

Algemene voorwaarden Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden

Versie 2 met ingangsdatum 1 april 2024



I Algemeen

Artikel 1 Definities

Aflevering	het verschaffen van het bezit van de Goederen aan het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden.
Contractant	de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van het SbjH.
Diensten (Dienst)	de door de Contractant te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van het SbjH, niet zijnde werken of leveringen.
Goederen	alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
Leveringen (Levering)	de door de Contractant op basis van de Overeenkomst ten behoeve van het SbjH te leveren goederen.
Offerte	een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van het SbjH voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijnen.
Overeenkomst	al hetgeen tussen het SbjH en de Contractant is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen.
Partij(en)	het SbjH en/of de Contractant.
Personeel van Contractant	de door de Contractant voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.
Prestatie	de te verrichten Leveringen en/of Diensten.
Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden	de bedrijfsvoeringorganisatie van de gemeenschappelijke regeling SbjH.
SbjH	afkorting voor het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden

Werkdag(en) kalenderdag(en) behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door het SbjH aangewezen bruggen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Offerteaanvraag en Overeenkomsten met betrekking tot Leveringen en Diensten.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.4. Door het indienen van de Offerte wijst de Contractant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Het SbjH kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. Het SbjH zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 De Offerte van de Contractant heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat de directeur van het SbjH een expliciete schriftelijke getekende aanvaarding van de Offerte van de Contractant per e-mail of brief heeft verzonden aan de Contractant.
- 3.4 Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.5 Alle handelingen die de Contractant verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Contractant.

II Bepalingen betreffende uitvoering overeenkomst

Artikel 4 Algemene verplichtingen Contractant

- 4.1 De Contractant zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met het SbjH nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Contractant.
- 4.2 De Contractant zal het SbjH op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om het SbjH direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het SbjH, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit

- de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden. Inschakeling van derden is voor rekening en risico van de Contractant.
- 4.4 De Contractant garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Contractant of Personeel van Contractant of een met de Contractant verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder:
- a) Prijsvorming
 - b) Het afstemmen van Offerten en/of
 - c) Verdeling van werkzaamheden.
- 4.5 De Contractant vrijwaart het SbjH voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of het SbjH krijgt opgelegd.
- 4.6 De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die het SbjH met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant, in acht nemen. Indien de Contractant genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Contractant dit eerst voorleggen aan het SbjH.
- 4.7 De Contractant draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Contractant en het SbjH bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.8 Slechts voor zover de Contractant expliciet en schriftelijk is gemachtigd door het SbjH zal de Contractant optreden als gemachtigde van het SbjH. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Contractant.

Artikel 5 Algemene verplichtingen SbjH

- 5.1 Het SbjH zal op verzoek van de Contractant alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.2 Het SbjH zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich, indien nodig, inspannen om haar medewerking, waaronder publiekrechtelijke medewerking, te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie

- 6.1 De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
- 6.2 Het SbjH is gerechtigd om de Prestaties te keuren en de Contractant verleent waar nodig zijn medewerking. Indien het SbjH bepaalde Prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd, vervalt het recht zoals genoemd in de voorgaande zin ten aanzien van die Prestaties.
- 6.3 Voor zover een Overeenkomst (mede) bemiddeling of advies omvat en de Contractant enig direct of indirect belang heeft of zou kunnen hebben bij overeenkomsten die het SbjH naar aanleiding van de bemiddeling of het advies zouden kunnen aangaan is de Contractant verplicht dat belang vóór het aangaan van de Overeenkomst (dan wel, indien het belang later ontstaat, terstond na het ontstaan ervan) schriftelijk aan het SbjH te melden. Bij gebreke hiervan heeft de Contractant geen aanspraak op de

overeengekomen honorering, tenzij het SbjH schriftelijk te kennen heeft gegeven geen bezwaar te hebben tegen het bestaan van dat belang.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken - inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 7.2 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.3 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. De derde zal dit schrijven tevens per e-mail sturen aan de afdeling 'Control' van het SbjH.
- 7.4 De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van het SbjH Personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 7.5 De Contractant zal zonder schriftelijke toestemming van het SbjH in publicaties of reclame-uitingen op geen enkele wijze melding maken van het bestaan van de Overeenkomst, noch over de inhoud van (een deel) van de Overeenkomst.

Artikel 7a Verwerking persoonsgegevens en meldplicht datalekken

- 7a.1 Voor zover de Contractant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor het SbjH verwerkt, wordt de Contractant als verwerker in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt. Contractant is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Voor zover zij dit voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig acht, is het SbjH gerechtigd van de Contractant te verlangen een aparte verwerkersovereenkomst te tekenen.
- 7a.2 De Contractant zal het in artikel 7a.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Contractant legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 7a.3 De Contractant verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van het SbjH. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.
- 7a.4 De Contractant verleent het SbjH zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii)

aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien het SbjH het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

- 7a.5 De Contractant zal in het in artikel 7a.1 bedoelde geval, terstond het SbjH adequaat inlichten indien hij onrechtmatige verwerkingen of inbreuken op de door hem genomen en te nemen beveiligingsmaatregelen signaleert.
- 7a.6 De Contractant waarborgt dat eventuele door hem ingeschakelde sub-verwerkers bij hen voorkomende inbreuken op de beveiliging op zodanige wijze aan hem melden, dat hij in staat is zijn in deze bepaling neergelegde verplichtingen jegens het SbjH na te leven. Een en ander onverminderd de verplichting van de Contractant om de eventueel door het SbjH daardoor geleden schade te vergoeden.
- 7a.7 De Contractant zal bij eventuele wijzigingen in de toepasselijke wet- en/of regelgeving op het gebied van persoonsgegevens, op verzoek van het SbjH kosteloos meewerken aan het aanpassen van de Overeenkomst c.q. verwerkersovereenkomst op zodanige wijze dat de Algemene voorwaarden c.q. verwerkersovereenkomst tijdig in overeenstemming is c.q. zal zijn met de alsdan toepasselijke wet- en/of regelgeving.

Artikel 7b Integriteit

- 7b.1 Contractant verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012. Hierbij zijn Personeel dan wel onderaannemers inbegrepen. Bij de controle hiervan zal het SbjH artikel 2.86a Aanbestedingswet 2012 naleven. Contractant zal het SbjH onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Contractant kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van een strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Contractant of een aan Contractant gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 7b.2 Het SbjH heeft het recht om Contractant gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien het SbjH hiertoe de medewerking van Contractant nodig heeft, zal Contractant deze op eerste verzoek verlenen. De kosten van de screening komen voor rekening van het SbjH, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening door het SbjH kan worden ontbonden of beëindigd.
- 7b.3 In aanvulling tot hetgeen elders bepaald, heeft het SbjH het recht de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Contractant en het SbjH onmiddellijk en naar eigen keuze op te schorten, of te beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien
1. Contractant in strijd handelt met hetgeen bepaald in artikel 7b.1 en 7b.2;
 2. Contractant In de uitoefening van zijn beroep een handeling heeft verricht c.q. heeft nagelaten een handeling te verrichten waardoor de lichamelijke integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar is c.q. wordt gebracht;
 3. Als gevolg van grove nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid onrechtmatig handelen van Contractant ernstige schade is of kon ontstaan;
 4. Door Contractant Diensten c.q. Leveringen zijn verricht die in strijd zijn met de openbare orde.
- 7b.4 Contractant vrijwaart het SbjH voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij het SbjH, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan het SbjH. De Contractant zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
- 8.2 Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Contractant daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van het SbjH en/of derden.
- 8.3 De Contractant doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Contractant geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 8.5 Het SbjH behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Contractant openbaar gemaakt werk. De Contractant erkent dit voorbehoud.
- 8.6 De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door het SbjH in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart het SbjH tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 8.7 In het geval van aanspraken van derden zal de Contractant alles in het werk stellen om in overleg met het SbjH te bewerkstelligen dat het SbjH het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
- 8.8 In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van het SbjH vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 9 Wijziging Overeenkomst

- 9.1 Het SbjH is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en instemming van de Contractant over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
- 9.2 In dit kader blijven Partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 10 Uitrusting en materialen

- 10.1 De Contractant zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken – niet van het SbjH afkomstige – materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De Contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte Goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 Tijdstip van nakoming

- 11.1 De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.

- 11.2 De Contractant stelt het SbjH schriftelijk tijdig en met opgave van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Contractant zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming

- 12.1 Indien één van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zal de andere Partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende Partij, alvorens gebruik te maken van de Partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.
- 12.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 12.3 Er is geen sprake van enige toerekenbare tekortkoming tijdens het SbjH indien en voor zover de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens respectievelijk tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming (Overmacht)

- 13.1 De Contractant kan zich jegens het SbjH enkel op overmacht (in de zin van artikel 6:75 BW) beroepen, indien de Contractant het SbjH zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk per e-mail aan de afdeling Control van het SbjH van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 13.2 Onder overmacht in de zin van artikel 13.1 wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan (voldoende gekwalificeerd) Personeel van Contractant, stakingen, ziekte van personeel van Contractant, verlate aanlevering of ongeschiktheid van benodigdheden voor de uitvoering van de Prestatie, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Contractant of tekortkomingen aan de zijde van derden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

- 14.1 Behoudens opzet of grove schuld, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van de Contractant met betrekking tot de Leveringen en Diensten, waarbij geen sprake is van een duurovereenkomst, beperkt tot maximaal de waarde van de Overeenkomst exclusief BTW.
- 14.2 Behoudens opzet of grove schuld is, ingeval van een Overeenkomst die een duurovereenkomst is, de maximale aansprakelijkheid gelijk aan de geschatte gemiddelde waarde van een contractjaar.
- 14.3 De Contractant vrijwaart het SbjH tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.
- 14.4 De Contractant zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.

- 14.5 De Contractant zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van het SbjH wijzigen, tenzij het SbjH hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 14.6 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Contractant nog niet beschikt, zal de Contractant afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15 Overdraagbaarheid

- 15.1 Contractant mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het SbjH aan derden overdragen.
- 15.2 Contractant is niet bevoegd de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende vorderingen te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

Artikel 16 Boete

- 16.1 Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 16.2 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van het SbjH tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen over de uitvoering van de algemene voorwaarden en de Overeenkomsten zullen zoveel mogelijk in goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 17.3 Indien het in 17.2 bedoelde overleg niet tot een oplossing leidt en er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

III Financiële bepalingen

Artikel 18 Prijzen, meerwerk en minder werk

- 18.1 De Contractant zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in de Overeenkomst genoemde tarieven in Euro's, tenzij anders is overeengekomen. Alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst verband houden, worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- 18.2 Het in de Overeenkomst opgenomen tarief is exclusief BTW en wordt niet automatisch aangepast aan de loon- en prijsontwikkelingen, tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen. Dan zal daarin vermeld worden dat er wordt geïndexeerd én op basis van welke indexcijfers wordt geïndexeerd.
- 18.3 Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan het SbjH is toe te rekenen.
- 18.4 Meerwerk zal door de Contractant slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met het SbjH.

- 18.5 Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.6 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, verplicht de Contractant zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.
- 18.7 Het SbjH is gerechtigd de juistheid van de aan het SbjH in rekening gebrachte prijzen en tarieven door een door het SbjH aan te wijzen registeraccountant te laten onderzoeken, aan welk onderzoek de Contractant alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van de Contractant, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte prijzen en tarieven onjuist zijn.

Artikel 19 Facturering en betaling

- 19.1 Betaling door het SbjH vindt alleen plaats op basis van een door de Contractant deugdelijk gespecificeerde factuur. Op de factuur, die per e-mail gezonden moet worden aan de afdeling 'Control' van het SbjH, vermeldt de Contractant:
- a. De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer, datum, BTW-bedrag;
 - b. Het factuuradres van de Contractant;
 - c. Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - d. Eventuele nadere eisen in overleg met het SbjH.
- 19.2 De Contractant hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. Het SbjH zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Contractant betalen.
- 19.3 Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is het SbjH bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 19.4 Het SbjH kan de betaling van een factuur of een deel daarvan opschorten bij ondeugdelijkheid of redelijke twijfel over de juistheid de betreffende factuur. Dit geeft echter niet het recht aan de Contractant zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.
- 19.5 Het SbjH kan op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen verrekenen met andere bedragen die de Contractant aan het SbjH is verschuldigd. Aan de Contractant komt het recht tot verrekening niet toe.
- 19.6 Betaling door het SbjH houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

IV Bepalingen betreffende levering van goederen

Artikel 20 Leveringen

- 20.1 Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, geschiedt de aflevering uitsluitend op werkdagen tijdens de openingsuren van het SbjH. De Contractant dient zijn vervoerder hiervan op de hoogte te stellen.
- 20.2 Indien het SbjH de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Contractant op zijn eigen kosten de Goederen ophalen.
- 20.3 De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door het SbjH, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van het SbjH.

- 20.4 De Contractant verleent tenminste een garantie voor de Goederen van twaalf maanden vanaf het moment dat het SbjH de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Contractant.
- 20.5 De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
- 20.5 De Contractant is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan het SbjH ter beschikking te stellen.
- 20.6 De Contractant zal voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen na Aflevering of voltooiing binnen de door het SbjH bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel of vervanging.

Artikel 21 Verpakking en transport

- 21.1 De Contractant draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het afleveren daar veilig kan plaatsvinden. De Contractant is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
- 21.2. De Contractant neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 22 Overdracht van eigendom en risico

- 22.1 De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op het SbjH na acceptatie van de Goederen door het SbjH.
- 22.2. De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van het SbjH, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien het SbjH de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

V Bepalingen betreffende verrichten van diensten

Artikel 23 Diensten

- 23.1 De Contractant zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 23.2 De Contractant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Contractant alsmede Prestaties van de door de Contractant ingeschakelde derden.
- 23.3 Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Contractant of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat het SbjH de Diensten zonder meer goedkeurt. Het SbjH behoudt zich het recht voor om eventuele verrichtte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.
- 23.4 De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van het SbjH. Indien het SbjH de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 23a Wet allocatie arbeid door intermediairs (Waadi)

23a.1 De Contractant dient zich verplicht te registreren in het handelsregister van de Kamer van Koophandel indien de onderneming van Contractant arbeidskrachten ter beschikking stelt, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet allocatie arbeid door intermediairs. Contractant is gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst gehouden tot handhaving van de registratie. Indien zich niettemin wijzigingen voordoen in de onderneming van de Contractant of de registratie van Contractant wijzigt, dan wel Contractant dit voorziet, dient Contractant het SbjH hier onverwijld van in kennis te stellen.

Artikel 24 Personeel van Contractant

- 24.1 Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in de openbare ruimte van het SbjH, zijn de Contractant, Personeel van Contractant en de door de Contractant ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels voor dat kantoor/gebouw en/of die openbare ruimte na te leven.
- 24.2 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden, dan heeft het SbjH het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen.
- 24.3 Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van het SbjH, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van het SbjH. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag).
- 24.4 Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant.
- 24.5 De Contractant staat ervoor in dat het Personeel van Contractant gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
- 24.6 De Contractant is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Contractant vrijwaart het SbjH tegen alle aanspraken terzake. Indien het SbjH geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten één-op-één verhaald op de Contractant.

VI Einde Overeenkomst

Artikel 25 Opzegging

25.1 Het SbjH is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan het SbjH de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.

Artikel 26 Ontbinding

- 26.1 Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a. artikel 4.4 van de algemene voorwaarden wordt geschonden;
 - b. de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - c. de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
 - d. ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd, ofwel de rechtspersoon of onderneming wordt opgeheven;
 - f. de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - g. de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen;
- 26.2 Het SbjH is ook gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a. door Contractant en/of een of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Contractant;
 - b. een rechterlijke uitspraak Contractant verbiedt uitvoering te geven aan de Overeenkomst;
 - c. contractant niet langer bereid of in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 26.3 Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden. Ingeval van ontbinding door Contractant als bedoeld in lid 1 van dit artikel dient Contractant de ontbinding tevens per e-mail aan de afdeling Control van het SbjH te bevestigen.
- 26.4 Ingeval van ontbinding door het SbjH als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel is het SbjH geen vergoeding verschuldigd aan de Contractant voor de Prestaties die niet door Contractant zijn verricht. Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan het SbjH, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 27 Vernietiging

- 27.1 Indien een van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechterlijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

Artikel 28 Slotbepaling

- 28.1 Indien een deel van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 Burgerlijk Wetboek, als overeengekomen, hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.