er een mogelijkheid bestaat om binnen drie maanden na inwerkingtreding van de raamovereenkomst een verzoek in te dienen voor bijstelling tarief. Wij willen vragen om dit naar 6 maanden te verzetten. De reden zit hem in het feit dat wij nu via de subsidieregeling een tarief hebben afgesproken dat kostendekkend is. In de nieuwe situatie krijgen wij te maken met nieuwe indicaties en producten. Op basis van onze ervaring met de WMO duurt het langer dan de drie maanden om alles op de nieuwe werkwijze te hebben ingeregeld. (zowel vanuit de gemeente als vanuit onze kant. We zullen meer tijd nodig hebben om te kunnen beoordelen of de mix aan producten voldoende dekking biedt aan onze dienstverlening.	De termijnen met betrekking tot het indienen van een verzoek voor bijstelling van tarieven staan vast en worden niet herzien. De beperkte termijn is nodig voor de beoordelingscommissie om goed te kunnen toetsen of gelijke gevallen gelijk worden behandeld. Zie ook het antwoord op vraag 34.
325	Aanbestedingsleidraad	10	1.2.12	U vraagt dat de medewerkers met klantcontact een VOG moeten hebben die niet ouder is dan 3 jaar. De kosten en de administratieve lasten die hiermee gemoeid zijn komen ten laste van de zorgaanbieder. We hebben zelf het beleid dat nieuwe medewerkers een VOG moeten hebben bij indienstreding. Kunt u aangeven op welke inhoudelijke gronden u het nodig vindt om dit na drie jaar te herhalen.	Men heeft te maken met een kwetsbare doelgroep. In geval van direct cliëntcontact, willen wij waarborgen dat de juiste mensen met deze doelgroep te maken hebben. Daarom vragen wij een VOG die niet ouder is dan drie jaar. Een eerdere afgegeven VOG zou niet representatief kunnen zijn. Met het oog op de veiligheid van de kwetsbare doelgroep, is het daarom van belang dat het personeel met cliëntcontact beschikt over een recente VOG.
326	Aanbestedingsleidraad	11	1.2.12	U geeft aan dat we moeten voldoen aan het kwaliteitskader jeugd. Vanuit de aanbesteding maatwerkvoorziening ondersteuning zijn onze medewerkers inschreven bij het registerplein gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is voor Aanbesteder niet voldoende. Aanbesteder stelt dat Jeugdhulpaanbieder voldoet aan de eisen gesteld in het Kwaliteitskader Jeugd van het SKJ en past hierin de opgenomen norm voor verantwoorde werktoedeling toe. Dit kwaliteitskader stelt eisen aan de norm verantwoorde werktoedeling. Aanbesteder verwacht van alle Aanbieders die een contract gegund krijgen dat deze voldoen aan deze eis en de andere gestelde eisen.
327	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	37	2.1	Wij leveren op dit moment, onder subsidie, preventieve trajecten. Valt deze dienstverlening binnen de aanbesteding en zo ja, Hoe is de toegang geregeld voor deze dienstverlening?	Preventie valt niet onder deze aanbesteding. Producten die wel onder de aanbesteding vallen, zijn beschreven in dit aanbestedingsdocument.
328	Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad	37	2.1	tot 1 jan 2018 hebben wij een subsidieregeling met de gemeente Den Haag. We hebben afspraken gemaakt met de gemeente over de toegang van de zorg. In 2018 zal er een ander regime zijn m.b.t. deze toegang van de zorg. Hoe ziet u deze overgang en wat gaat u eraan doen zodat deze overgang soepel verloopt?	Aanbesteder maakt hier na de gunning nadere afspraken over.
329	Bijlage 2D	14, 15 en 16	Bijlage 2D	Hoe wordt bepaald in welke categorie begeleiding er wordt geïndiceerd? (licht, midden, zwaar)	De categorie is afhankelijk van de zwaarte van de problematiek en de inzet en het opleidingsniveau die vanuit de aanbieder gepleegd wordt. Aanbesteder verwacht van Aanbieder dat zij hierbij de juiste afweging maakt, conform de productomschrijving, de opleidingseisen en overige eisen zoals die hierin beschreven zijn. Middels een interne controle kan Aanbesteder hierop toetsen, dit zal tevens onderwerp van gesprek zijn van de kwartaalgesprekken.
330	Bijlage 16 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	1	Bijlage 16	U hanteert als controle periode okt 2017 tm sept 2018, dit is een onwenselijke en kostenverhogende periode aangezien deze niet gelijk loopt met andere financieringsstromen zoals in ons geval de WLZ. Kunt u aangeven wat de reden is dat u voor deze periode gekozen hebt en bent u zich ervan bewust dat dit extra kosten en administratieve lasten met zich mee brengt. Bent u bereid om de controleperiode aan te passen zodat we niet te maken hebben met een gebroken boekjaar?	Wij gaan niet in op uw voorstel. De H10 regio heeft in verband met moverende redenen ervoor gekozen om over 2018 het Regionale Controleprotocol te gebruiken.
331	Bijlage 6 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	52	artikel 9	De hoofdovereenkomst kent geen mogelijkheid van tussentijds opzeggen terwijl in artikel 9 van de verwerkersovereenkomst de verwerkersverantwoordelijke de verwerkersovereenkomst per direct kan ontbinden indien verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen.	Ontbinding is geen tussentijdse opzegging. Artikel 9.5 dient als bijzondere bepaling worden gezien van de ontbindingsbepalingen opgenomen in de Hoofdovereenkomst.
332	Bijlage 6 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	53	artikel 10	In artikel 10 wordt verwezen naar artikel 12 van de overeenkomst, moet dit niet artikel 15 zijn? Deze gaat namelijk over aansprakelijkheid	Dit klopt, het gaat om artikel 15 van de Hoofdovereenkomst.
333	Bijlage 6 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	n.v.t.	Bijlage 6	In de bewerkersovereenkomst wordt gesproken over de WBP, moet dit niet AVG zijn? Aangezien de overeenkomst in 2018 in gaat en dan de AVG van kracht is.	De verwerkersovereenkomst is gebaseerd op zowel de AVG als de huidige Wbp.
334	Aanbestedingsleidraad Europese aanbesteding sociale en andere specifieke diensten	42	4.3 Bijlage 4	Citaat: "Uitgangspunt is dat Jeugdhulpaanbieder uitsluitend de Direct cliëntgebonden tijd factureert, met uitzondering van de Producten Jeugd-GGZ en Dyslexie waar ook de Indirect cliëntgebonden tijd mag worden gefactureerd." Vraag: Wat is de reden dat bij producten Jeugd-GGZ en Dyslexie wel indirect cliëntgebonden tijd mag worden gedeclareerd? Dit lijkt in strijd met de processen van ontschotting en integratie van hulp die in de transformatie centraal staan.	Vanuit de historie is het gebruikelijk om bij de EEDzorg en GGZ ook de indirecte tijd te declareren. Dit is landelijk gebruikelijk en Aanbesteder heeft hierop aangesloten. Binnen de tarieven van GGZ en EED zorg is hier rekening mee gehouden.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
335	Aanbestedingsleidraad Europese aanbesteding sociale en andere specifieke diensten	42	4.3 Bijlage 4	Bij de definitie van Direct cliëntgebonden tijd ontbreekt "het systeem". Graag zien we hier de definitie van GGZ: Direct cliëntgebonden tijd is de tijd waarin een behandelaar, in het kader van de diagnostiek of behandeling, contact heeft met de cliënt of met familieleden, gezinsleden, ouders, partner of andere naasten (het systeem) van de cliënt.	Aanbesteder houdt vast aan direct cliënt gebonden tijd: face to face contact of contact via telefoon, mail of internet met de cliënt individueel of met de cliënt en het netwerk samen.
336	Bijlage 2A - Productomschrijving perceel 1	10 en 11	JH2-A + JH2-B	Het tarief JH2-A ligt (200,40 -/- 159,60) € 40,80 lager dan JH2-B. Klopt het dat dit een typo is en dus het tarief JH2A € 259,6 moet zijn? Het tarief JH2-A dient in ieder geval hoger te zijn dan het JH2-B tarief i.v.m. o.a. de reistijd naar de cliënt?	Aanbesteder houdt vast aan de gestelde tarieven. De tarieven zijn vastgesteld op basis van historie in deze regio.
337	Paragraaf 1.2.6	17	JH4	Tarief is lager dan het (bijgestelde) tarief van JH2-A (zie punt 3). Het is hetzelfde werk en dus de verwachting dat tarief JH4 ten minste gelijk moet zijn aan JH2-B?	Aanbesteder houdt vast aan de gestelde tarieven. De tarieven zijn vastgesteld op basis van historie in deze regio.
338	Bijlage 2A - Productomschrijving perceel 1	3	Begeleiding en opvang jonge moeders	Telt de moeder als opvang dag en het kind ook al opvang dag?	Nee er mag niet dubbel gedeclareerd worden. Er is sprake van één indicatie.
339	Bijlage 2A - Productomschrijving perceel 1	3	Begeleiding en opvang jonge moeders	Welke kosten vallen onder het opvang tarief per etmaal?	Onder het opvangtarief vallen alle verblijfskosten. Er is sprake van een all-in tarief voor verblijf.
340	Bijlage 2A - Productomschrijving perceel 1	3	Begeleiding en opvang jonge moeders	Welk type begeleiding dient apart gefactureerd te worden?	Dit is de begeleiding die geboden wordt aan moeder en kind die worden opgevangen binnen de opvang. Of ambulante begeleiding als moeder en/of kind al elders verblijven.
341	Bijlage 2A - Productomschrijving perceel 1	22 t/m 27	VF2 tm VF7	Op pagina 22 VF2 Kamertraining staat het volgende citaat: De jeugdige heeft (gedrags)problemen als gevolg van een (vermoeden van een) (licht) verstandelijke beperking, als gevolg van psychische problemen of als gevolg van opvoedingsproblematiek. Vraag: Het onderstreepte stuk tekst hierboven: of als gevolg van opvoedingsproblematiek ontbreekt bij de producten VF3 tm VF7. Ons inziens hoort deze tekst bij alle andere verblijf producten opgenomen te worden. Kunt u dit aanpassen?	Bij de producten VF3 t/m VF7 kan er ook sprake zijn van gedragsproblematiek als gevolg opvoedingsproblematiek.
342	Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	25	6.3	Wij hanteren binnen ons bedrijf een kwaliteitsmanagementsysteem (officemanager) maar hebben hier geen certificering van. Hoe moeten wij hier mee omgaan?	Het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan de ISO-9001:2015 of daarvan afgeleide EN 15224 norm of gelijkwaardig. Een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem bevat minimaal een kwaliteitshandboek, een kwaliteitsfunctionaris en een onafhankelijke audit. U dient bij inschrijving bewijsmiddelen aan te leveren dat uw kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan deze punten.
343	Bijlage 16 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	9	punt 5	De toewijzingscode zal worden gerelateerd aan productcategorieën en producten. Moeten wij dit lezen in de zin dat de toewijzingscode gelijk is aan de productcode?	De toewijzing zal of wel op productcode of op productcategorie worden afgegeven. Dit is een individuele keuze van iedere gemeente. De omzetting zal begin januari 2018 plaatsvinden. De Jeugdhulpaanbieders kunnen alvast hierop anticiperen.
344	Bijlage 16 Aanbestedingsleidraad Jeugdhulp	n.v.t.	Aanleveringsdatum	De voorgeschreven aanleverdatum van de H10 en Den Haag wijken af van de landelijke standaard(1/4). Kan de landelijke standaard aangehouden worden, dan wel voor de gehele regio de Haagse aanleverdatum van 1/2?	De H10 regio heeft in verband met moverende redenen ervoor gekozen om over 2018 het Regionale controleprotocol te gebruiken. Het Regionale controleprotocol kent een aanleverdatum van 31 december 2017. Deze termijn is gekozen vanwege de eigen verantwoordingsplicht van de gemeenten.
345	Aanbestedingsleidraad	6	1.2.3	U geeft aan dat moet worden aangesloten bij de was/wordt lijst, zoals die is gepubliceerd op www.h10inkoop.nl. Wij vinden op de site alleen een concept. Kunt u duidelijk op de site aangeven wat de definitieve versie is, dan wel de definitieve versie aan de NvI hechten?	Deze wordt als bijlage aan de Nota van Inlichtingen toegevoegd en zal worden gepubliceerd op de website van de H10.
346	Aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2A	Kunnen wij er bij de beschrijving en tarief van de residentiële producten in bijlage 2A van uit gaan dat daar sprake is van een basisverblijftarief voor residentiële hulp en dat behandeling en (ambulante) begeleiding in het kader van jeugd- & opvoedhulp, etc. apart kan worden gedeclareerd, aansluitend bij de huidige werkwijze?	Dit is correct, de behandeling en of ambulante begeleiding kan apart worden gedeclareerd.
347	Aanbestedingsleidraad	30	Bijlage 2A	In het verlengde van de vorige vraag: er zijn naast de bekende JH- en VF-codes nieuwe codes opgenomen. Kunt u bevestigen dat we ook voor deze producten de huidige werkwijze voortzetten van combineren van deze codes, om verwarring bij bijvoorbeeld een accountantscontrole te voorkomen?	Het combineren van codes is mogelijk waarbij jeugdhulp geleverd vanaf 1 januari 2018 onder de actuele codes gedeclareerd dient te worden.
348	Website www.h10inkoop.nl was/wordt tabel	n.v.t.	Website www.h10inkoop.nl was/wordt tabel	In de concept tabel staan de bijzondere kosten pleegzorg niet vermeld. Kunt u toelichten hoe deze (wettelijke) vergoeding kan worden gedeclareerd?	De opslag van de bijzondere bijkomende kosten pleegzorg die voorgaande jaren gebruikelijk was, wordt in stand gehouden conform de huidige situatie en kan gedeclareerd worden middels de productcode zoals beschreven in de definitieve Was/Wordt Tabel. Aanbesteder blijft hierin het landelijke geadviseerde tarief volgen.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
349	Website www.h10inkoop.nl was/wordt tabel	n.v.t.	Website www.h10inkoop.nl was/wordt tabel	Code 774a en 774b, onzelfstandig wonen, zijn nu VF2 en JH2. Dit moet volgens ons JH1 zijn, aangezien het ambulante begeleiding betreft door een MBO-functie.	Aanbesteder leest geen vraag in deze opmerking. In de Was/Wordt Tabel mogen deze producten ook gelezen worden als JH1 als dit passend is bij de inzet die de aanbieder hierop pleegt.
350	Website www.h10inkoop.nl was/wordt tabel	n.v.t.	Website www.h10inkoop.nl was/wordt tabel	De codes 785, 786 en 787 lijken door elkaar gehaald en niet volledig; de locatie zou bepalend moeten zijn, in combinatie met opleiding. Dat is nu niet het geval. In plaats van respectievelijk JH2A, JH2A en JH2B voor voornoemde codes zou dit ons inziens respectievelijk JH1 A en B, JH2 A en B met als laatste JH3 A en B moeten zijn	Aanbesteder leest geen vraag in deze opmerking. In de Was/Wordt Tabel mogen deze producten ook gelezen worden zoals wordt voorgesteld door aanbieder als dit passend is bij de inzet die de aanbieder hierop pleegt. Waarbij in het geval van JH1A de zorg ook aangeboden kan worden op locatie.
351	Aanbestedingsleidraad	8	1.2.7.3	Kunt u bevestigen dat het woord "eigen" in de zin over het instellen van de deskundige beoordelingscommissie slaat op het 'op initiatief van' en niet 'bestaande uit'; dit ter benadrukking van het principe van objectiviteit waar u zelf over schrijft.	Het woord "eigen" betekent dat de leden <u>door</u> de aanbestedende diensten zijn geselecteerd. Zie ook het antwoord op vraag 34.
352	Bijlage 2 perceel 2	2	Verklaring van inschrijven	Valt Basis Jeugd- GGZ en Cliëntgebonden advies onder generalistische basis GGZ?	Cliëntgebonden advies is een apart product in deze aanbesteding. Onder Basis Jeugd-GGZ kan ook generalistische basis GGZ worden verstaan.
353	Aanbestedingsleidraad	35	Bijlage 4 1.6	De hierin genoemde rapportages werden in het vorige contract ook genoemd, maar dit is de afgelopen jaren nooit gevraagd. Is aanleveren van gegevens zoals voor VOT en declaraties via vecozo en/of Jeugdportaal voldoende?	Vanaf 1 januari 2018 vindt de digitale gegevensuitwisseling met jeugdhulpinstellingen alleen via VECOZO plaats.
354	Aanbestedingsleidraad	14	2.4	Bijlage 99 is bijlage 9?	Ja.
355	Bijlage 2E	2	Bijlage 2E	Productcode: Momenteel gebruiken wij de volgende twee productcodes voor de behandeling van kinderen met ADHD: Kindergeneeskunde licht ambulant Productcode 53A02 (ZVW code 990316025) Kindergeneeskunde ambulant middel Productcode 53A01 (ZVW code 990316008) Nu behandelen wij ook kinderen, die de diagnose Autisme hebben gekregen, met medicatie. We vragen ons af of de volgende productcode daarbij hoort: Kindergeneeskunde gedrag overig licht ambulant, volgend jaar zou dat worden Productcode 53B02. Waarschijnlijk valt dat nu onder Productcode 53A04 (ZVW code 991216013). Klopt dat?	Voor de curatieve kindergeneeskunde zoals beschreven in bijlage 2E wordt aan de doelgroep toegevoegd dat ook hier de overige psychiatrische klachten zoals bijv. autisme, depressie, angst, etc. onder vallen. Kinderen met de diagnose Autisme kunnen dus vallen onder de codes 53B03 t/m 53B06 afhankelijk van de specifieke medicatiebegeleiding die wordt ingezet.
356	Aanbestedingsleidraad	6	1.2.3	Waar is de Was/Wordt-lijst (in tekst als was/word lijst). Op site H10 inkoop staat alleen nog conceptversie	Deze wordt als bijlage aan de Nota van Inlichtingen toegevoegd en zal worden gepubliceerd op de website van het H10 Inkoopbureau.
357	Aanbestedingsleidraad	11	1.2.14	Kunt u aangeven hoe het verstrekken van de innovatieve projecten er uit ziet en met welke partijen er hierin kan worden samengewerkt?	De procedure staat in par. 1.2.14 van de Aanbestedingsleidraad. Na inwerkingtreding van het contract zal op initiatief van de aanbestedende diensten een uitvraag voor een mini-competitie worden uitgeschreven. U kunt zelf geen eigen trajecten aandragen maar naar aanleiding van een uitvraag voor een mini-competitie wel uw eigen idee hierover weergeven. U hoeft nu dus nog niks aan te geven ten aanzien van de innovatieve projecten. De jeugdhulp moet worden aanbesteed. Dat geldt ook voor de innovatieve dienstverlening. Innovatieve projecten zijn vormgegeven als optie in de aanbesteding. Dat betekent dat alleen partijen die naar aanleiding van deze aanbesteding een raamcontract krijgen, kunnen meedingen in de mini-competities. Als u nu geen raamcontract heeft maar nu meedoet aan de aanbesteding en straks wel een raamcontract heeft, dan kunt u dus wel meedoen. U kunt hierin ook met andere raamcontractpartijen samenwerken. Als u wilt samenwerken met een partij die geen raamcontract heeft dan kan dat alleen als onderaannemer. U kunt namelijk onder voorwaarden bij uw dienstverlening (dus ook de opties) gebruik maken van onderaannemers die onder uw aansturing en voor uw rekening en risico werken.
358	Aanbestedingsleidraad	13	2.2	Wij zijn een maatschap. Hoe kunnen wij nu inschrijven, als geheel of ieder apart? En welke e-herkenning moeten we dan gebruiken? We hebben nu 1 gezamenlijke e-herkenning omdat we 1 KvK-nummer hebben. Kunnen we nu niet beide in aanmerking komen voor een contract?	Een maatschap heeft geen rechtspersoonlijkheid. Daarom kunt u met de leden van de maatschap als combinatie inschrijven. Let er op dat u hierbij voldoet aan hetgeen in par 3.3.5 van de Aanbestedingsleidraad staat. U kunt de e-herkenning van de maatschap gebruiken voor uw inschrijving in TenderNed. U krijgt als combinatie dan 1 contract waar beide leden van de combinatie gebruik van kunnen maken. U kunt in zo'n situatie dus wel beide werkzaamheden uitvoeren.
359	Aanbestedingsleidraad	24	6.2	De financiële en economische draagkracht van Inschrijver is zodanig dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de opdracht niet in gevaar komt. De stichting beschikt nog niet over een accountantsverklaring over het jaar 2016 en ook nog niet over de laatste jaarrekening. Geldt deze eis ook voor een nieuwe jeugdhulpaanbieder die per 1 januari 2018 van start gaat?	In het kader van gelijke behandeling worden nieuwe Jeugdhulpaanbidders niet anders behandeld dan huidige aanbidders. Bij inschrijving dient u te voldoen aan de gestelde eisen.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
360	Aanbestedingsleidraad	24	6.3	Onze organisatie heeft bij HKZ de norm voor Kleine organisatie besteld. Volgens HKZ kan een nieuwe organisatie pas gecontroleerd worden op haar kwaliteit als het draaiende is. Wordt er rekening gehouden met nieuwe jeugdhulpaanbieders die voor het eerst meedoen met een aanbesteding?	In het kader van gelijke behandeling worden nieuwe Jeugdhulpaanbieders niet anders behandeld dan huidige aanbieders. Bij inschrijving dient u te voldoen aan de gestelde eisen.
361	Aanbestedingsleidraad	25	6.3	'Onze organisatie heeft een pedagogische beleid en aanpak ontwikkeld dat aansluit op de behoeften van de groep kinderen/-jongeren (0-21 jaar) en hun (pleeg)ouders en is gericht op gezinnen waarin meerdere problemen tegelijkertijd op verschillende terreinen zijn ontstaan en die elkaar beïnvloeden. Het plan houdt in: sociale, maatschappelijke en geestelijke herstelbegeleiding te bieden aan kinderen, jongeren en hun ouders/netwerk door middel van twee vormen van hulpverlening: Ambulante en Residentiële jeugdhulp. De opstart van de dienstverlening is ingaande 1 januari 2018. Onze medewerkers bestaande uit een gedragswetenschapper, gezins-therapeut en pedagogische medewerkers (spw 3, spw4 en HBO, WO) hebben de kennis en kerncompetenties om kwalitatief begeleiding en ondersteuning aan de kinderen/jongeren te verlenen. Wij kunnen helaas geen referentie van een opdrachtgever aangeven. Wordt er rekening gehouden met nieuwe jeugdhulpaanbieders die voor het eerst meedoen met een aanbesteding?'	In het kader van gelijke behandeling worden nieuwe Jeugdhulpaanbieders niet anders behandeld dan huidige aanbieders. Aanbieder dient aan te tonen dat zij ervaring hebben op het perceel middels een referentie. Een gemeente, zorgverzekeraar of andere instelling die een beroep op uw diensten heeft gedaan is een opdrachtgever, maar ook een cliënt kan een opdrachtgever zijn. Als u niet voldoet aan de eisen, kunt u overwegen om een beroep te doen op een derde. Zie par. 3.3.5.
362	Aanbestedingsleidraad	24 en 25	6.3	Afgelopen maandag heb ik een vraag ingediend. Telefonisch is beloofd dat dit snel opgepakt zou worden. Tot op heden heb ik geen antwoord ontvangen op deze vraag. Ik hoor graag of u de vraag überhaupt in goede orde hebt ontvangen.	Alle vragen worden beantwoord in een Nota van Inlichtingen. Zie par 2.4 en 2.1.
363	Aanbestedingsleidraad	24 en 25	6.3	Voor het voldoen aan eis 4 kwaliteitsmanagement zijn wij eveneens in bezit van het certificaat, Rotterdams Keurmerk jeugd en jongerenwerk. De certificering ervan is afgeleid van de eisen van HKZ en is mede tot stand gekomen door het kwaliteitssysteem/ kwaliteitshandboek van ons. Mijn vraag, voldoet het Rotterdams keurmerk aan de door u gestelde criteria?	Wij hebben geen gegevens waaruit blijkt dat dit een vergelijkbaar systeem is met ISO-9001. Als het niet vergelijkbaar is dan voldoet het niet.
364	Aanbestedingsleidraad	24 en 25	6.3	Gelet op het ISO certificeringsproces waar onze organisatie zich in bevindt willen we graag weten of onze vraag m.b.t. kwaliteitseis, keurmerk Rotterdams jeugd en jongerenwerk eerder dan 15 oktober beantwoordt kan worden? Vroegtijdige beantwoording kan leiden tot versnelling in het certificeringsproces.	Dit is niet mogelijk. Alle vragen worden gelijktijdig beantwoord in een Nota van Inlichtingen. Zie par 2.4 en 2.1.
365	Aanbestedingsleidraad	8 en 30	1.2.7 en bijlage 2	Geachte aanbestedende dienst, In uw aanbestedingsdocumenten heeft u een pleegzorgtarief gepresenteerd van € 39,72 per kind, per dag. In uw aanbestedingsdocumenten is echter niet terug te vinden welke afspraken worden gehanteerd t.a.v. de bijzondere bijkomende kosten. Voor ons geldt dat de doelgroep een relatief groot beroep doet op de toeslag handicap, groot gezinnen toeslag en bijzondere bijkomende kosten. Aanbestedende dienst, bent u bereid onze contractuele afspraak van 2017 t.a.v. de bijzondere bijkomende kosten te handhaven voor het contractjaar 2018? Deze contractuele afspraak houdt een bijzondere kosten vergoeding in van € 1.66 per (kind, per dag), boven op het reguliere pleegzorg tarief. Dit tarief is gebaseerd op de richtlijnen van de VNG: € 600 per kind, per jaar.	De opslag van de bijzondere bijkomende kosten pleegzorg die voorgaande jaren gebruikelijk was, wordt in stand gehouden conform de huidige situatie en kan gedeclareerd worden middels de productcode zoals beschreven in de definitieve Was/Wordt Tabel. Aanbesteder blijft hierin het landelijke geadviseerde tarief volgen.
366	Aanbestedingsleidraad	35	Bijlage 4 (onder 1.5)	behandeling Paramedisch: kan deze behandeling alleen door een BIG geregistreerde kinderverpleegkundige worden geleverd of ook door andere paramedische specialisten zoals een fysiotherapeut, een ergotherapeut of een euritmitherapeut?	Aanbesteder verwacht van alle gecontracteerde Aanbieders dat zij voor de H10 regio specifieke regionale informatie zullen aanleveren. De wijze waarop dit gebeurt en wat hierin gevraagd wordt zal na de gunning worden gedeeld. Hierbij sluit de H10 regio zoveel mogelijk aan bij de landelijke standaarden.
367	Aanbestedingsleidraad	35	Bijlage 4 (onder 1.6)	Bij 3.b wordt er gesproken over de Bezettingsgraad per zorgvorm in %; Op basis waarvan is deze percentage op basis waarvan? Werkt Haaglanden met een aantal ingekochte plaatsen? Waar moeten wij dat tegen afzetten?	Aanbesteder neemt uw opmerking mee in de nadere informatie rondom de managementrapportage die na definitieve gunning nader wordt toegelicht. De bezettingsgraad is gericht op het ingekochte verblijf. Hoe veel wordt er terug gewerkt naar huis, ambulante etc.
368	Aanbestedingsleidraad	36	Bijlage 4 (onder 1.6)	Tijdige jeugdhulp: b Interne wachttijd in dagen; Wat is de definitie van interne wachttijd	Hiermee doelen wij op de maximale wachttijden zoals benoemd in bijlage 4, paragraaf 2.6.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
369	Aanbestedingsleidraad	36	Bijlage 4 (onder 1.6)	Tijdige jeugdhulp: a % uitval jeugdigen (zorg beëindigd op eigen verzoek); Wat is de definitie van uitval jeugdigen?	Aanbesteder doelt hiermee op het aantal cliënten wat eerder de zorg beëindigd dan de gewenste duur van het traject, waarbij de uitvoering van het hulpverleningsplan nog niet is afgerond.
370	Aanbestedingsleidraad	36	Bijlage 4 (onder 1.6)	Tijdige jeugdhulp: c % terugkeer in het systeem/herhaald beroep op zorg; Is dat alleen van toepassing als jeugdige binnen bepaalde periode terugkomt of niet? is die tussentijds elders in zorg geweest of niet?	Aanbesteder bedoelt hiermee de cliënten die eerder in zorg zijn geweest bij u als Aanbieder. Het gaat hierbij om de cliënten die na de beëindiging van zorg binnen zes maanden terug keren in zorg.
371	Aanbestedingsleidraad	60	Bijlage 10	<p>Ons bedrijf is een VOF en de afgelopen periode is het aantal vennoten van de VOF uitgebreid. Nieuw uittreksel KvK is reeds verzonden aan de H10 inkoopgroep.</p> <p>Moeten wij voor de nieuwe vennoten ook nog een gedragsverklaring aanbesteden aanvragen?</p> <p>Van de 2 andere/vroegere vennoten hebben wij deze verklaring reeds in bezit. gedragsverklaring aanbesteden aanvragen. Van beide vroegere 2 vennoten zijn inmiddels wel de gedragsverklaringen afgegeven en in ons bezit.</p>	Een vennootschap onder firma is geen rechtspersoon maar wordt voor de Gedragsverklaring aanbesteden gelijk gesteld met een rechtspersoon. De Gedragsverklaring aanbesteden ziet dus op de v.o.f. en niet de individuele vennoten. Als u nog een geldige Gedragsverklaring aanbesteden heeft voor uw v.o.f. dan hoeft u geen nieuwe aan te vragen. Voorts kunt voor het inschrijven op de aanbesteding niet verwijzen naar documenten die al in het bezit zijn van de H10. Uw inschrijving moet helemaal compleet ingediend worden.
372	Aanbestedingsleidraad	24	6.2	U vraagt dat inschrijver dient afdoende verzekerd te zijn inzake aansprakelijkheid d.m.v. een beroeps c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (Te vinden aanbestedingsleidraad, pagina 24, paragraaf 6.2). Volgens onze agent/verzekeringsmij. Voldoen wij aan de eis van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Agent heeft ook bij andere maatschappijen geïnformeerd die geen antwoord kunnen geven op een beroepsverzekering. Ook voldoende dekking in onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u hierop reageren?	De termen worden in de praktijk door de verschillende verzekeringen anders gebruikt. Het is mede afhankelijk of u werkt als beroepsbeoefenaar of als bedrijf. Of uw verzekering een beroepsverzekering is of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is, is voor ons niet relevant. Het moet dekking bieden voor de werkzaamheden die u voor ons uitvoert.
373	Aanbestedingsleidraad	Pagina 47	Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst	Algemene toelichting naar aanleiding van de vragen 46, 77, 117, 205, 206 en 320 en op de relatie tussen de verwerkersovereenkomst en de professionele verplichtingen van jeugdhulpaanbieders.	Jeugdhulpaanbieders hebben verplichtingen met betrekking tot het verkrijgen, bewaren en vernietigen van persoonsgegevens op grond van de Jeugdwet. Sommige jeugdhulpaanbieders hebben ook verplichtingen op grond van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (artikel 7:446 e.v. BW) en een beroepscode. Met betrekking tot die gegevens zijn jeugdhulpaanbieders de 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet beperking persoonsgegevens. Daarnaast is de gemeente verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die de gemeente van de betrokken cliënten heeft verzameld. Dit zijn (deels) dezelfde gegevens als de gegevens die de Jeugdhulpaanbieder van de betrokken cliënten heeft. Met betrekking tot de gegevens die de gemeente aan een Jeugdhulpaanbieder verstrekt beschouwt de gemeente deze Jeugdhulpaanbieder als verwerker. Om die reden dient Jeugdhulpaanbieder de verwerkersovereenkomst te tekenen. De gemeente zal de wettelijke verplichtingen en beroepscode waaraan de Jeugdhulpaanbieders gebonden zijn respecteren in het bijzonder de geheimhoudingsplicht en een eventueel beroepsgeheim.

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord

Nr:	Vraag heeft betrekking op welk document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord